

อภินันทนาการ



สำนักหอสมุด



รายงานวิจัย

เรื่อง

ความต้องการบริการให้คำปรึกษาของนิสิตหอพักมหาวิทยาลัยนเรศวร

Counseling service requirement of dormitory students in Naresuan University

สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยนเรศวร
วันลงทะเบียน... 19 ก.ค. 2556
เลขทะเบียน... 1633920x ค.1
เลขเรียกหนังสือ... 2 18

โดย นางสาวกอบกุล เจียมแท้

2228
75
กจส๕๕
255๖

มกราคม 2556

สัญญาเลขที่ R2555D023

รายงานวิจัย

เรื่อง
ความต้องการบริการให้คำปรึกษาของนิสิตหอพักมหาวิทยาลัยนเรศวร
Counseling service requirement of dormitory students in Naresuan University

ผู้วิจัย

นางสาวกอบกุล เจียมแท้
กองกิจการนิสิต มหาวิทยาลัยนเรศวร

สนับสนุนโดยกองทุนวิจัยมหาวิทยาลัยนเรศวร

กิตติกรรมประกาศ

วิจัยสถาบันฉบับนี้สามารถดำเนินการและสำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดีด้วยความกรุณาของ มหาวิทยาลัยนเรศวรและคณะกรรมการวิจัยสถาบันมหาวิทยาลัยนเรศวร ที่ได้ให้ความอนุเคราะห์ สนับสนุนทุนวิจัย

ขอกราบขอบพระคุณ ผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องทุกท่านที่ทำให้การทำวิจัยนี้สำเร็จตามวัตถุประสงค์ โดยเฉพาะที่ปรึกษาโครงการวิจัย ดร.เอื้อมพร หลินเจริญ ที่ได้กรุณาให้คำปรึกษา และคำแนะนำ เป็นประโยชน์ตลอดการดำเนินงานวิจัยในครั้งนี้ ตลอดจนผู้จัดการโครงการหอพักนิสิต เจ้าหน้าที่ที่มี ส่วนเกี่ยวข้องทุกท่านสุดท้ายนี้ต้องขอขอบพระคุณ นิสิตหอพักมหาวิทยาลัยนเรศวรที่ได้กรุณาให้ ข้อมูลในการทำวิจัยครั้งนี้จนสามารถจัดทำเป็นเล่มฉบับสมบูรณ์ได้ด้วยดี



นางสาวกอบกุล เจียมแท้
ผู้วิจัย

ชื่อเรื่อง : ความต้องการบริการให้คำปรึกษาของนิสิตหอพักมหาวิทยาลัยนเรศวร
ผู้วิจัย : นางสาวกอบกุล เจียมแท้

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีจุดมุ่งหมายเพื่อ 1) ศึกษาความต้องการบริการให้คำปรึกษาของนิสิตหอพักมหาวิทยาลัยนเรศวร 2) เปรียบเทียบความต้องการบริการให้คำปรึกษาของนิสิตหอพักมหาวิทยาลัยนเรศวร จำแนกตามเพศ และกลุ่มสาขาวิชา

ประชากรที่ใช้ในวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ นิสิตที่พักในหอพักมหาวิทยาลัยนเรศวร ภาคเรียนปลาย ปีการศึกษา 2554 จำนวน 15 อาคาร รวมทั้งสิ้น 4,690 คน กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยได้แก่นิสิตที่พักในหอพักมหาวิทยาลัยนเรศวร ภาคเรียนปลาย ปีการศึกษา 2554 จำนวน 15 อาคาร รวมทั้งสิ้น 400 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถามซึ่งแบ่งเป็น 2 ตอน คือ ตอนที่ 1 ถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ตอนที่ 2 ถามเกี่ยวกับความต้องการบริการให้คำปรึกษาใน 3 ด้านได้แก่ ด้านการเรียน ด้านอาชีพ ด้านส่วนตัวและสังคม ลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า วิเคราะห์ข้อมูลโดยการหาค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบที่ วิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว และเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ด้วยวิธีของเชฟเฟ่

ผลการวิจัยพบว่า

1. นิสิตมีความต้องการบริการให้คำปรึกษาอยู่ในระดับมาก 2 ด้าน โดยนิสิตมีความต้องการด้านอาชีพเป็นอันดับหนึ่ง รองลงมาได้แก่ด้านการเรียน และมีความต้องการด้านสังคมและส่วนตัวอยู่ในระดับปานกลาง
2. นิสิตเพศชายและเพศหญิง มีความต้องการบริการให้คำปรึกษาไม่แตกต่างกัน และนิสิตกลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพมีความต้องการบริการให้คำปรึกษาด้านการเรียนสูงกว่านิสิตกลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์เทคโนโลยี และกลุ่มมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

Title : Counseling service requirement of dormitory students in Naresuan University
Author : Miss Kobkul Chiamtae

Abstract

This research paper aims to: 1) study about the counseling service requirement of dormitory students in Naresuan University, 2) compare the counseling service requirement of dormitory students in Naresuan University by separating the sexes and fields of study.

For the research population, there were totally 4,690 students who had been living within 15 dormitory buildings and studying in the 2nd semester of academic year 2011, and there were 400 students were used to be the population sampling in this research study. For the research tools, there were the questionnaires which separated to be 2 parts which the first part asked about general information of the respondents, the second part asked about the counseling service requirements in 3 clusters concerning with the fields of study, career, personal being and society. The Rating Scale was used for being a research tool also. In addition, there were analyzed the data by finding the frequency, percentage, mean, standard deviation, t-test, one-way analysis of variance, and finally compared the results by using Scheffe's Method.

The results found as follow :

1. The counseling service requirement of dormitory students in Naresuan University were found at high level 2 clusters which the first was career, the second was about learning. For the social counseling service requirement, it was found at the middle level.

2. Both male and female students were not different counseling service requirements. The students who had been studied in the Health-Sciences Cluster had higher requirement for learning counseling service than the students who had been studied in the Technological Sciences Cluster, and Humanity and Social Sciences Cluster at the statistical significance of .05 level.

บทสรุปผู้บริหาร

เรื่อง ความต้องการบริการให้คำปรึกษาของนิสิตหอพักมหาวิทยาลัยนเรศวร

โดย กองกิจการนิสิต

หลักการและเหตุผล

มหาวิทยาลัยนเรศวรเป็นศูนย์กลางการศึกษาในภูมิภาคภาคเหนือตอนล่างและภาคกลางตอนบนของประเทศไทย โดยมีการเรียนการสอนครอบคลุมครบทุกสาขาวิชาทั้งสายวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี วิทยาศาสตร์สุขภาพ มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ เพื่อเป็นการตอบสนองต่อทิศทางของการพัฒนาของประเทศรวมทั้งระดับการศึกษา โดยมีการจัดการเรียนการสอน ภาคเรียนปกติ ภาคเรียนพิเศษ ภาคเรียนพิเศษฤดูร้อน ในระดับประกาศนียบัตร ปริญญาตรี ประกาศนียบัตรบัณฑิต ปริญญาโท และระดับปริญญาเอก

ปัจจุบัน มหาวิทยาลัยนเรศวร มีหน่วยงานระดับคณะวิชาที่ทำหน้าที่จัดการเรียนการสอนทั้งสิ้น 17 คณะ 2 วิทยาลัย ซึ่งเป็นหน่วยงานหลักที่จัดการเรียนการสอนและจัดการหลักสูตรตลอดจนรายวิชาให้มีความหลากหลาย และดำเนินการปรับปรุงระบบและกระบวนการเรียนการสอนและพัฒนาหลักสูตรให้มีความทันสมัยเพื่อผลิตบัณฑิตที่มีคุณภาพ เป็นไปตามนโยบายและทิศทางของการพัฒนามหาวิทยาลัย (มหาวิทยาลัยนเรศวร, 2553 : 15) ซึ่งนิสิตในมหาวิทยาลัยส่วนใหญ่มีภูมิลำเนาอยู่ต่างจังหวัด มาจาก 9 จังหวัดในเขตภาคเหนือตอนล่าง ได้แก่ พิษณุโลก พิจิตร สุโขทัย กำแพงเพชร เพชรบูรณ์ อุตรดิตถ์ ตาก นครสวรรค์ อุทัยธานี และมหาวิทยาลัยได้เล็งเห็นว่าบรรยากาศในมหาวิทยาลัยมีส่วนสำคัญในการช่วยให้นิสิตสามารถปรับวิถีชีวิตและวิธีการแสวงหาความรู้ให้เต็มตามศักยภาพ นอกจากนี้ยังสามารถสนับสนุนนิสิตในด้านการเรียนรู้ และรู้จักปรับตัวในการใช้ชีวิตร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีความสุข จึงมีนโยบายให้นิสิต ภาคปกติ ชั้นปีที่ 1 ทุกคนเข้าพักอาศัยในหอพักนิสิตมหาวิทยาลัยนเรศวรที่มหาวิทยาลัยจัดให้

นิสิตชั้นปีที่ 1 ส่วนใหญ่มีอายุ 18-19 ปี นับเป็นวัยรุ่นตอนปลาย ที่มีการเปลี่ยนแปลงทั้งทางร่างกาย ทางอารมณ์ สังคม และทางจิตใจ ทำให้ต้องมีการปรับตัวเพื่อให้เข้ากับสภาพแวดล้อมใหม่ๆ เนื่องจากต้องห่างไกลจากการดูแลของครอบครัว ต้องดูแลตัวเอง มีอิสระมากขึ้น ซึ่งอาจทำให้นิสิตบางส่วนเกิดความเครียดจากการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น และส่งผลกระทบต่อและเกิดปัญหาในด้านเรียน ทำให้เกิดการสูญเสียทางการศึกษาและทางเศรษฐกิจ ซึ่ง สำเนาวั ขจรศิลป์ (2539 : 234-235) ได้กล่าวถึงการปรับตัวของนักศึกษา โดยนักศึกษาส่วนใหญ่มีอายุในระหว่างวัยรุ่นตอนปลายซึ่งเป็นวัยหัวเลี้ยวหัวต่อของการเปลี่ยนแปลงจากวัยรุ่นสู่วัยผู้ใหญ่ จึงมีการเปลี่ยนแปลงสภาพร่างกายและจิตใจมาก และเนื่องจากสภาพแวดล้อมและระบบการเรียนการสอนของสถาบันอุดมศึกษามีความ

แตกต่างจากสภาพแวดล้อมและระบบการเรียนการสอนของโรงเรียน นักศึกษาใหม่จึงต้องปรับตัวเข้าสู่สภาพแวดล้อมและระบบการเรียนการสอนของสถาบันอุดมศึกษามาก การเป็นวัยรุ่นตอนปลายที่มีประสบการณ์ไม่มาก กอปรกับสภาพร่างกายและจิตใจดังกล่าว ทำให้นักศึกษาใหม่เป็นจำนวนมากมี ปัญหาการปรับตัว บริการแนะแนวสามารถช่วยลดปัญหาการปรับตัวของนักศึกษาได้เป็นอย่างดี

จากปัญหาดังกล่าว ผู้วิจัยในฐานะผู้ที่ปฏิบัติงานในโครงการหอพักนิสิตมหาวิทยาลัยนเรศวร จึงมีความสนใจที่จะศึกษาความต้องการบริการให้คำปรึกษาของนิสิตหอพักมหาวิทยาลัยนเรศวร ชั้นปีที่ 1 ที่พักอาศัยอยู่ในหอพักนิสิตมหาวิทยาลัยนเรศวรเพื่อทราบถึงความต้องการบริการให้คำปรึกษาของนิสิตหอพักมหาวิทยาลัยนเรศวรในแต่ละด้าน และเป็นข้อมูลสำหรับผู้บริหารและผู้ที่เกี่ยวข้องเพื่อใช้เป็นแนวทางในการจัดการบริการให้คำปรึกษาที่เหมาะสมกับนิสิตหอพักมหาวิทยาลัยนเรศวรให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้นต่อไป

จุดมุ่งหมายของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาความต้องการบริการให้คำปรึกษาของนิสิตหอพัก มหาวิทยาลัยนเรศวร
2. เพื่อเปรียบเทียบความต้องการบริการให้คำปรึกษาของนิสิตหอพัก มหาวิทยาลัยนเรศวร

จำแนกตามเพศ และกลุ่มสาขาวิชา

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการวิจัย

ผลการวิจัยครั้งนี้ทำให้ทราบถึงความต้องการบริการให้คำปรึกษาของนิสิตหอพักมหาวิทยาลัยนเรศวร รวมทั้งสำหรับเป็นข้อมูลสำหรับผู้บริหารและผู้ที่เกี่ยวข้องเพื่อใช้เป็นแนวทางในการจัดการบริการให้คำปรึกษาที่เหมาะสมกับนิสิตหอพัก มหาวิทยาลัยนเรศวร ให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้นต่อไป

ขอบเขตของการวิจัย

1. ขอบเขตด้านเนื้อหา

การวิจัยครั้งนี้มุ่งศึกษาความต้องการบริการให้คำปรึกษาของนิสิตหอพักมหาวิทยาลัยนเรศวร ใน 3 ด้าน ได้แก่ ด้านการเรียน ด้านอาชีพ ด้านส่วนตัวและสังคม

2. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

2.1 ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ นิสิตชั้นปีที่ 1 ที่พักในหอพักมหาวิทยาลัยนเรศวร ภาคเรียนปลาย ปีการศึกษา 2554 จำนวน 15 อาคาร รวมทั้งสิ้น 4,609 คน ประกอบด้วย นิสิตชาย จำนวน 1,508 คน นิสิตหญิง จำนวน 3,101 คน

2.2 กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ นิสิตชั้นปีที่ 1 ที่พักในหอพักมหาวิทยาลัยนเรศวรภาคเรียน
ปลาย ปีการศึกษา 2554 จำนวน 15 อาคาร โดยกำหนดกลุ่มตัวอย่างด้วยการเปิดตารางจาก
ตาราง Krejcie และ Morgan (พวงรัตน์ ทวีรัตน์, 2538 : 301) ได้นิสิตจำนวน รวมทั้งสิ้น 400 คน
และเลือกกลุ่มตัวอย่างด้วยการสุ่มแบบโควตา (Quota sampling) โดยกำหนดสัดส่วนตามแต่ละคณะ

วิธีดำเนินการวิจัย

ทำการสุ่มตัวอย่างด้วยการสุ่มแบบโควตา (Quota sampling) โดยกำหนดสัดส่วน
ตามแต่ละคณะ โดยตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ มีจำนวนทั้งสิ้น 400 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
คือ แบบสอบถามซึ่งแบ่งเป็น 2 ตอน คือ ตอนที่ 1 ถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบ
แบบสอบถาม ตอนที่ 2 ถามเกี่ยวกับความต้องการบริการให้คำปรึกษาใน 3 ด้านได้แก่ ด้านการ
เรียน ด้านอาชีพ ด้านส่วนตัวและสังคม ลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า วิเคราะห์
ข้อมูลโดยการหาค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบที วิเคราะห์
ความแปรปรวนแบบทางเดียว และเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ด้วยวิธีของเซฟเฟ่

สรุปผลการวิจัย

1. ความต้องการบริการให้คำปรึกษาของนิสิตหอพักมหาวิทยาลัยนเรศวร สรุปได้ดังนี้
นิสิตมีความต้องการบริการให้คำปรึกษาอยู่ในระดับมาก 2 ด้าน โดยนิสิตมีความต้องการด้านอาชีพ
เป็นอันดับหนึ่ง รองลงมาได้แก่ด้านการเรียน และมีความต้องการด้านสังคมและส่วนตัวอยู่ในระดับ
ปานกลาง ซึ่งสอดคล้องกับพรทิพย์ น้อยเขมา (2548) ได้ศึกษาความต้องการบริการให้คำปรึกษา
ของนิสิตหอพักมหาวิทยาลัยนเรศวร ผลการศึกษาวินิจฉัยพบว่านิสิตมีความต้องการบริการให้คำปรึกษา
อยู่ในระดับมากทุกด้าน เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย คือด้านอาชีพ ด้านการเรียน และด้านส่วนตัว
และสังคม ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ การประกอบอาชีพเป็นสิ่งสำคัญในการดำรงชีวิตของมนุษย์ การให้
คำปรึกษาด้านอาชีพจะทำให้นิสิตมีแนวทางที่จะนำไปสู่การตัดสินใจที่ถูกต้อง เพื่อกำหนดดำเนินชีวิตที่มี
ความสุขและประสบความสำเร็จในชีวิต และสำเนา ขจรศิลป์ (2539 : 278) ได้กล่าวถึง การให้
คำปรึกษาด้านอาชีพ ถือว่าเป็นบริการที่เก่าแก่ที่สุด การให้คำปรึกษาด้านอาชีพ จึงถือว่าเป็น
บริการที่สำคัญของบริการแนะแนว สถาบันอุดมศึกษาทั้งในประเทศไทยและในต่างประเทศ มีบริการ
แนะแนวก็มักจะมีบริการให้คำปรึกษาด้านอาชีพอยู่ด้วย สำหรับประเทศไทย บริการให้คำปรึกษาด้าน
อาชีพมีความสำคัญมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า

1.1 ด้านการเรียน พบว่าในภาพรวมนิสิตมีความต้องการบริการให้คำปรึกษา ด้านการเรียนอยู่ในระดับมาก โดยเรื่องที่นิสิตต้องการสูงสุดได้แก่ การวางแผนการเรียนให้จบ หลักสูตร รองลงมาได้แก่ การเตรียมพร้อมในการทำข้อสอบ และการปรับตัวในการเรียน ตามลำดับ ซึ่งสอดคล้องกับกรณีศึกษา พิริยะจิตรา (2547 : 82) ได้สรุปปัญหาทั่วไปที่นักศึกษานำมาปรึกษา เกี่ยวกับการศึกษา มักจะเป็นการขาดทักษะในการเรียน เช่น การแบ่งเวลาทำงาน การจดคำบรรยาย ขาดสมาธิในการเรียน วิดกกังวลในการสอบ ฯลฯ เป็นต้น ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากการเรียนในระดับอุดมศึกษา มีความยากกว่าระดับมัธยมศึกษา ซึ่งทำให้นิสิตต้องมีการปรับตัวเป็นอย่างมาก เนื่องจากไม่คุ้นเคยกับระบบการเรียนในระดับอุดมศึกษาหากขาดความตั้งใจและการวางแผนการเรียนที่ดี อาจทำให้การเรียนตกต่ำ หรือเรียนไม่จบตามหลักสูตรที่มหาวิทยาลัยกำหนด

1.2 ด้านอาชีพ พบว่าในภาพรวมนิสิตมีความต้องการบริการให้คำปรึกษา ด้านอาชีพอยู่ในระดับมาก โดยเรื่องที่นิสิตต้องการสูงสุดได้แก่ เทคนิคในการทำงานให้ประสบความสำเร็จ รองลงมาได้แก่ แนวทางเกี่ยวกับการพัฒนาตนและเพิ่มความสามารถในการประกอบอาชีพ การเลือกและการวางแผนอาชีพ และแนวทางการประกอบอาชีพในสาขาวิชาชีพที่ตนเลือก ตามลำดับ ดังที่ วัฒนา พัทธราวิช (2531 : 200 - 201) กล่าวถึง นิสิตนักศึกษาพร้อมที่จะออกไปประกอบอาชีพ ย่อมมีจิตใจมุ่งมั่นในการวางแผนหรืออาชีพที่ตนเองต้องการ การประกอบอาชีพย่อมมีแนวทางที่จะไปสู่ความสำเร็จหรือความล้มเหลวในชีวิต อาชีพถือว่าเป็นสิ่งสำคัญในชีวิตที่จะเป็นเครื่องตัดสิน และเชื่อว่าบุคคลนั้นประสบความสำเร็จในชีวิตได้ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะในสภาพสังคมปัจจุบัน สภาพสังคมและเศรษฐกิจเปลี่ยนแปลงไป มีการเพิ่มของประชากรเป็นจำนวนมาก เกิดการแก่งแย่งแข่งขันในการทำงาน ซึ่งเทคนิคในการทำงานให้ประสบความสำเร็จจะเป็นปัจจัยหนึ่งที่จะทำให้ประสบความสำเร็จและเจริญก้าวหน้าในอาชีพ

1.3 ด้านส่วนตัวและสังคม พบว่าในภาพรวมนิสิตมีความต้องการบริการให้คำปรึกษา ด้านส่วนตัวและสังคมอยู่ในระดับปานกลาง โดยเรื่องที่นิสิตมีความต้องการสูงสุดได้แก่ การสร้างความมั่นใจให้กับตนเอง รองลงมาได้แก่ การปรับอารมณ์และการควบคุมอารมณ์ การใช้เวลาว่างให้เป็นประโยชน์ และการดูแลสุขภาพกาย ตามลำดับ ดังที่ สมชาย ธีธฤณกุล (2524 : 107-108) และ พนม ลิ้มอารีย์ (2533 : 14-15) ได้กล่าวถึง ปัญหาเกี่ยวกับบุคลิกภาพและสังคมวัยรุ่น ได้แก่ เข้ากับคนอื่นไม่ได้ อารมณ์อ่อนไหว ใจน้อย โกรธง่าย ขาดความเชื่อมั่นในตนเอง นอกจากนี้วัยรุ่นโดยส่วนใหญ่ต้องการให้เป็นที่สนใจของคนทั่วไป ต้องการเป็นคนที่มีกิจกรรมทางดงาม ต้องการให้กิริยาท่าทางการแต่งกาย และน้ำเสียงของตนเป็นที่ประทับใจของผู้พบเห็น ต้องการอยู่ร่วมกับบุคคลอื่นอย่างมีความสุข เป็นต้น ทั้งนี้อาจเนื่องมาจาก วัยรุ่นเป็นวัยที่มีการเปลี่ยนแปลงทั้งทางร่างกาย จิตใจ สังคม เข้าวัยปัญหา อารมณ์ และทางเพศ จึงทำให้เกิดปัญหาต่าง ๆ ขึ้นมากมาย การเข้ามามีชีวิตใน

