

อภิธาน์นทาการ



สำนักหอสมุด

✓ รายงานการวิจัย
เรื่อง

การศึกษาความรู้ความเข้าใจของนิสิตมหาวิทยาลัยนเรศวร
ชั้นปี 1 เกี่ยวกับข้อบังคับมหาวิทยาลัยนเรศวร ว่าด้วย
การศึกษาระดับปริญญาตรี พ.ศ. 2549

A Study of Understanding Knowledge of First Year Students
about Naresuan University Regulation Dealing
with Bachelor's Degree Education 2006

สุณีย์ พาสพิษณุ
นักวิชาการศึกษานาฎการ
งานทะเบียนนิสิตและประมวลผล

สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยนเรศวร

วันลงทะเบียน... 2.8 MAY 2012

เลขทะเบียน... 15852171

เลขเรียกหนังสือ.....

ว KPT
15.2
ส 8215
2554

งานทะเบียนนิสิตและประมวลผล
กองบริการการศึกษา มหาวิทยาลัยนเรศวร

พ.ศ. 2554

ชื่อผลงาน การศึกษาความรู้ความเข้าใจของนิสิตมหาวิทยาลัยนเรศวร ชั้นปี 1
เกี่ยวกับข้อบังคับมหาวิทยาลัยนเรศวร ว่าด้วยการศึกษา
ระดับปริญญาตรี พ.ศ. 2549
ชื่อผู้นิพนธ์ สุณีย์ พาสพิษณุ

บทคัดย่อ

การวิจัยในครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความรู้ความเข้าใจของนิสิตมหาวิทยาลัยนเรศวร ชั้นปี 1 เกี่ยวกับกฎระเบียบข้อบังคับและแนวปฏิบัติ ในการติดต่อประสานงาน งานทะเบียนนิสิตและประมวลผล กองบริการการศึกษา และ ข้อบังคับมหาวิทยาลัยนเรศวร ว่าด้วยการศึกษาระดับปริญญาตรี พ.ศ. 2549

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา คือ นิสิตระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยนเรศวร จังหวัดพิษณุโลก ปีการศึกษา 2554 จำนวน 494 คน ประกอบด้วยนิสิตระดับปริญญาตรี ทวิภาค แบบ 2 ภาคเรียน (ภาคปกติ) จำนวน 292 คน และนิสิตระดับปริญญาตรี ไตรภาค แบบ 3 ภาคเรียน (ภาคพิเศษ) จำนวน 202 คน สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ คือ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าทดสอบที (t-test) และการวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว (One-way ANOVA) การทดสอบสมมติฐานได้กำหนดนัยสำคัญที่ระดับ .05

ผลการศึกษาพบว่า นิสิตมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกฎระเบียบข้อบังคับและแนวปฏิบัติในการติดต่อประสานงาน งานทะเบียนนิสิตและประมวลผล กองบริการการศึกษา โดยรวมอยู่ในระดับมาก จากการทดสอบสมมติฐานพบว่า การจำแนกกลุ่มแบบ ระบบการรับเข้าศึกษามีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ในขณะที่ การจำแนกกลุ่มแบบ ประเภทการศึกษา และ การสังกัดกลุ่มสาขาวิชา ไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ส่วนความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับข้อบังคับมหาวิทยาลัยนเรศวร ว่าด้วย การศึกษาระดับปริญญาตรี พ.ศ. 2549 นั้น โดยรวมนิสิตมีความรู้ความเข้าใจอยู่ในระดับมาก จากการทดสอบสมมติฐานพบว่า การจำแนกกลุ่มแบบ ระบบการรับเข้าศึกษา ประเภทการศึกษา และ การสังกัดกลุ่มสาขาวิชา มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

Title: A STUDY OF UNDERSTANDING KNOWLEDGE OF FIRST YEAR
STUDENTS ABOUT NARESUAN UNIVERSITY REGULATION DEALING
WITH BACHELOR'S DEGREE EDUCATION 2006

Researcher: Sunee Paspitsanu

Abstract

The purposes of this were 1) to study the levels of Naresuan University students' knowledge towards regulations for communication to division of academic affairs and 2) to study understanding knowledge of Naresuan University students about Naresuan University regulations dealing with bachelor's degree 2006.

Sample size that were used in this research are first year student of Naresuan University in academic year 2011 consisted of 292 regular plan students and 202 special plan students. Statistical methods employed were percentage, mean, standard deviation, t-test and One-way ANOVA. Hypothesis was set at a significant level of .05.

From the study, it was found that understanding knowledge of students to regulations for communication to division of academic affairs was highly favorable. From hypothesis testing, classified students by entrant system were statistically significant while classified students by educational systems and types of faculty were not statistically significant. For understanding knowledge of students to Naresuan University regulations dealing with bachelor's degree 2006, it was found that students understood with high levels. From hypothesis testing, classified students by entrant system, educational systems and types of faculty were statistically significant.

