



ภาคผนวก

มหาวิทยาลัยนเรศวร



PROBLEM CODE	PROBLEM	COUNT	FREQUENCY
57 YA7067	ไม่จ่ายไฟ		13
58 YA7068	CFM. ERROR		27





แบบประเมินการจัดทำคู่มือการซ่อมและโปรแกรม

สำหรับค้นหาข้อมูลการซ่อมแซมเครื่องจักร (YACC-7) บริษัท Thai Arrow

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างตามความเป็นจริง

ส่วนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐาน

ช่วงเวลาที่พนักงานทำงาน 08.00 ถึง 17.00

ส่วนที่ 2 ข้อมูลการใช้คู่มือสำหรับค้นหาการซ่อมแซมเครื่องจักร (YACC-7)

รายการประเมิน	ระดับความคิดเห็น				
	ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง	ไม่เหมาะสม
	5	4	3	2	1
1. การประเมินภาพและรายละเอียดเนื้อหาของข้อมูล					
1.1 ด้านความสวยงาม		✓			
- ขนาดความใหญ่ของภาพ		✓			
- ความคมชัดของภาพ			✓		
1.2 ด้านการใช้งาน					
- ภาพกับเนื้อหา มีความสอดคล้องกัน และสามารถสื่อความหมายได้		✓			
- เนื้อหาและรายละเอียดของข้อมูลในคู่มือตรงตามความต้องการของผู้ใช้	✓				
- รูปแบบการจัดเรียงข้อมูล / รูปเล่มของคู่มือสามารถค้นหาได้เร็ว		✓			

รายการประเมิน	ระดับความคิดเห็น				
	ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง	ไม่เหมาะสม
	5	4	3	2	1
2. การประเมินตัวอักษร					
2.1 ด้านความสวยงาม					
- สีตัวอักษรสามารถเห็นง่าย ชัดเจน ไม่เลือนลาง			✓		
- สีตัวอักษรกับสีพื้นหลังไม่กลมกลืนกัน		✓			
- สีตัวอักษรเวลาอ่านแล้วเกิดความสบายตา			✓		
2.2 ด้านการใช้งาน					
- การเน้นตัวอักษรในคำที่ต้องการให้ผู้ใช้งานสะดุดตา เช่น คำเตือนการใช้งานเครื่องจักร			✓		
- รูปแบบตัวอักษร(ตัวเอียง, ชิดเส้นได้, หนาบาง) แตกต่างเหมาะสม (เช่นถ้าเป็น หัวข้อใช้ตัวหนา ตัวบาง ใช้สำหรับเนื้อหาปกติ)		✓			
- ตัวอักษรไม่ชิดติดกันจนเกินไป	✓				
- ชนิดของตัวอักษร(Font)ที่เลือกอ่านได้ง่าย	✓				

ส่วนที่ 3 ข้อมูลการใช้โปรแกรมสำหรับค้นหาการซ่อมแซมเครื่องจักร (YACC-7)

รายการประเมิน	ระดับความคิดเห็น				
	ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง	ไม่เหมาะสม
	5	4	3	2	1
1. การประเมินภาพและรายละเอียดเนื้อหาของข้อมูล					
1.1 ด้านความสวยงาม					
- ขนาดความใหญ่ของภาพ		✓			
- ความคมชัดของภาพ		✓			
1.2 ด้านการใช้งาน					
- ภาพกับเนื้อหา มีความสอดคล้องกัน และสามารถสื่อความหมายได้	✓				
- เนื้อหาและรายละเอียดในโปรแกรมตรงตามความต้องการของผู้ใช้	✓				
- รูปแบบการจัดเรียงข้อมูล / รูปเล่มของคู่มือ สามารถค้นหาได้เร็ว			✓		
- ผู้ใช้สามารถทำความเข้าใจเกี่ยวกับข้อมูลการใช้โปรแกรมได้ง่าย			✓		