มหาวิทยาลัยซึ่งต้องมีความรับผิดชอบที่สูงขึ้น การสร้างความมั่นใจในตัวเองจะเป็นพื้นฐานหนึ่งที่ทำให้ประสบความสำเร็จในการศึกษา และหน้าที่การงานในอนาคต

2. ผลการเปรียบเทียบความต้องการบริการให้คำปรึกษาของนิสิตหอพักมหาวิทยาลัยนเรศวร จำแนกตามเพศ และกลุ่มสาขาวิชา พบว่า

2.1 นิสิตเพศชายและเพศหญิง มีความต้องการบริการให้คำปรึกษาไม่แตกต่างกัน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ นิสิตชั้นปีที่ 1 ที่เข้ามาพักในหอพักนิตินิมิตมหาวิทยาลัยนเรศวร มีการเปลี่ยนแปลงสภาพจากนักเรียนมาเป็นนิสิตนักศึกษา ซึ่งสภาพแวดล้อมและระบบการศึกษาในระดับอุดมศึกษามีความแตกต่างจากระบบการศึกษาของระดับมัธยมศึกษาเป็นอย่างมาก ทำให้นิสิตหอพักประสบปัญหาในด้านต่างๆ ภายมหาวิทยาลัยไม่แตกต่างกันมากนัก ซึ่งสอดคล้องกับ ชะเอิน พิศาลวัชรินทร์ (2549) ได้ศึกษาความต้องการของนักศึกษามหาวิทยาลัยรัฐบาลและเอกชน ชั้นปีที่ 1 ในเขตกรุงเทพมหานคร ที่มีต่องานบริการแนะแนวและให้การปรึกษา พบว่า ความต้องการของนักศึกษาเพศชายและเพศหญิงที่มีต่องานบริการแนะแนวและให้การปรึกษา โดยภาพรวมมีความต้องการไม่แตกต่างกัน

2.2 นิสิตกลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพมีความต้องการบริการให้คำปรึกษาด้านการเรียนสูงกว่านิสิตกลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์เทคโนโลยี และกลุ่มมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ หลักสูตรในสาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ มีเนื้อหาที่เจาะลึกเฉพาะสาขาวิชา ทำให้ผู้เรียนต้องตั้งใจศึกษาค้นคว้าหาข้อมูลมากกว่ากลุ่มสาขาวิชาอื่น ๆ ซึ่งสอดคล้องกับ มุสลิมห์ โต๊ะกานี (2552) ได้ศึกษาปัญหาและความต้องการบริการให้การปรึกษาของนักศึกษาคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยนราธิวาส ราชนครินทร์ พบว่า นักศึกษาหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต มีปัญหาการเรียนภาคทฤษฎีเป็นลำดับแรก รองลงมาคือ ปัญหาในการสอบรายวิชา และปัญหาการเงิน ส่วนนักศึกษาหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต (ต่อเนื่อง 2 ปี) มีปัญหาการเรียนภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติมากเป็นลำดับแรกเท่ากัน รองลงมาคือ ปัญหาการเงิน และปัญหาในการสอบรายวิชา

สารบัญ

บทที่	หน้า
1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
จุดมุ่งหมายของการวิจัย.....	3
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการวิจัย.....	3
ขอบเขตของการวิจัย.....	3
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	4
สมมติฐานการวิจัย.....	4
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	5
การบริการให้คำปรึกษา.....	6
ปัญหาและความต้องการของวัยรุ่น.....	12
สำนักงานโครงการหอพักนิสิตมหาวิทยาลัยนเรศวร.....	14
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	18
3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	21
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	21
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	23
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	23
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	24
4 ผลการวิจัย.....	25
ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม.....	26
ตอนที่ 2 ความต้องการบริการให้คำปรึกษาการ.....	28
ตอนที่ 3 เปรียบเทียบความต้องการบริการให้คำปรึกษาจำแนกตามเพศ และกลุ่มสาขาวิชา.....	32

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
5 บทสรุป.....	37
สรุปผลการวิจัย.....	37
อภิปรายผล.....	38
ข้อเสนอแนะ.....	40
บรรณานุกรม.....	42
ภาคผนวก.....	44
ประวัติผู้วิจัย.....	56



บัญชีตาราง

ตาราง	หน้า
1 แสดงข้อมูลหอพักนิสิตมหาวิทยาลัยนเรศวร.....	17
2 แสดงจำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างของนิสิตที่พักในหอพักมหาวิทยาลัยนเรศวร ภาคปลาย ปีการศึกษา 2554.....	22
3 แสดงจำนวนและร้อยละของนิสิตหอพักมหาวิทยาลัยนเรศวร จำแนกตามข้อมูลทั่วไป....	26
4 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความต้องการบริการให้คำปรึกษา.....	28
5 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความต้องการบริการให้คำปรึกษา ด้านการเรียน (N = 400).....	29
6 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความต้องการบริการให้คำปรึกษา ด้านอาชีพ (N = 400).....	30
7 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความต้องการบริการให้คำปรึกษา ด้านส่วนตัว (N = 400).....	31
8 แสดงผลการเปรียบเทียบความต้องการบริการให้คำปรึกษา จำแนกตามเพศ.....	32
9 แสดงผลการเปรียบเทียบความต้องการบริการให้คำปรึกษาด้านการเรียนของนิสิตหอพัก มหาวิทยาลัยนเรศวร.....	33
10 แสดงการทดสอบความแตกต่างรายคู่ของความต้องการบริการให้คำปรึกษาด้านการ เรียนของนิสิตหอพักมหาวิทยาลัยนเรศวร.....	33
11 แสดงผลการเปรียบเทียบความต้องการบริการให้คำปรึกษาด้านอาชีพของนิสิตหอพัก มหาวิทยาลัยนเรศวร.....	34
12 แสดงผลการเปรียบเทียบความต้องการบริการให้คำปรึกษาด้านส่วนตัวและสังคม ของนิสิตหอพักมหาวิทยาลัยนเรศวร.....	35

บทที่ 1

บทนำ

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

มหาวิทยาลัยหรือสถาบันอุดมศึกษามีหน้าที่สอนและถ่ายทอดความรู้ให้แก่เยาวชนและผู้เรียนพร้อมๆ กับทำหน้าที่รวบรวม สังเคราะห์วิเคราะห์ สร้าง และเผยแพร่ “ความรู้” ผ่านกระบวนการศึกษาวิจัยโลกในอดีต สิ่งที่เป็นอยู่ในปัจจุบัน และสิ่งที่จะเกิดขึ้นในอนาคต ผลที่สังคมควรได้รับจากมหาวิทยาลัยคือ “บัณฑิต” ที่มีความรู้ สามารถเข้าสู่ชีวิตการทำงาน เป็นพลเมืองที่ได้รับการขัดเกลาทางสังคมและวัฒนธรรมมาเป็นอย่างดี ส่วนความรู้และองค์ความรู้ที่เป็นผลผลิตจากมหาวิทยาลัย นอกจากจะเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาประเทศโดยอ้อมอย่างยิ่งทางเศรษฐกิจแล้ว ยังจะต้องช่วยนำพาสังคมไปสู่ความเป็นอารยประเทศอย่างยั่งยืนอีกด้วย (สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา, 2551 : 1)

มหาวิทยาลัยนเรศวรเป็นศูนย์กลางการศึกษาในภูมิภาคภาคเหนือตอนล่างและภาคกลางตอนบนของประเทศไทย โดยมีการเรียนการสอนครอบคลุมครบทุกสาขาวิชาทั้งสายวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี วิทยาศาสตร์สุขภาพ มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ เพื่อเป็นการตอบสนองต่อทิศทางของการพัฒนาของประเทศรวมทั้งระดับการศึกษา โดยมีการจัดการเรียนการสอน ภาคเรียนปกติ ภาคเรียนพิเศษ ภาคเรียนพิเศษฤดูร้อน ในระดับประกาศนียบัตร ปริญญาตรี ประกาศนียบัตรบัณฑิต ปริญญาโท และระดับปริญญาเอก

ปัจจุบัน มหาวิทยาลัยนเรศวร มีหน่วยงานระดับคณะวิชาที่ทำหน้าที่จัดการเรียนการสอนทั้งสิ้น 17 คณะ 2 วิทยาลัย ซึ่งเป็นหน่วยงานหลักที่จัดการเรียนการสอนและจัดการหลักสูตร ตลอดจนรายวิชาให้มีความหลากหลาย และดำเนินการปรับปรุงระบบและกระบวนการเรียนการสอนและพัฒนาหลักสูตรให้มีความทันสมัยเพื่อผลิตบัณฑิตที่มีคุณภาพ เป็นไปตามนโยบายและทิศทางของการพัฒนามหาวิทยาลัย (มหาวิทยาลัยนเรศวร, 2553 : 15) ซึ่งนิสิตในมหาวิทยาลัยส่วนใหญ่มีภูมิลำเนาอยู่ต่างจังหวัด มาจาก 9 จังหวัดในเขตภาคเหนือตอนล่าง ได้แก่ พิษณุโลก พิจิตร สุโขทัย กำแพงเพชร เพชรบูรณ์ อุตรดิตถ์ ตาก นครสวรรค์ อุทัยธานี และมหาวิทยาลัยได้เล็งเห็นว่าบรรยากาศในมหาวิทยาลัยมีส่วนสำคัญในการช่วยให้นิสิตสามารถปรับวิถีชีวิตและวิธีการแสวงหาความรู้ให้เต็มตามศักยภาพ นอกจากนั้นยังสามารถสนับสนุนนิสิตในด้านการเรียนรู้ และรู้จักปรับตัวในการใช้ชีวิตร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีความสุข จึงมีนโยบายให้นิสิต ภาคปกติ ชั้นปีที่ 1 ทุกคนเข้าพักอาศัยในหอพักนิสิตมหาวิทยาลัยนเรศวรที่มหาวิทยาลัยจัดให้

นิสิตชั้นปีที่ 1 ส่วนใหญ่มีอายุ 18-19 ปี นับเป็นวัยรุ่นตอนปลาย ที่มีการเปลี่ยนแปลงทั้งทางร่างกาย ทางอารมณ์ สังคม และทางจิตใจ ทำให้ต้องมีการปรับตัวเพื่อให้เข้ากับสภาพแวดล้อมใหม่ ๆ เนื่องจากต้องห่างไกลจากการดูแลของครอบครัว ต้องดูแลตัวเอง มีอิสระมากขึ้น ซึ่งอาจทำให้นิสิตบางส่วนเกิดความเครียดจากการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น และส่งผลกระทบต่อและเกิดปัญหาในด้านเรียน ทำให้เกิดการสูญเสียทางการศึกษาและทางเศรษฐกิจ ซึ่ง สำเนาว่า ขจรศิลป์ (2539 : 234-235) ได้กล่าวถึงการปรับตัวของนักศึกษา โดยนักศึกษาส่วนใหญ่มีอายุในระหว่างวัยรุ่นตอนปลายซึ่งเป็นวัยหัวเลี้ยวหัวต่อของการเปลี่ยนแปลงจากวัยรุ่นสู่วัยผู้ใหญ่ จึงมีการเปลี่ยนแปลงสภาพร่างกายและจิตใจมาก และเนื่องจากสภาพแวดล้อมและระบบการเรียนการสอนของสถาบันอุดมศึกษา มีความแตกต่างจากสภาพแวดล้อมและระบบการเรียนการสอนของโรงเรียน นักศึกษาใหม่จึงต้องปรับตัวเข้าสู่สภาพแวดล้อมและระบบการเรียนการสอนของสถาบันอุดมศึกษามาก การเป็นวัยรุ่นตอนปลายที่มีประสบการณ์ไม่มาก กอปรกับสภาพร่างกายและจิตใจดังกล่าว ทำให้นักศึกษาใหม่เป็นจำนวนมากมีปัญหาระดับปรับตัว บริการแนะแนวสามารถช่วยลดปัญหาการปรับตัวของนักศึกษาได้เป็นอย่างดี และกรรณิกา พิริยะจิตรรา (2547 : 82) ได้สรุปปัญหาทั่วไปที่นักศึกษานำมาปรึกษามีดังนี้

1. ปัญหาเกี่ยวกับการศึกษา มักจะเป็นการขาดทักษะในการเรียน เช่น การแบ่งเวลาทำงาน การจดคำบรรยาย ขาดสมาธิในการเรียน วิตกกังวลในการสอบ ฯลฯ เป็นต้น
2. ปัญหาที่เกี่ยวกับการเลือกอาชีพ คือไม่มีแผนการศึกษา จึงไม่มีแผนในการประกอบอาชีพ อาจเนื่องมาจากเลือกสอบเข้าศึกษาในสาขาที่ไม่สอดคล้องกับความสามารถและค่านิยมของตนเอง ไม่ชอบสาขาวิชาที่กำลังศึกษาอยู่และไม่อยากทำงานในสาขาวิชานี้ เป็นต้น
3. ปัญหาส่วนตัวและสังคม ได้แก่ ปัญหาด้านบุคลิกภาพของตนเอง เช่น อาจจะเชื่อมั่นตนเองมากหรือน้อยเกินไป ปัญหาด้านอารมณ์ อาจจะคิดมาก วิตกกังวลและสะเทือนใจง่าย ปัญหาด้านครอบครัวคือสูญเสียบิดาหรือมารดา บิดามารดาขัดแย้งกัน หย่าร้างกัน ไม่ให้ความยุติธรรมแก่นักศึกษา มุ่งหวังในตัวนักศึกษามากเกินไปและผิดหวัง ปัญหาด้านเศรษฐกิจคือไม่มีเงินพอที่จะศึกษาเล่าเรียน นอกจากนั้นยังมีปัญหาด้านการปรับตัว การคบเพื่อน ไม่สามารถปรับตัวเข้ากับสภาพแวดล้อมของสถาบันอุดมศึกษาไม่สามารถทนกับระบบการต้อนรับน้องใหม่ของนักศึกษารุ่นที่คุ้นเคยกับผู้อื่นยาก ขาดเพื่อน เพื่อนไม่สนใจ และผิดหวังจากคนรัก เป็นต้น

จากปัญหาดังกล่าว ผู้วิจัยในฐานะผู้ที่ปฏิบัติงานในโครงการหอพักนิสิตมหาวิทยาลัยนเรศวร จึงมีความสนใจที่จะศึกษาความต้องการบริการให้คำปรึกษาของนิสิตหอพักมหาวิทยาลัยนเรศวร ชั้นปีที่ 1 ที่พักอาศัยอยู่ในหอพักนิสิตมหาวิทยาลัยนเรศวรเพื่อทราบถึงความต้องการบริการให้คำปรึกษาของนิสิตหอพักมหาวิทยาลัยนเรศวรในแต่ละด้าน และเป็นข้อมูลสำหรับผู้บริหารและผู้ที่เกี่ยวข้องเพื่อใช้เป็นแนวทางในการจัดการบริการให้คำปรึกษาที่เหมาะสมกับนิสิตหอพักมหาวิทยาลัยนเรศวรให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้นต่อไป

จุดมุ่งหมายของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาความต้องการบริการให้คำปรึกษาของนิสิตหอพักมหาวิทยาลัยนเรศวร
2. เพื่อเปรียบเทียบความต้องการบริการให้คำปรึกษาของนิสิตหอพักมหาวิทยาลัยนเรศวร
จำแนกตามเพศ และกลุ่มสาขาวิชา

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการวิจัย

ผลการวิจัยครั้งนี้ทำให้ทราบถึงความต้องการบริการให้คำปรึกษาของนิสิตหอพักมหาวิทยาลัยนเรศวร รวมทั้งสำหรับเป็นข้อมูลสำหรับผู้บริหารและผู้ที่เกี่ยวข้องเพื่อใช้เป็นแนวทางในการจัดการบริการให้คำปรึกษาที่เหมาะสมกับนิสิตหอพักมหาวิทยาลัยนเรศวร ให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้นต่อไป

ขอบเขตของการวิจัย

การวิจัย ครั้งนี้ได้กำหนดขอบเขต ไว้ดังต่อไปนี้

1. ขอบเขตด้านเนื้อหา

การวิจัยครั้งนี้มุ่งศึกษาความต้องการบริการให้คำปรึกษาของนิสิตหอพักมหาวิทยาลัยนเรศวร ใน 3 ด้าน ได้แก่ ด้านการเรียน ด้านอาชีพ ด้านส่วนตัวและสังคม

2. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

2.1 ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ นิสิตชั้นปีที่ 1 ที่พักในหอพักมหาวิทยาลัยนเรศวร ภาคเรียนปลาย ปีการศึกษา 2554 จำนวน 15 อาคาร รวมทั้งสิ้น 4,609 คน ประกอบด้วย นิสิตชาย จำนวน 1,508 คน นิสิตหญิง จำนวน 3,101 คน

2.2 กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ นิสิตชั้นปีที่ 1 ที่พักในหอพักมหาวิทยาลัยนเรศวรภาคเรียนปลาย ปีการศึกษา 2554 จำนวน 15 อาคาร โดยกำหนดกลุ่มตัวอย่างด้วยการเปิดตารางจากตาราง Krejcie และ Morgan (พวงรัตน์ ทวีรัตน์, 2538 : 301) ได้นิสิตจำนวน รวมทั้งสิ้น 400 คน และเลือกกลุ่มตัวอย่างด้วยการสุ่มแบบโควตา (Quota sampling) โดยกำหนดสัดส่วนตามแต่ละคณะ

3. ตัวแปรที่ศึกษา

3.1 ตัวแปรต้น ได้แก่

3.1.1 เพศที่ศึกษา แบ่งเป็น

3.1.1.1 เพศชาย

3.1.1.2 เพศหญิง

3.1.2 กลุ่มสาขาวิชาที่ศึกษา แบ่งเป็น

3.1.2.1 กลุ่มสาขาวิทยาศาสตร์สุขภาพ

3.1.2.2 กลุ่มวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

3.1.2.3 กลุ่มมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

3.2 ตัวแปรตาม ได้แก่ ความต้องการบริการให้คำปรึกษาของนิสิตหอพัก มหาวิทยาลัยนเรศวร ใน 3 ด้าน ได้แก่

3.2.1 ด้านการเรียน

3.2.2 ด้านอาชีพ

3.2.3 ด้านส่วนตัว และสังคม

นิยามศัพท์เฉพาะ

1. ความต้องการบริการให้คำปรึกษา หมายถึง ความต้องการบริการให้คำปรึกษาใน 3 ด้านนี้
 - 1.1 ด้านการเรียน หมายถึง บริการให้คำปรึกษาเพื่อช่วยเหลือให้นิสิตให้ปรับตัวเข้ากับสภาพการศึกษา ด้านหลักสูตร การวางแผนการเรียน พฤติกรรมการเรียน การพัฒนาทักษะต่าง ๆ ด้านการเรียน การสร้างนิสัยที่ดีในการเรียน การมีส่วนร่วมในกิจกรรมการเรียน การศึกษาต่อตลอดจนช่วยแก้ปัญหาด้านการเรียน
 - 1.2 ด้านอาชีพ หมายถึง บริการให้คำปรึกษาเพื่อช่วยเหลือนิสิตให้ปรับตัวเข้ากับ ความสนใจ และความถนัดของตน การเตรียมตัวเพื่อประกอบอาชีพ
 - 1.3 ด้านส่วนตัวและสังคม หมายถึง บริการให้คำปรึกษาเพื่อช่วยเหลือนิสิตให้ปรับตัวในเรื่องส่วนตัวและสังคม รวมไปถึงบุคลิกภาพที่เหมาะสม ตระหนักถึงศักยภาพของตน เข้าใจและยอมรับตนเองและผู้อื่น มีทักษะในการแก้ปัญหา และตัดสินใจ เพื่อจะได้ปรับปรุงตนเองให้มีการพัฒนาขึ้นในทุกด้าน
2. นิสิต หมายถึง นิสิตระดับปริญญาตรี ชั้นปีที่ 1 ที่พักในหอพักนิสิตมหาวิทยาลัยนเรศวร ภาคปลาย ปีการศึกษา 2554
3. หอพักมหาวิทยาลัยนเรศวร หมายถึง หอพักนิสิตมหาวิทยาลัยนเรศวร ประกอบด้วยหอพักนิสิตจำนวน 15 อาคาร

สมมติฐานการวิจัย

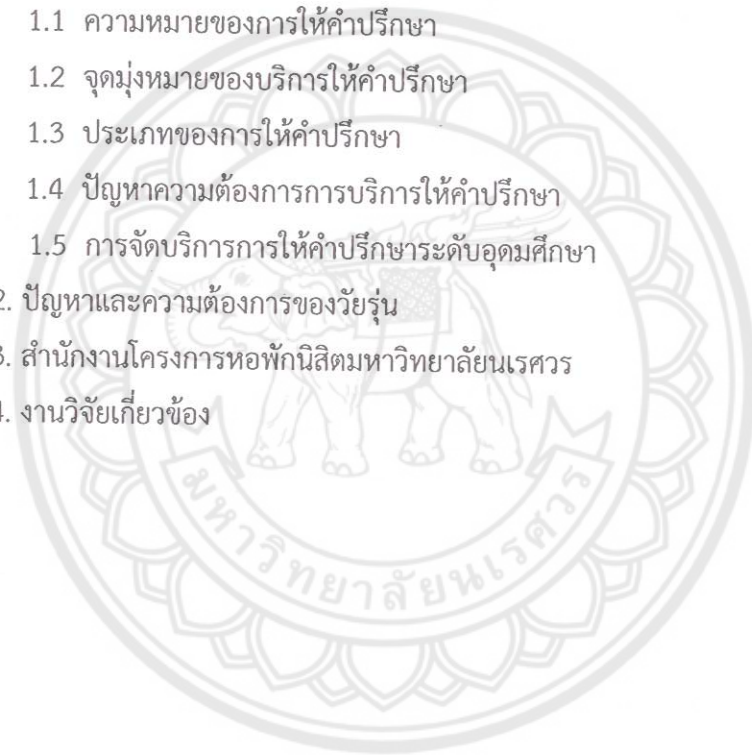
นิสิตหอพักมหาวิทยาลัยนเรศวร เพศและกลุ่มสาขาวิชาต่างกัน มีความต้องการบริการให้คำปรึกษาแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