ประกาศคุณูปการ

การวิจัยฉบับนี้สำเร็จได้ด้วยความอนุเคราะห์อย่างยิ่งจาก ศาสตราจารย์พิเศษ ดร.กาญจนา เกรียงศรี รองอธิการบดีฝ่ายวิชาการ มหาวิทยาลัยนเรศวร ที่ปรึกษา ที่ได้ให้คำแนะนำปรึกษา แก่ไขข้อบกพร่องด้วยความเอาใจใส่และส่งเสริมให้กำลังใจด้วยดีตลอดมา ผู้วิจัยซาบซึ้งในความกรุณาเป็นอย่างยิ่ง จึงขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

ขอกราบขอบพระคุณ ดร.ปัทมวิษณุ ไบกุลลาบ , นางสาวประไพรัตน์ ไวทยกุล และ นางยุพา สุวรรณมณี ซึ่งเป็นผู้ทรงคุณวุฒิที่ได้กรุณาตรวจสอบและแก้ไขเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ให้มีคุณภาพอย่างดียิ่งและให้คำแนะนำตลอดจนแก้ไขข้อบกพร่องของงานวิจัย ด้วยความเอาใจใส่ จนทำให้งานวิจัยฉบับนี้สำเร็จลุล่วงได้อย่างสมบูรณ์และทรงคุณค่า

ขอขอบคุณ นายประจันต์ เมฆสุทธิพิทักษ์ ผู้อำนวยการกองบริการการศึกษา , นางวาสนา พาใจดี หัวหน้างานทะเบียนนิสิตและประมวลผล กองบริการการศึกษา มหาวิทยาลัยนเรศวร ที่ให้ความช่วยเหลือตรวจสอบเอกสารและความถูกต้องของงานวิจัย รวมทั้งให้คำปรึกษาแนะแนวทางการดำเนินการจัดทำงานวิจัยในครั้งนี้เป็นอย่างดี ขอขอบคุณบุคลากรงานทะเบียนนิสิตและประมวลผลทุกท่าน ที่ช่วย ส่งเสริม สนับสนุน และเป็นกำลังใจตลอดมา ขอขอบคุณอาจารย์, พนักงานสายวิชาการ บุคลากร และนิสิตมหาวิทยาลัยนเรศวรที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง ที่ให้ความช่วยเหลือและอำนวยความสะดวก ในการเก็บข้อมูลการวิจัยในครั้งนี้จนสำเร็จ ลุล่วงด้วยดี

คุณค่าและคุณประโยชน์อันพึงจะมีจากรายงานวิจัยฉบับนี้ ผู้วิจัยขอมอบเป็นเครื่องบูชาพระคุณ ครูอาจารย์ผู้ประสิทธิ์ประสาทความรู้แก่ผู้วิจัย ขอขอบคุณผู้เขียนตำราและงานวิจัยทุกท่านที่ผู้วิจัยได้นำผลงานของท่านมาศึกษาและอ้างอิง

สุณีย์ พาสพิษณุ

สารบัญ

บทที่	หน้า
1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาของปัญหา.....	1
จุดมุ่งหมายของการวิจัย.....	3
ความสำคัญของการวิจัย.....	3
ขอบเขตของงานวิจัย.....	4
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	5
สมมติฐานของการวิจัย.....	6
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	9
แนวคิดเกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจ.....	10
แนวคิดเกี่ยวกับการประชาสัมพันธ์.....	12
เอกสารที่เกี่ยวข้องกับมหาวิทยาลัยนเรศวร.....	14
ภารกิจของ กองบริการการศึกษา มหาวิทยาลัยนเรศวร.....	19
ข้อบังคับมหาวิทยาลัยนเรศวร ว่าด้วย การศึกษาระดับปริญญาตรี พ.ศ. 2549.....	25
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	40
3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	43
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	43
วิธีการสร้างเครื่องมือและหาคุณภาพในการวิจัย.....	43
วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล.....	44
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	44
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	46
เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	46

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
4 ผลการวิจัย.....	47
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	48
ส่วนที่ 1 ปัจจัยด้านบุคคลของกลุ่มตัวอย่าง.....	48
ส่วนที่ 2 ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกฎระเบียบข้อบังคับและแนวปฏิบัติ ใน การติดต่อประสานงาน งานทะเบียนนิติ และประมวลผล กองบริการ การศึกษา.....	49
ส่วนที่ 3 ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับข้อบังคับมหาวิทยาลัยนเรศวร ว่าด้วย การศึกษา ระดับปริญญาตรี พ.ศ. 2549.....	56
ส่วนที่ 4 การทดสอบสมมติฐาน.....	65
5 บทสรุป.....	72
สรุปผลการวิจัย.....	72
อภิปรายผลการวิจัย.....	76
ข้อเสนอแนะ.....	77
ข้อเสนอแนะในการทำวิจัย.....	77
บรรณานุกรม.....	78
ภาคผนวก ก.....	80
ภาคผนวก ข.....	87
ภาคผนวก ค.....	99
ภาคผนวก ง.....	103

