



ภาคผนวก ก.
ตัวอย่างแบบสอบถาม

มหาวิทยาลัยพระนคร

ตัวอย่างแบบสอบถามเกษตรกรที่ปลูกข้าว

ชื่อ(นาย/นาง/นางสาว) _____ นามสกุล _____

อายุ _____ ปี

เพศ () หญิง () ชาย

ที่อยู่ บ้านเลขที่ _____ หมู่ _____ ถนน _____ ตำบล _____

อำเภอ _____ จังหวัด _____ รหัสไปรษณีย์ _____

พืชที่ปลูก () ข้าว () ข้าวโพด () ผักต่าง ๆ () อื่น ๆ โปรดระบุ _____

พื้นที่ที่ใช้ปลูกข้าว _____ ไร่

บริเวณที่ปลูก ตำบล _____ อำเภอ _____ จังหวัด _____

พันธุ์ข้าวที่ปลูก คือ _____

ระยะเวลาการเพาะปลูก _____ เดือน

ท่านมีวิธีการเตรียมดิน () ใช้แรงงานคน () ใช้รถไถ

ท่านมีวิธีเพาะปลูก () หว่าน () หยอด () ดำนา

ท่านมีวิธีเก็บเกี่ยว () เครื่องเกี่ยวนวด () เก็บเกี่ยวด้วยแรงงานคน

ปริมาณที่ปลูกได้ _____ เกวียน/ 1 ครั้งที่ปลูก

จำนวนการเพาะปลูกใน 1 ปี () 1 ครั้ง/ปี

() 2 ครั้ง/ปี

() อื่น ๆ โปรดระบุ _____

มีหน่วยงานของรัฐบาลที่เข้ามาให้ความช่วยเหลือหรือให้ความรู้เพิ่มเติมหรือไม่

() มี คือ _____

() ไม่มี

ถ้ามีหน่วยงานที่เข้ามาช่วยเหลือ หรือให้ความรู้เกี่ยวกับเรื่องใดบ้าง

ปัญหาที่ส่งผลกระทบต่อในการเพาะปลูกข้าว (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

() น้ำ () แมลงศัตรูข้าว () สัตว์ศัตรูข้าว

() เชื้อราหรือโรคอื่น ๆ () ราคาข้าวตกต่ำ () วัชพืช

() พันธุ์ข้าว () ภัยธรรมชาติ () ดินที่ใช้ปลูก

() อื่น ๆ โปรดระบุ _____

ผู้รับซื้อข้าว คือ _____

โรงสีที่นำข้าวที่ปลูกได้ไปสี _____ ราคาข้าว _____ บาท/เกวียน

วิธีการขนส่ง (ไปสู่โรงสี) _____

ค่าขนส่ง _____ บาท/เกวียน

ความคาดหวัง _____

เศษเหลือจากการเก็บเกี่ยว เช่น ฟาง นำไปทำอะไรได้บ้าง

ท่านเคยประสบปัญหาที่เกิดจากระยะเวลาการเก็บเกี่ยว เช่น การเก็บเกี่ยวเร็วเกินไป การเก็บเกี่ยวช้าเกินไป หรือไม่

() เคย () ไม่เคย

ท่านเคยประสบปัญหาจากการเก็บรักษาข้าวในโรงเก็บหรือไม่ เช่น ความชื้น แมลงศัตรูในโรงเก็บ (มอด ตัวงวงข้าว ฝีเสื้อ)