รายการประเมิน	ระดับความคิดเห็น				
	ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง	ไม่เหมาะสม
	5	4	3	2	1
2. การประเมินตัวอักษร					
2.1 ด้านความสวยงาม					
- สีตัวอักษรสามารถเห็นง่าย ชัดเจน ไม่เลือนลาง			✓		
- สีตัวอักษรกับสีพื้นหลังไม่กลมกลืนกัน		✓			
- สีตัวอักษรเวลาอ่านแล้วเกิดความสบายตา			✓		
2.2 ด้านการใช้งาน					
- การเน้นตัวอักษรในส่วนของจุดที่ต้องการเน้นให้ผู้ใช้สะดวกตา			✓		
- รูปแบบตัวอักษร(ตัวเอียง, ชิดเส้นได้, หนาบาง) แตกต่างเหมาะสม (เช่นถ้าเป็น หัวข้อใช้ตัวหนา ตัวบางใช้สำหรับเนื้อหาปกติ)		✓			
- ตัวอักษรไม่ชิดติดกันจนเกินไป			✓		
- ชนิดของตัวอักษร(Font)ที่เลือกอ่านได้ง่าย	✓				

รายการประเมิน	ระดับความคิดเห็น				
	ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง	ไม่เหมาะสม
	5	4	3	2	1
3. การประเมินปุ่ม (Buttons) และสัญลักษณ์ (Icon)					
3.1 ด้านความสวยงาม					
- สีของปุ่มมองเห็นได้ชัดเจนไม่กลมกลืนกับพื้นหลัง			✓		
- สัญลักษณ์(icon)ของปุ่มเป็นสากลสามารถเข้าใจความหมายได้ว่าเป็นปุ่มอะไร เช่น เครื่องหมายหัวลูกศรหันลง หมายถึงเมื่อทำการกดแล้วข้อมูลทั้งหมดจะแสดงออกมา เป็นต้น				✓	
3.2 ด้านการใช้งาน					
- สามารถกดปุ่มแล้วเชื่อมโยงไปยังหน้าที่ต้องการจะเรียนรู้ได้อย่างถูกต้อง			✓		
- รูปแบบและขนาดของปุ่มเหมือนกันทุกหน้า		✓			
- ตำแหน่งที่จัดวางเหมาะสมและตรงกันในทุกๆ หน้า		✓			

รายการประเมิน	ระดับความคิดเห็น				
	ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง	ไม่เหมาะสม
	5	4	3	2	1
4. การประเมินจอภาพ					
4.1 ด้านความสวยงาม					
- สีพื้นหลังของโปรแกรมใช้สีสวยงามสบายตา			✓		
4.2 ด้านการใช้งาน					
- องค์ประกอบครบถ้วน เช่น ปุ่ม ไอคอน รูปภาพ ตัวอักษร เป็นต้น			✓		
- การเริ่มต้นเข้าใช้โปรแกรมง่ายไม่ต้องทำการ set up		✓			

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

ควรให้โปรแกรมรองรับการเชื่อมต่อกับระบบ LAN เพื่อให้
 Program สามารถ Link กันได้ทุกเครื่อง และให้โปรแกรมปรับปรุง
 โปรแกรมให้ทันสมัยยิ่งขึ้น

แบบประเมินการจัดทำคู่มือการซ่อมและโปรแกรม

สำหรับค้นหาข้อมูลการซ่อมแซมเครื่องจักร (YACC-7) บริษัท Thai Arrow

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างตามความเป็นจริง

ส่วนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐาน

ช่วงเวลาที่พนักงานทำงาน 08.00 ถึง 17.00

ส่วนที่ 2 ข้อมูลการใช้คู่มือสำหรับค้นหาการซ่อมแซมเครื่องจักร (YACC-7)

รายการประเมิน	ระดับความคิดเห็น				
	ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง	ไม่เหมาะสม
	5	4	3	2	1
1. การประเมินภาพและรายละเอียดเนื้อหาของข้อมูล					
1.1 ด้านความสวยงาม					
- ขนาดความใหญ่ของภาพ			✓		
- ความคมชัดของภาพ		✓			
1.2 ด้านการใช้งาน					
- ภาพกับเนื้อหา มีความสอดคล้องกัน และสามารถสื่อความหมายได้			✓		
- เนื้อหาและรายละเอียดของข้อมูลในคู่มือตรงตามความต้องการของผู้ใช้		✓			
- รูปแบบการจัดเรียงข้อมูล / รูปเล่มของคู่มือสามารถค้นหาได้เร็ว			✓		