สารบัญญัตินำ

ตาราง		หน้า
1	จำนวน และร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามปัจจัยบุคคล.....	48
2	ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับ กฎระเบียบข้อบังคับและแนวปฏิบัติ ในการติดต่อประสานงาน งาน ทะเบียนนิติศ และประมวลผล กองบริการการศึกษาของนิติศ.....	49
3	ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับ ข้อบังคับมหาวิทยาลัยนเรศวร ว่าด้วยการศึษา ระดับปริญญาตรี พ.ศ. 2549.....	56
4	แสดง ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และเปรียบเทียบความรู้ความเข้าใจ เกี่ยวกับกฎระเบียบข้อบังคับและแนวปฏิบัติ ในการติดต่อประสานงาน งานทะเบียนนิติศ และประมวลผล กองบริการการศึกษา ระหว่าง นิติศที่ ผ่านระบบรับตรง และ รับผ่านส่วนกลาง.....	65
5	แสดง ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และเปรียบเทียบความรู้ความเข้าใจ เกี่ยวกับกฎระเบียบข้อบังคับและแนวปฏิบัติ ในการติดต่อประสานงาน งานทะเบียนนิติศ และประมวลผล กองบริการการศึกษา ระหว่าง นิติศที่ เรียนระบบทวิภาค และ ไตรภาค.....	66
6	แสดง ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และเปรียบเทียบความรู้ความเข้าใจ เกี่ยวกับกฎระเบียบข้อบังคับและแนวปฏิบัติ ในการติดต่อประสานงาน งานทะเบียนนิติศ และประมวลผล กองบริการการศึกษา ระหว่าง นิติศ กลุ่มกลุ่มวิทยาศาสตร์สุขภาพ, กลุ่มวิทยาศาสตร์เทคโนโลยี และ กลุ่ม สังคมศาสตร์.....	67
7	แสดงการวิเคราะห์ความแปรปรวน เปรียบเทียบความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับ กฎระเบียบข้อบังคับและแนวปฏิบัติ ในการติดต่อประสานงาน งาน ทะเบียนนิติศ และประมวลผล กองบริการการศึกษา ระหว่าง นิติศกลุ่ม กลุ่มวิทยาศาสตร์สุขภาพ, กลุ่มวิทยาศาสตร์เทคโนโลยี และ กลุ่ม สังคมศาสตร์.....	67

สารบัญญัตินี้ (ต่อ)

ตาราง		หน้า
8	แสดง ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และเปรียบเทียบความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับข้อบังคับมหาวิทยาลัยนเรศวร ว่าด้วย การศึกษาระดับปริญญาตรี พ.ศ. 2549 ระหว่าง นิสิตที่ผ่านระบบรับตรง และ รับผ่านส่วนกลาง...	68
9	แสดง ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และเปรียบเทียบความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับข้อบังคับมหาวิทยาลัยนเรศวร ว่าด้วย การศึกษาระดับปริญญาตรี พ.ศ. 2549 ระหว่าง นิสิตที่เรียนระบบทวิภาค และ ไตรภาค.....	69
10	แสดง ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และเปรียบเทียบความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับข้อบังคับมหาวิทยาลัยนเรศวร ว่าด้วย การศึกษาระดับปริญญาตรี พ.ศ. 2549 ระหว่าง นิสิตกลุ่มกลุ่มวิทยาศาสตร์สุขภาพ, กลุ่มวิทยาศาสตร์เทคโนโลยี และ กลุ่มสังคมศาสตร์.....	70
11	แสดงการวิเคราะห์ความแปรปรวน เปรียบเทียบความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับข้อบังคับมหาวิทยาลัยนเรศวร ว่าด้วย การศึกษาระดับปริญญาตรี พ.ศ. 2549 ระหว่าง นิสิตกลุ่มกลุ่มวิทยาศาสตร์สุขภาพ, กลุ่มวิทยาศาสตร์เทคโนโลยี และ กลุ่มสังคมศาสตร์.....	70
12	เปรียบเทียบความแตกต่างความรู้ความเข้าใจของนิสิต จำแนกตามกลุ่มสาขาวิชาเป็นรายคู่.....	71
13	ผลการวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา ของครอนบาค ของแบบสอบถามเกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกฎระเบียบข้อบังคับและแนวปฏิบัติในการติดต่อประสานงาน งานทะเบียนนิสิต และประมวลผล กองบริการการศึกษา.....	88
14	ผลการวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา ของครอนบาค ของแบบสอบถามเกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับข้อบังคับมหาวิทยาลัยนเรศวร ว่าด้วยการศึกษา ระดับปริญญาตรี พ.ศ. 2549.....	89
15	แสดงค่า IOC จากความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ.....	90