บทที่ 2

เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

การวิจัยเกี่ยวกับความต้องการบริการให้คำปรึกษาของนิสิตชั้นปีที่ 1 ในหอพักนิสิต มหาวิทยาลัยนเรศวร ผู้วิจัยได้ศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง สรุปได้ดังนี้

1. การบริการให้คำปรึกษา
 - 1.1 ความหมายของการให้คำปรึกษา
 - 1.2 จุดมุ่งหมายของบริการให้คำปรึกษา
 - 1.3 ประเภทของการให้คำปรึกษา
 - 1.4 ปัญหาความต้องการการบริการให้คำปรึกษา
 - 1.5 การจัดบริการการให้คำปรึกษาระดับอุดมศึกษา
2. ปัญหาและความต้องการของวัยรุ่น
3. สำนักงานโครงการหอพักนิสิตมหาวิทยาลัยนเรศวร
4. งานวิจัยเกี่ยวข้อง



1. การบริการให้คำปรึกษา (Counseling Service)

1.1 ความหมายของการให้คำปรึกษา

วัชรีย์ ทรัพย์มี (2525 : 5) กล่าวว่า การให้คำปรึกษาเป็นกระบวนการของสัมพันธภาพระหว่างผู้ให้คำปรึกษาซึ่งเป็นนักวิชาชีพที่ได้รับการฝึกอบรมกับผู้รับบริการซึ่งต้องการความช่วยเหลือ เพื่อช่วยให้ผู้รับบริการเข้าใจตนเองเพิ่มขึ้น ปรับปรุงทักษะในการตัดสินใจและทักษะในการแก้ปัญหา ตลอดจนปรับปรุงสมรรถนะในการที่จะทำให้ตนเองพัฒนาขึ้น

นวลจันทร์ มาตยภูธร (2532 : 13) ได้กล่าวถึงการให้คำปรึกษาว่าเป็นบริการที่จำเป็นต้องจัดให้มีขึ้นในสถาบันอุดมศึกษา เพื่อให้ผู้รับบริการเกิดการเรียนรู้ รู้จักตนเอง ความสัมพันธ์ระหว่างตนเองกับผู้อื่นและสิ่งแวดล้อม รู้จักแก้ปัญหาด้วยตนเอง สร้างจุดมุ่งหมายและสามารถทำให้ตนเองดำเนินชีวิตไปตามจุดมุ่งหมายได้อย่างมีความสุข ประสบผลสำเร็จในการเรียน การทำงาน เกิดความภาคภูมิใจในตนเอง มีเจตคติที่ดีต่อตนเอง บุคคลอื่นและสิ่งแวดล้อมและพร้อมจะช่วยเหลือบุคคลอื่น ตลอดระยะเวลาทางการศึกษาในสถาบันอุดมศึกษาและในอนาคต

อาภา จันทรสกุล (2535 : 2) กล่าวว่า การให้คำปรึกษา เป็นกระบวนการให้ความช่วยเหลือโดยผู้ขอรับคำปรึกษาพบปะกับผู้ให้คำปรึกษาภายใต้สัมพันธภาพที่ช่วยให้ผู้ขอรับคำปรึกษาเข้าใจเกี่ยวกับตนเอง สภาพแวดล้อมและปัญหาที่กำลังเผชิญอยู่ได้ดีขึ้น ผู้ให้คำปรึกษาใช้เทคนิคและวิธีการทางจิตวิทยาช่วยให้ผู้ขอรับคำปรึกษามีโอกาสสำรวจความรู้สึก ค่านิยม ตลอดจนเลือกเป้าหมายในการแก้ปัญหา และการตัดสินใจเลือกเป้าหมายในการดำเนินชีวิตของตนเองได้อย่างเหมาะสมและมีประสิทธิภาพ นอกจากนี้การให้คำปรึกษาควรดำเนินการในสภาพที่มีลักษณะเป็นส่วนตัว มีแบบแผนทางวิชาชีพ โดยผู้ให้คำปรึกษาปฏิบัติตามจรรยาบรรณในการรักษาข้อมูลของผู้รับคำปรึกษาไว้เป็นความลับ

แมค คัลลี (1966, อ้างใน อรพรรณ พงษ์ประสิทธิ์, 2537 : 16) ได้กล่าวว่า การให้บริการปรึกษาเป็นวิชาชีพในการให้ความช่วยเหลือ ซึ่งดำเนินการโดยนักวิชาชีพที่ได้รับการฝึกหัดอบรมมา โดยเฉพาะ เพื่อช่วยให้ผู้รับบริการแก้ปัญหาหรือตัดสินใจได้อย่างมีประสิทธิภาพ ตลอดจนพัฒนาตนเองจนถึงที่สุดขีด

Good (1945, อ้างใน มรกต บำรุงกิจ, 2543 : 9) ได้ให้ความหมายว่าเป็นการช่วยเหลือบุคคลเป็นรายบุคคลในปัญหาส่วนตัว ปัญหาการศึกษาเล่าเรียน หรือปัญหาเกี่ยวกับอาชีพ ซึ่งข้อเท็จจริงทั้งหมดที่จำเป็นต้องมาวิเคราะห์ เพื่อหาทางช่วยแก้ปัญหาด้วยความช่วยเหลือของผู้เชี่ยวชาญ หรือผู้ชำนาญเป็นพิเศษ และการช่วยเหลือนี้มักใช้วิธีสัมภาษณ์เป็นการส่วนตัวจะทำให้ผู้ได้รับการแนะนำได้รับการสอนให้รู้จักตัดสินใจด้วยตนเอง

1.2 จุดมุ่งหมายของการให้คำปรึกษา

ชูชัย สมितिไกร (2529 : 5) ได้กล่าวถึงความมุ่งหมายของการปรึกษาเชิงจิตวิทยา ดังนี้

1. ป้องกันปัญหา (Prevention) คือ การช่วยเหลือให้ผู้รับคำปรึกษาได้มีความรู้ ความเข้าใจ เจตคติและทักษะที่ถูกต้องไว้ล่วงหน้า ซึ่งจะเป็นกระบวนการป้องกันไว้มิให้เกิดปัญหาต่าง ๆ ขึ้นในอนาคต เช่น การให้ความรู้เกี่ยวกับอาชีพ การแต่งงาน การเรียน เป็นต้น
2. การแก้ไขปัญหา (Remedial) คือ การช่วยเหลือให้ผู้รับคำปรึกษาสามารถแก้ไข ปัญหาต่าง ๆ ของตนเองได้ เช่น ความขัดแย้งกับเพื่อนร่วมงาน การขาดสมาธิในการเรียน การสูญเสียคนรัก เป็นต้น
3. ส่งเสริมและพัฒนาความงอกงามทางจิตใจ (Growth Engendering) คือ การช่วยเหลือให้ผู้รับคำปรึกษาได้พัฒนาตนเองไปสู่ความสามารถใช้ศักยภาพของตนเองได้อย่างสูงสุด การส่งเสริมพัฒนาดังกล่าวสามารถจัดขึ้นในรูปแบบต่าง ๆ เช่น การฝึกทักษะการแก้ปัญหาและการตัดสินใจ การบริหารเวลา การติดต่อสัมพันธ์กับผู้อื่น เป็นต้น

อาภา จันทรสกุล (2531 : 269) สรุปว่าเป้าหมายของการให้คำปรึกษา คือ การช่วยให้ผู้มารับคำปรึกษาเรียนรู้วิธีการที่จะปรับตัวได้อย่างมีประสิทธิภาพและมีความสุข ผู้ให้คำปรึกษามีเป้าหมายที่จะช่วยป้องกันไม่ให้ผู้มารับคำปรึกษามีอาการผิดปกติทางจิตใจเพิ่มขึ้น พร้อมทั้งพยายามลดความรุนแรงของปัญหาที่ผู้มารับคำปรึกษาเผชิญอยู่ ช่วยให้ผู้มารับคำปรึกษาเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมเพื่อผลดังต่อไปนี้

- ก. หลีกเลี่ยงการปรับตัวไม่ได้ในอนาคต
- ข. ผ่อนคลายความตึงเครียด
- ค. หลีกเลี่ยงความกดดันและการถูกละเลย
- ง. ช่วยให้ประสบความสำเร็จในการปรับตัว หลีกเลี่ยงความล้มเหลว

สวัสดิ์ บรรเทิงสุข (2542 : 12) ได้กล่าวถึงความมุ่งหมายของการให้คำปรึกษาไว้ว่า เพื่อสนับสนุนให้ผู้รับบริการเกิดจิตสำนึกจนเข้าใจสภาพและสถานการณ์ต่าง ๆ ที่ตนประสบอยู่ได้อย่างครบถ้วน รวมทั้งมีความสะดวกใจที่จะระบายความรู้สึกที่แท้จริงของตน มีความรับผิดชอบจนเผชิญกับความจริงและยอมรับความสามารถหรือข้อจำกัดของตนเองได้

1.3 ประเภทของการให้คำปรึกษา

วัชร ทรัพย์มี (2531 : 104) ได้กล่าวถึง การให้คำปรึกษาเป็นรายบุคคล (Individual Counseling) ว่าเป็นกระบวนการช่วยเหลือบุคคล โดยมีการพบปะเป็นการส่วนตัว ระหว่างผู้ให้การปรึกษากับผู้รับบริการ ซึ่งจะเป็นการช่วยให้ผู้รับบริการได้เข้าใจตนเอง และสิ่งแวดล้อมได้ดีขึ้น

สามารถวางโครงการอนาคตได้อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งมีเฉพาะจะสามารถแก้ปัญหาที่กำลังเผชิญอยู่เท่านั้น แต่จะช่วยให้มีทักษะในการแก้ปัญหาอื่น ๆ ได้ด้วยตนเอง

สวัสดี บรรเทิงสุข (2542 : 26) ได้กล่าวถึง การให้คำปรึกษาเป็นกลุ่ม (Group Counseling) หมายถึง การให้คำปรึกษาแก่ผู้รับบริการพร้อม ๆ กันหลายคนในเวลาเดียวกัน โดยเฉพาะผู้รับคำปรึกษามีลักษณะของปัญหาที่คล้ายคลึงกัน และมีความประสงค์ร่วมกันที่จะพบผู้ให้คำปรึกษา หรือในบางกรณีผู้ให้คำปรึกษาอาจมีการเสนอให้พบกันเป็นกลุ่ม เพื่อร่วมกันพิจารณาปัญหา หรือสถานการณ์ใด ๆ เป็นครั้งคราว

1.4 ปัญหาความต้องการการบริการให้คำปรึกษา

วัฒนา พัทธราวิช (2531 : 200 - 201) ได้กล่าวถึงปัญหาของผู้ที่ศึกษาอยู่ในระดับอุดมศึกษาที่พบคือ

1. ปัญหาเกี่ยวกับการศึกษา การเลือกวิชาเรียน ความสับสนของหลักสูตร ปัญหาการอ่านหนังสือแล้วจับใจความไม่ได้ การเรียนในชั้นอุดมศึกษาจำเป็นต้องจัดแบ่งเวลาในถูกต้องบุคคลที่ผ่านการศึกษามาจนถึงชั้นอุดมศึกษาจำนวนไม่น้อยต้องสอบตกประสบความล้มเหลวในการศึกษา ทำลายอนาคตของตนเองไปในที่สุด
 2. ปัญหาส่วนตัวและสังคม นิสิตนักศึกษาส่วนมากจะผ่านวัยรุ่นไปแล้วแต่ก็ไม่ได้หมายความว่าบุคคลนั้นจะไม่มีปัญหา เพราะมนุษย์ทุกวัยประสบกับปัญหาและต้องแก้ปัญหาเช่นเดียวกัน ซึ่งปัญหาต่าง ๆ ของวัยนี้อาจสืบเนื่องมาจากปัญหาในวัยเด็ก หรือสภาพครอบครัว เช่น การขาดแคลนทุนทรัพย์ในการศึกษา ความแตกร้างภายในครอบครัว ปัญหาการอยู่ร่วมกันภายในสังคมเดียวกัน สิ่งเหล่านี้ล้วนแต่เป็นปัญหาอันจะเป็นอุปสรรคเกี่ยวกับการปรับตัว
 3. ปัญหาด้านอาชีพ นิสิตนักศึกษาพร้อมที่จะออกไปประกอบอาชีพ ย่อมมีจิตใจมุ่งมั่นในการวางแผนหรืออาชีพที่ตนเองต้องการ การประกอบอาชีพย่อมมีแนวทางที่จะไปสู่ความสำเร็จหรือความล้มเหลวในชีวิต อาชีพ ถือว่าเป็นสิ่งสำคัญในชีวิตที่จะเป็นเครื่องตัดสินและชี้ว่าบุคคลนั้นประสบความสำเร็จในชีวิตได้
- การเรียนเป็นส่วนประกอบที่ชี้ว่าคุณคนจะประสบความสำเร็จในชีวิตมากน้อยเพียงใด อาชีพของคุณคนจะเป็นเครื่องตัดสินความสำเร็จในชีวิตเป็นอันดับแรก แต่ความสามารถในการประกอบอาชีพของคุณคนจะเป็นเครื่องตัดสินความสำเร็จในชีวิตเป็นอันดับสุดท้าย
4. ปัญหาการเลือกคู่ครอง ซึ่งเป็นปัญหาใหญ่สำหรับวัยนี้ เพราะจะเริ่มมองหาบุคคลที่จะเป็นคู่ชีวิตของตนเองอย่างแท้จริง จะเลือกบุคคลที่คิดว่าเหมาะสมกับตนเองให้มากที่สุด ปัญหาการเลือกคู่ชีวิตเป็นปัญหาใหญ่ในชีวิตมนุษย์ ถ้าบุคคลมีความสำเร็จในหน้าที่การงาน แต่ประสบปัญหาล้มเหลวในการมีคู่ครองก็ไม่ถือว่าบุคคลนั้นประสบความสำเร็จในชีวิตสมรสและ

หน้าที่การงานควบคู่กันไป บุคคลที่มีความสุขทางครอบครัวจะมีกำลังใจในการประกอบอาชีพ ไม่ต้องคิดไม่ต้องกังวลใจ จะใช้สมองเกี่ยวกับหน้าที่การงานอย่างเดียว ส่วนบุคคลที่มีปัญหาทางด้านครอบครัวจะมีความกังวลใจอยู่ตลอดเวลา ไม่มีกำลังใจในการปฏิบัติหน้าที่การงาน เป็นเหตุให้หน้าที่การงานไม่ก้าวหน้าเท่าที่ควร

กรณีศึกษา พริยะจิตรา (2547 : 82) ได้สรุปปัญหาทั่วไปที่นักศึกษานำมาปรึกษามีดังนี้

1. ปัญหาเกี่ยวกับการศึกษา มักจะเป็นการขาดทักษะในการเรียน เช่น การแบ่งเวลาทำงาน การจดคำบรรยาย ขาดสมาธิในการเรียน วิตกกังวลในการสอบ ฯลฯ เป็นต้น
2. ปัญหาที่เกี่ยวกับการเลือกอาชีพ คือไม่มีแผนการศึกษา จึงไม่มีแผนในการประกอบอาชีพ อาจเนื่องมาจากเลือกสอบเข้าศึกษาในสาขาที่ไม่สอดคล้องกับความสามารถและค่านิยมของตนเอง ไม่ชอบสาขาวิชาที่กำลังศึกษาอยู่และไม่อยากทำงานในสาขาวิชานี้ เป็นต้น
3. ปัญหาส่วนตัวและสังคม ได้แก่ ปัญหาด้านบุคลิกภาพของตนเอง เช่น อาจจะเชื่อมั่นตนเองมากหรือน้อยเกินไป ปัญหาด้านอารมณ์ อาจจะคิดมาก วิตกกังวลและสะเทือนใจง่าย ปัญหาด้านครอบครัวคือสูญเสียบิดาหรือมารดา บิดามารดาขัดแย้งกัน หย่าร้างกัน ไม่ให้ความยุติธรรมแก่นักศึกษา มุ่งหวังในตัวนักศึกษามากเกินไปและผิดหวัง ปัญหาด้านเศรษฐกิจคือไม่มีเงินพอที่จะศึกษาเล่าเรียน นอกจากนั้นยังมีปัญหาด้านการปรับตัว การคบเพื่อน ไม่สามารถปรับตัวเข้ากับสภาพแวดล้อมของสถาบันอุดมศึกษาไม่สามารถทนกับระบบการต้อนรับน้องใหม่ของนักศึกษารุ่นที่คุ้นเคยกับผู้อื่นยาก ขาดเพื่อน เพื่อนไม่สนใจ และผิดหวังจากคนรัก เป็นต้น

1.5 การจัดบริการการให้คำปรึกษาระดับอุดมศึกษา

สำเนาวิ ขจรศิลป์ (2539 : 277-282) ได้สรุปการบริการให้คำปรึกษาในสถาบันอุดมศึกษาดังต่อไปนี้

1. บริการให้คำปรึกษาด้านการศึกษา (Education Counseling) ระบบการศึกษา และสภาพแวดล้อมของสถาบันอุดมศึกษาโดยทั่วไปจะแตกต่างจากระบบการศึกษาของระดับมัธยมศึกษาอยู่มาก เนื่องจากนักศึกษามีอายุมากขึ้น อาจารย์ในสถาบันอุดมศึกษาส่วนมากจะให้นักศึกษารับผิดชอบตัวเอง ทั้งด้านการศึกษา และความเป็นอยู่ในสถาบัน นักศึกษาที่ยังไม่มีความพร้อมที่จะรับผิดชอบต่อตนเองดีพอ หรือยังไม่มีทักษะในการศึกษาที่ดีพอก็อาจประสบปัญหาได้ สถาบันอุดมศึกษาจึงควรจัดบริการให้คำปรึกษาด้านการศึกษา เพื่อช่วยนักศึกษาในเรื่องที่เกี่ยวกับทักษะในการศึกษา เช่น การจดคำบรรยาย วิธีการดูหนังสือ นิสัยการดูหนังสือ ตลอดจนวิธีการศึกษาเล่าเรียน และเจตคติต่อการเรียนในระดับอุดมศึกษา ปัญหาที่เกี่ยวกับการเรียนของนักศึกษาเป็นปัญหาที่เกี่ยวข้องหลายด้านด้วยกัน นักศึกษาที่มีผลการเรียนตกต่ำในวิชาใดวิชาหนึ่ง หรือหลายวิชาอาจเนื่องมาจากสาเหตุใดสาเหตุหนึ่ง หรือหลายสาเหตุด้วยกันก็ได้เช่น

- (1) นักศึกษามีความวิตกกังวล ไม่มีสมาธิในการศึกษาเล่าเรียน
- (2) นักศึกษาไม่ชอบและไม่สนใจในวิชาที่เรียน
- (3) นักศึกษาไม่มีความถนัดในการเรียนวิชาที่เรียน
- (4) นักศึกษาไม่ได้ใช้เวลาส่วนใหญ่ในการศึกษาเล่าเรียน
- (5) นักศึกษาไม่มีทักษะในการศึกษาเล่าเรียนในระดับอุดมศึกษา
- (6) สาเหตุอื่น ๆ

2. บริการให้คำปรึกษาด้านอาชีพ (Career Counseling) การให้คำปรึกษาด้านอาชีพ ถือว่าเป็นบริการที่เก่าแก่ที่สุด การให้คำปรึกษาด้านอาชีพ จึงถือว่าเป็นบริการที่สำคัญของบริการแนะแนว สถาบันอุดมศึกษาทั้งในประเทศไทย และในต่างประเทศ มีบริการแนะแนวก็มักจะมีบริการให้คำปรึกษาด้านอาชีพอยู่ด้วย สำหรับประเทศไทย บริการให้คำปรึกษาด้านอาชีพมีความสำคัญมาก บริการให้คำปรึกษาด้านอาชีพนี้รวมทั้ง

- (1) การจัดให้มีผู้มีความรู้ความชำนาญในด้านการให้คำปรึกษาด้านอาชีพประจำ เพื่อให้การปรึกษาด้านอาชีพแก่นักศึกษา
- (2) การจัดให้มีแบบทดสอบที่มีคุณภาพดี เพื่อใช้ทดสอบนักศึกษาที่เกี่ยวกับการเลือกประกอบอาชีพ ทั้งทางด้านความสนใจ ความถนัดและความสามารถ
- (3) บริการข่าวสารด้านอาชีพ ซึ่งประกอบด้วยข้อมูลเกี่ยวกับอาชีพต่าง ๆ
- (4) บริการให้คำปรึกษาด้านอาชีพ จะสมบูรณ์และเพียงพอได้ สถาบันอุดมศึกษาจะต้องจัดเตรียมห้องสมุดอาชีพ ซึ่งมีข้อมูลด้านอาชีพที่มากพอและเชื่อถือได้ นอกจากนั้นการจัดบริการงานเพื่อช่วยให้นักศึกษามีรายได้พิเศษ และช่วยจัดหางานที่เหมาะสมกับบุคลิกภาพและความสนใจให้แก่ผู้สำเร็จการศึกษา