รายการประเมิน	ระดับความคิดเห็น				
	ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง	ไม่เหมาะสม
	5	4	3	2	1
2. การประเมินตัวอักษร					
2.1 ด้านความสวยงาม					
- สีตัวอักษรสามารถเห็นง่าย ชัดเจน ไม่เลือนลาง			✓		
- สีตัวอักษรกับสีพื้นหลังไม่กลมกลืนกัน		✓			
- สีตัวอักษรเวลาอ่านแล้วเกิดความสบายตา			✓		
2.2 ด้านการใช้งาน					
- การเน้นตัวอักษรในคำที่ต้องการให้ผู้ใช้งานสะดุดตา เช่น คำเตือนการใช้งานเครื่องจักร			✓		
- รูปแบบตัวอักษร(ตัวเอียง, ชิดเส้นได้, หนาบาง) แตกต่างกันเหมาะสม (เช่นถ้าเป็น หัวข้อใช้ตัวหนา ตัวบาง ใช้สำหรับเนื้อหาปกติ)			✓		
- ตัวอักษรไม่ชิดติดกันจนเกินไป			✓		
- ชนิดของตัวอักษร(Font)ที่เลือกอ่านได้ง่าย		✓			

ส่วนที่ 3 ข้อมูลการใช้โปรแกรมสำหรับค้นหาการซ่อมแซมเครื่องจักร (YACC-7)

รายการประเมิน	ระดับความคิดเห็น				
	ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง	ไม่เหมาะสม
	5	4	3	2	1
1. การประเมินภาพและรายละเอียดเนื้อหาของข้อมูล					
1.1 ด้านความสวยงาม					
- ขนาดความใหญ่ของภาพ			✓		
- ความคมชัดของภาพ			✓		
1.2 ด้านการใช้งาน					
- ภาพกับเนื้อหา มีความสอดคล้องกัน และสามารถสื่อความหมายได้			✓		
- เนื้อหาและรายละเอียดในโปรแกรมตรงตามความต้องการของผู้ใช้			✓		
- รูปแบบการจัดเรียงข้อมูล / รูปเล่มของคู่มือ สามารถค้นหาได้เร็ว			✓		
- ผู้ใช้สามารถทำความเข้าใจเกี่ยวกับข้อมูลการใช้โปรแกรมได้ง่าย			✓		

รายการประเมิน	ระดับความคิดเห็น				
	ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง	ไม่เหมาะสม
	5	4	3	2	1
2. การประเมินตัวอักษร					
2.1 ด้านความสวยงาม					
- สีตัวอักษรสามารถเห็นง่าย ชัดเจน ไม่เลือนลาง		✓			
- สีตัวอักษรกับสีพื้นหลังไม่กลมกลืนกัน			✓		
- สีตัวอักษรเวลาอ่านแล้วเกิดความสบายตา			✓		
2.2 ด้านการใช้งาน					
- การเน้นตัวอักษรในส่วนของจุดที่ต้องการเน้นให้ผู้ใช้งานดูตา		✓			
- รูปแบบตัวอักษร(ตัวเอียง, ขีดเส้นใต้, หนาบาง) แตกต่างเหมาะสม (เช่น ถ้าเป็น หัวข้อใช้ตัวหนา ตัวบางใช้สำหรับเนื้อหาปกติ)			✓		
- ตัวอักษรไม่ชิดติดกันจนเกินไป			✓		
- ชนิดของตัวอักษร(Font)ที่เลือกอ่านได้ง่าย			✓		

รายการประเมิน	ระดับความคิดเห็น				
	ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง	ไม่เหมาะสม
	5	4	3	2	1
3. การประเมินปุ่ม (Buttons) และสัญลักษณ์ (Icon)					
3.1 ด้านความสวยงาม					
- สีของปุ่มมองเห็นได้ชัดเจนไม่กลมกลืนกับพื้นหลัง		✓			
- สัญลักษณ์ (Icon) ของปุ่มเป็นสากลสามารถเข้าใจความหมายได้ว่าเป็นปุ่มอะไร เช่น เครื่องหมายหัวลูกศรหันลง หมายถึงเมื่อทำการกดแล้วข้อมูลทั้งหมดจะแสดงออกมา เป็นต้น			✓		
3.2 ด้านการใช้งาน					
- สามารถกดปุ่มแล้วเชื่อมโยงไปยังหน้าที่ต้องการจะเรียนรู้ได้อย่างถูกต้อง		✓			
- รูปแบบและขนาดของปุ่มเหมือนกันทุกหน้า			✓		
- ตำแหน่งที่จัดวางเหมาะสมและตรงกันในทุกๆ หน้า			✓		