บทที่ 1

บทนำ

ความเป็นมาของปัญหา

ในการจัดการศึกษาของประเทศในปัจจุบันจะเห็นได้ว่า ได้ให้ความสำคัญต่อการจัดการศึกษาทั้งในระบบ นอกระบบ และการจัดการศึกษาตามอัธยาศัย ตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 ที่กล่าวไว้หมวด 3 มาตรา 15 การจัดการศึกษามีสามรูปแบบ คือ การศึกษาในระบบ การศึกษานอกระบบ และการศึกษาตามอัธยาศัย โดยการศึกษาในระบบ เป็นการศึกษาที่กำหนดจุดมุ่งหมาย วิธีการศึกษา หลักสูตร ระยะเวลาของการศึกษา การวัดและประเมินผล ซึ่งเป็นเงื่อนไขของการสำเร็จการศึกษาที่แน่นอน การศึกษานอกระบบ เป็นการศึกษาที่มีความยืดหยุ่นในการกำหนดจุดมุ่งหมาย รูปแบบวิธีการจัดการศึกษา ระยะเวลาของการศึกษา การวัดและประเมินผล ซึ่งเป็นเงื่อนไขสำคัญของการสำเร็จการศึกษา โดยเนื้อหาและหลักสูตรจะต้องมีความเหมาะสมสอดคล้องกับสภาพปัญหาและความต้องการของบุคคลแต่ละกลุ่ม และการศึกษาตามอัธยาศัย เป็นการศึกษาที่ให้ผู้เรียนได้เรียนรู้ด้วยตนเองตามความสนใจ ศักยภาพ ความพร้อม และโอกาส โดยศึกษาจากบุคคล ประสบการณ์ สังคม สภาพแวดล้อม สื่อ หรือแหล่งความรู้อื่น ๆ (พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542, หน้า 5-6) ซึ่งการจัดการศึกษาในลักษณะดังกล่าวทั้ง 3 ลักษณะนั้น จะเห็นได้ว่า ได้ให้ความสำคัญกับการจัดการศึกษาในทุกระดับ ตั้งแต่การศึกษาขั้นพื้นฐานที่เป็นสิ่งที่เป็นพื้นฐานความรู้ให้กับเยาวชนของชาติ ไปจนถึงการจัดการศึกษาในสถาบันอุดมศึกษา ซึ่งเป็นการจัดการศึกษาที่เน้นให้ผู้เรียนได้มีศักยภาพในการพัฒนาองค์ความรู้และการพัฒนาตนเอง เพื่อนำความรู้ตามศักยภาพที่ตนเองได้รับไปพัฒนาประเทศให้มีประสิทธิภาพและมีความก้าวหน้าต่อไป

ด้วยตระหนักถึงความจริงดังกล่าว รัฐจึงได้พยายามขยายการศึกษาออกไปให้กว้างขวาง ทั้งระดับประถมศึกษา มัธยมศึกษาและอุดมศึกษา มหาวิทยาลัยนเรศวรเป็นหน่วยงานสถาบันการศึกษาหนึ่งของรัฐที่มีภารกิจในการจัดการศึกษาในระดับอุดมศึกษา ซึ่งก่อตั้งขึ้นเพื่อสนองตอบความต้องการจัดการศึกษาระดับสูง สำหรับผลิตบัณฑิตที่มีศักยภาพซึ่งส่งผลอย่างยิ่งต่อการพัฒนาประเทศ โดยมีภารกิจหลักที่สำคัญ คือ การจัดการศึกษาเพื่อพัฒนาองค์ความรู้ให้กับผู้เรียน ให้มีศักยภาพสำหรับการนำไปพัฒนาประเทศชาติ โดยดูแลรับผิดชอบการจัดการศึกษาเพื่อรองรับ

นักเรียนในจังหวัดอุดรดิถี สุโขทัย ตาก กำแพงเพชร พิจิตร นครสวรรค์ พิจิตร อุทัยธานี เพชรบูรณ์ พิษณุโลก และจังหวัดพะเยา โดยปัจจุบันได้เจริญเติบโตและมีศักยภาพอย่างยิ่งในการพัฒนาการศึกษาในระดับอุดมศึกษา