() เคย () ไม่เคย

ถ้าเคยเจอปัญหาแมลงศัตรูในโรงเก็บท่านมีวิธีการป้องกันกำจัดอย่างไร

() การป้องกันกำจัดโดยไม่ใช้สารเคมี

() การป้องกันกำจัดโดยใช้สารเคมี

ท่านมีปัญหาเรื่องเงินลงทุนหรือไม่

() มี คือ _____

() ไม่มี

ปุ๋ยที่ท่านใช้คือปุ๋ยชนิดใด

() ปุ๋ยที่ได้จากธรรมชาติ เช่น ปุ๋ยคอก

() ปุ๋ยเคมี

() อื่นๆ โปรดระบุ _____

ต้นทุนในการผลิตด้านใดใช้ต้นทุนมากที่สุด

() เมล็ดพันธุ์

() ปุ๋ย

() แรงงาน

() เครื่องจักรกลเกษตร

ตัวอย่างแบบสอบถามโรงสีข้าว

- ขนาดของโรงสี (กำลังเครื่องจักร) _____ จำนวนคนงานในโรงสี _____ คน
- จำนวนข้าวที่สามารถสีได้ใน 1 วัน

| | |
|---------------------------------------------|--------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> น้อยกว่า 1 ตัน/วัน | <input type="checkbox"/> มากกว่า 1 ตัน/วัน |
| <input type="checkbox"/> 1 ตัน/วัน | <input type="checkbox"/> อื่น ๆ (โปรดระบุ) _____ |
- วิธีการขนส่งจากเกษตรกรถึงโรงสี

| | |
|--------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> โรงสีไปรับซื้อที่เกษตรกรโดยตรง | <input type="checkbox"/> มีพ่อค้าคนกลางนำมาส่งให้ |
| <input type="checkbox"/> เกษตรกรนำมาส่งถึงโรงสี โดยรถส่วนตัว | |
- ลักษณะของการส่งออกข้าว

| |
|--------------------------------------------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> ส่งขายภายในประเทศ จำนวน _____ |
| <input type="checkbox"/> ส่งออกภายนอกประเทศ คือ ประเทศ _____ จำนวน _____ |
| <input type="checkbox"/> ส่งโรงงานอุตสาหกรรมเพื่อนำไปแปรรูป จำนวน _____ โรงงาน _____ |
- ระดับปัญหาที่เกิดขึ้นในโรงสีข้าวของท่าน

| ปัญหา | ระดับปัญหา | | | | | |
|-----------------|------------|------------|------|---------|-----|-----------|
| | ไม่มี | น้อยที่สุด | น้อย | ปานกลาง | มาก | มากที่สุด |
| เงินทุน | | | | | | |
| วัตถุดิบ | | | | | | |
| เครื่องจักร | | | | | | |
| แรงงาน | | | | | | |
| การกำจัดของเสีย | | | | | | |
| อื่นๆ..... | | | | | | |

- ปัญหาทางด้านเงินทุนของท่านคืออะไร

| | |
|------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> ขาดเงินลงทุนในธุรกิจ เช่น ซื้อเครื่องจักรใหม่ | |
| <input type="checkbox"/> ขาดเงินทุนสนับสนุนการปรับปรุงกระบวนการผลิต | |
| <input type="checkbox"/> ขาดแหล่งเงินทุน | <input type="checkbox"/> ไม่มีระบบบัญชีการเงิน |
| <input type="checkbox"/> ปัญหาดอกเบี้ยเงินกู้ | <input type="checkbox"/> ขาดสภาพคล่องในการดำเนินธุรกิจ |
| <input type="checkbox"/> ต้นทุนการผลิตสูง | <input type="checkbox"/> อื่น ๆ โปรดระบุ _____ |

7. ปัญหาทางด้านวัตถุดิบของท่านคืออะไร

- () ขาดแคลนวัตถุดิบ () ราคาวัตถุดิบสูง
 () วัตถุดิบไม่ได้คุณภาพมาตรฐาน () ขาดข้อมูลผู้ส่งวัตถุดิบรายอื่น
 () การส่งมอบไม่ตรงเวลา () วัตถุดิบถูกผูกขาด
 () อื่น ๆ โปรดระบุ _____

8. ปัญหาทางด้านเครื่องจักรของท่านคืออะไร

- () เครื่องจักรเก่า ล้าสมัย () จำนวนเครื่องจักรไม่เพียงพอ
 () เครื่องจักร ชำรุดเสียหาย () ประสิทธิภาพเครื่องจักรสู้คู่แข่งไม่ได้
 () ราคาเครื่องจักรใหม่สูง () เครื่องจักรผลิตของเสียบ่อย
 () ไม่มีการบำรุงรักษาเครื่องจักร () อื่น ๆ โปรดระบุ _____