รายการประเมิน	ระดับความคิดเห็น				
	ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง	ไม่เหมาะสม
	5	4	3	2	1
4. การประเมินจรรยาบรรณ					
4.1 ด้านความสวยงาม					
- สีพื้นหลังของโปรแกรมใช้สีสวยงามสบายตา		✓			
4.2 ด้านการใช้งาน					
- องค์ประกอบครบถ้วน เช่น ปุ่ม ไอคอน รูปภาพ ตัวอักษร เป็นต้น			✓		
- การเริ่มต้นเข้าใช้โปรแกรมง่ายไม่ต้องทำการ set up			✓		

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

.....

.....

แบบประเมินการจัดทำคู่มือการซ่อมและโปรแกรม

สำหรับค้นหาข้อมูลการซ่อมแซมเครื่องจักร (YACC-7) บริษัท Thai Arrow

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างตามความเป็นจริง

ส่วนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐาน

ช่วงเวลาที่พนักงานทำงาน 08.00 ถึง 17.00

ส่วนที่ 2 ข้อมูลการใช้คู่มือสำหรับค้นหาการซ่อมแซมเครื่องจักร (YACC-7)

รายการประเมิน	ระดับความคิดเห็น				
	ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง	ไม่เหมาะสม
	5	4	3	2	1
1. การประเมินภาพและรายละเอียดเนื้อหาของข้อมูล					
1.1 ด้านความสวยงาม					
- ขนาดความใหญ่ของภาพ			✓		
- ความคมชัดของภาพ			✓		
1.2 ด้านการใช้งาน					
- ภาพกับเนื้อหา มีความสอดคล้องกัน และสามารถสื่อความหมายได้			✓		
- เนื้อหาและรายละเอียดของข้อมูลในคู่มือตรงตามความต้องการของผู้ใช้		✓			
- รูปแบบการจัดเรียงข้อมูล / รูปเล่มของคู่มือสามารถค้นหาได้เร็ว		✓			

รายการประเมิน	ระดับความคิดเห็น				
	ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง	ไม่เหมาะสม
	5	4	3	2	1
2. การประเมินตัวอักษร					
2.1 ด้านความสวยงาม					
- สีตัวอักษรสามารถเห็นง่าย ชัดเจน ไม่เลือนลาง		✓			
- สีตัวอักษรกับสีพื้นหลังไม่กลมกลืนกัน			✓		
- สีตัวอักษรเวลาอ่านแล้วเกิดความสบายตา		✓			
2.2 ด้านการใช้งาน					
- การเน้นตัวอักษรในคำที่ต้องการให้ผู้ใช้งานสะดุดตา เช่น คำเตือนการใช้งานเครื่องจักร				✓	
- รูปแบบตัวอักษร(ตัวเอียง, ซีดเส้นใต้, หนาบาง) แตกต่างเหมาะสม (เช่น ถ้าเป็น หัวข้อใช้ตัวหนา ตัวบาง ใช้สำหรับเนื้อหาปกติ)			✓		
- ตัวอักษรไม่ขีดติดกันจนเกินไป		✓			
- ชนิดของตัวอักษร(Font)ที่เลือกอ่านได้ง่าย		✓			

ส่วนที่ 3 ข้อมูลการใช้โปรแกรมสำหรับค้นหาการซ่อมแซมเครื่องจักร (YACC-7)