งานทะเบียนนิสิตและประมวลผล กองบริการการศึกษา มหาวิทยาลัยนเรศวร เป็นหน่วยงานหนึ่งที่มีภารกิจที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการด้านการจัดการศึกษาของมหาวิทยาลัย โดยเฉพาะในด้านการให้บริการทะเบียนนิสิต การประมวลผลนิสิต การให้บริการด้านสนเทศข้อมูล และการจัดการเรียนการสอนของมหาวิทยาลัย ให้เป็นไปตามภารกิจและความมุ่งหมาย ในการให้บริการทางวิชาการของหน่วยงาน ซึ่งในการให้บริการทางวิชาการของงานทะเบียนนิสิตและประมวลผล กองบริการการศึกษานั้น ตั้งอยู่บนพื้นฐานของระเบียบข้อบังคับของมหาวิทยาลัยนเรศวร ว่าด้วยการศึกษาในปีการศึกษาที่ใช้ระเบียบข้อบังคับนั้นๆ แต่ในการปฏิบัติงานของงานทะเบียนนิสิตและประมวลผลในปัจจุบัน มักประสบกับปัญหาความไม่รู้หรือความไม่เข้าใจในกฎระเบียบข้อบังคับในการศึกษาของตนเอง โดยเฉพาะนิสิตชั้นปี 1 ซึ่งเป็นนิสิตที่รับเข้ามาใหม่ บางครั้งจึงยังอาจไม่มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับระเบียบข้อบังคับว่าด้วยการศึกษาในระดับปริญญาตรีของมหาวิทยาลัย จนก่อให้เกิดความเข้าใจผิดเกี่ยวกับการศึกษาของตนเอง จนนำไปสู่ปัญหาความผิดพลาดในการศึกษา ซึ่งบางครั้งส่งผลต่อสถานภาพการเป็นนิสิต นอกจากนี้การไม่มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับระเบียบข้อบังคับของตนเอง บางครั้งส่งผลไปถึงปัญหาความล่าช้าในการติดต่อประสานงาน จนก่อให้เกิดความไม่พึงพอใจและความกระทบกระทั่งกันระหว่างนิสิตกับบุคลากรหรือเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง จนเกิดเป็นการทำงานที่มีผลออกมาในเชิงลบของบุคลากรในหน่วยงาน จนบางครั้งส่งผลต่อขวัญและกำลังใจของบุคลากรในการปฏิบัติงานดังกล่าวอย่างยิ่ง ในการนี้ผู้วิจัยในฐานะที่เป็นบุคลากรของงานทะเบียนนิสิตและประมวลผล กองบริการการศึกษา มหาวิทยาลัยนเรศวร ซึ่งเป็นผู้รับผิดชอบโดยตรงต่อการนำระเบียบข้อบังคับของมหาวิทยาลัยไปใช้กับนิสิตของมหาวิทยาลัย ได้เล็งเห็นถึงความสำคัญของปัญหาดังกล่าว จึงได้มีแนวคิดที่จะศึกษาความรู้ความเข้าใจของนิสิตมหาวิทยาลัยนเรศวร ชั้นปี 1 เกี่ยวกับข้อบังคับมหาวิทยาลัยนเรศวร ว่าด้วยการศึกษาระดับปริญญาตรี พ.ศ. 2549 ว่านิสิตของดังกล่าว มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับระเบียบข้อบังคับว่าด้วยการศึกษาของตนเองมากน้อยเพียงใด เพื่อผลการวิจัยในครั้งนี้จะได้นำไปเป็นแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาการปฏิบัติงานของบุคลากรในงานทะเบียนนิสิตและประมวลผล รวมถึงการวางแผนการบริหารงานเพื่อนำไปสู่การพัฒนาข้อมูลสารสนเทศให้กับนิสิตได้รับทราบถึงกฎระเบียบข้อบังคับและแนวปฏิบัติในการติดต่อประสานงาน มีความเข้าใจตรงกัน ลดปัญหาอุปสรรคในการติดต่อประสานงานการให้บริการ เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนการ

ปฏิบัติงานของบุคลากรงานทะเบียนนิสิตและประมวลผล กองบริการการศึกษา มหาวิทยาลัยนเรศวรให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลสอดคล้องกับภารกิจหลักของมหาวิทยาลัยต่อไป

จุดมุ่งหมายของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาความรู้ความเข้าใจของนิสิตมหาวิทยาลัยนเรศวร ชั้นปี 1 เกี่ยวกับกฎระเบียบข้อบังคับและแนวปฏิบัติ ในการติดต่อประสานงาน งานทะเบียนนิสิตและประมวลผล กองบริการการศึกษา

2. เพื่อศึกษาความรู้ความเข้าใจของนิสิตมหาวิทยาลัยนเรศวร ชั้นปี 1 เกี่ยวกับข้อบังคับมหาวิทยาลัยนเรศวร ว่าด้วย การศึกษาระดับปริญญาตรี พ.ศ. 2549

3. เพื่อเปรียบเทียบระดับความรู้ความเข้าใจของนิสิตมหาวิทยาลัยนเรศวร ชั้นปี 1 เกี่ยวกับกฎระเบียบข้อบังคับและแนวปฏิบัติ ในการติดต่อประสานงาน งานทะเบียนนิสิตและประมวลผล กองบริการการศึกษา จำแนกตามระบบรับเข้าศึกษา ระบบการศึกษา และกลุ่มสาขาวิชา

4. เพื่อเปรียบเทียบระดับความรู้ความเข้าใจของนิสิตมหาวิทยาลัยนเรศวร ชั้นปี 1 เกี่ยวกับข้อบังคับมหาวิทยาลัยนเรศวร ว่าด้วย การศึกษาระดับปริญญาตรี พ.ศ. 2554 จำแนกตามระบบรับเข้าศึกษา ระบบการศึกษา และกลุ่มสาขาวิชา

ความสำคัญของการวิจัย

ผลจากการวิจัยในครั้งนี้ ทำให้ทราบถึงความรู้ความเข้าใจของนิสิตมหาวิทยาลัยนเรศวร ชั้นปี 1 เกี่ยวกับกฎระเบียบข้อบังคับและแนวปฏิบัติ ในการติดต่อประสานงาน งานทะเบียนนิสิตและประมวลผล กองบริการการศึกษา และ ข้อบังคับมหาวิทยาลัยนเรศวร ว่าด้วย การศึกษาระดับปริญญาตรี พ.ศ. 2549 เพื่อนำไปสู่การพัฒนากระบวนการบริหารและการจัดการด้านข้อมูลสารสนเทศ สำหรับสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกฎระเบียบข้อบังคับของมหาวิทยาลัยนเรศวร รวมถึงเพื่อเป็นแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาการปฏิบัติงานของบุคลากรในงานทะเบียนนิสิตและประมวลผล กองบริการการศึกษา มหาวิทยาลัยนเรศวร ให้สามารถปฏิบัติงานได้สำเร็จลุล่วงตามภารกิจของหน่วยงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลต่อไป

ขอบเขตของการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้อยู่ในขอบเขตของเนื้อหา ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง และตัวแปร ดังนี้

