

## บทที่ 5

### สรุปผลการดำเนินวิจัยและข้อเสนอแนะ

#### 5.1 สรุปผลการดำเนินงานวิจัย

หลังจากปรับปรุงระบบการทำงานในร้านโชควัฒนา วิธีการทำงานได้ถูกออกแบบขึ้นมาในด้านตรวจรับสินค้า การเบิกจ่ายสินค้า การตรวจนับและการตรวจสอบ รวมทั้งมีการจัดทำระบบเอกสาร เป็นแบบฟอร์มต่าง ๆ ที่ใช้ในการบันทึกการตรวจรับสินค้า การเบิกจ่ายสินค้า การตรวจนับและการตรวจสอบ ใบ Stock Card ได้ทำการจัดตั้งรหัสสินค้าและแบ่งประเภทของสินค้าเป็นหมวดต่าง ๆ รวมถึงการกำหนดการสำรองวัสดุ (Safety Stock) และจุดสั่งซื้อ (Reorder point) แสดงวิธีการคำนวณเป็นตัวอย่าง ซึ่งผลที่ได้ทำให้มีการทำงานที่มีระบบมากขึ้นกว่าเดิม มีความถูกต้องแม่นยำและได้จัดทำโปรแกรมช่วยในการจัดการวัสดุคงคลัง เพื่อช่วยตอบสนองการทางด้านการตรวจรับสินค้า การเบิกจ่ายสินค้า การตรวจนับและการตรวจสอบ ทำให้เกิดความสะดวกรวดเร็วและลดเวลาในการค้นหาข้อมูลสินค้า พนักงานสามารถเรียนรู้และศึกษาได้ด้วยตนเอง โดยอ่านจากคู่มือการใช้งานของโปรแกรม ทำให้เกิดความรู้และความเข้าใจในการใช้งานโปรแกรมได้เป็นอย่างดี

#### 5.2 ความสามารถของโปรแกรม

โปรแกรมช่วยในการจัดการวัสดุคงคลัง เป็นโปรแกรมที่มีไว้สำหรับจัดการเกี่ยวกับสินค้าต่างๆ ดังนี้

- บันทึกข้อมูลสินค้า แยกเป็นหมวดหมู่ได้
- บันทึกเบิก-รับสินค้า สามารถเก็บข้อมูลเป็นฐานข้อมูล
- คำนวณยอดสินค้าคงเหลือ
- ออกรายงานยอดสินค้าคงเหลือประจำวัน/เดือน
- ออกรายงานรับสินค้าประจำวัน/เดือน
- ออกรายงานเบิกสินค้าคงคลัง ประจำวัน/เดือน
- หาข้อมูลบริษัทจัดซื้อ-จัดส่งได้
- ทราบข้อมูลพนักงานภายในร้าน
- คำนวณจุดสั่งซื้อ (Re-Order Point) ของสินค้าได้
- บ่งบอกรายละเอียดของสินค้าแต่ละชนิดพร้อมแสดงรูป

### 5.3 ข้อเสนอแนะและแนวทางในการพัฒนา

1. ควรทำการบันทึกข้อมูลยอดขายสินค้า เพื่อนำมาใช้ในการพยากรณ์ความต้องการของสินค้าให้ได้ค่าที่ถูกต้องใกล้เคียงความเป็นจริง ซึ่งจะต้องนำข้อมูลการพยากรณ์นี้ไปใช้ในการแบ่งประเภทสินค้าตามระบบ ABC และคำนวณหาการสำรองวัสดุ การกำหนดจุดสั่งซื้อ
2. พนักงานควรทำตามขั้นตอนของการตรวจรับสินค้า การเบิกสินค้า และทำการบันทึกลงในแบบฟอร์ม เพื่อให้เกิดการทำงานที่มีระบบ
3. ควรทำการป้อนข้อมูลลงในโปรแกรมทุกครั้ง เพื่อให้มีข้อมูลที่ถูกต้องเป็นจริงเสมอ
4. ควรมีการจัดการทางด้านการจัดเก็บสินค้า เพื่อให้มีสินค้ามีความเป็นระเบียบเรียบร้อย และเป็นระบบมากกว่านี้
5. เนื่องจากราคาต้นทุนต่อหน่วยของสินค้าในการรับสินค้าในแต่ละครั้งมีค่าไม่เท่ากัน จึงควรมีการถ่วงเฉลี่ยราคาสินค้าทุกครั้งเมื่อมีการรับสินค้าใหม่เข้ามาในร้าน