9. โรงสีของท่านมีการบำรุงรักษาเครื่องจักรแบบใด

- () บำรุงรักษาตามระยะเวลา () กิจกรรมบำรุงรักษาโดยพนักงาน
 () บำรุงรักษาเมื่อเครื่องจักรเสีย
 () บำรุงรักษาเปลี่ยนอะไหล่ตามอายุการใช้งาน
 () อื่น ๆ โปรดระบุ _____

10. ปัญหาทางด้านแรงงานของท่านคืออะไร

- () แรงงานไม่มีฝีมือและคุณภาพ () แรงงานเกิดอุบัติเหตุบ่อย
 () ขาดแคลนแรงงาน () ไม่มีการพัฒนาฝีมือของแรงงาน
 () ค่าแรงสูง () แรงงานทำงานผิดพลาดบ่อย
 () แรงงานเข้าออกงานบ่อย () อื่น ๆ โปรดระบุ _____

11. ท่านมีวิธีการกำจัดของเสียที่เกิดจากกระบวนการผลิตอย่างไร

- () นำไปทิ้ง () นำไปใช้ประโยชน์อื่นๆ
 () นำไปขายราคาถูก () อื่น ๆ โปรดระบุ _____

12. ผลพลอยได้ที่ได้จากกระบวนการสีข้าวมีอะไรบ้าง และนำไปใช้ประโยชน์อะไร

- () รำ นำไป _____
 () แกลบ นำไป _____
 () อื่น ๆ (โปรดระบุ) _____ นำไป _____

13. โรงสีของท่านเกิดเหตุที่ต้องทำให้หยุดงานขึ้นบ่อยครั้งเพียงใด (เช่น เครื่องจักรเสีย)

() ปอຍมาก เรื่อง _____ () ไม่เคยเกิดขึ้นเลย

() นาน ๆ ครั้ง เรื่อง _____

14. ท่านคิดว่าท่านต้องการแก้ปัญหาอะไรก่อน - หลัง ให้เรียงลำดับความสำคัญ

(ใสเป็นตัวเลข 1 - 5)

() เงินทุน

() วัตถุดิบ

() เครื่องจักร

() แรงงาน

() การกำจัดของเสีย

() อื่น ๆ โปรดระบุ _____

ลำดับความสำคัญ

1 - สำคัญที่สุด

2 - สำคัญ

3 - ปานกลาง

4 - สำคัญน้อย

5 - สำคัญน้อยที่สุด

15. โรงสีของท่านมีความรู้เกี่ยวกับระบบบริหารสมัยใหม่และเคยนำระบบนั้นมาใช้หรือไม่

| ระบบบริหาร | มีความรู้ | ไม่มีความรู้ | เคยนำมาใช้ | ปัจจุบันใช้อยู่ | ไม่เคยนำมาใช้ |
|----------------------|-----------|--------------|------------|-----------------|---------------|
| 5ส | | | | | |
| TQM | | | | | |
| TPM | | | | | |
| JIT | | | | | |
| ISO 9000 | | | | | |
| อื่น ๆ โปรดระบุ..... | | | | | |

16. ถ้าท่านไม่มีระบบบริหาร ท่านต้องการระบบบริหารเกี่ยวข้องกับอะไร

() การเพิ่มผลผลิต

() การบริหารการเงิน

() การบริหารคุณภาพ

() การบริหารทรัพยากรบุคคล

() การบำรุงรักษาเครื่องจักร

() การบริหารการตลาด

() การบริหารวัตถุดิบ

() การจัดทำระบบบัญชี

() การบริหารคลังสินค้า

() การบริหารการขนส่งและการกระจายสินค้า

() อื่น ๆ โปรดระบุ _____

แบบสอบถามโรงงานขนมที่แปรรูปจากข้าว

1. ข้อมูลด้านบุคลากร

ชื่อบริษัท.....