1. ขอบเขตด้านเนื้อหา

1.1 การศึกษาในครั้งนี้มุ่งศึกษาความรู้ความเข้าใจของนิสิตมหาวิทยาลัยนเรศวร ชั้นปี 1 เกี่ยวกับกฎระเบียบข้อบังคับและแนวปฏิบัติ ในการติดต่อประสานงาน งานทะเบียนนิสิต และ ประมวลผล กองบริการการศึกษา

1.2 การศึกษาในครั้งนี้มุ่งศึกษาความรู้ความเข้าใจของนิสิตมหาวิทยาลัยนเรศวร ชั้นปี 1 เกี่ยวกับข้อบังคับมหาวิทยาลัยนเรศวร ว่าด้วย การศึกษาระดับปริญญาตรี พ.ศ. 2549

2. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

2.1 ประชากร คือ นิสิตระดับปริญญาตรี ชั้นปี 1 มหาวิทยาลัยนเรศวร จังหวัด พิษณุโลก ปีการศึกษา 2554 จำนวน 4961 คน

2.2 กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ นิสิตระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยนเรศวร จังหวัด พิษณุโลก การศึกษา 2554 จำนวน 494 คน ประกอบด้วยนิสิตระดับปริญญาตรี ทวิภาค แบบ 2 ภาคเรียน (ภาคปกติ) จำนวน 292 คน และนิสิตระดับปริญญาตรี ไตรภาค แบบ 3 ภาคเรียน (ภาค พิเศษ) จำนวน 202 คน โดยใช้วิธีการสุ่มแบบแบ่งชั้น ตามสัดส่วนของระบบการศึกษา ของนิสิต และกำหนดจำนวนกลุ่มตัวอย่างตามตารางของ เครจซี่ และมอร์แกน (บุญชม ศรีสะอาด, 2544. หน้า 40)

3. ตัวแปรที่จะศึกษาวิจัย

3.1 ตัวแปรอิสระ ได้แก่

3.1.1 ระบบรับเข้าศึกษา แบ่งเป็น

3.1.1.1 โดยการรับตรงหรือโครงการพิเศษ

3.1.1.2 โดยการสอบจากส่วนกลาง (Admission)

3.1.2 ระบบการศึกษาของนิสิต แบ่งเป็น

3.1.2.1 ทวิภาค แบบ 2 ภาคเรียน (ภาคปกติ)

3.1.2.2 ไตรภาค แบบ 3 ภาคเรียน (ภาคพิเศษ)

3.1.3 กลุ่มสาขาวิชา แบ่งเป็น 3 กลุ่มสาขาวิชา

3.1.3.1 กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ

3.1.3.2 กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์เทคโนโลยี

3.1.3.3 กลุ่มสาขาวิชาสังคมศาสตร์

3.2 ตัวแปรตาม ได้แก่

3.2.2 ความรู้ความเข้าใจของนิสิตมหาวิทยาลัยนเรศวร ชั้นปี 1 เกี่ยวกับงานทะเบียนนิสิตและประมวลผล กองบริการการศึกษา

3.2.1 ความรู้ความเข้าใจของนิสิตมหาวิทยาลัยนเรศวร ชั้นปี 1 เกี่ยวกับข้อบังคับมหาวิทยาลัยนเรศวร ว่าด้วย การศึกษาระดับปริญญาตรี พ.ศ. 2549

นิยามศัพท์เฉพาะ

1. ความรู้ความเข้าใจ หมายถึง ความรู้ความเข้าใจของนิสิตมหาวิทยาลัยนเรศวร ชั้นปี 1 เกี่ยวกับข้อบังคับมหาวิทยาลัยนเรศวร ว่าด้วย การศึกษาระดับปริญญาตรี พ.ศ. 2549 และสามารถปฏิบัติตามข้อบังคับได้อย่างถูกต้อง

2. ข้อบังคับ หมายถึง กฎระเบียบข้อบังคับ ว่าด้วย การศึกษาระดับปริญญาตรี พ.ศ. 2549 ที่ปรากฏเป็นลายลักษณ์อักษรและผ่านการพิจารณาจากคณะกรรมการบริหารมหาวิทยาลัย ให้ประกาศเป็นกฎระเบียบข้อบังคับสำหรับนิสิตปริญญาตรีที่เข้าศึกษาตั้งแต่ ปีการศึกษา 2549 เป็นต้นไป

3. นิสิต หมายถึง ผู้ที่กำลังศึกษาอยู่ในระดับปริญญาตรี ชั้นปี 1 มหาวิทยาลัยนเรศวร ปีการศึกษา 2554 ซึ่งจำแนกตามตัวแปร ดังนี้

3.1 ระบบการศึกษาของนิสิต หมายถึง ระบบการศึกษาของนิสิตระดับปริญญาตรี ระบบทวิภาค ชั้นปี 1 ที่กำลังศึกษาอยู่ในปีการศึกษา 2554 ซึ่งจำแนกเป็น

