

## บทที่ 5

### สรุปผล

จากผลการวิจัย ผู้ดำเนินการวิจัยได้ทำการวิเคราะห์ถึงสภาพแวดล้อมภายในโรงพยาบาล อุดรดิตถ์ เพื่อเป็นแนวทางในการเตรียมการพร้อมเข้าสู่ ISO 14000 พบว่า จากการที่โรงพยาบาล อุดรดิตถ์ได้รับการรางวัลยกย่องดีเด่นด้านสิ่งแวดล้อม และจัดให้เป็นโรงพยาบาลศูนย์ พร้อมทั้งมีบุคลากรที่มีคุณภาพ มีสภาพแวดล้อมที่สวยงาม สะอาด และร่มรื่น ทำให้ได้รับเงินงบประมาณ ตอบแทนเป็นการสนับสนุนขยายอาคารต่อไป ดังนั้นผู้บริหารควรจะคำนึงถึงดังนี้

1. ระบบการบำบัดน้ำเสีย ควรจะมีการปรับปรุงระบบตามที่ได้เสนอแนะในบทที่ 4 แล้ว เพราะระบบเดิมในปัจจุบันนั้นเกินความกำลังที่จะบำบัดได้ในขณะนี้และต่อไป เพื่อรองรับกับการขยายโรงพยาบาล

2. ในเรื่องของขยะ ควรจะมีนโยบายที่มุ่งมั่นอย่างจริงจังในการนำขยะที่สามารถนำมาใช้ได้อีกครั้งนำมาใช้หมุนเวียนต่อไป และควรมีการตรวจสอบควันทิ้งที่ปล่อยจากเตาเผาขยะด้วย

3. อากาศ และเสียงนั้น ทางโรงพยาบาลมีวิธีการลดปัญหานี้ได้อย่างดีอยู่แล้ว โดยการใช้ต้นไม้ แต่บางที่ภายในโรงพยาบาลก็ยังมีได้ดำเนินการ

4. จากแบบสอบถามที่ผู้ดำเนินการวิจัยได้จัดทำและวิเคราะห์ออกมาแล้ว เห็นว่าโรงพยาบาลควรจะต้องให้มีการประชาสัมพันธ์ในเรื่องสิ่งแวดล้อม และ ISO 14000 แก่พนักงานเจ้าหน้าที่และประชาชนผู้มารับบริการได้รับทราบต่อไปอีก เพราะยังมีคนที่ยังไม่เข้าใจในเรื่องเหล่านี้

ผู้ดำเนินการวิจัยเห็นว่า ถึงแม้ว่าปัญหาเรื่องสิ่งแวดล้อมต่าง ๆ ภายในโรงพยาบาล อุดรดิตถ์จะมีความรุนแรงไม่มากนัก แต่ก็จำเป็นต้องหาทางแก้ไข เพื่อป้องกันมิให้เกิดความเสียหายเกิดขึ้นที่สืบเนื่องมาจากปัญหาเหล่านี้ต่อไป

ดังนั้นการที่โรงพยาบาลอุดรดิตถ์จะมีนโยบายเพื่อจัดทำระบบมาตรฐานการจัดการสิ่งแวดล้อม ISO 14000 ผู้ดำเนินการวิจัยได้จัดทำคู่มือและแบบฟอร์มการดำเนินงานต่าง ๆ ตั้งแต่การเตรียมการจนถึงการขอใบรับรองเพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติการให้เข้าสู่ ISO 14000 (รายละเอียดในภาคผนวก ข. และ ช.) พอสังเขปได้ดังนี้

### ขั้นตอนการดำเนินงานจัดระบบ ISO 14001 ในหน่วยงาน

1. ผู้บริหารสูงสุดขององค์กรต้องมีความมุ่งมั่นที่จะดำเนินการ
2. มอบหมายหน้าที่รับผิดชอบในการดำเนินการ
3. ประกาศแจ้งให้พนักงานทราบ และให้ข้อมูลเรื่อง ISO 14000
4. จัดอบรมเรื่อง ISO 14000 ถึงขั้นตอน วิธีการดำเนินการ
5. วางแผนและดำเนินการตามแผน
6. การปฏิบัติจริงพร้อมทั้งติดตามความก้าวหน้าและควบคุมแผนการดำเนินการ
7. อบรมเรื่องการตรวจสอบระบบ EMS
8. ดำเนินการตรวจสอบระบบ
9. ทบทวนโดยฝ่ายบริหาร
10. ขอกำหนดรับรองระบบ ISO 14001

### ประโยชน์ของการนำระบบ ISO 14001 ไปปฏิบัติในองค์กร

#### 1. ลดต้นทุน

- ของเสียน้อยลง การนำทรัพยากรมาใช้อย่างมีคุณค่า
- ใช้ทรัพยากรธรรมชาติและพลังงานน้อยลง
- ค่าใช้จ่ายในการแก้ไขปัญหาน้อยลง เพราะมีการป้องกันก่อนเกิด
- ค่าใช้จ่ายประเภททางอ้อมน้อยลง
- ค่าใช้จ่ายเกี่ยวข้องกับการบำบัดน้อยลง
- และเตรียมการเข้าสู่ระบบ ISO 14000 ในอนาคต

#### 2. ผลกระทบต่อการค้า

- เพิ่มความสนใจในการรักษาสิ่งแวดล้อมแก่บุคคลทั่วไป ผู้เข้ามาใช้บริการในโรงพยาบาลอุตสาหกรรม

#### 3. ด้านชื่อเสียงและการยอมรับจากสถาบันการเงิน, ประกันภัย, ผู้ลงทุน

- เป็นที่ยอมรับของสังคม
- เป็นที่น่าเชื่อถือของสถาบันการเงินที่ปล่อยกู้ให้โครงการ
- เป็นที่น่าเชื่อถือและลดความเสี่ยงของผู้รับประกันภัย
- เพิ่มความเชื่อมั่นสำหรับผู้ลงทุนในตลาดหลักทรัพย์

#### 4. ผลกระทบต่อผู้เกี่ยวข้องน้อยลง

- ไม่มีผลกระทบต่อชุมชน
- สร้างความสัมพันธ์อันดีต่อหน่วยราชการ
- ลดผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อม ตลอดทั้งวงจรชีวิตของผลิตภัณฑ์ เช่น ผู้ประกอบ ติดตั้ง

ผู้ใช้ ผู้บริโภค

- ลดผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อมภายในองค์กรเอง เป็นผลดีต่อผู้ทำงานภายในองค์กร

5. มีการพัฒนาเทคโนโลยี

- การพัฒนาอย่างต่อเนื่องจะทำให้เกิดการพัฒนาเทคโนโลยีไปในตัว

แนะนำหลักการของระบบการจัดการสิ่งแวดล้อมในองค์กร (อ้างอิงจาก : ISO 14001)