3. บริการให้คำปรึกษาด้านส่วนตัวและสังคม (Personal Counseling) ในสภาพเศรษฐกิจและสังคมปัจจุบัน ก่อให้เกิดปัญหาทางด้านสุขภาพจิตแก่บุคคลทั่วไปเป็นอันมาก นักศึกษาซึ่งเป็นบุคคลธรรมดาและต้องอยู่ภายใต้สภาพความกดดันของการศึกษาเล่าเรียนด้วย จึงนับว่ามีปัญหาทางด้านสุขภาพจิตมาก ปัญหาโดยทั่วไปของนักศึกษา ได้แก่ ความวิตกกังวล ความเครียด เป็นต้น เมื่อนักศึกษามีปัญหาทางด้านจิตใจหรือขาดสมาธิในการศึกษาเล่าเรียน นักศึกษาก็จะไม่สามารถทำการศึกษาเล่าเรียนได้อย่างมีประสิทธิภาพ จึงเป็นการสมควรที่สถาบันอุดมศึกษาจะได้จัดให้มีผู้ให้คำปรึกษาแก่นักศึกษาในด้านส่วนตัวโดยทั่วไป เพื่อช่วยนักศึกษาแก้ปัญหาต่าง ๆ ตั้งแต่ปัญหาที่เกี่ยวกับความวิตกกังวลและความเครียดต่าง ๆ อันเกิดจากปัญหาครอบครัว ปัญหาที่เกี่ยวกับเพื่อน ปัญหาบุคลิกภาพของนักศึกษา และปัญหาที่เกี่ยวกับอาจารย์ การให้บริการแก่นักศึกษาในด้านนี้ ผู้ให้การปรึกษาจะต้องเป็นผู้ที่มีความรู้ ความสามารถ และความชำนาญมากพอสมควร การให้บริการแก่นักศึกษาในด้านนี้มีข้อพิจารณาดังต่อไปนี้คือ

(1) การป้องกันปัญหา เป็นที่ยอมรับกันโดยทั่วไปว่า การป้องกันปัญหานั้นเป็นวิธีที่ดีกว่าการแก้ปัญหา การป้องกันปัญหาจึงเป็นบทบาทอันสำคัญของบริการให้คำปรึกษาที่จะต้องหาทางลดสภาพการต่าง ๆ ที่อาจจะก่อให้เกิดปัญหาแก่นักศึกษา การป้องกันปัญหาทำได้หลายวิธีด้วยกัน เช่น การรวบรวมข้อมูล และการทำการวิจัยเพื่อค้นหาและวิเคราะห์สาเหตุที่ก่อให้เกิดปัญหาแก่นักศึกษา ตลอดจนการจัดทำโครงการเพื่อช่วยให้นักศึกษาเกิดความรู้ ความเข้าใจ และทักษะในการแก้ไขปัญหาที่อาจเกิดขึ้น

(2) บริการให้คำปรึกษากับบริการจิตบำบัด โดยทั่วไปสถาบันการศึกษาจะจัดบริการให้คำปรึกษาแก่นักศึกษา เพื่อช่วยให้ผู้ขอรับบริการสามารถตัดสินใจแก้ปัญหา ปรับตัวหรือเปลี่ยนแปลงพฤติกรรม เพื่อให้สามารถดำเนินชีวิตได้อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งจะทำให้การเรียนการสอนได้ผลดีสำหรับบริการจิตบำบัดนั้น จะให้บริการกับบุคคลที่มีความผิดปกติทางจิต เพื่อช่วยพัฒนาบุคลิกภาพ สถาบันอุดมศึกษาส่วนมากจะไม่มีบริการดังกล่าว เพราะการให้บริการจิตบำบัดจะต้องใช้เวลาในการบำบัดมาก และจะต้องมีบุคลากรที่มีความชำนาญในเรื่องจิตบำบัด เมื่อนักศึกษาต้องการรับบริการจิตบำบัด ผู้ให้คำปรึกษาก็จะส่งนักศึกษาไปยังสถานจิตบำบัด

(3) บริการเข้าถึงนักศึกษา บริการให้คำปรึกษาเป็นบริการที่ใหม่สำหรับสังคมไทย สถานศึกษาเป็นจำนวนมากยังไม่ได้จัดบริการให้นักศึกษา สถานศึกษาที่ได้จัดบริการด้านนี้ให้นักศึกษาแล้วก็ยังมีนักศึกษาไปใช้บริการไม่มาก ซึ่งอาจเนื่องมาจากสาเหตุหลายประการด้วยกัน นักแนะแนวจะต้องหาวิธีที่จะให้นักศึกษาได้ใช้บริการให้เกิดประโยชน์แก่นักศึกษาอย่างแท้จริง บริการเข้าถึงนักศึกษาเป็นวิธีหนึ่งที่จะช่วยให้นักศึกษาได้ใช้บริการให้คำปรึกษามากขึ้น บริการเข้าถึงนักศึกษาทำได้หลายรูปแบบด้วยกัน เช่น การขยายบริการให้คำปรึกษาโดยการจัดผู้ให้คำปรึกษาไปประจำอยู่ที่หอพักนักศึกษา หอสมุด หรือสถานพยาบาล เพื่อช่วยให้การใช้บริการของนักศึกษาได้สะดวกยิ่งขึ้น สถาบันอุดมศึกษาที่สามารถจัดบริการดังกล่าวให้นักศึกษาได้จะต้องเป็นสถาบันที่มีขอบเขตที่กว้างใหญ่ และมีผู้ให้คำปรึกษาเพียงพอ สถาบันขนาดเล็กคงไม่มีความจำเป็น บริการเข้าถึงนักศึกษาอีกวิธีหนึ่งคือ การที่ผู้ให้คำปรึกษาได้มีโอกาสทำความสัมพันธ์กับนักศึกษากลุ่มต่างๆ เช่น เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาของชมรมกิจกรรมนักศึกษา เป็นที่ปรึกษาให้กับระบบอาจารย์ที่ปรึกษาของสถาบัน ความสัมพันธ์ระหว่างผู้ให้คำปรึกษากับนักศึกษากลุ่มต่างๆ และกับระบบอาจารย์ที่ปรึกษาจะทำให้การติดต่อระหว่างผู้ให้คำปรึกษากับนักศึกษา และอาจารย์ที่ปรึกษามีมากขึ้น ซึ่งจะทำให้การใช้บริการของนักศึกษามีมากขึ้นด้วย

4. การพัฒนานักศึกษา

การให้คำปรึกษาเป็นการช่วยให้นักศึกษาเข้าใจตนเอง เข้าใจสภาพแวดล้อม สามารถใช้สติปัญญา และความสามารถของตนเองในการตัดสินใจเลือกการแก้ปัญหา การเผชิญกับปัญหา การปรับตัวและการพัฒนาตนเองได้อย่างเหมาะสม การแนะแนวและการให้คำปรึกษาทั้งเป็น

รายบุคคล และเป็นกลุ่ม จึงเป็นกระบวนการพัฒนานักศึกษาอย่างหนึ่ง นอกจากนี้นักแนะแนว หรือผู้ให้คำปรึกษายังใช้กิจกรรมกลุ่มประเภทต่าง ๆ เช่น กลุ่มฝึกอบรม (Training Group) กลุ่มเผชิญหน้า (Encounter Group) กลุ่มการบำบัด (Therapeutic Group) และกลุ่มการฝึกความไวในการรับรู้ความรู้สึกของทั้งตนเอง และของผู้อื่น (Sensitivity Training Group) เป็นต้น ปัจจุบัน นักแนะแนว และผู้ให้คำปรึกษายังสามารถใช้ทฤษฎีต่าง ๆ ที่ใช้ในการพัฒนานักศึกษามาช่วยพัฒนานักศึกษาด้วย

5. การบริการทางวิชาการ

การบริการทางวิชาการของบริการให้คำปรึกษาจะมีมากน้อยเพียงใดนั้น ขึ้นอยู่กับความรู้ความสามารถของนักแนะแนว สถาบันศึกษาที่มีนักแนะแนวซึ่งมีความรู้ความสามารถ และมีจำนวนที่มากพอจะสามารถให้บริการทางวิชาการได้อย่างกว้างขวาง บริการทางวิชาการที่บริการให้คำปรึกษา ควรจัดดำเนินการมีดังต่อไปนี้

- (1) ให้บริการให้คำปรึกษาแก่บุคลากรของสถาบันอุดมศึกษาที่มีปัญหาด้านส่วนตัว และสังคม
- (2) เป็นวิทยากร เพื่อฝึกอบรมทักษะในการให้คำปรึกษาให้กับบุคลากรงานอื่นๆ ของกองกิจการนักศึกษา และหน่วยงานภายนอกสถาบัน
- (3) เป็นแหล่งฝึกงานให้กับนักศึกษาที่ศึกษาในสาขาวิชาจิตวิทยาการศึกษา และการแนะแนว
- (4) เป็นแหล่งข้อมูลที่ช่วยให้ผู้บริหาร และอาจารย์ทราบถึงปัญหาของนักศึกษากลุ่มต่าง ๆ
- (5) เป็นแหล่งวิชาการ เพื่อให้ให้นักแนะแนวจากสถาบันอื่น ๆ มาศึกษาดูงาน และแลกเปลี่ยนความคิดเห็นซึ่งกันและกัน

2. ปัญหาและความต้องการของวัยรุ่น

2.1 ปัญหาของวัยรุ่น

สมชาย ธีธฤณกุล (2524 : 107-108) และพนม ลีมอารีย์ (2533 : 14-15) ได้สรุปปัญหาต่าง ๆ ของวัยรุ่นที่เกิดขึ้นและสมควรได้รับการแนะแนว ดังนี้

1. ปัญหาเกี่ยวกับพัฒนาการด้านร่างกายและสุขภาพ ได้แก่ความวิตกกังวลเกี่ยวกับความเปลี่ยนแปลงของร่างกาย อ้วนหรือผอมเกินไป รูปร่างไม่ดี ขาดอาหาร สุขภาพไม่แข็งแรง มีโรคประจำตัวเป็นปัญหาที่สำคัญ เพราะวัยรุ่นเป็นวัยที่มีการเปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา โดยเฉพาะอย่างยิ่งเด็กวัยรุ่นที่ต้องย้ายโรงเรียนใหม่มีปัญหาในการปรับตัวเป็นอย่างมาก

2. ปัญหาด้านวิชาการ เด็กวัยรุ่นประสบปัญหานี้ในทุกชั้นเรียน ยิ่งเรียนในชั้นที่สูงขึ้นความ

ยากของวิชาต่าง ๆ ย่อมเพิ่มมากขึ้นตามไปด้วย ปัญหาด้านวิชาการนี้มีมากมายหลายประการ เช่น ปัญหาการเลือกวิชาเรียน ไม่ชอบเรียนวิชาบางวิชา เช่น คณิตศาสตร์ ภาษาอังกฤษ ภาษาไทย ขาดนิสัยและทักษะในการเรียนที่จำเป็นเช่นการอ่านหนังสือ การค้นคว้าเขียนรายงาน การเตรียมตัวสอบ การทำตารางประจำวัน หรือการวางแผนใช้เวลาในแต่ละวัน รู้สึกประหม่าเมื่อถูกครุถามหรือต้องออกไปพูดหน้าชั้น ปัญหาตัวครูผู้สอน เช่น ไม่ชอบครูบางคนเนื่องจากดูเกินไปหรือไม่ให้ความยุติธรรม เป็นต้น ปัญหาต่าง ๆ เหล่านี้อาจเป็นสาเหตุหนึ่งที่ทำให้วัยรุ่นต้องออกจากโรงเรียนกลางคัน และก่อปัญหาอาชญากรรมภายนอกสถานศึกษาขึ้นได้

3. ปัญหาความประพฤติและการก่อการวิวาท ปัญหานี้จะพบมากในหมู่ของวัยรุ่น เนื่องจากวัยรุ่นเป็นวัยที่คึกคอง ชอบเด่นชอบดัง อาจสร้างปัญหาขึ้นเพียงเล็กน้อยจนถึงขั้นทะเลาะวิวาท กันขึ้นได้ เช่น การมีกิริยามารยาทไม่เรียบร้อย แต่งกายผิดระเบียบของโรงเรียน ชอบลักขโมย ทำร้ายร่างกาย ขว้างปาระเบิด เป็นต้น

4. ปัญหาในการคบเพื่อน ปัญหานี้มีทั้งการคบเพื่อนเพศเดียวกัน และการคบเพื่อนต่างเพศ เช่น บิดามารดาไม่อนุญาตให้ออกไปเที่ยวกับเพื่อนต่างเพศ การปฏิเสธการนัดของเพื่อนต่างเพศ การมีนัดกับเพื่อนผู้ชายที่บิดามารดาหรือผู้ปกครองไม่รู้จึงเหล่านี้อาจเป็นปัญหาเพราะวัยรุ่นบางคนไม่ทราบว่าจะตนเองควรจะทำอย่างไร

5. ปัญหาด้านการเงิน ได้แก่ขาดผู้อุปการะส่งเสียให้เล่าเรียน ต้องทำงานหารายได้ช่วยตนเองเพื่อใช้เป็นทุนในการซื้ออุปกรณ์ในการศึกษาเล่าเรียน และวัยรุ่นบางคนต้องการให้ผู้ปกครองให้เงินเป็นก้อนเพื่อตนจะได้รับผิดชอบการใช้จ่ายเอง เป็นต้น

6. ปัญหาหาเสพติดให้โทษ ซึ่งพบมากขึ้นในหมู่นักเรียนวัยรุ่นในปัจจุบัน ปัญหานี้เป็นปัญหาระดับชาติที่จะต้องอาศัยความร่วมมือหลายฝ่ายในการป้องกัน ปราบปรามและแก้ไข

7. ปัญหาเกี่ยวกับบุคลิกภาพและสังคม ได้แก่เข้ากับคนอื่นไม่ได้ อารมณ์อ่อนไหว ใจน้อย โกรธง่าย ขาดความเชื่อมั่นในตนเอง นอกจากนี้วัยรุ่นโดยส่วนใหญ่ต้องการให้เป็นที่น่าสนใจของคนทั่วไป ต้องการเป็นคนที่มีกิริยามารยาทงดงาม ต้องการให้กิริยาท่าทางการแต่งกาย และน้ำเสียงของตนเป็นที่ประทับใจของผู้พบเห็น ต้องการอยู่ร่วมกับบุคคลอื่นอย่างมีความสุข เป็นต้น

8. ปัญหาเกี่ยวกับการใช้เวลาว่าง ได้แก่การทำตารางประจำวันเพื่อเป็นการวางแผนใช้เวลาในแต่ละวัน การเล่นเกมและเกมต่าง ๆ การทำงานศิลปะและการฝีมือ การสมาคมและการเข้าร่วมกิจกรรมทางสังคม เป็นต้น

9. ปัญหาเกี่ยวกับอาชีพ ได้แก่ไม่ทราบว่าจะตัดสินใจเลือกเรียนต่อหรือประกอบอาชีพอะไรดี ขาดความรู้เกี่ยวกับการหางานและวิธีการสมัครเข้าทำงาน เป็นต้น

10. ปัญหาเกี่ยวกับความสัมพันธ์ในครอบครัว ได้แก่มีความรู้สึกขัดแย้งกับบิดามารดาของตน

เนื่องจากถูกบังคับมากเกินไป มีความรู้สึกขาดความอบอุ่น เนื่องจากบิดามารดาไม่เอาใจใส่ มีความรู้สึกขาดเพื่อนเนื่องจากเป็นลูกคนเดียว มีงานต้องช่วยบิดามารดาทำมากเกินไป ขาดความสามัคคีในหมู่พี่น้อง ไม่ได้รับความยุติธรรมจากบิดามารดา ความสัมพันธ์ภายในครอบครัวไม่ดี มีสภาพบ้านแตก เป็นต้น

2.2 ความต้องการของวัยรุ่น

สุชา จันทน์เอม และสุรางค์ จันทน์เอม (2528, หน้า 86-88) ได้กล่าวถึงความต้องการของเด็กวัยรุ่นไว้ ดังนี้

1. ความต้องการตำแหน่งทางสังคม ความต้องการตำแหน่งทางสังคมนี้ เป็นความต้องการอันสูงสุดของเด็กวัยรุ่น เด็กวัยรุ่นต้องการเป็นคนสำคัญ ต้องการเป็นที่นับถือของเพื่อนฝูงต้องการให้เพื่อนฝูงและคนอื่นรับรู้ว่าคุณค่า

2. ความต้องการอิสรภาพ ความต้องการอิสรภาพนี้ เด็กต้องการตั้งแต่ยังเล็กอยู่ เมื่อเด็กโตเป็นหนุ่มสาวแล้ว ความต้องการก็ยิ่งทวีขึ้นเรื่อย ๆ เด็กไม่ยอมให้ผู้ปกครองมาสั่งสอนว่าควรประพฤติตนเช่นใด เด็กอยากดำเนินชีวิตโดยเป็นตัวของตัวเอง

3. ความต้องการในปรัชญาชีวิตที่น่าพอใจ เด็กเล็กชอบถามอะไรต่ออะไรให้รุ่นวายุไปหมด บางทีก็คิดหาเหตุผลผิด ๆ หลาด ๆ จากประสบการณ์ของตน เด็กวัยรุ่นจะเลิกถามปะปะแต่จะถามเรื่องที่ตนอยากรู้ว่ามีเหตุผล ถ้าเด็กได้รับคำตอบที่ไม่พึงพอใจ เด็กจะเฝ้าค้นหาความจริงโดยไม่ยอมเลิกง่าย ๆ คำถามที่ชอบถามได้แก่คำถามเกี่ยวกับความจริง ความยุติธรรม ศาสนา และอุดมคติของชีวิต องค์กรต่าง ๆ ที่ได้รับการสนับสนุนจากเด็กวัยรุ่นเป็นจำนวนมากก็เพราะองค์กรเหล่านั้นสนองความต้องการของเด็กในทางนี้

4. ความต้องการทางเพศ ฟรอยด์และसानุศิษย์ของเขา กล่าวว่า เด็กมีความอยากรู้อยากเห็น และมีความต้องการทางเพศมาตั้งแต่เล็ก ๆ เมื่อเด็กเป็นหนุ่มสาวแล้วความต้องการทางเพศจะยิ่งทวีขึ้น

3. สำนักงานโครงการหอพักนิสิตมหาวิทยาลัยนเรศวร

เมื่อวันที่ 29 ตุลาคม 2547 บริษัทพี.เอ็น.เอส.ไอซ์ จำกัด ได้ทำสัญญาโครงการลงทุนก่อสร้างหอพักนิสิตมหาวิทยาลัยนเรศวร จังหวัดพิษณุโลก กับมหาวิทยาลัยนเรศวร และบริษัท พี.เอ็น.เอส.ไอซ์ จำกัด เข้ามาดำเนินการลงทุนจัดสร้างหอพักนิสิตและอาคารต่าง ๆ ของโครงการในบริเวณที่ดินที่มหาวิทยาลัยจัดให้เป็นเขตที่พักของนิสิตด้วยทุนทรัพย์ของบริษัททั้งหมด ภายใต้ข้อบังคับแห่งสัญญา โดยให้ได้รับสิทธิประโยชน์หรือผลประโยชน์ตอบแทนจากการที่เป็นผู้บริหารจัดการหอพักและอาคารต่าง ๆ โดยเริ่มเข้ามาบริหารจัดการหอพักตั้งปีการศึกษา 2549 - 2552

ในปี พ.ศ.2552 ที่ประชุมสภามหาวิทยาลัยนเรศวร ในคราวประชุม ครั้งที่ 147 (8/2552) เมื่อวันที่ 26 กันยายน 2552 ที่ประชุมมีมติ อนุมัติให้มหาวิทยาลัยนเรศวรร่วมลงทุนกับสหกรณ์ออมทรัพย์มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ จำกัด โดยซื้อสิทธิการบริหารงานโครงการหอพักนิสิตมหาวิทยาลัยนเรศวร จังหวัดพิษณุโลกคืนจาก บริษัท พี.เอ็น.เอส.ไซน์ จำกัด ด้วยราคา 705,000,000 บาท โดยมหาวิทยาลัยได้เริ่มบริหารงานโครงการหอพักนิสิต ตั้งแต่วันที่ 1 เมษายน 2553 ประกอบด้วยพื้นที่ 3 ส่วน คือ (โครงการหอพักนิสิตมหาวิทยาลัยนเรศวร, 2553 : 3-8)

1. อาคารหอพักนิสิต 15 อาคาร รวมพื้นที่ 38,400 ตารางเมตร สามารถรองรับนิสิตได้ทั้งสิ้น จำนวน 4,740 คน ประกอบด้วยอาคารหอพักดังนี้

1.1 อาคารหอพักนิสิตหญิง จำนวน 10 อาคาร สามารถรับนิสิตหญิงได้ 3,160 คน

1.2 อาคารหอพักนิสิตชาย จำนวน 5 อาคาร สามารถรับนิสิตชายได้ 1,580 คน

มีขนาดห้องพัก 5x5 เมตร พร้อมระเบียงห้องพัก 1.5 x 5 เมตร รวมพื้นที่ขนาด 32.5 ตารางเมตร ในแต่ละอาคารมีห้อง Common Room จำนวน 1 ห้อง ขนาดพื้นที่ 276 ตารางเมตร

2. อาคารขวัญเมือง ประกอบด้วยห้อง ดังนี้

2.1 ห้องสำนักงานโครงการหอพักนิสิต จำนวน 1 ห้อง ขนาดพื้นที่ 320 ตารางเมตร

2.2 ห้องเพื่อใช้ในการเรียนรู้ (Genius Room) จำนวน 1 ห้อง ขนาดพื้นที่ 352

ตารางเมตร

2.3 ห้องบริการซัก รีด เสื้อผ้า จำนวน 1 ห้อง ขนาดพื้นที่ 60 ตารางเมตร

2.4 ห้องบริการเช่าหนังสือ จำนวน 1 ห้อง ขนาดพื้นที่ 60 ตารางเมตร

2.5 ห้องขวัญเมือง 1 จำนวน 1 ห้อง ขนาดพื้นที่ 320 ตารางเมตร

2.6 ห้องขวัญเมือง 2 จำนวน 1 ห้อง ขนาดพื้นที่ 320 ตารางเมตร
(ห้องน้ำชาย จำนวน 1 ห้อง ห้องน้ำหญิง จำนวน 1ห้อง)