รายการประเมิน	ระดับความคิดเห็น				
	ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง	ไม่เหมาะสม
	5	4	3	2	1
1. การประเมินภาพและรายละเอียดเนื้อหาของข้อมูล					
1.1 ด้านความสวยงาม					
- ขนาดความใหญ่ของภาพ		✓			
- ความคมชัดของภาพ			✓		
1.2 ด้านการใช้งาน					
- ภาพกับเนื้อหา มีความสอดคล้องกัน และสามารถสื่อความหมายได้		✓			
- เนื้อหาและรายละเอียดในโปรแกรมตรงตามความต้องการของผู้ใช้			✓		
- รูปแบบการจัดเรียงข้อมูล / รูปเล่มของคู่มือ สามารถค้นหาได้เร็ว			✓		
- ผู้ใช้สามารถทำความเข้าใจเกี่ยวกับข้อมูลการใช้โปรแกรมได้ง่าย		✓			

รายการประเมิน	ระดับความคิดเห็น				
	ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง	ไม่เหมาะสม
	5	4	3	2	1
2. การประเมินตัวอักษร					
2.1 ด้านความสวยงาม					
- สีตัวอักษรสามารถเห็นง่าย ชัดเจน ไม่ เลือนลาง			✓		
- สีตัวอักษรกับสีพื้นหลังไม่กลมกลืนกัน		✓			
- สีตัวอักษรเวลาอ่านแล้วเกิดความสบายตา			✓		
2.2 ด้านการใช้งาน					
- การเน้นตัวอักษรในส่วนของจุดที่ต้องการเน้น ให้ผู้ใช้สะดุดตา		✓			
- รูปแบบตัวอักษร(ตัวเอียง, ชิดเส้นได้, หนา บาง) แตกต่างเหมาะสม (เช่นถ้าเป็น หัวข้อใช้ ตัวหนา ตัวบางใช้สำหรับเนื้อหาปกติ)		✓			
- ตัวอักษรไม่ชิดติดกันจนเกินไป		✓			
- ชนิดของตัวอักษร(Font)ที่เลือกอ่านได้ง่าย		✓			

รายการประเมิน	ระดับความคิดเห็น				
	ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง	ไม่เหมาะสม
	5	4	3	2	1
3. การประเมินปุ่ม (Buttons) และสัญลักษณ์ (Icon)					
3.1 ด้านความสวยงาม					
- สีของปุ่มมองเห็นได้ชัดเจนไม่กลมกลืนกับพื้นหลัง			✓		
- สัญลักษณ์(icon)ของปุ่มเป็นสากลสามารถเข้าใจความหมายได้ว่าเป็นปุ่มอะไร เช่น เครื่องหมายหัวลูกศรหันลง หมายถึงเมื่อทำการกดแล้วข้อมูลทั้งหมดจะแสดงออกมา เป็นต้น		✓			
3.2 ด้านการใช้งาน					
- สามารถกดปุ่มแล้วเชื่อมโยงไปยังหน้าที่ต้องการจะเรียนรู้ได้อย่างถูกต้อง		✓			
- รูปแบบและขนาดของปุ่มเหมือนกันทุกหน้า		✓			
- ตำแหน่งที่จัดวางเหมาะสมและตรงกันในทุกๆ หน้า			✓		

รายการประเมิน	ระดับความคิดเห็น				
	ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง	ไม่เหมาะสม
	5	4	3	2	1
4. การประเมินจรรยาบรรณ					
4.1 ด้านความสวยงาม					
- สีพื้นหลังของโปรแกรมใช้สีสวยงามสบายตา		✓			
4.2 ด้านการใช้งาน					
- องค์ประกอบครบถ้วน เช่น ปุ่ม ไอคอน รูปภาพ ตัวอักษร เป็นต้น		✓			
- การเริ่มต้นเข้าใช้โปรแกรมง่ายไม่ต้องทำการ set up		✓			

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

..... ควรให้ทีมทำปรับปรุงในส่วนของ error ในการใช้โปรแกรม

.....

.....

.....

