

บทที่ 1

บทนำ

ในการดำเนินธุรกิจการค้าได้ก็ตามความสำคัญอยู่ที่การจำหน่ายสินค้าและบริการต่างๆ แต่การที่จะให้กิจการเจริญมั่นคงอยู่ได้ตลอดไปจำเป็นต้องดำเนินตามหลัก 3 ประการคือ ต้องมีลูกค้า ต้องปรับปรุงคุณภาพของสินค้า และบริการให้ดียิ่งขึ้นตามลำดับ ต้องใช้ทรัพยากรหรือปัจจัยการผลิตให้เกิดประโยชน์สูงสุด การปรับปรุงการทำงานเป็นปัจจัยสำคัญที่ทำให้การผลิตสินค้าและบริการมีประสิทธิภาพ และเป็นเทคนิคในการเพิ่มผลผลิต เพื่อผลิตสินค้าให้ทันความต้องการของตลาด

1.1 ความสำคัญและที่มาของการทำโครงการ

ในการดำเนินการผลิตนั้นมักจะมีปัญหาต่างๆมากมายที่ทำให้ประสิทธิภาพของการผลิตไม่เป็นไปตามเป้าหมาย ปัญหาต่างๆจำเป็นต้องได้รับการแก้ไข และปรับปรุงเพื่อให้สามารถบรรลุเป้าหมายในการเพิ่มผลผลิตของโรงงานซึ่งการแก้ปัญหาดังกล่าวสามารถทำได้โดยเทคนิคของการปรับปรุงงาน การปรับปรุงงานโดยการศึกษาการเคลื่อนไหวและเวลา เป็นวิทยาการพื้นฐานที่สำคัญที่สุดแขนงหนึ่ง ของการประกอบการอุตสาหกรรม โดยเป็นการศึกษาการเคลื่อนไหวของผู้ปฏิบัติงานทั้งแบบอิสระ และทำงานกับเครื่องจักรหรืออุปกรณ์ ซึ่งจะเป็นตัวกำหนดคุณลักษณะและจำนวนผู้ปฏิบัติงาน ชนิดประเภท และจำนวนของเครื่องจักรและอุปกรณ์ที่ต้องใช้ โดยจะบ่งบอกถึงค่าใช้จ่ายหรือต้นทุนในการผลิตอย่างละเอียดรวมทั้งเวลาที่ต้องใช้ในการผลิตอีกด้วย

บริษัท พี อี เทคโนโลยี เป็นบริษัทที่ผลิตอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งการประกอบอุปกรณ์ควบคุมสัญญาณไฟ(HF-1000 W) เป็นอุปกรณ์ที่ยังไม่ได้มีการศึกษาการทำงาน ดังนั้นเราจึงเข้าไปศึกษาการทำงานเพื่อปรับปรุงการทำงานประกอบอุปกรณ์ควบคุมสัญญาณไฟ (HF-1000 W) ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น และหาเวลามาตรฐานของการทำงานเพื่อใช้ในการกำหนดค่าแรงจูงใจต่อไป

1.2 วัตถุประสงค์ของโครงการ

- 1.2.1 ปรับปรุงวิธีการทำการประกอบอุปกรณ์ควบคุมสัญญาณไฟ(HF-1000 W)
- 1.2.2 ตั้งมาตรฐานของวิธีการทำงานและเวลา

1.3 เกณฑ์ชี้วัดผลงาน (Output)

- 1.3.1 วิธีการทำงานใหม่ที่ปรับปรุงแล้ว
- 1.3.2 มาตรฐานการทำงานและเวลามาตรฐาน

1.4 เกณฑ์ชี้วัดผลสำเร็จ (Outcome)

- 1.4.1 เวลาในการประกอบในบางสถานีงานก่อนและหลังการปรับปรุงโดยเวลาดลดลง
ผลผลิตเพิ่มขึ้น
- 1.4.2 เวลามาตรฐานดูจากผลผลิตที่ออกมา (ชิ้นต่อวัน) ตรงกับเวลามาตรฐานที่ตั้งไว้หรือไม่

1.5 ขอบเขตของโครงการ

- 1.5.1 ปรับปรุงการทำงานในสายการประกอบอุปกรณ์สัญญาณไฟ
- 1.5.2 จับเวลาโดยตรง กับการจับเวลาแบบ MTM

1.6 สถานที่ในการดำเนินการวิจัย

บริษัท พี อี เทคโนโลยี จำกัด จังหวัด พิษณุโลก

1.7 ระยะเวลาในการดำเนินการวิจัย

เดือน กรกฎาคม 2547 ถึง เดือน มกราคม 2548

1.8 ผลที่คาดว่าจะได้รับ

- 1.8.1 สามารถนำความรู้ที่เกิดขึ้นไปใช้กับงานจริงในอนาคต
- 1.8.2 เกิดความชำนาญในการปรับปรุงวิธีการทำงาน
- 1.8.3 สามารถหาเวลามาตรฐานในการทำงานได้

1.9 แผนการดำเนินการวิจัย

ตารางที่ 1.1 ขั้นตอนการดำเนินงาน

ลำดับ	การดำเนินงาน	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.
1	ศึกษาข้อมูลและวิธีการเกี่ยวกับการปรับปรุงการทำงาน	↔						
2	วางแผนการทำงาน	↔						
3	เก็บรวบรวมข้อมูล		↔					
4	วิเคราะห์ข้อมูลที่รวบรวมได้		↔					
5	ออกแบบวิธีการ และขั้นตอนการปรับปรุงการทำงาน			↔	↔			
6	ทำการปรับปรุงการทำงาน และกำหนดเวลามาตรฐานในการทำงาน				↔	↔		
7	ทดสอบและสรุปผลการดำเนินงาน					↔	↔	
8	จัดทำรายงาน							↔
9	จัดทำรายงานฉบับสมบูรณ์							↔