

## บทที่ 5 บทสรุป

### 5.1 สรุปผลการวิจัย

การวิจัยเพื่อศึกษาปัญหาในคลัสเตอร์ของอุตสาหกรรมขนมหที่แปรรูปจากข้าวขนาดกลางและขนาดย่อม จากผลการศึกษาค้นคว้าวิจัยสรุปได้ว่า ปัญหาที่พบส่วนใหญ่เป็นปัญหาด้านปัจจัยการผลิต ซึ่งได้แก่ ด้านเงินทุน ด้านวัตถุดิบ ด้านเครื่องจักร ด้านแรงงานและปัจจัยอื่นๆ (กระบวนการผลิต, การตลาด) ซึ่งมีรายละเอียดดังนี้

#### 5.1.1 ปัญหาด้านเงินทุน

ปัญหาในด้านเงินทุนเป็นปัญหาที่มีผลกระทบต่อคนข้างรุนแรงต่อคลัสเตอร์ของอุตสาหกรรมขนมหที่แปรรูปจากข้าว โดยที่โรงสีข้าวนั้นได้รับผลกระทบมากที่สุด เนื่องจากโรงสีข้าวส่วนใหญ่ประสบปัญหาเรื่องต้นทุนการผลิตที่สูงและปัญหาการขาดแคลนเงินลงทุนในธุรกิจ ส่วนโรงงานอุตสาหกรรมขนมหที่แปรรูปจากข้าวนั้นมีปัญหาทางด้านเงินลงทุนการผลิตเป็นส่วนใหญ่ และปัญหาเงินทุนของเกษตรกรส่วนใหญ่เป็นเรื่องที่เกี่ยวกับราคาปุ๋ยที่มีราคาสูง จึงทำให้มีต้นทุนในการผลิตที่สูง ดังนั้นการจัดตั้งคลัสเตอร์ ซึ่งเป็นการรวมกลุ่มกันขึ้น เพื่อร่วมกันวิเคราะห์แนวทางในการจัดหาแหล่งเงินทุนช่วยเหลือจากหน่วยงานของรัฐบาล

#### 5.1.2 ปัญหาด้านวัตถุดิบ

ปัญหาในด้านวัตถุดิบเป็นปัญหาที่มีผลกระทบต่อคนข้างมีความรุนแรงมากต่อคลัสเตอร์ของอุตสาหกรรมขนมหที่แปรรูปจากข้าว โดยที่โรงสีข้าวได้รับผลกระทบมากที่สุด เนื่องจากโรงสีข้าวส่วนใหญ่ประสบปัญหาเรื่องวัตถุดิบมีราคาสูง ขาดแคลนวัตถุดิบ ส่งผลกระทบต่อให้เกิดปัญหาเรื่องการหยุดงาน และวัตถุดิบไม่ได้คุณภาพ ส่วนโรงงานอุตสาหกรรมขนมหที่แปรรูปจากข้าวจะประสบปัญหาในด้านคุณภาพของวัตถุดิบ และปัญหาของเกษตรกรส่วนใหญ่เกี่ยวกับราคาปุ๋ยที่มีราคาสูง การขาดแคลนน้ำและพันธุ์ข้าว ดังนั้นรัฐบาลควรเข้ามากำหนดราคาวัตถุดิบให้เกิดความเป็นธรรมกับทุกๆ ฝ่ายในคลัสเตอร์ และแก้ปัญหาในการขาดแคลนน้ำในการปลูกข้าวของเกษตรกร

### 5.1.3 ปัญหาด้านเครื่องจักร

ปัญหาในด้านเครื่องจักรนั้นเป็นปัญหาที่มีผลกระทบที่ไม่ค่อยมีความรุนแรงต่อคลัสเตอร์ของอุตสาหกรรมขนมหที่แปรรูปจากข้าว เนื่องจากโรงสีและเกษตรกรไม่ค่อยมีปัญหาในเรื่องเครื่องจักร ส่วนโรงงานอุตสาหกรรมขนมหที่แปรรูปจากข้าวที่มีผลกระทบพอสมควร เพราะโรงงานส่วนใหญ่มักจะมีปัญหาเกี่ยวกับเครื่องจักรเสีย เครื่องจักรไม่ทันสมัย และปัญหาเรื่องการซ่อมบำรุงเครื่องจักร ดังนั้นจะต้องมีการดูแลจัดระบบการซ่อมบำรุงเครื่องจักรที่ดีพอ เนื่องจากเครื่องจักรส่วนใหญ่ในโรงงานเป็นเครื่องจักรเก่าและใช้งานหนักทำให้เกิดการเสียบ่อย และเปลี่ยนระบบการซ่อมบำรุงจากซ่อมเมื่อเสีย (Breakdown Maintenance) เป็นระบบการบำรุงรักษาเชิงป้องกัน การบำรุงรักษาตามระยะเวลา และการบำรุงรักษาที่ทุกคนมีส่วนร่วม