แบบประเมินการจัดทำคู่มือการซ่อมและโปรแกรม

สำหรับค้นหาข้อมูลการซ่อมแซมเครื่องจักร (YACC-7) บริษัท Thai Arrow

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างตามความเป็นจริง

ส่วนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐาน

เวลาที่พนักงานทำงาน ๙.๐๐ ถึง ๑๗.๐๐

ส่วนที่ 2 ข้อมูลการใช้คู่มือสำหรับค้นหาการซ่อมแซมเครื่องจักร (YACC-7)

รายการประเมิน	ระดับความคิดเห็น				
	ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง	ไม่เหมาะสม
	5	4	3	2	1
1. การประเมินภาพและรายละเอียดเนื้อหาของข้อมูล					
1.1 ด้านความสวยงาม					
- ขนาดความใหญ่ของภาพ		✓			
- ความคมชัดของภาพ		✓			
1.2 ด้านการใช้งาน					
- ภาพกับเนื้อหา มีความสอดคล้องกัน และสามารถสื่อความหมายได้		✓			
- เนื้อหาและรายละเอียดของข้อมูลในคู่มือตรงตามความต้องการของผู้ใช้		✓			
- รูปแบบการจัดเรียงข้อมูล / รูปเล่มของคู่มือสามารถค้นหาได้เร็ว			✓		

รายการประเมิน	ระดับความคิดเห็น				
	ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง	ไม่เหมาะสม
	5	4	3	2	1
2. การประเมินตัวอักษร					
2.1 ด้านความสวยงาม					
- สีตัวอักษรสามารถเห็นง่าย ชัดเจน ไม่เลือนลาง		✓			
- สีตัวอักษรกับสีพื้นหลังไม่กลมกลืนกัน		✓			
- สีตัวอักษรเวลาอ่านแล้วเกิดความสบายตา		✓			
2.2 ด้านการใช้งาน					
- การเน้นตัวอักษรในคำที่ต้องการให้ผู้ใช้งานสะดุดตา เช่น คำเตือนการใช้งานเครื่องจักร			✓		
- รูปแบบตัวอักษร(ตัวเอียง, ชีดเส้นใต้, หนาบาง) แตกต่างเหมาะสม (เช่นถ้าเป็น หัวข้อใช้ตัวหนา ตัวบาง ใช้สำหรับเนื้อหาปกติ)			✓		
- ตัวอักษรไม่ชิดติดกันจนเกินไป		✓			
- ชนิดของตัวอักษร(Font)ที่เลือกอ่านได้ง่าย		✓			

ส่วนที่ 3 ข้อมูลการใช้โปรแกรมสำหรับค้นหาการซ่อมแซมเครื่องจักร (YACC-7)

รายการประเมิน	ระดับความคิดเห็น				
	ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง	ไม่เหมาะสม
	5	4	3	2	1
1. การประเมินภาพและรายละเอียดเนื้อหาของข้อมูล					
1.1 ด้านความสวยงาม					
- ขนาดความใหญ่ของภาพ		✓			
- ความคมชัดของภาพ		✓			
1.2 ด้านการใช้งาน					
- ภาพกับเนื้อหา มีความสอดคล้องกัน และสามารถสื่อความหมายได้			✓		
- เนื้อหาและรายละเอียดในโปรแกรมตรงตามความต้องการของผู้ใช้			✓		
- รูปแบบการจัดเรียงข้อมูล / รูปเล่มของคู่มือ สามารถค้นหาได้เร็ว			✓		
- ผู้ใช้สามารถทำความเข้าใจเกี่ยวกับข้อมูลการใช้โปรแกรมได้ง่าย		✓			

รายการประเมิน	ระดับความคิดเห็น				
	ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง	ไม่เหมาะสม
	5	4	3	2	1
2. การประเมินตัวอักษร					
2.1 ด้านความสวยงาม					
- สีตัวอักษรสามารถเห็นง่าย ชัดเจน ไม่เลือนลาง		✓			
- สีตัวอักษรกับสีพื้นหลังไม่กลมกลืนกัน			✓		
- สีตัวอักษรเวลาอ่านแล้วเกิดความสบายตา		✓			
2.2 ด้านการใช้งาน					
- การเน้นตัวอักษรในส่วนของจุดที่ต้องการเน้นให้ผู้ใช้สะดุดตา		✓			
- รูปแบบตัวอักษร(ตัวเอียง, ชิดเส้นใต้, หนาบาง) แตกต่างเหมาะสม (เช่นถ้าเป็น หัวข้อใช้ตัวหนา ตัวบางใช้สำหรับเนื้อหาปกติ)				✓	
- ตัวอักษรไม่ชิดติดกันจนเกินไป				✓	
- ชนิดของตัวอักษร(Font)ที่เลือกอ่านได้ง่าย		✓			