(1) จำนวนพนักงานทั้งหมดในบริษัท.....

(2) วุฒิการศึกษาของพนักงานในบริษัท

() ประถมศึกษา.....คน () มัธยมศึกษาตอนต้น.....คน

() มัธยมศึกษาตอนปลาย.....คน () ปวช.คน

() ปวส.คน ()ปริญญาตรี.....คน

() ปริญญาโท.....คน () อื่นๆ.....คน

(3) บริษัทของท่านมีวิศวกรหรือไม่

() ไม่มี () มี จำนวน.....คน

2. ข้อมูลทางด้านการผลิต

(4) ทางบริษัทของท่านมีมาตรการในการกำจัดของเสียโดยทางใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

() นำไปขายราคาถูก () นำมาผลิตใหม่

() นำไปทิ้ง () อื่นๆ โดยการ.....

(5) บริษัทของท่านมีแนวทางในการแก้ไขหรือลดจำนวนของเสียที่เกิดขึ้นอย่างไร

1. 2.

(6) ปัญหาที่เกิดจากกระบวนการผลิตมีอะไรบ้าง

1. 2.

(7) บริษัทของท่านเคยใช้งานระบบเหล่านี้หรือไม่ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

| ระบบ | ไม่ได้ใช้ | เริ่มนำระบบมาใช้งาน | ใช้งานบางส่วน | ใช้งานเต็มระบบ |
|----------|-----------|---------------------|---------------|----------------|
| 5 ส | | | | |
| QC | | | | |
| TQM | | | | |
| ISO 9000 | | | | |
| JIT | | | | |
| TPM | | | | |

(8) บริษัทของท่านใช้ระบบที่นอกเหนือจากที่ระบุในข้อ (7) อีกหรือไม่

ไม่มี มี คือระบบ

(9) ท่านคิดว่าระบบในข้อ (7) สำคัญต่อกระบวนการผลิตของบริษัทท่านหรือไม่ อย่างไร

.....

(10) ถ้าบริษัทของท่านยังไม่เคยใช้ระบบในข้อ (7) ท่านคิดว่าจะนำระบบนั้นมาใช้หรือไม่

ไม่ใช้ ใช้ คือระบบ.....

3. ข้อมูลทางด้านเครื่องจักร

(11) บริษัทของท่านใช้พนักงานในการผลิตหรือใช้เครื่องจักรช่วยในการผลิต ในอัตราส่วน

เท่าใด (คน : เครื่องจักร)

0 : 100 25 : 75 50 : 50
 75 : 25 100 : 0 อื่นๆ

(12) บริษัทของท่านมีจำนวนเครื่องจักรประมาณ.....เครื่อง

(13) บริษัทของท่านใช้เครื่องจักรใหม่หรือเครื่องจักรเก่า.....

(14) บริษัทของท่านมีปัญหาเครื่องจักรเสียบ่อยหรือไม่

1 ครั้ง / อาทิตย์ 2-3 ครั้ง / อาทิตย์
 มากกว่า 3 ครั้งต่ออาทิตย์ 1 ครั้ง / เดือน
 1 ครั้ง / 3 เดือน 1 ครั้ง / 6 เดือน
 1 ครั้ง / ปี อื่น ๆ

(15) บริษัทของท่านมีปัญหาเครื่องจักรเสีย หรือหยุดทำงานในระหว่างการผลิตหรือไม่

และมีวิธีแก้ปัญหายังไร

ไม่มี มี แก้ไขโดย.....