### 5.1.4 ปัญหาด้านแรงงาน

ปัญหาในด้านแรงงานเป็นปัญหาที่มีผลกระทบที่ค่อนข้างรุนแรงต่อคลัสเตอร์ของอุตสาหกรรมขนมหที่แปรรูปจากข้าว โดยเฉพาะโรงงานอุตสาหกรรมขนมหที่แปรรูปจากข้าว นั้นประสบปัญหาในด้านแรงงานมากที่สุด เพราะแรงงานส่วนใหญ่มีวุฒิการศึกษาค่อนข้างต่ำ ค่าแรงสูง และขาดแคลนแรงงาน ส่วนโรงสีนั้นมีปัญหาในเรื่องค่าแรงสูง และขาดแคลนแรงงาน และเกษตรกรนั้นไม่ค่อยมีปัญหาด้านแรงงาน ดังนั้นรัฐบาลควรมีการกำหนดค่าแรงขั้นต่ำ เพื่อให้เกิดความเป็นธรรมระหว่างนายจ้างและลูกจ้าง และจัดให้มีการอบรมพัฒนาแรงงาน เพื่อให้แรงงานนั้นมีความรู้ความเข้าใจในการทำงานมากยิ่งขึ้น อีกทั้งต้องมีการจัดมาตรการจูงใจเพื่อให้ได้มาซึ่งแรงงาน จะช่วยลดปัญหาการขาดแคลนแรงงาน

### 5.1.5 ปัญหาด้านกระบวนการผลิต

ปัญหาในด้านกระบวนการผลิตเป็นปัญหาที่มีผลกระทบไม่ค่อนรุนแรงนักต่อคลัสเตอร์ของอุตสาหกรรมขนมหที่แปรรูปจากข้าว ซึ่งโรงงานอุตสาหกรรมขนมหที่แปรรูปจากข้าวและโรงสีข้าว นั้นจะประสบปัญหาคล้ายๆกันคือ ปัญหาเรื่องเครื่องจักรเสียในระหว่างผลิต ขาดแคลนวัตถุดิบในการผลิต ส่วนเกษตรกรนั้นจะประสบปัญหาในเรื่องการเก็บรักษา ระยะเวลาในการเก็บเกี่ยว และภัยธรรมชาติ ดังนั้นจึงควรมีการวางแผนการผลิตเพื่อช่วยลดปัญหาที่จะเกิดขึ้นในกระบวนการผลิต

### 5.1.6 ปัญหาด้านการตลาด

ปัญหาด้านการตลาดเป็นปัญหาที่มีผลกระทบที่ค่อนข้างมีความรุนแรงต่อคลังเตอรืของอุตสาหกรรมขนมที่แปรรูปจากข้าว ซึ่งโรงสีข้าวและโรงงานอุตสาหกรรมขนมที่แปรรูปจากข้าว นั้นประสบปัญหาคล้ายๆกันคือ ตลาดการค้าขายนั้นค่อนข้างที่จะจำกัด และไม่มีการจัดระบบบริหารการตลาด ส่วนเกษตรกรนั้นจะมีปัญหาในเรื่องของราคาข้าวตกต่ำ ดังนั้นโรงสีข้าวและโรงงานอุตสาหกรรมขนมที่แปรรูปจากข้าวควรที่จะมีระบบการบริหารการตลาดที่ดีเพื่อเพิ่มส่วนแบ่งทางการตลาด และรัฐบาลควรเข้ามาประกันราคาข้าว เพื่อเพิ่มความมั่นใจแก่ เกษตรกรผู้ปลูกข้าว

### 5.2 สรุปแนวโน้มความต้องการของผู้บริโภค

จากผลการวิจัยภาพรวมระดับความชอบของผู้บริโภค พบว่า ผู้บริโภคส่วนใหญ่ต้องการความหลากหลายของผลิตภัณฑ์ โดยที่แนวโน้มจากการวิจัยโดยแยกเพศ สามารถสรุปได้ว่า เพศหญิง ชอบคุกกี้มากที่สุด ส่วนเพศชายชอบข้าวเกรียบมากที่สุด และจากผลการวิจัยโดยแยกสถานะบุคคล สามารถสรุปได้ว่าแนวโน้มความชอบของนิสิตส่วนใหญ่ชอบคุกกี้ ส่วนบุคคลากรชอบขนมพื้นบ้าน (ขนมนางเล็ด)

ข้อมูลที่ได้จากการทำวิจัยสามารถใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาผลิตภัณฑ์ชนิดใหม่และผู้ประกอบการที่สนใจจะทำอุตสาหกรรมขนมที่แปรรูปจากข้าวสามารถนำข้อมูลไปใช้ในการวางกลยุทธ์การผลิตเพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้บริโภค

### 5.3 ข้อเสนอแนะ

1. ในการออกแบบสอบถามควรครอบคลุมรายละเอียดของปัญหาด้านการเงิน วัตถุประสงค์ แรงงาน เครื่องจักร และการตลาดในทุกหน่วยของคลังเตอรื

2. รายงานวิจัยนี้ เพื่อให้ผลการวิเคราะห์ที่ได้มีความน่าเชื่อถือสูง ควรเพิ่มจำนวนในการเก็บข้อมูลจากผู้ตอบแบบสอบถาม ทั้งคลังเตอรื

3. จากการทบทวนวรรณกรรมที่ผ่านมา ทำให้ทราบปัญหา และแนวทางในการแก้ไข ปัญหาของแต่ละหน่วยในคลังเตอรื ซึ่งบางส่วนเป็นปัญหา และแนวทางแก้ไขปัญหานอกเหนือจากในงานวิจัยครั้งนี้ ดังนั้นงานวิจัยในอนาคตสามารถนำข้อมูลปัญหา และแนวทางการแก้ไขปัญหาทั้งหมด มาทำการศึกษาเปรียบเทียบร่วมกันได้