3.1.1 แบบ 2 ภาคการศึกษาต่อปีการศึกษา หมายถึง นิสิตที่ศึกษาในระดับปริญญาตรี ชั้นปี 1 ปีการศึกษา 2554 ที่เรียนในระบบของการจัดการศึกษาปกติ ซึ่งเป็นภาคการศึกษาบังคับ มีระยะเวลาศึกษาไม่น้อยกว่า 15 สัปดาห์

3.1.2 แบบ 3 ภาคการศึกษาต่อปีการศึกษา หมายถึง นิสิตที่ศึกษา ในระดับปริญญาตรี ชั้นปี 1 ปีการศึกษา 2554 ที่เรียนในระบบของการจัดการศึกษาปกติ ซึ่งเป็นภาคการศึกษาบังคับ มีระยะเวลาศึกษาไม่น้อยกว่า 15 สัปดาห์

3.2 กลุ่มสาขาวิชา หมายถึง กลุ่มสาขาวิชาที่นิสิตระดับปริญญาตรี สังกัดอยู่ ซึ่งจำแนกเป็น

3.2.1 กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ หมายถึง นิสิตที่สังกัดคณะที่เกี่ยวข้องกับการจัดการเรียนการสอนด้านวิทยาศาสตร์สุขภาพประกอบด้วยนิสิตคณะเภสัชศาสตร์

คณะแพทยศาสตร์ คณะสาธารณสุขศาสตร์ คณะวิทยาศาสตร์การแพทย์ พยาบาลศาสตร์
คณะทันตแพทยศาสตร์ และคณะสหเวชศาสตร์

3.2.2 กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์เทคโนโลยี หมายถึง นิสิตที่สังกัดคณะที่
เกี่ยวข้องกับการจัดการเรียนการสอนด้านวิทยาศาสตร์เทคโนโลยี ประกอบด้วยนิสิต คณะ
เกษตรศาสตร์ ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม คณะวิทยาศาสตร์ คณะวิศวกรรมศาสตร์ และ
คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์

3.2.3 กลุ่มสาขาวิชาสังคมศาสตร์ หมายถึง นิสิตที่สังกัดคณะที่เกี่ยวข้องกับ
การจัดการเรียนการสอนด้านมนุษยศาสตร์สังคมศาสตร์ ประกอบด้วยนิสิตคณะมนุษยศาสตร์
คณะสังคมศาสตร์ และคณะศึกษาศาสตร์

4. กองบริการการศึกษา หมายถึง หน่วยงานเทียบเท่าระดับคณะ สังกัดสำนักงาน
อธิการบดี มหาวิทยาลัยนเรศวร จังหวัดพิษณุโลก มีหน้าที่ในการส่งเสริม สนับสนุน และให้บริการ
ด้านวิชาการแก่นิสิต บุคลากร และชุมชน สอดคล้องกับภารกิจหลัก 4 ด้านของมหาวิทยาลัย

5. งานทะเบียนนิสิตและประมวลผล หมายถึง หน่วยงานทะเบียนกลางของ
มหาวิทยาลัยที่ปฏิบัติงานเกี่ยวกับการเก็บรักษา และการให้บริการข้อมูลข่าวสารแก่นิสิต
อาจารย์ บุคลากรและหน่วยงานทั้งภายใน และภายนอกมหาวิทยาลัย ให้บริการด้านการเรียนการ
สอน การรับลงทะเบียนเรียน การรับรายงานตัวนิสิตใหม่ การจัดทำระเบียบประวัตินิสิต การ
ประมวลผลการเรียน การจัดทำ และรวบรวมสถิตินิสิตรับเข้าศึกษาและสำเร็จการศึกษา จัดทำใบ
แสดงผลการเรียน และเอกสารรับรองต่างๆ การตรวจสอบโครงสร้างหลักสูตร การสำเร็จการศึกษา
และปริญญาบัตร และบริการด้านอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องกับการเรียนการสอน อันจะเป็นการส่งเสริมและ
สนับสนุนการดำเนินงานของมหาวิทยาลัย และอำนวยความสะดวกในการกระจายข้อมูลข่าวสาร
ให้กับหน่วยงานหรือสถาบันที่เกี่ยวข้องได้รวดเร็วถูกต้องและมีประสิทธิภาพสูงเพื่อให้สอดคล้อง
กับแผนการจัดการศึกษาระดับอุดมศึกษา ซึ่งมีหน่วยงานในความดูแลรับผิดชอบ 3 หน่วยงาน คือ
หน่วยทะเบียนนิสิตและประมวลผล หน่วยจัดการเรียนการสอน และหน่วยคอมพิวเตอร์

สมมติฐานของการวิจัย

1. นิสิตระดับปริญญาตรี ชั้นปี 1 มหาวิทยาลัยนเรศวร จังหวัดพิษณุโลก ปีการศึกษา
2554 ที่เข้าศึกษาด้วย ระบบรับเข้าศึกษา ระบบการศึกษาของนิสิต และ กลุ่มสาขาวิชา แตกต่าง
กันมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกฎระเบียบข้อบังคับและแนวปฏิบัติ ในการติดต่อประสานงาน
งานทะเบียนนิสิต และประมวลผล กองบริการการศึกษา แตกต่างกัน

