

บทที่ 5

สรุปและเสนอแนะ

5.1 วิเคราะห์ผลการวิจัย

จากการทดลองและทำโครงการวิจัย ระบบสารสนเทศเพื่อการจัดการภายในองค์กร (ภาควิชาวิศวกรรมอุตสาหกรรม) ,การพัฒนาเว็บเพจของภาควิชาวิศวกรรมอุตสาหกรรม, การติดตั้งและพัฒนาเครือข่ายคอมพิวเตอร์ในภาควิชาวิศวกรรมอุตสาหกรรม และการศึกษาโปรแกรมช่วยในการเขียนเว็บเพจ

ในอดีตรับการบริการภายในองค์กรนั้น จำเป็นต้องใช้พนักงานและเอกสารต่างๆเป็นจำนวนมาก ในการจัดเก็บข้อมูล การวิเคราะห์ และการตัดสินใจ ซึ่งทำให้เสียเวลาเป็นอย่างมาก อีกทั้งยังทำให้เกิดข้อผิดพลาดกันไม่สะดวก แต่หลังการปรับปรุงและพัฒนาโดยนำระบบสารสนเทศเข้ามาช่วยแล้ว ทำให้องค์กรต่างๆสามารถเชื่อมโยงและติดต่อสื่อสารกันอย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น จากที่กล่าวมาทั้งหมดนั้น โครงการวิจัยสามารถนำไปประยุกต์ใช้กับองค์กรต่างๆ ต่อไปได้

5.2 สรุปผลการดำเนินการวิจัย

จากผลการดำเนินการวิจัยโครงการสามารถที่จะสรุปผลการดำเนินงานดังกล่าวออกเป็น 2 ข้อดังต่อไปนี้

5.2.1 สามารถจัดทำระบบสารสนเทศ โดยใช้ระบบประกันคุณภาพ เข้ามาช่วยในการพัฒนาเว็บเพจของภาควิชาอุตสาหกรรม โดยจากการดำเนินการวิจัยพบว่า หัวข้อหรือองค์ประกอบของระบบประกันคุณภาพที่ได้กำหนดไว้ นั้น มีความละเอียดและสามารถแบ่งออกได้เป็นหลายประเภท แต่เมื่อนำรายละเอียดมารวมเป็นหัวข้อหลักๆแล้วจะได้ 9 หัวข้อหลัก ที่เป็นแนวทางในการนำข้อมูลต่างๆในภาควิชาวิศวกรรมอุตสาหกรรมไปเสนอ คือ ปรัชญาปณิธาน กระบวนการเรียนการสอน กิจกรรมการพัฒนานิสิตนักศึกษา การวิจัย การบริการทางวิชาการและสังคม การทำนุบำรุงศิลปและวัฒนธรรม การบริหารและการจัดการ การเงินและงบประมาณ ระบบและกลไกการประกันคุณภาพ

ซึ่งในแต่ละหัวข้อได้รวบรวมข้อมูลมานำเสนอเฉพาะในส่วนของภาษาไทย และในส่วนที่เป็นภาษาอังกฤษจะทำเป็นหน้าเว็บเพจเปล่าที่สามารถพัฒนาในขั้นต่อไปได้อย่างสะดวก

5.2.2 ได้รวบรวมข้อมูลต่าง ๆ ของภาควิชาอุตสาหกรรม โดยใช้เทคโนโลยีระบบสารสนเทศเข้ามาช่วยเพื่อให้สืบค้นได้โดยสะดวก ข้อมูลที่ได้รวบรวมมาทั้งหมดเป็นข้อมูลที่อยู่ในหัวข้อของหัวข้อหลักทั้ง 9 ของระบบประกันคุณภาพ ซึ่งนิสิตและผู้ที่เกี่ยวข้องสามารถสืบค้นและดาวน์โหลดข้อมูลจากเว็บเพจได้ และในส่วนของระบบสารสนเทศภายในภาควิชาวิศวกรรมอุตสาหกรรม นิสิตและอาจารย์สามารถใช้ห้องคอมพิวเตอร์อย่างมีระเบียบมากยิ่งขึ้น

5.3 ปัญหาที่เกิดจากการวิจัย

5.3.1 การประสานงานและการเก็บข้อมูลจากแหล่งข้อมูลต่าง ๆ นั้นยังขาดการประสานงานที่ดีจึงทำให้เกิดความล่าช้า

5.3.2 จำเป็นต้องศึกษาโปรแกรม Macromedia Dreamweaver MX และโปรแกรมที่เกี่ยวข้องกับการทำเว็บเพจหลายโปรแกรม

5.3.3 ไม่มีความชำนาญในการใช้ภาษา HTML ในการเขียนเว็บเพจ

5.4 ข้อเสนอแนะ

5.4.1 ทางภาควิชาวิศวกรรมอุตสาหกรรมควรมีการสนับสนุนการใช้ระบบสารสนเทศที่มีอยู่อย่างเต็มที่โดยเฉพาะการใช้งานทางอินเทอร์เน็ต เพื่อลดค่าใช้จ่ายและฝึกทักษะของนิสิต

5.4.2 ควรจัดตั้งผู้รับผิดชอบและดูแลโดยตรงเกี่ยวกับระบบสารสนเทศภายในภาควิชาวิศวกรรมอุตสาหกรรม ซึ่งจะทำให้ภาควิชาวิศวกรรมอุตสาหกรรมเป็นผู้นำทางด้านการบริหารและการจัดการผ่านระบบสารสนเทศ อันจะเป็นแบบอย่างและแนวทางที่ดีแก่ผู้ที่เกี่ยวข้อง

5.4.3 ควรมีการอบรมเกี่ยวกับระบบประกันคุณภาพและมาตรฐาน ISO ให้บ่อยขึ้น เพื่อความเข้าใจอย่างถ่องแท้ของนิสิต