2.7 ห้องขวัญเมือง 3 จำนวน 1 ห้อง ขนาดพื้นที่ 640 ตารางเมตร
(ห้องน้ำชาย จำนวน 6 ห้อง ห้องอาบน้ำ จำนวน 8 ห้อง)

(ห้องน้ำหญิง จำนวน 6 ห้อง ห้องอาบน้ำ จำนวน 8 ห้อง)

2.8 ห้อง Lobby จำนวน 1 ห้อง ขนาดพื้นที่ 480 ตารางเมตร
(ห้องน้ำชาย จำนวน 10 ห้อง ห้องน้ำหญิง จำนวน 12 ห้อง)

2.9 ห้องโถงอเนกประสงค์ (Grand Hall) จำนวน 1 ห้อง ขนาดพื้นที่ 480 ตารางเมตร

3. อาคารพื้นที่สวัสดิการและโภชนาการ (NU Square) ประกอบไปด้วย

3.1 ประเภทขนาดพื้นที่ล๊อค 8 ตารางเมตร จำนวน 17 ร้าน

3.2 ประเภทขนาดพื้นที่ล๊อค 7 ตารางเมตร จำนวน 2 ร้าน

3.3 ประเภทขนาดพื้นที่ล๊อค 6 ตารางเมตร จำนวน 2 ร้าน

3.4 ประเภทขนาดพื้นที่ล๊อค 4 ตารางเมตร จำนวน 11 ร้าน

3.5 ประเภทขนาดพื้นที่ล๊อค 40 – 160 ตารางเมตร

- ประเภทธนาคาร จำนวน 2 ธนาคาร

- ประเภทร้านสะดวกซื้อ จำนวน 1 ร้าน

- ประเภทร้านซักรีด จำนวน 1 ร้าน

3.6 ประเภทตู้ ATM จำนวน 2 ธนาคาร

พื้นที่สาธารณะ 23,326.46 ตารางเมตร

พื้นที่สาธารณะ ประกอบด้วย

- สถานที่ออกกำลังกาย (Play Ground) ขนาด 2,920 ตารางเมตร

- ลานจอดรถ ขนาด 1,460 ตารางเมตร

สวน ภูมิทัศน์

- Botanic Garden ขนาด 4,935.86 ตารางเมตร

- Cosmos Garden ขนาด 6,737.50 ตารางเมตร

การบริหารงานของโครงการหอพักนิสิตมหาวิทยาลัยนเรศวรดำเนินงานในลักษณะให้
พึ่งตนเองได้ ซึ่งต้องบริหารและดำเนินการภายใต้กำกับของมหาวิทยาลัยนเรศวร โดยมหาวิทยาลัยจัด
ให้หอพักเป็นหน่วยงานอิสระ เพื่อความคล่องตัวและสามารถพึ่งตนเองได้

ข้อมูลหอพักนิสิตมหาวิทยาลัยนเรศวร

ลำดับ ที่	หอพัก	จำนวน ห้องพัก	จำนวน/ คน/ห้อง	ค่าบำรุงหอพัก				จำนวนรับจริง
				ภาคปกติ		ภาคฤดูร้อน		
				แอร์	พัดลม	แอร์	พัดลม	
1	หอพักนิสิตอาคาร 1	79	4 คน/ห้อง	5,750	6,500	2,600	2,300	316
2	หอพักนิสิตอาคาร 2	79	4 คน/ห้อง	5,750	6,500	2,600	2,300	316
3	หอพักนิสิตอาคาร 3	79	4 คน/ห้อง	5,750	6,500	2,600	2,300	316
4	หอพักนิสิตอาคาร 4	79	4 คน/ห้อง	5,750	6,500	2,600	2,300	316
5	หอพักนิสิตอาคาร 5	79	4 คน/ห้อง	5,750	6,500	2,600	2,300	316
6	หอพักนิสิตอาคาร 6	79	4 คน/ห้อง	5,750	6,500	2,600	2,300	316
7	หอพักนิสิตอาคาร 7	79	4 คน/ห้อง	5,750	6,500	2,600	2,300	316
8	หอพักนิสิตอาคาร 8	79	4 คน/ห้อง	5,750	6,500	2,600	2,300	316
9	หอพักนิสิตอาคาร 9	79	4 คน/ห้อง	5,750	6,500	2,600	2,300	316
10	หอพักนิสิตอาคาร 10	79	4 คน/ห้อง	5,750	6,500	2,600	2,300	316
11	หอพักนิสิตอาคาร 11	79	4 คน/ห้อง	5,750	6,500	2,600	2,300	316
12	หอพักนิสิตอาคาร 12	79	4 คน/ห้อง	5,750	6,500	2,600	2,300	316
13	หอพักนิสิตอาคาร 13	79	4 คน/ห้อง	5,750	6,500	2,600	2,300	316
14	หอพักนิสิตอาคาร 14	79	4 คน/ห้อง	5,750	6,500	2,600	2,300	316
15	หอพักนิสิตอาคาร 15	79	4 คน/ห้อง	5,750	6,500	2,600	2,300	316

ตาราง 1 แสดงข้อมูลหอพักนิสิตมหาวิทยาลัยนเรศวร

4. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ทัศนีย์ ปุวรรตน์ (2540) ได้ทำการศึกษาถึงสภาพปัญหาของนักศึกษา คณะสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ กับความต้องการบริการแนะแนวและให้คำปรึกษา ผลการศึกษาวិจัยพบว่า นักศึกษาส่วนใหญ่มีปัญหาด้านการเรียน ปัญหาการกำหนดเป้าหมายในอนาคตเป็นจำนวนมาก รองลงมาคือ ปัญหาทางการเงิน ปัญหาความสัมพันธ์กับเพศตรงข้าม ปัญหาความสัมพันธ์กับครอบครัว และปัญหาการปรับตัวกับเพื่อน ตามลำดับ ส่วนปัญหาอื่น ๆ ที่พบได้แก่ ปัญหาความไม่พอใจกับสภาพหอพักภายในมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ เช่น สวัสดิการในด้านต่าง ๆ ยังไม่เพียงพอ เช่น จำนวนห้องน้ำมีน้อย ที่จอดรถไม่เพียงพอ ห้องพักคับแคบ รวมทั้งสภาพแวดล้อมภายในมหาวิทยาลัย ยังมีการแข่งขันกันสูง รวมทั้งปัญหาในด้านการเดินทางไประหว่างที่พักอาศัยกับสถานที่เรียนหนังสือตามคณะต่าง ๆ

ฐิระ ทองเหลือ (2542) ได้ศึกษาความต้องการการบริการให้คำปรึกษาของนักศึกษาชั้นปีที่ 1 มหาวิทยาลัยแม่โจ้ จังหวัดเชียงใหม่ พบว่ามีความต้องการการบริการให้คำปรึกษาด้านการเรียน ด้านการเข้าร่วมกิจกรรม และการปรับตัวเข้ากับเพื่อน ในระดับมาก การปฏิบัติตามกฎระเบียบของมหาวิทยาลัย ปัญหาส่วนตัว ปัญหาทางอารมณ์ และการอยู่หอพัก ในระดับปานกลาง

มรกต บำรุงกิจ (2543) ได้ศึกษาความต้องการการบริการให้คำปรึกษาของนักศึกษาชั้นปีที่ 1 ที่พักในหอพักมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ พบว่านักศึกษาชั้นปีที่ 1 ที่พักในหอพักมหาวิทยาลัยเชียงใหม่มีความต้องการการบริการให้คำปรึกษาอยู่ในระดับมาก 2 ด้าน คือ ด้านการใช้ชีวิตในหอพัก และด้านทั่วไป ส่วนด้านเรื่องส่วนตัวนักศึกษามีความต้องการในระดับปานกลาง

พรทิพย์ น้อยเขมา (2548) ได้ศึกษาความต้องการการบริการให้คำปรึกษาของนิสิตหอพักมหาวิทยาลัยนเรศวร ผลการศึกษาวิจัยพบว่า

1. บุคคลที่นิสิตขอรับคำปรึกษาเมื่อมีปัญหาต่าง ๆ บ่อยที่สุดได้แก่ พ่อแม่ และเพื่อน ตามลำดับ นิสิตส่วนใหญ่ใช้วิธีปรึกษาผู้อื่นในการแก้ปัญหาเมื่อไม่สบายใจ รองลงมาได้แก่ ทำอย่างอื่นให้ลืม รอให้ปัญหาคเล่คลายไปเอง และไม่สนใจ ตามลำดับ สามารถปรับตัวในการเรียนระดับอุดมศึกษาได้ปานกลาง ต้องการขอรับคำปรึกษาประเภทเป็นรายบุคคลและต้องการผู้ให้คำปรึกษาที่มีความจริงใจ รองลงมาได้แก่ ช่วยคิดและแก้ปัญหาได้ และมีความเข้าใจ ตามลำดับ

2. นิสิตมีความต้องการการบริการให้คำปรึกษาอยู่ในระดับมากทุกด้าน เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย คือด้านอาชีพ ด้านการเรียน และด้านส่วนตัวและสังคม

3. นิสิตระดับชั้นเรียนต่างกันมีความต้องการการบริการให้คำปรึกษาโดยส่วนรวมแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านการเรียนแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 สำหรับด้านอาชีพและด้านส่วนตัวและสังคม นิสิตมีความต้องการการบริการให้คำปรึกษาแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ชะเอิน พิศาลวัชรินทร์ (2549) ได้ศึกษาความต้องการของนักศึกษามหาวิทยาลัยรัฐบาล และเอกชน ชั้นปีที่ 1 ในเขตกรุงเทพมหานคร ที่มีต่องานบริการแนะแนวและให้การปรึกษา ผลการวิจัยพบว่า

1. นักศึกษาทุกประเภทสถาบันการศึกษา มีความต้องการบริการแนะแนวและให้การปรึกษาในระดับมากเป็นส่วนใหญ่ และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่ามีความต้องการอยู่ในระดับมากทั้ง 5 บริการ คือ บริการจัดวางตัวบุคคล บริการสนเทศ บริการติดตามผล บริการรวบรวมข้อมูลเป็นรายบุคคล บริการให้คำปรึกษา ตามลำดับ
2. นักศึกษาทั้งเพศชายเพศหญิง มีความต้องการบริการแนะแนวและให้การปรึกษาในระดับมากเป็นส่วนใหญ่ และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่ามีความต้องการอยู่ในระดับมากทั้ง 5 บริการ คือ บริการจัดวางตัวบุคคล บริการติดตามผล บริการสนเทศ บริการให้คำปรึกษา บริการรวบรวมข้อมูล เป็นรายบุคคล ตามลำดับ
3. นักศึกษาทุกภูมิภาคมีลำเนา มีความต้องการบริการแนะแนวและให้การปรึกษาในระดับมากเป็นส่วนใหญ่ และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่ามีความต้องการในระดับมากทั้ง 5 บริการ คือ บริการจัดวางตัวบุคคล บริการสนเทศ บริการติดตามผล บริการให้คำปรึกษา บริการรวบรวมข้อมูล เป็นรายบุคคล ตามลำดับ
4. นักศึกษาที่เรียนทั้งสายวิทย์ สายบริหาร สายสังคมและมนุษย์ มีความต้องการบริการแนะแนวและให้การปรึกษาในมากเป็นส่วนใหญ่ และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่ามีความต้องการอยู่ในระดับมากทั้ง 5 บริการ คือ บริการจัดวางตัวบุคคล บริการสนเทศ บริการติดตามผล บริการให้คำปรึกษา บริการรวบรวมข้อมูลเป็นรายบุคคล ตามลำดับ
5. เปรียบเทียบความต้องการนักศึกษามหาวิทยาลัยรัฐบาลและเอกชนที่มีต่องานบริการแนะแนวและให้การปรึกษา พบว่า โดยรวมมีความต้องการแตกต่างกันอย่างมีนัยยะสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05
6. เปรียบเทียบความต้องการนักศึกษาที่มีภูมิลำเนาในกรุงเทพมหานคร ปริมณฑล และต่างจังหวัด ที่มีต่องานบริการแนะแนวและให้การปรึกษา พบว่า โดยรวมมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05
7. เปรียบเทียบความต้องการนักศึกษาที่เรียนสายวิทย์ สายบริหาร และสายสังคมและมนุษย์ที่มีต่องานบริการแนะแนวและให้การปรึกษา พบว่า โดยรวมมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05
8. เปรียบเทียบความต้องการนักศึกษาเพศชายและเพศหญิง ที่มีต่องานบริการแนะแนวและให้การปรึกษา พบว่า โดยรวมมีความต้องการไม่แตกต่างกัน

นอกจากนี้ยังพบว่าความแตกต่างของประเภทสถาบันการศึกษา ภูมิภาคและสาขาร
เรียนของนักศึกษา คือ นักศึกษาที่เรียนในมหาวิทยาลัยเอกชน นักศึกษาที่มีภูมิลำเนาอยู่ต่างจังหวัด
และนักศึกษาที่เรียนสายสังคมและมนุษย์ มีความต้องการบริการแนะแนวและให้การปรึกษาทุกบริการ
อยู่ในระดับสูงกว่านักศึกษาที่เรียนในมหาวิทยาลัยรัฐบาล นักศึกษาที่มีภูมิลำเนาอยู่ใน
กรุงเทพมหานครและปริมณฑล และนักศึกษาที่เรียนสายวิทย์และสายบริหาร

มุสลิมห์ ไต่กานี (2552) ได้ศึกษาปัญหาและความต้องการบริการให้การปรึกษาของ
นักศึกษาคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยนราธิวาส ราชนครินทร์ ผลการศึกษาพบว่า นักศึกษา
หลักสูตรพยาบาลศาสตร์บัณฑิต มีปัญหาการเรียนภาคทฤษฎีเป็นลำดับแรก รองลงมาคือ ปัญหาใน
การสอบรายวิชา และปัญหาการเงิน ส่วนนักศึกษาหลักสูตรพยาบาลศาสตร์บัณฑิต (ต่อเนื่อง 2 ปี)
มีปัญหาการเรียนภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติมากเป็นลำดับแรกเท่ากัน รองลงมาคือ ปัญหาการเงิน
และปัญหาในการสอบรายวิชา

นอกจากนี้ พบว่า นักศึกษาหลักสูตรพยาบาลศาสตร์บัณฑิต มีความต้องการบริการให้การ
ปรึกษา ด้านวิชาการ ด้านส่วนตัว ด้านสังคม และด้านจริยธรรม อยู่ในระดับมาก ส่วนนักศึกษา
หลักสูตรพยาบาลศาสตร์บัณฑิต (ต่อเนื่อง 2 ปี) มีความต้องการบริการให้การปรึกษา ด้านวิชาการ
ด้านส่วนตัวและด้านจริยธรรม อยู่ในระดับมาก และด้านสังคมอยู่ในระดับปานกลาง

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงพรรณนา (Descriptive Research) เพื่อศึกษาความต้องการบริการให้คำปรึกษาของนิสิตชั้นปีที่ 1 ที่พักอาศัยอยู่ในหอพักนิสิตมหาวิทยาลัยนเรศวร โดยมีวิธีดำเนินการวิจัยดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การวิเคราะห์ข้อมูล

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1.1 ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ นิสิตชั้นปีที่ 1 ที่พักในหอพักมหาวิทยาลัยนเรศวร ภาคเรียนปลาย ปีการศึกษา 2554 จำนวน 15 อาคาร รวมทั้งสิ้น 4,609 คน ประกอบด้วย นิสิตชาย จำนวน 1,508 คน นิสิตหญิง จำนวน 3,101 คน

1.2 กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ นิสิตชั้นปีที่ 1 ที่พักในหอพักมหาวิทยาลัยนเรศวร ภาคเรียนปลาย ปีการศึกษา 2554 จำนวน 15 อาคาร โดยกำหนดกลุ่มตัวอย่างด้วยการเปิดตารางจากตาราง Krejcie และ Morgan (พวงรัตน์ ทวีรัตน์, 2538 : 301) ได้นิสิตจำนวน รวมทั้งสิ้น 400 คน และเลือกกลุ่มตัวอย่างด้วยการสุ่มแบบโควตา (Quota sampling) โดยกำหนดสัดส่วนตามแต่ละคณะ

ตาราง 2 แสดงจำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างของนิสิตที่พักในหอพักมหาวิทยาลัยนเรศวร
ภาคต้น ปีการศึกษา 2554

คณะ	จำนวนประชากร	กลุ่มตัวอย่าง
แพทยศาสตร์	121	9
เภสัชศาสตร์	151	13
พยาบาลศาสตร์	92	7
ทันตแพทยศาสตร์	81	7
วิทยาศาสตร์การแพทย์	144	13
สหเวชศาสตร์	208	16
สาธารณสุขศาสตร์	159	13
เกษตรศาสตร์ฯ	318	25
วิทยาศาสตร์	600	50
วิศวกรรมศาสตร์	546	47
สถาปัตยกรรมศาสตร์	181	14
นิติศาสตร์	227	22
มนุษยศาสตร์	298	34
วิทยาการจัดการฯ	670	63
ศึกษาศาสตร์	201	17
สังคมศาสตร์	438	35
วิทยาลัยนานาชาติ	174	15
รวม	4,609	400

ที่มา : โครงการหอพักนิสิตมหาวิทยาลัยนเรศวร (ข้อมูล ณ วันที่ 22 กันยายน 2554)

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

2.1 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถาม ซึ่งแบ่งออกเป็น 2 ตอน คือ ตอนที่ 1 ถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check List) ตอนที่ 2 ถามเกี่ยวกับความต้องการบริการให้คำปรึกษาใน 3 ด้านได้แก่ ด้านการเรียน ด้านอาชีพ ด้านส่วนตัวและสังคม ลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ (Rating Scale) ตามวิธีการของ Likert ได้แก่ ระดับความต้องการมากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด

2.2 การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

2.2.1 ศึกษาค้นคว้าจากเอกสาร และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

2.2.2 จัดทำแบบสอบถาม และนำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นไปที่ปรึกษาโครงการวิจัยสถาบัน ผู้จัดการโครงการหอพักนิสิตมหาวิทยาลัยนเรศวร และนักแนะแนวการศึกษา และอาชีพชำนาญการ จำนวนทั้งสิ้น 3 ท่าน ร่วมตรวจสอบด้านเนื้อหา ความเหมาะสมของภาษาที่ใช้ ความถูกต้องของการวัด แล้วนำไปปรับปรุงแก้ไขเพิ่มเติม เพื่อให้แบบสอบถามมีความตรงตามขอบเขตที่ต้องการศึกษา และสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของการวิจัย

2.2.3 นำแบบสอบถามที่ได้แก้ไขเรียบร้อยแล้วไปทดลองใช้ (Try out) กับนิสิตหอพักที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างจำนวน 30 คน เพื่อหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ด้วยการหาค่าสัมประสิทธิ์อัลฟา (Alpha Coefficient) ของ Cronbach ได้ค่าความเชื่อมั่น 0.95

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการเก็บข้อมูล ตามลำดับขั้นดังนี้

3.1 ผู้วิจัยดำเนินการแจกแบบสอบถามให้กับกลุ่มตัวอย่างและรับแบบสอบถามคืน หลังจากตอบแบบสอบถามเรียบร้อยแล้ว จากแบบสอบถามจำนวน 400 ชุด ได้รับคืนจำนวน 400 ชุด คิดเป็นร้อยละ 100

3.2 นำแบบสอบถามที่กลุ่มตัวอย่างตอบมาแล้วมาใช้เป็นข้อมูลในการวิเคราะห์ตามวิธีการทางสถิติต่อไป

4. การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถามแต่ละฉบับและดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลดังต่อไปนี้

4.1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ซึ่งเป็นแบบตรวจสอบรายการ โดยการหาค่าความถี่ และร้อยละ

4.2 ข้อมูลเกี่ยวกับความต้องการบริการให้คำปรึกษา ด้านการเรียน ด้านอาชีพ ด้านส่วนตัวและสังคม ซึ่งเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ วิเคราะห์โดยการหาค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) และนำค่าเฉลี่ยมาเทียบกับเกณฑ์การแปลผล ดังนี้

คะแนน	4.50 – 5.00	หมายถึง	มีระดับความต้องการมากที่สุด
คะแนน	3.50 – 4.49	หมายถึง	มีระดับความต้องการมาก
คะแนน	2.50 – 3.49	หมายถึง	มีระดับความต้องการปานกลาง
คะแนน	1.50 – 2.49	หมายถึง	มีระดับความต้องการน้อย
คะแนน	1.00 – 1.49	หมายถึง	มีระดับความต้องการน้อยที่สุด

4.3 การเปรียบเทียบความต้องการบริการให้คำปรึกษาระหว่างเพศชายกับเพศหญิง โดยการใช้การทดสอบที แบบสองกลุ่มอิสระ (Independent Samples t-test)

4.4 การเปรียบเทียบความต้องการบริการให้คำปรึกษาตามตัวแปรกลุ่มสาขาวิชาด้วยการวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว (One – Way ANOVA) และถ้าพบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติจะทดสอบเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ด้วยวิธีของเชฟเฟ้ (Scheffe's Method)

1633720x ล.1



สำนักหอสมุด
19 ก.ค. 2556

บทที่ 4

ผลการวิจัย

ว ๒๖
๖๖๖
๖๖๖
๖๖๖
๖๖๖

การเสนอผลการวิจัย ผู้วิจัยได้เสนอไว้ 3 ส่วน ดังต่อไปนี้

- ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม
- ส่วนที่ 2 ความต้องการบริการให้คำปรึกษา
- ส่วนที่ 3 เปรียบเทียบความต้องการบริการให้คำปรึกษา จำแนกตามเพศ และกลุ่มสาขาวิชา