(16) บริษัทของท่านมีการตรวจสอบสภาพเครื่องจักรก่อนการใช้งานเครื่องหรือไม่

มีการตรวจเช็คสภาพก่อนการใช้งานทุกครั้ง
 มีการตรวจเช็คสภาพก่อนการใช้งานบางครั้ง
 ไม่มีการตรวจเช็คสภาพก่อนการใช้งาน

(17) บริษัทของท่านมีการตรวจเช็คเครื่องจักรบ่อยหรือไม่

เป็นประจำทุกวัน 1 ครั้ง / อาทิตย์
 2-3 ครั้ง / อาทิตย์ มากกว่า 3 ครั้งต่ออาทิตย์
 1 ครั้ง / เดือน อื่น ๆ

4. ข้อมูลทางด้านการตลาด

(18) บริษัทของท่านใช้การขนส่งรูปแบบใด

- () ทางบก (รถบรรทุก) () ทางรถไฟ
() ทางน้ำ (เรือ)

(19) ช่องทางในการจัดจำหน่ายผลิตภัณฑ์ของท่าน (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- () ส่งขายภายในจังหวัด () ส่งขายทั่วประเทศ
() ส่งออกขายต่างประเทศ () วางจำหน่ายในห้างสรรพสินค้า
() วางจำหน่ายตามร้านค้าทั่วไป () อื่น ๆ

(20) บริษัทท่านมีปัญหาเกี่ยวกับสถานที่ในการจำหน่ายผลิตภัณฑ์หรือไม่ ถ้ามีอะไรบ้าง

- () ไม่มี () มี คือ.....

(21) สถานะทางด้านการตลาดของท่านเป็นอย่างไรในช่วงนี้

- () ยอดขายเพิ่มขึ้น ประมาณ.....% () ยอดขายคงที่
() ยอดขายลดลง ประมาณ.....% () อื่น ๆ.....

(22) บริษัทท่านมีการทำวิจัยการตลาดหรือไม่

- () มี () ไม่มี
() อื่น ๆ.....

(23) บริษัทท่านมีระบบการออกแบบผลิตภัณฑ์ใหม่หรือไม่ ถ้ามีบ่อยครั้งเท่าใด

- () ไม่มีการออกแบบผลิตภัณฑ์ใหม่
() มีการออกแบบผลิตภัณฑ์ใหม่ ประมาณ.....ครั้ง ต่อ.....
() อื่น ๆ

(24) ท่านคิดว่าระบบการตลาดมีส่วนสำคัญต่อระบบการผลิตหรือไม่

- () มี () ไม่มี
() อื่น ๆ.....

(25) ท่านคิดว่าโอกาสในการเจริญเติบโตทางธุรกิจในอนาคตของท่าน เป็นอย่างไร

1.2.

ตัวอย่างแบบสอบถามความต้องการของผู้บริโภค

(1) ข้อมูลด้านบุคลการ

เพศ หญิง ชาย
 ช่วงอายุ 10 - 19 ปี 20 - 29 ปี 30 ปีขึ้นไป

สถานะ () อาจารย์
 () บุคลากร
 () นิสิต

วุฒิการศึกษา () ป.ตรี
 () ป.โท
 () ป.เอก
 () อื่น ๆ โปรดระบุ.....

(2) ท่านชอบผลิตภัณฑ์ขนมที่แปรรูปจากข้าวชนิดไหน

| ชื่อผลิตภัณฑ์ | ระดับความชอบ | | | | |
|------------------|--------------|-----|---------|------|------------|
| | มากที่สุด | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด |
| 1. ข้าวแต๋น | | | | | |
| 2. คุกกี้ | | | | | |
| 3. ขนมข้าวอบกรอบ | | | | | |
| 4. ขนมนางเล็ด | | | | | |
| 5. ข้าวตัง | | | | | |
| 6. ข้าวพอง | | | | | |
| 7. ข้าวเกรียบ | | | | | |

(3) ท่านรับประทานขนมที่แปรรูปจากข้าว ในข้อที่ (2) บ่อยครั้งเท่าไร

() อาทิตย์ละครั้ง

() เดือนละครั้ง

() อื่น ๆ โปรดระบุ

(4) แต่ละครั้งที่รับประทาน ท่านรับประทานจำนวนครั้งละเท่าไร

() 1 ถูงต่อครั้ง

() 2 ถูงต่อครั้ง

() 3 ถูงต่อครั้ง

() อื่นๆ โปรดระบุ.....

