

**หัวข้อโครงการ** : การจัดทำคู่มือการซ่อมแซมเครื่องจักร YACC-7  
กรณีศึกษา บริษัท ไทยแอร์เวย์ จำกัด (สาขาพิษณุโลก)

**ผู้ดำเนินโครงการ** : นางสาวกนกวรรณ ชมภูศรี รหัสนิสิต 48362995  
นางสาวเมธินี ปัญวงศ์ รหัสนิสิต 48363343

**อาจารย์ที่ปรึกษา** : ผู้ช่วยศาสตราจารย์ศิษญา สิมาร์ักษ์

**สาขาวิชา** : วิศวกรรมอุตสาหการ

**ภาควิชา** : วิศวกรรมอุตสาหการ

**ปีการศึกษา** : 2551

---

### บทคัดย่อ

โครงการวิจัยนี้เป็นการจัดทำคู่มือการซ่อมและโปรแกรมช่วยค้นหาข้อมูลการซ่อม เพื่อลดเวลาในการซ่อมแซมเครื่องจักร โดยใช้หลักการจัดลำดับความสำคัญ โดยการนับความถี่ของอาการเสีย สาเหตุ การแก้ไข และหลักการสร้างโปรแกรมโดยใช้โปรแกรม Microsoft office Access ในการสร้างฐานข้อมูล

จากการศึกษาการทำงานของเครื่องจักร YACC-7 ศึกษาคู่มือการซ่อมแซมเครื่องจักรฉบับเดิมของทางโรงงาน ทำการเก็บข้อมูลการซ่อม ของโรงงาน ข้อมูลการทำงานของเครื่องจักร ข้อมูลรายละเอียดชิ้นส่วนต่างๆของเครื่องจักร และนำข้อมูลที่ได้เก็บรวบรวมมาวิเคราะห์และแบ่งประเภทของข้อมูล จากการเก็บข้อมูลอาการเสีย สาเหตุ และการแก้ไขซึ่งเก็บข้อมูลของโรงงานร่วมกับการวิเคราะห์คู่มือเดิมซึ่งเป็นภาษาอังกฤษและได้ทำการเรียบเรียงให้เป็นภาษาไทย จัดทำเป็นคู่มือการซ่อมใหม่ พร้อมทั้งจัดทำโปรแกรมช่วยค้นหาข้อมูลการซ่อม จากนั้นทำการทดลองคู่มือการซ่อมและโปรแกรมช่วยค้นหาข้อมูลการซ่อม โดยผลจากการทดลองใช้พบว่าเวลาการซ่อมเครื่องจักรของอาการเสียทั้ง 4 อาการลดลงจากเวลาการซ่อมเดิมและหลังจากการทดลองใช้ได้มีการประเมินผลการใช้งานพร้อมทั้งดำเนินการปรับปรุงแก้ไขคู่มือการซ่อมและโปรแกรมสำหรับค้นหาการซ่อมแซมเครื่องจักร YACC-7 ให้มีความสมบูรณ์มากยิ่งขึ้น

การจัดทำโปรแกรมช่วยค้นหาอาการเสียและคู่มือการซ่อมแซมเครื่องจักร YACC-7 ช่วยลดเวลาการซ่อมโดยรวมของพนักงานซ่อมบำรุงได้ รวมทั้งเป็นตัวช่วยตัดสินใจในการวิเคราะห์แนวทางการแก้ไขเครื่องจักรในแต่ละอาการเสีย

## กิตติกรรมประกาศ

โครงการเรื่อง “การจัดทำคู่มือการซ่อมแซมเครื่องจักร YACC-7” ในกรณีศึกษา บริษัท ไทยแ-  
โรว์ จำกัด (สาขาพิษณุโลก) สามารถประสบความสำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดีนั้นต้องขอขอบคุณ

1. อาจารย์ที่ปรึกษาโครงการ ดังมีรายชื่อดังต่อไปนี้

- 1) ผู้ช่วยศาสตราจารย์ศิษฏา สิมารักษ์
- 2) อาจารย์ธนา บุญฤทธิ์

ที่ให้คำปรึกษาและแนะนำหัวข้อโครงการนี้ให้คณะผู้วิจัย

2. คณะผู้บริหาร และพนักงาน บริษัท ไทยแโรว์ จำกัด (สาขาพิษณุโลก) ดังมีรายนาม  
ดังต่อไปนี้

- 1) คุณสุนทร ทรัพย์ม่วง ตำแหน่งผู้จัดการแผนกซ่อมบำรุง
- 2) คุณกฤษณพันธ์ พันธุ์ศิริ ตำแหน่งหัวหน้างาน
- 3) คุณเกียรติศักดิ์ จันทร์ประทีป ตำแหน่งหัวหน้างาน
- 4) คุณพลึง โพระดก ตำแหน่งพนักงานวิเคราะห์ข้อมูล

ที่ให้ข้อมูล ความร่วมมือ และโอกาสที่มีค่ายิ่งแก่ข้าพเจ้า

และบุคคลท่านอื่นๆที่ไม่ได้กล่าวนามทุกท่านที่ได้ให้คำแนะนำช่วยเหลือ และกำลังใจในการ  
ดำเนินงานให้ประสบความสำเร็จลุล่วงไปด้วยดี

คณะผู้ดำเนินงาน

นางสาวกนกวรรณ ชมภูศรี

นางสาวเมธินี ปัญวงศ์