ผลการวิจัย

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม ปรากฏตามตาราง 3

ตารางที่ 3 แสดงจำนวนและร้อยละของนิสิตหอพักมหาวิทยาลัยนเรศวร จำแนกตามข้อมูลทั่วไป

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน (คน)	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	145	36.25
หญิง	255	63.75
รวม	400	100.00
คณะ		
แพทยศาสตร์	9	2.25
เภสัชศาสตร์	13	3.25
พยาบาลศาสตร์	7	1.75
ทันตแพทยศาสตร์	7	1.75
วิทยาศาสตร์การแพทย์	13	3.25
สหเวชศาสตร์	16	4.00
สาธารณสุขศาสตร์	13	3.25
เกษตรศาสตร์ฯ	25	6.25
วิทยาศาสตร์	50	12.50
วิศวกรรมศาสตร์	47	11.75
สถาปัตยกรรมศาสตร์	14	3.50
นิติศาสตร์	22	5.50
มนุษยศาสตร์	34	8.50
วิทยาการจัดการและสารสนเทศศาสตร์	63	15.75
ศึกษาศาสตร์	17	4.25
สังคมศาสตร์	35	8.75
วิทยาลัยนานาชาติ	15	3.75
รวม	400	100.00

ตารางที่ 3 แสดงจำนวนและร้อยละของนิสิตหอพักมหาวิทยาลัยนเรศวร จำแนกตามข้อมูลทั่วไป (ต่อ)

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ผลการเรียนเฉลี่ยภาคเรียนที่ 1/2554		
ต่ำกว่า - 1.00	0	0.00
1.00 - 1.99	44	11.00
2.00 - 2.99	226	56.50
3.00 - 4.00	130	32.50
รวม	400	100.00

จากตารางที่ 3 พบว่านิสิตส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คิดเป็นร้อยละ 63.75 และเป็นเพศชาย คิดเป็นร้อยละ 36.25 กำลังศึกษาอยู่ในคณะวิทยาการจัดการและสารสนเทศศาสตร์ คิดเป็นร้อยละ 15.75 รองลงมา กำลังศึกษาอยู่ในคณะวิทยาศาสตร์ คิดเป็นร้อยละ 12.50 และคณะวิศวกรรมศาสตร์ คิดเป็นร้อยละ 11.75 ตามลำดับ และเมื่อพิจารณาผลการเรียนเฉลี่ยในภาคเรียนที่ 1/2554 พบว่านิสิตส่วนใหญ่มีผลการเรียนในระดับ 2.00 – 2.99 คิดเป็นร้อยละ 56.50 ผลการเรียนในระดับ 3.00 – 4.00 คิดเป็นร้อยละ 32.50 และในระดับ 1.00 – 1.99 คิดเป็นร้อยละ 11.00

ตอนที่ 2 ความต้องการบริการให้คำปรึกษา ปรากฏตามตาราง 4 - 7

ตารางที่ 4 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความต้องการบริการให้คำปรึกษา

ความต้องการบริการให้คำปรึกษา	\bar{X}	S.D.	ระดับ ความต้องการ
1. ด้านการเรียน	3.82	.53	มาก
2. ด้านอาชีพ	3.96	.72	มาก
3. ด้านส่วนตัวและสังคม	3.42	.58	ปานกลาง
รวม	3.73	.50	มาก

จากตารางที่ 4 พบว่าในภาพรวมนิสิตมีความต้องการบริการให้คำปรึกษาอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.73$) เมื่อพิจารณาในรายด้านพบว่านิสิตมีความต้องการในระดับมาก 2 ด้าน ได้แก่ ด้านอาชีพ ($\bar{X} = 3.96$) และด้านการเรียน ($\bar{X} = 3.82$) ตามลำดับ และระดับปานกลาง 1 ด้าน ได้แก่ ด้านส่วนตัวและสังคม ($\bar{X} = 3.42$)

ตารางที่ 5 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความต้องการบริการให้คำปรึกษาด้าน การเรียน (N = 400)

ความต้องการบริการให้คำปรึกษาด้านการเรียน	\bar{X}	S.D.	ระดับ ความต้องการ
1. รายละเอียดของหลักสูตรที่ท่านศึกษาอยู่	3.99	.80	มาก
2. การวางแผนการเรียนให้จบหลักสูตร	4.14	.79	มาก
3. การปรับตัวในการเรียน	4.01	.83	มาก
4. การแบ่งเวลาเรียน	3.91	.85	มาก
5. วิธีการเรียนที่มีประสิทธิภาพ	4.00	.80	มาก
6. การแก้ปัญหาเกี่ยวกับการเรียน	3.90	.83	มาก
7. การเลือกวิชาเลือกเสรี	3.56	.92	มาก
8. วิธีการสร้างแรงจูงใจในการเรียน	3.82	.86	มาก
9. การจัดติววิชา	4.00	.94	มาก
10. วิธีการค้นคว้าข้อมูล	3.40	1.08	ปานกลาง
11. การเตรียมความพร้อมในการทำข้อสอบ	4.12	.84	มาก
12. วิธีลดความเครียดเนื่องจากการเรียน	3.92	.95	มาก
13. การเข้าร่วมกิจกรรมเสริมหลักสูตร	3.55	.89	มาก
14. การเตรียมตัวศึกษาต่อในระดับสูงกว่าระดับปริญญาตรี	3.73	.97	มาก
15. การวางแผนและการเตรียมตัวเพื่อศึกษาต่อ ต่างประเทศ	3.26	1.16	ปานกลาง
รวม	3.82	0.53	มาก

จากตารางที่ 5 พบว่าในภาพรวมนิสิตมีความต้องการบริการให้คำปรึกษาด้านการเรียนอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.82$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า นิสิตมีความต้องการในระดับปานกลาง จำนวน 2 ข้อ ได้แก่ วิธีการค้นคว้าข้อมูล ($\bar{X} = 3.40$) และการวางแผนและการเตรียมตัวเพื่อศึกษาต่อต่างประเทศ ($\bar{X} = 3.26$) นอกนั้นอยู่ในระดับมากทุกข้อคำถาม โดยเรื่องที่นิสิตต้องการสูงสุดได้แก่ การวางแผนการเรียนให้จบหลักสูตร ($\bar{X} = 4.14$) รองลงมาได้แก่ การเตรียมความพร้อมในการทำข้อสอบ ($\bar{X} = 4.12$) และการปรับตัวในการเรียน ($\bar{X} = 4.01$) ตามลำดับ

ตารางที่ 6 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความต้องการบริการให้คำปรึกษาด้านอาชีพ (N = 400)

ความต้องการบริการให้คำปรึกษาด้านอาชีพ	\bar{X}	S.D.	ระดับความต้องการ
1. การเลือกและการวางแผนอาชีพ	3.99	.88	มาก
2. การทดสอบเพื่อวัดความถนัดความสนใจในอาชีพ	3.93	.91	มาก
3. ข้อมูลเกี่ยวกับอาชีพต่าง ๆ	3.86	.91	มาก
4. การจัดหางานทำระหว่างเรียน	3.78	.99	มาก
5. แนวทางการประกอบอาชีพในรายวิชาชีพที่ตนเลือก	3.99	.83	มาก
6. แนวทางเกี่ยวกับการพัฒนาตนและเพิ่มความสามารถในการประกอบอาชีพ	4.01	.85	มาก
7. เทคนิคในการทำงานให้ประสบความสำเร็จ	4.18	.82	มาก
รวม	3.96	0.72	มาก

จากตารางที่ 6 พบว่า ในภาพรวมนิสิตมีความต้องการบริการให้คำปรึกษาด้านอาชีพอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.96$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า นิสิตมีความต้องการในระดับมากทุกข้อ โดยเรื่องที่มีสัดต้องการสูงสุดได้แก่ เทคนิคในการทำงานให้ประสบความสำเร็จ ($\bar{X} = 4.18$) รองลงมาได้แก่ แนวทางเกี่ยวกับการพัฒนาตนและเพิ่มความสามารถในการประกอบอาชีพ ($\bar{X} = 4.01$) การเลือกและการวางแผนอาชีพ และแนวทางการประกอบอาชีพในรายวิชาชีพที่ตนเลือก ($\bar{X} = 3.99$) ตามลำดับ

ตารางที่ 7 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความต้องการบริการให้คำปรึกษา
ด้านส่วนตัวและสังคม (N = 400)

ความต้องการบริการให้คำปรึกษาด้านส่วนตัวและสังคม	\bar{X}	S.D.	ระดับ ความต้องการ
1. การสร้างความมั่นใจให้กับตนเอง	4.07	.83	มาก
2. การปรับอารมณ์และการควบคุมอารมณ์	3.88	.84	มาก
3. การวางตัวในการเข้าสังคม	3.73	.89	มาก
4. การพัฒนาบุคลิกภาพ	3.64	1.05	มาก
5. การเลือกคบเพื่อน	3.47	1.10	ปานกลาง
6. การคบเพื่อนต่างเพศ	3.37	1.09	ปานกลาง
7. การใช้เวลาว่างให้เป็นประโยชน์	3.85	.86	มาก
8. การดูแลสุขภาพกาย	3.85	.97	มาก
9. การดูแลสุขภาพจิต	3.70	.89	มาก
10. การผ่อนคลายความเครียด	3.76	.87	มาก
11. ปัญหาส่วนตัว	2.95	1.02	ปานกลาง
12. ปัญหาครอบครัว	2.80	1.00	ปานกลาง
13. ปัญหาด้านการเงิน	3.32	1.04	ปานกลาง
14. ปัญหาความรัก	2.77	.99	ปานกลาง
15. ปัญหาสุรา ยาเสพติด การพนัน	2.41	1.15	ปานกลาง
16. ปัญหาด้านทุนการศึกษา	3.50	1.18	มาก
17. การทำงานพิเศษ	3.49	1.11	ปานกลาง
18. การปฏิบัติตามค่านิยมของสังคมปัจจุบัน	3.02	1.09	ปานกลาง
รวม	3.42	0.58	ปานกลาง

จากตารางที่ 7 พบว่า ในภาพรวมนิสิตมีความต้องการบริการให้คำปรึกษาด้านส่วนตัวและสังคมอยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.42$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า นิสิตมีความต้องการในระดับมาก 9 ข้อโดยเรื่องนี้นิสิตมีความต้องการสูงสุดได้แก่ การสร้างความมั่นใจให้กับตนเอง ($\bar{X} = 4.07$) รองลงมาได้แก่ การปรับอารมณ์และการควบคุมอารมณ์ ($\bar{X} = 3.88$) และ เป็นการใช้เวลาว่างให้เป็นประโยชน์และการดูแลสุขภาพกาย ($\bar{X} = 3.85$) ตามลำดับ

ตอนที่ 3 เปรียบเทียบความต้องการบริการให้คำปรึกษา จำแนกตามเพศ และกลุ่มสาขาวิชา
ปรากฏตามตาราง 8 - 12

ตารางที่ 8 แสดงผลการเปรียบเทียบความต้องการบริการให้คำปรึกษา จำแนกตามเพศ

เพศ	N	ค่าเฉลี่ย	S.D.	t	P
ชาย	145	3.67	.530	-1.89	.060
หญิง	255	3.77	.479		

*มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จากตารางที่ 8 พบว่า นิสิตเพศชายและเพศหญิง มีความต้องการบริการให้คำปรึกษา
ไม่แตกต่างกัน



ตารางที่ 9 แสดงผลการเปรียบเทียบความต้องการบริการให้คำปรึกษาด้านการเรียน ของนิสิตหอพัก มหาวิทยาลัยนเรศวร

แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig.
ระหว่างกลุ่ม	4.500	2	2.250	8.289	.000*
ภายในกลุ่ม	107.761	397	.271		
รวม	112.261	399			

*มีนัยสำคัญที่ระดับ .05

จากตารางที่ 9 พบว่า มีนิตอย่างน้อย 1 กลุ่มที่มีความต้องการบริการให้คำปรึกษาด้านการเรียน แตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ดังนั้นจึงทำการทดสอบรายคู่ ผลแสดงดังตารางที่ 10

ตารางที่ 10 แสดงการทดสอบความแตกต่างรายคู่ของความต้องการบริการให้คำปรึกษาด้านการเรียนของนิสิตหอพักมหาวิทยาลัยนเรศวร

กลุ่มสาขาวิชา	\bar{X}	วิทยาศาสตร์ สุขภาพ	วิทยาศาสตร์ และเทคโนโลยี	มนุษยศาสตร์และ สังคมศาสตร์
วิทยาศาสตร์สุขภาพ	4.0068	-	.000*	.037*
วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	3.7059	-	-	.126
มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	3.8258	-	-	-

*มีนัยสำคัญที่ระดับ .05

จากตารางที่ 10 พบว่านิสิตกลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพมีความต้องการบริการให้คำปรึกษาด้านการเรียนมากกว่าทุกกลุ่มสาขาวิชา อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ตารางที่ 11 แสดงผลการเปรียบเทียบความต้องการบริการให้คำปรึกษาด้านอาชีพของนิสิตหอพักมหาวิทยาลัยนเรศวร

แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig.
ระหว่างกลุ่ม	2.340	2	1.170	2.264	.105
ภายในกลุ่ม	205.137	397	.517		
รวม	207.477	399			

*มีนัยสำคัญที่ระดับ .05

จากตารางที่ 11 พบว่านิสิตทั้ง 3 กลุ่มสาขาวิชามีความต้องการบริการให้คำปรึกษาด้านอาชีพแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ



ตารางที่ 12 แสดงผลการเปรียบเทียบความต้องการบริการให้คำปรึกษาด้านส่วนตัวและสังคม
ของนิสิตหอพักมหาวิทยาลัยนเรศวร

แหล่งความแปรปรวน	SS	df	MS	F	Sig.
ระหว่างกลุ่ม	1.944	2	.972	2.824	.061
ภายในกลุ่ม	136.684	397	.344		
รวม	138.628	399			

*มีนัยสำคัญที่ระดับ .05

จากตาราง 12 พบว่านิสิตทั้ง 3 กลุ่มสาขาวิชามีความต้องการบริการให้คำปรึกษาด้าน
ส่วนตัวและสังคมแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ



ข้อเสนอแนะ

1. ควรมีการจัดตั้งศูนย์หรือสถานที่ภายในบริเวณหอพักเพื่อจัดบริการให้คำปรึกษาหรือให้ความช่วยเหลือแก่นิสิตหอพัก ในกรณีที่นิสิตมีปัญหา ไม่สามารถหาทางออกได้
2. ควรมีการจัดกิจกรรมที่เกี่ยวกับการเรียน เช่น จัดติววิชาที่ยาก ๆ แนะนำการเรียนให้ประสบความสำเร็จและการศึกษาต่อในระดับที่สูงกว่าระดับปริญญาตรี
3. ควรมีการจัดกิจกรรมที่เกี่ยวกับอาชีพ เช่น แนะนำงานเสริมดี จัดอบรมอาชีพให้แก่นิสิต
4. ผู้ให้คำปรึกษาควรมีความเชี่ยวชาญ มีประสบการณ์ มีความเป็นกันเอง เข้าใจวัยรุ่น ให้คำปรึกษาที่ไม่น่าเบื่อ ฟังแล้วเข้าใจ ฟังแล้วไม่ฉงน การให้คำปรึกษาจึงจะประสบความสำเร็จได้ และอยากให้คำปรึกษาแนะแนวก่อนที่จะเกิดปัญหาเพราะป้องกันไว้ดีกว่าแก้
5. ควรมีการประชาสัมพันธ์ศูนย์บริการแนะแนวและบริการให้คำปรึกษาให้กว้างขวางและนิสิตรับรู้มากกว่านี้



บทที่ 5

บทสรุป

การวิจัยครั้งนี้มีจุดมุ่งหมายเพื่อ 1) ศึกษาความต้องการบริการให้คำปรึกษาของนิสิตหอพักมหาวิทยาลัยนเรศวร 2) เปรียบเทียบความต้องการบริการให้คำปรึกษาของนิสิตหอพักมหาวิทยาลัยนเรศวร จำแนกตามเพศ และกลุ่มสาขาวิชา

ประชากรที่ใช้ในวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ นิสิตที่พักในหอพักมหาวิทยาลัยนเรศวร ภาคเรียนปลาย ปีการศึกษา 2554 จำนวน 15 อาคาร รวมทั้งสิ้น 4,690 คน กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยได้แก่นิสิตที่พักในหอพักมหาวิทยาลัยนเรศวร ภาคเรียนปลาย ปีการศึกษา 2554 จำนวน 15 อาคาร รวมทั้งสิ้น 400 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถามซึ่งแบ่งเป็น 2 ตอน คือ ตอนที่ 1 ถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ตอนที่ 2 ถามเกี่ยวกับความต้องการบริการให้คำปรึกษาใน 3 ด้านได้แก่ ด้านการเรียน ด้านอาชีพ ด้านส่วนตัวและสังคม ลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า วิเคราะห์ข้อมูลโดยการหาค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบที วิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว และเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ด้วยวิธีของเซฟเฟ

สรุปผลการวิจัย

1. ความต้องการบริการให้คำปรึกษาของนิสิตหอพักมหาวิทยาลัยนเรศวร สรุปได้ดังนี้ นิสิตมีความต้องการบริการให้คำปรึกษาอยู่ในระดับมาก 2 ด้าน โดยนิสิตมีความต้องการด้านอาชีพเป็นอันดับหนึ่ง รองลงมาได้แก่ด้านการเรียน และมีความต้องการด้านสังคมและส่วนตัวอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านปรากฏผลดังนี้

1.1 ด้านการเรียน พบว่าในภาพรวมนิสิตมีความต้องการบริการให้คำปรึกษาด้านการเรียนอยู่ในระดับมาก โดยเรื่องที่นิสิตต้องการสูงสุดได้แก่ การวางแผนการเรียนให้จบหลักสูตร รองลงมาได้แก่ การเตรียมพร้อมในการทำข้อสอบ และการปรับตัวในการเรียน ตามลำดับ

1.2 ด้านอาชีพ พบว่าในภาพรวมนิสิตมีความต้องการบริการให้คำปรึกษาด้านอาชีพอยู่ในระดับมาก โดยเรื่องที่นิสิตต้องการสูงสุดได้แก่ เทคนิคในการทำงานให้ประสบความสำเร็จ รองลงมาได้แก่ แนวทางเกี่ยวกับการพัฒนาตนเองและเพิ่มความสามารถในการประกอบอาชีพ การเลือกและการวางแผนอาชีพ และแนวทางการประกอบอาชีพในสาขาวิชาชีพที่ตนเองเลือกตามลำดับ

1.3 ด้านส่วนตัวและสังคม พบว่าในภาพรวมนิสิตมีความต้องการบริการให้คำปรึกษาด้านส่วนตัวและสังคมอยู่ในระดับปานกลาง โดยเรื่องที่นิสิตมีความต้องการสูงสุดได้แก่ การสร้างความมั่นใจให้กับตนเอง รองลงมาได้แก่ การปรับอารมณ์และการควบคุมอารมณ์ การใช้เวลาว่างให้เป็นประโยชน์ และการดูแลสุขภาพกาย ตามลำดับ

2. ผลการเปรียบเทียบความต้องการบริการให้คำปรึกษาของนิสิตหอพักมหาวิทยาลัยนเรศวร จำแนกตามเพศ และกลุ่มสาขาวิชา สรุปได้ดังนี้

2.1 นิสิตเพศชายและเพศหญิง มีความต้องการบริการให้คำปรึกษาไม่แตกต่างกัน

2.2 นิสิตกลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพมีความต้องการบริการให้คำปรึกษาด้านการเรียนสูงกว่านิสิตกลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์เทคโนโลยี และกลุ่มมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

อภิปรายผล

1. ความต้องการบริการให้คำปรึกษาของนิสิตหอพักมหาวิทยาลัยนเรศวร สรุปได้ดังนี้ นิสิตมีความต้องการบริการให้คำปรึกษาอยู่ในระดับมาก 2 ด้าน โดยนิสิตมีความต้องการด้านอาชีพเป็นอันดับหนึ่ง รองลงมาได้แก่ด้านการเรียน และมีความต้องการด้านสังคมและส่วนตัวอยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งสอดคล้องกับพรทิพย์ น้อยเขมา (2548) ได้ศึกษาความต้องการบริการให้คำปรึกษาของนิสิตหอพักมหาวิทยาลัยนเรศวร ผลการศึกษาวิจัยพบว่านิสิตมีความต้องการบริการให้คำปรึกษาอยู่ในระดับมากทุกด้าน เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย คือด้านอาชีพ ด้านการเรียน และด้านส่วนตัวและสังคม ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ การประกอบอาชีพเป็นสิ่งสำคัญในการดำรงชีวิตของมนุษย์ การให้คำปรึกษาด้านอาชีพจะทำให้นิสิตมีแนวทางที่จะนำไปสู่การตัดสินใจที่ถูกต้อง เพื่อการดำเนินชีวิตที่มีความสุขและประสบความสำเร็จในชีวิต และสำเนา ขจรศิลป์ (2539 : 278) ได้กล่าวถึง การให้คำปรึกษาด้านอาชีพ ถือว่าเป็นบริการที่เก่าแก่ที่สุด การให้คำปรึกษาด้านอาชีพ จึงถือว่าเป็นบริการที่สำคัญของบริการแนะแนว สถาบันอุดมศึกษาทั้งในประเทศไทยและในต่างประเทศ มีบริการแนะแนวก็มักจะมีบริการให้คำปรึกษาด้านอาชีพอยู่ด้วย สำหรับประเทศไทย บริการให้คำปรึกษาด้านอาชีพมีความสำคัญมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า