รายการประเมิน	ระดับความคิดเห็น				
	ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง	ไม่เหมาะสม
	5	4	3	2	1
3. การประเมินปุ่ม (Buttons) และสัญลักษณ์ (Icon)					
3.1 ด้านความสวยงาม					
- สีของปุ่มมองเห็นได้ชัดเจนไม่กลมกลืนกับพื้นหลัง		✓			
- สัญลักษณ์(icon)ของปุ่มเป็นสากลสามารถเข้าใจความหมายได้ว่าเป็นปุ่มอะไร เช่น เครื่องหมายหัวลูกศรหันลง หมายถึงเมื่อทำการกดแล้วข้อมูลทั้งหมดจะแสดงออกมา เป็นต้น		✓			
3.2 ด้านการใช้งาน					
- สามารถกดปุ่มแล้วเชื่อมโยงไปยังหน้าที่ต้องการจะเรียนรู้ได้อย่างถูกต้อง		✓			
- รูปแบบและขนาดของปุ่มเหมือนกันทุกหน้า		✓			
- ตำแหน่งที่จัดวางเหมาะสมและตรงกันในทุกๆ หน้า		✓			

รายการประเมิน	ระดับความคิดเห็น				
	ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง	ไม่เหมาะสม
	5	4	3	2	1
4. การประเมินจรรยาบรรณ					
4.1 ด้านความสวยงาม					
- สีพื้นหลังของโปรแกรมใช้สีสวยงามสบายตา		✓			
4.2 ด้านการใช้งาน					
- องค์ประกอบครบถ้วน เช่น ปุ่ม ไอคอน รูปภาพ ตัวอักษร เป็นต้น		✓			
- การเริ่มต้นเข้าใช้โปรแกรมง่ายไม่ต้องทำการ set up				✓	

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

.....

.....

แบบประเมินการจัดทำคู่มือการซ่อมและโปรแกรม

สำหรับค้นหาข้อมูลการซ่อมแซมเครื่องจักร (YACC-7) บริษัท Thai Arrow

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างตามความเป็นจริง

ส่วนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐาน

ช่วงเวลาที่พนักงานทำงาน 8.00 ถึง 17.00

ส่วนที่ 2 ข้อมูลการใช้คู่มือสำหรับค้นหาการซ่อมแซมเครื่องจักร (YACC-7)

รายการประเมิน	ระดับความคิดเห็น				
	ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง	ไม่เหมาะสม
	5	4	3	2	1
1. การประเมินภาพและรายละเอียดเนื้อหาของข้อมูล					
1.1 ด้านความสวยงาม					
- ขนาดความใหญ่ของภาพ		✓			
- ความคมชัดของภาพ			✓		
1.2 ด้านการใช้งาน					
- ภาพกับเนื้อหา มีความสอดคล้องกัน และสามารถสื่อความหมายได้			✓		
- เนื้อหาและรายละเอียดของข้อมูลในคู่มือตรงตามความต้องการของผู้ใช้		✓			
- รูปแบบการจัดเรียงข้อมูล / รูปเล่มของคู่มือสามารถค้นหาได้เร็ว		✓			

รายการประเมิน	ระดับความคิดเห็น				
	ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง	ไม่เหมาะสม
	5	4	3	2	1
2. การประเมินตัวอักษร					
2.1 ด้านความสวยงาม					
- สีตัวอักษรสามารถเห็นง่าย ชัดเจน ไม่เลือนลาง		✓			
- สีตัวอักษรกับสีพื้นหลังไม่กลมกลืนกัน			✓		
- สีตัวอักษรเวลาอ่านแล้วเกิดความสบายตา			✓		
2.2 ด้านการใช้งาน					
- การเน้นตัวอักษรในคำที่ต้องการให้ผู้ใช้งานสะดุดตา เช่น คำเตือนการใช้งานเครื่องจักร		✓			
- รูปแบบตัวอักษร(ตัวเอียง, ชิดเส้นใต้, หนาบาง) แตกต่างกันเหมาะสม (เช่นถ้าเป็น หัวข้อใช้ตัวหนา ตัวบาง ใช้สำหรับเนื้อหาปกติ)		✓			
- ตัวอักษรไม่ชิดติดกันจนเกินไป		✓			
- ชนิดของตัวอักษร(Font)ที่เลือกอ่านได้ง่าย		✓			

ส่วนที่ 3 ข้อมูลการใช้โปรแกรมสำหรับค้นหาการซ่อมแซมเครื่องจักร (YACC-7)

รายการประเมิน	ระดับความคิดเห็น				
	ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง	ไม่เหมาะสม
	5	4	3	2	1
1. การประเมินภาพและรายละเอียดเนื้อหาของข้อมูล					
1.1 ด้านความสวยงาม					
- ขนาดความใหญ่ของภาพ		✓			
- ความคมชัดของภาพ		✓			
1.2 ด้านการใช้งาน					
- ภาพกับเนื้อหา มีความสอดคล้องกัน และสามารถสื่อความหมายได้			✓		
- เนื้อหาและรายละเอียดในโปรแกรมตรงตามความต้องการของผู้ใช้			✓		
- รูปแบบการจัดเรียงข้อมูล / รูปเล่มของคู่มือ สามารถค้นหาได้เร็ว			✓		
- ผู้ใช้สามารถทำความเข้าใจเกี่ยวกับข้อมูลการใช้โปรแกรมได้ง่าย		✓			

รายการประเมิน	ระดับความคิดเห็น				
	ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง	ไม่เหมาะสม
	5	4	3	2	1
2. การประเมินตัวอักษร					
2.1 ด้านความสวยงาม					
- สีตัวอักษรสามารถเห็นง่าย ชัดเจน ไม่ เลือนลาง		✓			
- สีตัวอักษรกับสีพื้นหลังไม่กลมกลืนกัน		✓			
- สีตัวอักษรเวลาอ่านแล้วเกิดความสบายตา			✓		
2.2 ด้านการใช้งาน					
- การเน้นตัวอักษรในส่วนของจุดที่ต้องการเน้น ให้ผู้ใช้สะดวกตา			✓		
- รูปแบบตัวอักษร(ตัวเอียง, ชิดเส้นใต้, หนา บาง) แตกต่างเหมาะสม (เช่นถ้าเป็น หัวข้อใช้ ตัวหนา ตัวบางใช้สำหรับเนื้อหาปกติ)			✓		
- ตัวอักษรไม่ชิดติดกันจนเกินไป		✓			
- ชนิดของตัวอักษร(Font)ที่เลือกอ่านได้ง่าย		✓			

รายการประเมิน	ระดับความคิดเห็น				
	ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง	ไม่เหมาะสม
	5	4	3	2	1
3. การประเมินปุ่ม (Buttons) และสัญลักษณ์ (Icon)					
3.1 ด้านความสวยงาม					
- สีของปุ่มมองเห็นได้ชัดเจนไม่กลมกลืนกับพื้นหลัง		✓			
- สัญลักษณ์ (Icon) ของปุ่มเป็นสากลสามารถเข้าใจความหมายได้ว่าเป็นปุ่มอะไร เช่น เครื่องหมายหัวลูกศรหันลง หมายถึงเมื่อทำการกดแล้วข้อมูลทั้งหมดจะแสดงออกมา เป็นต้น			✓		
3.2 ด้านการใช้งาน					
- สามารถกดปุ่มแล้วเชื่อมโยงไปยังหน้าที่ต้องการจะเรียนรู้ได้อย่างถูกต้อง		✓			
- รูปแบบและขนาดของปุ่มเหมือนกันทุกหน้า			✓		
- ตำแหน่งที่จัดวางเหมาะสมและตรงกันในทุก ๆ หน้า		✓			

รายการประเมิน	ระดับความคิดเห็น				
	ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง	ไม่เหมาะสม
	5	4	3	2	1
4. การประเมินจรรยาบรรณ					
4.1 ด้านความสวยงาม					
- สีพื้นหลังของโปรแกรมใช้สีสวยงามสบายตา			/		
4.2 ด้านการใช้งาน					
- องค์กรประกอบครบถ้วน เช่น บุ่ม ไอคอน รูปภาพ ตัวอักษร เป็นต้น		/			
- การเริ่มต้นเข้าใช้โปรแกรมง่ายไม่ต้องทำการ set up			/		

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

.....

.....