1.1 ด้านการเรียน พบว่าในภาพรวมนิสิตมีความต้องการบริการให้คำปรึกษาด้านการเรียนอยู่ในระดับมาก โดยเรื่องที่นิสิตต้องการสูงสุดได้แก่ การวางแผนการเรียนให้จบหลักสูตร รองลงมาได้แก่ การเตรียมพร้อมในการทำข้อสอบ และการปรับตัวในการเรียน ตามลำดับ ซึ่งสอดคล้องกับกรรณิกา พิริยะจิตร (2547 : 82) ได้สรุปปัญหาทั่วไปที่นักศึกษานำมาปรึกษาเกี่ยวกับการศึกษา มักจะเป็นการขาดทักษะในการเรียน เช่น การแบ่งเวลาทำงาน การจดคำบรรยาย ขาดสมาธิในการเรียน วิตกกังวลในการสอบ ฯลฯ เป็นต้น ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากการเรียนใน

ระดับอุดมศึกษา มีความยากกว่าระดับมัธยมศึกษา ซึ่งทำให้นิสิตต้องมีการปรับตัวเป็นอย่างมาก เนื่องจากไม่คุ้นเคยกับระบบการเรียนในระดับอุดมศึกษาหากขาดความตั้งใจและการวางแผนการเรียนที่ดี อาจทำให้การเรียนตกต่ำ หรือเรียนไม่จบตามหลักสูตรที่มหาวิทยาลัยกำหนด

1.2 ด้านอาชีพ พบว่าในภาพรวมนิสิตมีความต้องการบริการให้คำปรึกษา

ด้านอาชีพอยู่ในระดับมาก โดยเรื่องที่นิสิตต้องการสูงสุดได้แก่ เทคนิคในการทำงานให้ประสบความสำเร็จ รองลงมาได้แก่ แนวทางเกี่ยวกับการพัฒนาตนเองและเพิ่มความสามารถในการประกอบอาชีพ การเลือกและการวางแผนอาชีพ และแนวทางการประกอบอาชีพในสาขาวิชาชีพที่ตนเองเลือกตามลำดับ ดังที่ วัฒนา พัทธราวิช (2531 : 200 - 201) กล่าวถึง นิสิตนักศึกษาพร้อมที่จะออกไปประกอบอาชีพ ย่อมมีจิตใจมุ่งมั่นในการวางแผนหรืออาชีพที่ตนเองต้องการ การประกอบอาชีพย่อมมีแนวทางที่จะไปสู่ความสำเร็จหรือความล้มเหลวในชีวิต อาชีพถือว่าเป็นสิ่งสำคัญในชีวิตที่จะเป็นเครื่องตัดสิน และชี้ว่าบุคคลนั้นประสบความสำเร็จในชีวิตได้ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะในสภาพสังคมปัจจุบัน สภาพสังคมและเศรษฐกิจเปลี่ยนแปลงไป มีการเพิ่มของประชากรเป็นจำนวนมาก เกิดการแก่งแย่งแข่งขันในการทำงาน ซึ่งเทคนิคในการทำงานให้ประสบความสำเร็จจะเป็นปัจจัยหนึ่งที่จะทำให้ประสบความสำเร็จและเจริญก้าวหน้าในอาชีพ

1.3 ด้านส่วนตัวและสังคม พบว่าในภาพรวมนิสิตมีความต้องการบริการให้คำปรึกษา

ด้านส่วนตัวและสังคมอยู่ในระดับปานกลาง โดยเรื่องที่นิสิตมีความต้องการสูงสุดได้แก่ การสร้างความมั่นใจให้กับตนเอง รองลงมาได้แก่ การปรับอารมณ์และการควบคุมอารมณ์ การใช้เวลาว่างให้เป็นประโยชน์ และการดูแลสุขภาพกาย ตามลำดับ ดังที่ สมชาย ธีรธนกุล (2524 : 107-108) และพนม ลิ้มอารีย์ (2533 : 14-15) ได้กล่าวถึง ปัญหาเกี่ยวกับบุคลิกภาพและสังคมวัยรุ่น ได้แก่ เข้ากับคนอื่นไม่ได้ อารมณ์อ่อนไหว ใจน้อย โกรธง่าย ขาดความเชื่อมั่นในตนเอง นอกจากนี้วัยรุ่นโดยส่วนใหญ่ต้องการให้เป็นที่สนใจของคนทั่วไป ต้องการเป็นคนที่มีกิจกรรมทางสังคม ต้องการให้เกียรติทางกาย และน้ำเสียงของตนเป็นที่ประทับใจของผู้พบเห็น ต้องการอยู่ร่วมกับบุคคลอื่นอย่างมีความสุข เป็นต้น ทั้งนี้อาจเนื่องมาจาก วัยรุ่นเป็นวัยที่มีการเปลี่ยนแปลงทั้งทางร่างกาย จิตใจ สังคม เซาว์ปัญญา อารมณ์ และทางเพศ จึงทำให้เกิดปัญหาต่าง ๆ ขึ้นมากมาย การเข้ามาศึกษาต่อในมหาวิทยาลัยซึ่งต้องมีความรับผิดชอบที่สูงขึ้น การสร้างความมั่นใจในตัวเองจะเป็นพื้นฐานหนึ่งที่ทำให้ประสบความสำเร็จในการศึกษา และหน้าที่การงานในอนาคต

2. ผลการเปรียบเทียบความต้องการบริการให้คำปรึกษาของนิสิตหอพักมหาวิทยาลัยนเรศวร จำแนกตามเพศ และกลุ่มสาขาวิชา พบว่า

2.1 นิสิตเพศชายและเพศหญิง มีความต้องการบริการให้คำปรึกษาไม่แตกต่างกัน ทั้งนี้ อาจเป็นเพราะ นิสิตชั้นปีที่ 1 ที่เข้ามาพักในหอพักนิสิตมหาวิทยาลัยนเรศวร มีการเปลี่ยนแปลงสภาพจากนักเรียนมาเป็นนิสิตนักศึกษา ซึ่งสภาพแวดล้อมและระบบการศึกษาในระดับอุดมศึกษามีความ

แตกต่างจากระบบการศึกษาของระดับมัธยมศึกษาเป็นอย่างมาก ทำให้นิสิตหอพักประสบปัญหาในด้านต่างๆ ภายมหาวิทยาลัยไม่แตกต่างกันมากนัก ซึ่งสอดคล้องกับ ชะเอิ้น พิศาลวัชรินทร์ (2549) ได้ศึกษาความต้องการของนักศึกษามหาวิทยาลัยรัฐบาลและเอกชน ชั้นปีที่ 1 ในเขตกรุงเทพมหานคร ที่มีต่องานบริการแนะแนวและให้การปรึกษา พบว่า ความต้องการของนักศึกษาเพศชายและเพศหญิง ที่มีต่องานบริการแนะแนวและให้การปรึกษา โดยภาพรวมมีความต้องการไม่แตกต่างกัน

2.2 นิสิตกลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพมีความต้องการบริการให้คำปรึกษาด้านการเรียนสูงกว่านิสิตกลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์เทคโนโลยี และกลุ่มมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ หลักสูตรในสาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ มีเนื้อหาที่เจาะลึกเฉพาะสาขาวิชา ทำให้ผู้เรียนต้องตั้งใจศึกษาค้นคว้าหาข้อมูลมากกว่ากลุ่มสาขาวิชาอื่น ๆ ซึ่งสอดคล้องกับ มุสลินท์ โต๊ะกานี (2552) ได้ศึกษาปัญหาและความต้องการบริการให้การปรึกษาของนักศึกษาคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยนราธิวาส ราชนครินทร์ พบว่า นักศึกษาหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต มีปัญหาการเรียนภาคทฤษฎีเป็นลำดับแรก รองลงมาคือ ปัญหาในการสอบรายวิชา และปัญหาการเงิน ส่วนนักศึกษาหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต (ต่อเนื่อง 2 ปี) มีปัญหาการเรียนภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติมากเป็นลำดับแรกเท่ากัน รองลงมาคือ ปัญหาการเงิน และปัญหาในการสอบรายวิชา

ข้อเสนอแนะ

จากผลการวิจัยความต้องการบริการให้คำปรึกษาของนิสิตหอพักมหาวิทยาลัยนเรศวร ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะ ดังนี้

ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

1. ผลจากการวิจัยพบว่านิสิตมีความต้องการด้านอาชีพอยู่ในระดับสูง ดังนั้นทางมหาวิทยาลัยจึงควรจัดบริการให้คำปรึกษาโดยเน้นการให้คำปรึกษาด้านอาชีพเป็นหลัก พร้อมทั้งควรจัดผู้ให้คำปรึกษาที่มีประสบการณ์และความเชี่ยวชาญแนะแนวมาประจำหอพักนิสิตมหาวิทยาลัยนเรศวรและให้คำปรึกษาแก่นิสิตอย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่อง
2. จัดให้มีสถานที่ให้บริการให้คำปรึกษาเป็นสัดส่วนสำหรับให้คำปรึกษารายบุคคลและ รัายกลุ่มภายในโครงการหอพักนิสิต
3. ควรมีการจัดโครงการฝึกอบรมทักษะที่จำเป็นในการประกอบอาชีพเพื่อพัฒนานิสิตให้มีความรู้ความสามารถตรงกับความต้องการของตลาดแรงงาน

ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรศึกษาความต้องการบริการให้คำปรึกษาสำหรับนิสิตทุกชั้นปี
2. ควรศึกษาความคิดเห็นของผู้บริหาร อาจารย์ และเจ้าหน้าที่ที่มีต่อบริการให้คำปรึกษา เพื่อเป็นแนวทางในการจัดรูปแบบของการบริการให้คำปรึกษาสำหรับนิสิตต่อไป
3. ควรศึกษาเกี่ยวกับปัญหาการจัดบริการให้คำปรึกษาในด้านต่าง ๆ ของผู้ให้คำปรึกษา



บรรณานุกรม

- กรรณิการ์ พิริยะจิตรา. (2547). กิจการนักศึกษา. กรุงเทพฯ. กองกิจการนักศึกษา สำนักงาน
อธิการบดี สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง
- โครงการหอพักนิสิตมหาวิทยาลัยนเรศวร. (2553). รายงานประจำปีหอพักนิสิตมหาวิทยาลัย
นเรศวร 2553. มหาวิทยาลัยนเรศวร.
- ชะเอิ้น พิศาลวัชรินทร์. (2549). ความต้องการของนักศึกษามหาวิทยาลัยรัฐบาลและเอกชน
ชั้นปีที่ 1 ในเขตกรุงเทพมหานคร ที่มีต่องานบริการแนะแนวและให้คำปรึกษา.
มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์
- ชูชัย สมितिไกร. (2529). การศึกษาเชิงวิทยาแบบกลุ่ม. กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิช.
- ฐิระ ทองเหลือ. (2542). ความต้องการการบริการให้คำปรึกษาของนักศึกษาชั้นปีที่1
มหาวิทยาลัยแม่โจ้ จังหวัดเชียงใหม่. มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
- ทัศนีย์ ปุวรรณ์. (2540). สภาพปัญหาของนักศึกษา คณะสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
กับความต้องการบริการแนะแนวและให้คำปรึกษา. (รายงานการวิจัย). เชียงใหม่.
คณะสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- นวลจันทร์ มาตยภูธร. (2532). ความต้องการบริการให้คำปรึกษาของนักศึกษาพยาบาล
วิทยาลัยพยาบาลในเขตภาคเหนือ สังกัดกองงานวิทยาลัยพยาบาล กระทรวง
สาธารณสุข. วิทยานิพนธ์ ศศ. ม. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- พนม ลิมอารีย์. (2533). การแนะแนวเบื้องต้น. กรุงเทพฯ : โอเดียนสโตร์.
- พรทิพย์ น้อยเขมา. (2548). ความต้องการบริการให้คำปรึกษาของนิสิตหอพักมหาวิทยาลัย
นเรศวร. (รายงานการวิจัย). กองกิจการนิสิต สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยนเรศวร.
- พวงรัตน์ ทวีรัตน์. (2538). วิธีการวิจัยทางพฤติกรรมศาสตร์และสังคมศาสตร์. สำนักทดสอบทาง
การศึกษา และจิตวิทยา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร.
- มรกต บำรุงกิจ. (2543). ความต้องการให้คำปรึกษาของนักศึกษาชั้นปีที่1 ที่พักในหอพัก
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่. มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- มหาวิทยาลัยนเรศวร. (2553). รายงานประจำปีมหาวิทยาลัยนเรศวร 2553. มหาวิทยาลัยนเรศวร.
- มุสลินท์ โต๊ะกานี. (2552). ปัญหาและความต้องการบริการให้การปรึกษาของนักศึกษาคณะ
พยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์. มหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์
- วัชรีย์ ทรัพย์มี. (2525). ทฤษฎีและกระบวนการให้คำปรึกษา. กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิช.

- วัชรีย์ ททรัพย์มี. (2531). การแนะแนวในโรงเรียน. กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิช.
- วัฒนา พัทธราวิช. (2531). หลักการแนะแนว. กรุงเทพฯ : การศาสนา กรมศาสนา
- สมชาย ธีธัญญกุล. (2524). จิตวิทยาวัยรุ่น. พิษณุโลก : คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ พิษณุโลก, อัดสำเนา.
- สวัสดี บรรเทิงสุข. (2542). การให้คำปรึกษา. เชียงใหม่ : คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- สวัสดี บรรเทิงสุข. (2542). การศึกษารูปแบบและปัญหาการดำเนินงานการแนะแนวและการให้คำปรึกษาในโรงเรียนมัธยมศึกษาในภาคเหนือ. (รายงานการวิจัย).
เชียงใหม่ : คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- สุชา จันทน์เอมและสุรางค์ จันทน์เอม. (2528). วัยรุ่น. กรุงเทพฯ : อักษรบัณฑิต.
- สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา. (2551). กรอบแผนอุดมศึกษาระยะยาว 15 ปี ฉบับที่ 2 (พ.ศ. 2551-2565). สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา
- สำเนาวิ ขจรศิลป์. (2539). มิติใหม่ของกิจการนักศึกษา 1 : พื้นฐานและบริการนักศึกษา. กรุงเทพฯ : คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- อรพรรณ พงษ์ประสิทธิ์. (2537). การศึกษาความต้องการบริการการศึกษาของนักศึกษาพยาบาลวิทยาลัยพยาบาลในเขตภาคตะวันออกเฉียงเหนือ สังกัดกองงานวิทยาลัยพยาบาล กระทรวงสาธารณสุข. มหาวิทยาลัยบูรพา
- อาภา จันทรสกุล. (2531). ทฤษฎีและวิธีการให้คำปรึกษาในโรงเรียน. กรุงเทพฯ : คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.



แบบสอบถาม

ความต้องการบริการให้คำปรึกษาของนิสิตหอพักมหาวิทยาลัยนเรศวร

คำชี้แจง แบบสอบถามแบ่งออกเป็น 2 ตอน ประกอบด้วย

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ความต้องการบริการให้คำปรึกษา

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ลงใน ที่เป็นข้อมูลของท่าน

1. เพศ

1. ชาย

2. หญิง

2. ท่านศึกษาที่คณะใด

1. แพทยศาสตร์

2. เกษศาสตร์

3. พยาบาลศาสตร์

4. ทันตแพทยศาสตร์

5. วิทยาศาสตร์การแพทย์

6. สหเวชศาสตร์

7. สาธารณสุขศาสตร์

8. เกษตรศาสตร์ฯ

9. วิทยาศาสตร์

10. วิศวกรรมศาสตร์

11. สถาปัตยกรรมศาสตร์

12. นิติศาสตร์

13. มนุษยศาสตร์

14. วิทยาการจัดการและสารสนเทศศาสตร์

15. ศึกษาศาสตร์

16. สังคมศาสตร์

17. วิทยาลัยนานาชาติ

3. ผลการเรียนเฉลี่ยภาคเรียนที่ 1/2554

ต่ำกว่า - 1.00

1.00 - 1.99

2.00 - 2.99

3.00 - 4.00

ตอนที่ 2 ความต้องการบริการให้คำปรึกษา

คำชี้แจง ให้นักศึกษาพิจารณาความต้องการบริการให้คำปรึกษาในแต่ละข้อแล้วทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องด้าน
ขวามือที่ตรงกับระดับความต้องการของท่าน

ความต้องการบริการให้คำปรึกษา	ระดับความต้องการบริการให้คำปรึกษา				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. รายละเอียดของหลักสูตรที่ท่านศึกษาอยู่					
2. การวางแผนการเรียนให้จบหลักสูตร					
3. การปรับตัวในการเรียน					
4. การแบ่งเวลาเรียน					
5. วิธีการเรียนที่มีประสิทธิภาพ					
6. การแก้ปัญหาเกี่ยวกับการเรียน					
7. การเลือกวิชาเลือกเสรี					
8. วิธีการสร้างแรงจูงใจในการเรียน					
9. การจัดติววิชา					
10. วิธีการค้นคว้าข้อมูล					
11. การเตรียมความพร้อมในการทำข้อสอบ					
12. วิธีลดความเครียดเนื่องจากการเรียน					
13. การเข้าร่วมกิจกรรมเสริมหลักสูตร					
14. การเตรียมตัวศึกษาต่อในระดับสูงกว่าระดับปริญญาตรี					
15. การวางแผนและการเตรียมตัวเพื่อศึกษาต่อต่างประเทศ					
16. การเลือกและการวางแผนอาชีพ					
17. การทดสอบเพื่อวัดความถนัดความสนใจในอาชีพ					
18. ข้อมูลเกี่ยวกับอาชีพต่าง ๆ					
19. การจัดหางานทำระหว่างเรียน					
20. แนวทางการประกอบอาชีพในรายวิชาชีพที่ท่านเลือก					
21. แนวทางเกี่ยวกับการพัฒนาตนและเพิ่มความสามารถ ในการประกอบอาชีพ					
22. เทคนิคในการทำงานให้ประสบความสำเร็จ					
23. การสร้างความมั่นใจให้กับตนเอง					
24. การปรับอารมณ์และการควบคุมอารมณ์					
25. การวางตัวในการเข้าสังคม					
26. การพัฒนาบุคลิกภาพ					
27. การเลือกคบเพื่อน					
28. การคบเพื่อนต่างเพศ					

-3-

ความต้องการบริการให้คำปรึกษา	ระดับความต้องการบริการให้คำปรึกษา				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
29. การใช้เวลาว่างให้เป็นประโยชน์					
30. การดูแลสุขภาพกาย					
31. การดูแลสุขภาพจิต					
32. การผ่อนคลายความเครียด					
33. ปัญหาส่วนตัว					
34. ปัญหาครอบครัว					
35. ปัญหาด้านการเงิน					
36. ปัญหาความรัก					
37. ปัญหาสุรา ยาเสพติด การพนัน					
38. ปัญหาด้านทุนการศึกษา					
39. การทำงานพิเศษ					
40. การปฏิบัติตามค่านิยมของสังคมปัจจุบัน					

ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม

ความต้องการบริการให้คำปรึกษาของนิสิตหอพักมหาวิทยาลัยนเรศวร¹

กอบกุล เจียมแท้²

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีจุดมุ่งหมายเพื่อ 1) ศึกษาความต้องการบริการให้คำปรึกษาของนิสิตหอพักมหาวิทยาลัยนเรศวร 2) เปรียบเทียบความต้องการบริการให้คำปรึกษาของนิสิตหอพักมหาวิทยาลัยนเรศวร จำแนกตามเพศ และกลุ่มสาขาวิชา

ประชากรที่ใช้ในวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ นิสิตที่พักในหอพักมหาวิทยาลัยนเรศวร ภาคเรียนปลาย ปีการศึกษา 2554 จำนวน 15 อาคาร รวมทั้งสิ้น 4,690 คน กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยได้แก่นิสิตที่พักในหอพักมหาวิทยาลัยนเรศวร ภาคเรียนปลาย ปีการศึกษา 2554 จำนวน 15 อาคาร รวมทั้งสิ้น 400 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถามซึ่งแบ่งเป็น 2 ตอน คือ ตอนที่ 1 ถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ตอนที่ 2 ถามเกี่ยวกับความต้องการบริการให้คำปรึกษาใน 3 ด้านได้แก่ ด้านการเรียน ด้านอาชีพ ด้านส่วนตัวและสังคม ลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า วิเคราะห์ข้อมูลโดยการหาค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบที วิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว และเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ด้วยวิธีของเชฟเฟ

ผลการวิจัยพบว่า

1. นิสิตมีความต้องการบริการให้คำปรึกษาอยู่ในระดับมาก 2 ด้าน โดยนิสิตมีความต้องการด้านอาชีพเป็นอันดับหนึ่ง รองลงมาได้แก่ด้านการเรียน และมีความต้องการด้านสังคมและส่วนตัวอยู่ในระดับปานกลาง
2. นิสิตเพศชายและเพศหญิง มีความต้องการบริการให้คำปรึกษาไม่แตกต่างกัน และนิสิตกลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพมีความต้องการบริการให้คำปรึกษาด้านการเรียนสูงกว่านิสิตกลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์เทคโนโลยี และกลุ่มมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

คำสำคัญ : ความต้องการ บริการให้คำปรึกษา นิสิตหอพัก

¹ได้รับทุนอุดหนุนวิจัยสถาบัน ประจำปีงบประมาณ 2555 จากมหาวิทยาลัยนเรศวร

²นักวิชาการศึกษานำญการ

Abstract

This research paper aims to: 1) study about the counseling service requirement of dormitory students in Naresuan University, 2) compare the counseling service requirement of dormitory students in Naresuan University by separating the sexes and fields of study.

For the research population, there were totally 4,690 students who had been living within 15 dormitory buildings and studying in the 2nd semester of academic year 2011, and there were 400 students were used to be the population sampling in this research study. For the research tools, there were the questionnaires which separated to be 2 parts which the first part asked about general information of the respondents, the second part asked about the counseling service requirements in 3 clusters concerning with the fields of study, career, personal being and society. The Rating Scale was used for being a research tool also. In addition, there were analyzed the data by finding the frequency, percentage, mean, standard deviation, t-test, one-way analysis of variance, and finally compared the results by using Scheffe's Method.

The results found as follow :

1. The counseling service requirement of dormitory students in Naresuan University were found at high level 2 clusters which the first was career, the second was about learning. For the social counseling service requirement, it was found at the middle level.

2. Both male and female students were not different counseling service requirements. The students who had been studied in the Health-Sciences Cluster had higher requirement for learning counseling service than the students who had been studied in the Technological Sciences Cluster, and Humanity and Social Sciences Cluster at the statistical significance of .05 level.

Keywords : requirement, counseling service, dormitory students

บทนำ

มหาวิทยาลัยนเรศวรเป็นศูนย์กลางการศึกษาในภูมิภาคภาคเหนือตอนล่างและภาคกลางตอนบนของประเทศไทย โดยมีการเรียนการสอนครอบคลุมครบทุกสาขาวิชาทั้งสายวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี วิทยาศาสตร์สุขภาพ มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ เพื่อเป็นการตอบสนองต่อทิศทางของการพัฒนาของประเทศไทยรวมทั้งระดับการศึกษา โดยมีการจัดการเรียนการสอน ภาคเรียนปกติ ภาคเรียนพิเศษ ภาคเรียนพิเศษฤดูร้อน ในระดับประกาศนียบัตร ปริญญาตรี ประกาศนียบัตรบัณฑิต ปริญญาโท และระดับปริญญาเอก

ปัจจุบัน มหาวิทยาลัยนเรศวร มีหน่วยงานระดับคณะวิชาที่ทำหน้าที่จัดการเรียนการสอนทั้งสิ้น 17 คณะ 2 วิทยาลัย ซึ่งเป็นหน่วยงานหลักที่จัดการเรียนการสอนและจัดการหลักสูตร ตลอดจนรายวิชาให้มีความหลากหลาย และดำเนินการปรับปรุงระบบและกระบวนการเรียนการสอนและพัฒนาหลักสูตรให้มีความทันสมัยเพื่อผลิตบัณฑิตที่มีคุณภาพ เป็นไปตามนโยบายและทิศทางของการพัฒนามหาวิทยาลัย (มหาวิทยาลัยนเรศวร, 2553 : 15) ซึ่งนิสิตในมหาวิทยาลัยส่วนใหญ่มีภูมิลำเนาอยู่ต่างจังหวัด มาจาก 9 จังหวัดในเขตภาคเหนือตอนล่าง ได้แก่ พิจิตร พิษณุโลก สุโขทัย กำแพงเพชร เพชรบูรณ์ อุตรดิตถ์ ตาก นครสวรรค์ อุทัยธานี และมหาวิทยาลัยได้เล็งเห็นว่าบรรยากาศในมหาวิทยาลัยมีส่วนสำคัญในการช่วยให้นิสิตสามารถปรับวิถีชีวิตและวิธีการแสวงหาความรู้ให้เต็มตามศักยภาพ นอกจากนั้นยังสามารถสนับสนุนนิสิตในด้านการเรียนรู้ และรู้จักปรับตัวในการใช้ชีวิตร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีความสุข จึงมีนโยบายให้นิสิต ภาคปกติ ชั้นปีที่ 1 ทุกคนเข้าพักอาศัยในหอพักนิสิตมหาวิทยาลัยนเรศวรที่มหาวิทยาลัยจัดให้

นิสิตชั้นปีที่ 1 ส่วนใหญ่มีอายุ 18-19 ปี นับเป็นวัยรุ่นตอนปลาย ที่มีการเปลี่ยนแปลงทั้งทางร่างกาย ทางอารมณ์ สังคม และทางจิตใจ ทำให้ต้องมีการปรับตัวเพื่อให้เข้ากับสภาพแวดล้อมใหม่ๆ เนื่องจากต้องห่างไกลจากการดูแลของครอบครัว ต้องดูแลตัวเอง มีอิสระมากขึ้น ซึ่งอาจทำให้นิสิตบางส่วนเกิดความเครียดจากการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น และส่งผลกระทบต่อและเกิดปัญหาในด้านเรียน ทำให้เกิดการสูญเสียทางการศึกษาและทางเศรษฐกิจ ซึ่ง สำเนาว่า ขจรศิลป์ (2539 : 234-235) ได้กล่าวถึงการปรับตัวของนักศึกษา โดยนักศึกษาส่วนใหญ่มีอายุในระหว่างวัยรุ่นตอนปลายซึ่งเป็นวัยหัวเลี้ยวหัวต่อของการเปลี่ยนแปลงจากวัยรุ่นสู่ผู้ใหญ่ จึงมีการเปลี่ยนแปลงสภาพร่างกายและจิตใจมาก และเนื่องจากสภาพแวดล้อมและระบบการเรียนการสอนของสถาบันอุดมศึกษามีความแตกต่างจากสภาพแวดล้อมและระบบการเรียนการสอนของโรงเรียน นักศึกษาใหม่จึงต้องปรับตัวเข้าสู่สภาพแวดล้อมและระบบการเรียนการสอนของสถาบันอุดมศึกษามาก การเป็นวัยรุ่นตอนปลายที่มีประสบการณ์ไม่มาก กอปรกับสภาพร่างกายและจิตใจดังกล่าว ทำให้นักศึกษาใหม่เป็นจำนวนมากมีปัญหากการปรับตัว บริการแนะแนวสามารถช่วยลดปัญหากการปรับตัวของนักศึกษาได้เป็นอย่างดี

จากปัญหาดังกล่าว ผู้วิจัยในฐานะผู้ที่ปฏิบัติงานในโครงการหอพักนิสิตมหาวิทยาลัยนเรศวร จึงมีความสนใจที่จะศึกษาความต้องการบริการให้คำปรึกษาของนิสิตหอพักมหาวิทยาลัยนเรศวร ชั้นปีที่ 1 ที่พักอาศัยอยู่ในหอพักนิสิตมหาวิทยาลัยนเรศวรเพื่อทราบถึงความต้องการบริการให้คำปรึกษาของนิสิตหอพักมหาวิทยาลัยนเรศวรในแต่ละด้าน และเป็นข้อมูลสำหรับผู้บริหารและผู้ที่เกี่ยวข้องเพื่อใช้เป็นแนวทางในการจัดการบริการให้คำปรึกษาที่เหมาะสมกับนิสิตหอพักมหาวิทยาลัยนเรศวรให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้นต่อไป

จุดมุ่งหมายของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาความต้องการบริการให้คำปรึกษาของนิสิตหอพัก มหาวิทยาลัยนเรศวร
2. เพื่อเปรียบเทียบความต้องการบริการให้คำปรึกษาของนิสิตหอพัก มหาวิทยาลัยนเรศวร จำแนกตามเพศ และกลุ่มสาขาวิชา

ขอบเขตการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้มุ่งศึกษาความต้องการบริการให้คำปรึกษาของนิสิตหอพักมหาวิทยาลัยนเรศวร ใน 3 ด้าน ได้แก่ ด้านการเรียน ด้านอาชีพ ด้านส่วนตัวและสังคม โดยมีกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ นิสิตชั้นปีที่ 1 ที่พักในหอพักมหาวิทยาลัยนเรศวรภาคเรียนปลาย ปีการศึกษา 2554 จำนวน 15 อาคาร จำนวน รวมทั้งสิ้น 400 คน และเลือกกลุ่มตัวอย่างด้วยการสุ่มแบบโควต้า (Quota sampling) โดยกำหนดสัดส่วนตามแต่ละคณะ

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการวิจัย

ผลการวิจัยครั้งนี้ทำให้ทราบถึงความต้องการบริการให้คำปรึกษาของนิสิตหอพักมหาวิทยาลัยนเรศวร รวมทั้งสำหรับเป็นข้อมูลสำหรับผู้บริหารและผู้ที่เกี่ยวข้องเพื่อใช้เป็นแนวทางในการจัดการบริการให้คำปรึกษาที่เหมาะสมกับนิสิตหอพักมหาวิทยาลัยนเรศวร ให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้นต่อไป

สรุปผลการวิจัย

1. นิสิตมีความต้องการบริการให้คำปรึกษาอยู่ในระดับมาก 2 ด้าน โดยนิสิตมีความต้องการด้านอาชีพเป็นอันดับหนึ่ง รองลงมาได้แก่ด้านการเรียน และมีความต้องการด้านสังคมและส่วนตัวอยู่ในระดับปานกลาง

1.1 นิสิตมีความต้องการบริการให้คำปรึกษาด้านการเรียนอยู่ในระดับมาก โดยเรื่องที่นิสิตต้องการสูงสุดได้แก่ การวางแผนการเรียนให้จบหลักสูตร รองลงมาได้แก่ การเตรียมพร้อมในการทำข้อสอบ และการปรับตัวในการเรียน

1.2 นิสิตมีความต้องการบริการให้คำปรึกษาด้านอาชีพอยู่ในระดับมาก โดยเรื่องที่นิสิตต้องการสูงสุดได้แก่ เทคนิคในการทำงานให้ประสบความสำเร็จ รองลงมาได้แก่ แนวทางเกี่ยวกับการพัฒนาตนและเพิ่มความสามารถในการประกอบอาชีพ การเลือกและการวางแผนอาชีพ และแนวทางการประกอบอาชีพในสาขาวิชาชีพที่ตนเลือก

1.3 นิสิตมีความต้องการบริการให้คำปรึกษาด้านส่วนตัวและสังคมอยู่ในระดับปานกลาง โดยเรื่องที่นิสิตมีความต้องการสูงสุดได้แก่ การสร้างความมั่นใจให้กับตนเอง รองลงมาได้แก่ การปรับอารมณ์และการควบคุมอารมณ์ การใช้เวลาว่างให้เป็นประโยชน์ และการดูแลสุขภาพกาย

2. นิสิตเพศชายและเพศหญิง มีความต้องการบริการให้คำปรึกษาไม่แตกต่างกัน และนิสิตกลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพมีความต้องการบริการให้คำปรึกษาด้านการเรียนสูงกว่านิสิตกลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์เทคโนโลยี และกลุ่มมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

อภิปรายผลการวิจัย

1. ผลการวิจัยพบว่า นิสิตมีความต้องการบริการให้คำปรึกษาอยู่ในระดับมาก 2 ด้าน โดยนิสิตมีความต้องการด้านอาชีพเป็นอันดับหนึ่ง รองลงมาได้แก่ด้านการเรียน และมีความต้องการด้านสังคมและส่วนตัวอยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งสอดคล้องกับพรทิพย์ น้อยเขมา (2548) ได้ศึกษาความต้องการบริการให้คำปรึกษาของนิสิตหอพักมหาวิทยาลัยรัตนนคร ผลการศึกษาวิจัยพบว่านิสิตมีความต้องการบริการให้คำปรึกษาอยู่ในระดับมากทุกด้าน เรียงลำดับจากมากไปหาน้อย คือด้านอาชีพ ด้านการเรียน และด้านส่วนตัวและสังคม และสำเนา ขจรศิลป์ (2539 : 278) ได้กล่าวถึง การให้คำปรึกษาด้านอาชีพ ถือว่าเป็นบริการที่เก่าแก่ที่สุด การให้คำปรึกษาด้านอาชีพ จึงถือว่าเป็นบริการที่สำคัญของบริการแนะแนว สถาบันอุดมศึกษาทั้งในประเทศไทยและในต่างประเทศ มีบริการแนะแนวก็มักจะมีบริการให้คำปรึกษาด้านอาชีพอยู่ด้วย สำหรับประเทศไทย บริการให้คำปรึกษาด้านอาชีพมีความสำคัญมาก

1.1 นิสิตมีความต้องการบริการให้คำปรึกษาด้านการเรียนอยู่ในระดับมาก โดยเรื่องที่นิสิตต้องการสูงสุดได้แก่ การวางแผนการเรียนให้จบหลักสูตร รองลงมาได้แก่ การเตรียมพร้อมในการทำข้อสอบ และการปรับตัวในการเรียน ซึ่งสอดคล้องกับภรรณีภา พิริยะจิตรา (2547 : 82) ได้สรุปปัญหาทั่วไปที่นักศึกษานำมาปรึกษาเกี่ยวกับการศึกษา มักจะเป็นการขาดทักษะในการเรียน เช่น การแบ่งเวลาทำงาน การจดคำบรรยาย ขาดสมาธิในการเรียน วิดกกังวลในการสอบ ฯลฯ เป็นต้น

1.2 นิสิตมีความต้องการบริการให้คำปรึกษาด้านอาชีพอยู่ในระดับมาก โดยเรื่องที่นิสิตต้องการสูงสุดได้แก่ เทคนิคในการทำงานให้ประสบความสำเร็จ รองลงมาได้แก่ แนวทางเกี่ยวกับการพัฒนาตนและเพิ่มความสามารถในการประกอบอาชีพ การเลือกและการวางแผนอาชีพ

และแนวทางการประกอบอาชีพในสาขาวิชาชีพที่ตนเลือก ดังที่ วัฒนา พัทธราวิช (2531 : 200 - 201) กล่าวถึง นิสิตนักศึกษาพร้อมที่จะออกไปประกอบอาชีพ ย่อมมีจิตใจมุ่งมั่นในการวางแผนหรืออาชีพที่ตนเองต้องการ การประกอบอาชีพย่อมมีแนวทางที่จะไปสู่ความสำเร็จหรือความล้มเหลวในชีวิต อาชีพถือว่าเป็นสิ่งสำคัญในชีวิตที่จะเป็นเครื่องตัดสิน และเชื่อว่าบุคคลนั้นประสบความสำเร็จในชีวิตได้

1.3 นิสิตมีความต้องการบริการให้คำปรึกษาด้านส่วนตัวและสังคมอยู่ในระดับปานกลาง โดยเรื่องที่นิสิตมีความต้องการสูงสุดได้แก่ การสร้างความมั่นใจให้กับตนเอง รองลงมาได้แก่ การปรับอารมณ์และการควบคุมอารมณ์ การใช้เวลาว่างให้เป็นประโยชน์ และการดูแลสุขภาพกาย ดังที่ สมชาย ธีธรณกุล (2524 : 107-108) และ พนม ลิมอารีย์ (2533 : 14-15) ได้กล่าวถึง ปัญหาเกี่ยวกับบุคลิกภาพและสังคมวัยรุ่น ได้แก่ เข้ากับคนอื่นไม่ได้ อารมณ์อ่อนไหว ใจน้อย โกรธง่าย ขาดความเชื่อมั่นในตนเอง นอกจากนี้วัยรุ่นโดยส่วนใหญ่ต้องการให้เป็นที่สนใจของคนทั่วไป ต้องการเป็นคนที่มีกิจกรรมทางดงาม ต้องการให้กิริยาท่าทางการแต่งกาย และน้ำเสียงของตนเป็นที่ประทับใจของผู้พบเห็น ต้องการอยู่ร่วมกับบุคคลอื่นอย่างมีความสุข เป็นต้น

2. นิสิตเพศชายและเพศหญิง มีความต้องการบริการให้คำปรึกษาไม่แตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับ ชะเอิน พิศาลวัชรินทร์ (2549) ได้ศึกษาความต้องการของนักศึกษามหาวิทยาลัยรัฐบาลและเอกชน ชั้นปีที่ 1 ในเขตกรุงเทพมหานคร ที่มีต่องานบริการแนะแนวและให้การปรึกษา พบว่า ความต้องการของนักศึกษาเพศชายและเพศหญิง ที่มีต่องานบริการแนะแนวและให้การปรึกษา โดยภาพรวมมีความต้องการไม่แตกต่างกัน และนิสิตกลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพมีความต้องการบริการให้คำปรึกษาด้านการเรียนสูงกว่านิสิตกลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์เทคโนโลยี และกลุ่มมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งสอดคล้องกับ มุสลินท์ โต้ะกานี (2552) ได้ศึกษาปัญหาและความต้องการบริการให้การปรึกษาของนักศึกษาคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยนราธิวาส ราชนครินทร์ พบว่า นักศึกษาหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต มีปัญหาการเรียนภาคทฤษฎีเป็นลำดับแรก รองลงมาคือ ปัญหาในการสอบรายวิชา และปัญหาการเงิน ส่วนนักศึกษาหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต (ต่อเนื่อง 2 ปี) มีปัญหาการเรียนภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติมากเป็นลำดับแรกเท่ากัน รองลงมาคือ ปัญหาการเงิน และปัญหาในการสอบรายวิชา

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

1. ผลจากการวิจัยพบว่านิสิตมีความต้องการด้านอาชีพอยู่ในระดับสูง ดังนั้นทางมหาวิทยาลัยจึงควรจัดบริการให้คำปรึกษาโดยเน้นการให้คำปรึกษาด้านอาชีพเป็นหลัก พร้อมทั้งควรจัดผู้ให้คำปรึกษาที่มีประสบการณ์และความเชี่ยวชาญแนะแนวมาประจำหอพักนิสิตมหาวิทยาลัย นครสวรรค์และให้คำปรึกษาแก่นิสิตอย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่อง

2. จัดให้มีสถานที่ให้บริการให้คำปรึกษาเป็นสัดส่วนสำหรับให้คำปรึกษารายบุคคลและ รายนกลุ่มภายในโครงการหอพักนิสิต

3. ควรมีการจัดโครงการฝึกอบรมทักษะที่จำเป็นในการประกอบอาชีพเพื่อพัฒนานิสิตให้มีความรู้ความสามารถตรงกับความต้องการของตลาดแรงงาน

ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรศึกษาความต้องการบริการให้คำปรึกษาสำหรับนิสิตทุกชั้นปี
2. ควรศึกษาความคิดเห็นของผู้บริหาร อาจารย์ และเจ้าหน้าที่ที่มีต่อบริการให้คำปรึกษา เพื่อเป็นแนวทางในการจัดรูปแบบของการบริการให้คำปรึกษาสำหรับนิสิตต่อไป
3. ควรศึกษาเกี่ยวกับปัญหาการจัดบริการให้คำปรึกษาในด้านต่าง ๆ ของผู้ให้คำปรึกษา

เอกสารอ้างอิง

- กรรณิการ์ พิริยะจิตรา. (2547). กิจการนักศึกษา. กรุงเทพฯ. กองกิจการนักศึกษา สำนักงานอธิการบดี สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง
- ชะเอ้น พิศาล์ชรินทร์. (2549). ความต้องการของนักศึกษามหาวิทยาลัยรัฐบาลและเอกชน ชั้นปีที่ 1 ในเขตกรุงเทพมหานคร ที่มีต่อบริการแนะแนวและให้คำปรึกษา. มหาวิทยาลัยธุรกิจบัณฑิตย์
- พนม ลีมอารีย์. (2533). การแนะแนวเบื้องต้น. กรุงเทพฯ : โอเดียนสโตร์.
- พรทิพย์ น้อยเขมา. (2548). ความต้องการบริการให้คำปรึกษาของนิสิตหอพักมหาวิทยาลัยนเรศวร. (รายงานการวิจัย). กองกิจการนิสิต สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยนเรศวร.
- มหาวิทยาลัยนเรศวร. (2553). รายงานประจำปีมหาวิทยาลัยนเรศวร 2553. มหาวิทยาลัยนเรศวร.
- มุสลินท์ ไต่ทะกานี. (2552). ปัญหาและความต้องการบริการให้การปรึกษาของนักศึกษาคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์. มหาวิทยาลัยนราธิวาสราชนครินทร์
- วัฒนา พัทธราวิช. (2531). หลักการแนะแนว. กรุงเทพฯ : การศาสนา กรมศาสนา
- สมชาย ธีธฤณกุล. (2524). จิตวิทยาวัยรุ่น. พิษณุโลก : คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ พิษณุโลก, อัดสำเนา.
- สำเนา ขจรศิลป์. (2539). มิติใหม่ของกิจการนักศึกษา 1 : พื้นฐานและบริการนักศึกษา. กรุงเทพฯ : คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.

โครงการหอพักนิสิต มหาวิทยาลัยนเรศวร
เรื่อให้ทุกแห่งของนเรศวร

NU Dorm

พจนานุกรม แผนที่หน่วยงาน ข่าวประชาสัมพันธ์ ภาพกิจกรรม ประกาศหอพักและกระทู้ถาม-ตอบ สิ่งอำนวยความสะดวก ปฏิทิน จองห้องพักออนไลน์ ราคาหอพัก

Naresuan University Dorm

ระบบตรวจสอบ
บัตรของหอพัก

จองห้องพัก ออนไลน์
NU Dorm Booking Online

NU Square

ศูนย์ประสานงาน
หอพักเอกชน

บริการความเคลื่อนไหวหอพัก

แบบฟอร์ม หนังสือแสดงความ
ยินยอม

แบบฟอร์ม ขอขยยอนขอใช้คานสีย
น่าย

จำนวนหอพัก : 12 หอพัก

ประมาสภาพ
กิจกรรม

ข่าวประชาสัมพันธ์

เว็บไซต์ภายใน เรื่อง ความต้องการบริการให้คำปรึกษาของนิสิตหอพักมหาวิทยาลัยนเรศวร ขาววันที่ 31 มกราคม 2556

ประกาศรับสมัครนิสิตระดับปริญญาโท ประจำปีการศึกษา 2556 ขาววันที่ 30 มกราคม 2556

10:11
31/1/2556

ผู้วิจัยได้ทำการเผยแพร่บทความวิจัย เรื่อง ความต้องการบริการให้คำปรึกษาของนิสิตหอพักมหาวิทยาลัยนเรศวร ลงใน Website ของสำนักงานโครงการหอพักนิสิตมหาวิทยาลัยนเรศวร (<http://www.nudorm.nu.ac.th/>)

ประวัติผู้วิจัย

- ชื่อ - นามสกุล : นางสาวกอบกุล เจียมแท้
ระดับการศึกษา : การศึกษามหาบัณฑิต (เทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา)
สถานที่ติดต่อ : โครงการหอพักนิสิตมหาวิทยาลัยนเรศวร
โทรศัพท์ 0-5596-1284