สมมติฐานที่ 1.1 นิสิตระดับปริญญาตรี ชั้นปี 1 มหาวิทยาลัยนเรศวร จังหวัดพิษณุโลก ปีการศึกษา 2554 ที่เข้าศึกษาด้วย ระบบรับเข้าศึกษา (รับตรง, รับผ่านส่วนกลาง) ที่แตกต่างกันมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกฎระเบียบข้อบังคับและแนวปฏิบัติ ในการติดต่อประสานงาน งานทะเบียนนิสิต และประมวผล กองบริการการศึกษา แตกต่างกัน

สมมติฐานที่ 1.2 นิสิตระดับปริญญาตรี ชั้นปี 1 มหาวิทยาลัยนเรศวร จังหวัดพิษณุโลก ปีการศึกษา 2554 ที่เรียนในระบบการศึกษา (ทวิภาค, ไตรภาค) ที่ต่างกัน มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกฎระเบียบข้อบังคับและแนวปฏิบัติ ในการติดต่อประสานงาน งานทะเบียนนิสิต และประมวผล กองบริการการศึกษา แตกต่างกัน

สมมติฐานที่ 1.3 นิสิตระดับปริญญาตรี ชั้นปี 1 มหาวิทยาลัยนเรศวร จังหวัดพิษณุโลก ปีการศึกษา 2554 ที่เรียนในกลุ่มสาขาวิชา (กลุ่มวิทยาศาสตร์สุขภาพ, กลุ่มวิทยาศาสตร์เทคโนโลยี, กลุ่มสังคมศาสตร์) ที่ต่างกัน มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกฎระเบียบข้อบังคับและแนวปฏิบัติ ในการติดต่อประสานงาน งานทะเบียนนิสิต และประมวผล กองบริการการศึกษา แตกต่างกัน

2. นิสิตระดับปริญญาตรี ชั้นปี 1 มหาวิทยาลัยนเรศวร จังหวัดพิษณุโลก ปีการศึกษา 2554 ที่เข้าศึกษาด้วย ระบบรับเข้าศึกษา ระบบการศึกษาของนิสิต และ กลุ่มสาขาวิชา แตกต่างกันอย่างมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับข้อบังคับมหาวิทยาลัยนเรศวร ว่าด้วย การศึกษาระดับปริญญาตรี พ.ศ. 2549 แตกต่างกัน

สมมติฐานที่ 2.1 นิสิตระดับปริญญาตรี ชั้นปี 1 มหาวิทยาลัยนเรศวร จังหวัดพิษณุโลก ปีการศึกษา 2554 ที่เข้าศึกษาด้วย ระบบรับเข้าศึกษา (รับตรง, รับผ่านส่วนกลาง) ที่แตกต่างกันมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับข้อบังคับมหาวิทยาลัยนเรศวร ว่าด้วย การศึกษาระดับปริญญาตรี พ.ศ. 2549 แตกต่างกัน

สมมติฐานที่ 2.2 นิสิตระดับปริญญาตรี ชั้นปี 1 มหาวิทยาลัยนเรศวร จังหวัดพิษณุโลก ปีการศึกษา 2554 ที่เรียนในระบบการศึกษา (ทวิภาค, ไตรภาค) ที่ต่างกัน มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับข้อบังคับมหาวิทยาลัยนเรศวร ว่าด้วย การศึกษาระดับปริญญาตรี พ.ศ. 2549 แตกต่างกัน

สมมติฐานที่ 2.3 นิสิตระดับปริญญาตรี ชั้นปี 1 มหาวิทยาลัยนเรศวร จังหวัดพิษณุโลก ปีการศึกษา 2554 ที่เรียนในกลุ่มสาขาวิชา (กลุ่มวิทยาศาสตร์สุขภาพ, กลุ่ม

วิทยาศาสตร์เทคโนโลยี, กลุ่มสังคมศาสตร์) ที่ต่างกัน มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับข้อบังคับ มหาวิทยาลัยนเรศวร ว่าด้วย การศึกษาระดับปริญญาตรี พ.ศ. 2549 แตกต่างกัน



บทที่ 2

เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ในการวิจัยเรื่อง การศึกษาความรู้ความเข้าใจของนิสิตมหาวิทยาลัยนเรศวรชั้นปี 1 เกี่ยวกับข้อบังคับมหาวิทยาลัยนเรศวร ว่าด้วย การศึกษาระดับปริญญาตรี พ.ศ. 2549 ผู้วิจัยได้ ทำการศึกษาค้นคว้าจากตำรา เอกสาร และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง โดยนำเสนอตามลำดับต่อไปนี้

1. แนวคิดเกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจ
 - 1.1 ความหมายของความรู้ความเข้าใจ
2. แนวคิดเกี่ยวกับการประชาสัมพันธ์
 - 2.1 ระดับของการประชาสัมพันธ์
 - 2.2 คุณลักษณะของการประชาสัมพันธ์
3. เอกสารที่เกี่ยวข้องกับมหาวิทยาลัยนเรศวร
 - 3.1 ความเป็นมาของมหาวิทยาลัยนเรศวร
 - 3.2 ภารกิจของกองบริการการศึกษา มหาวิทยาลัยนเรศวร
 - 3.3 ภารกิจของงานทะเบียนนิสิตและประมวลผล กองบริการการศึกษา

มหาวิทยาลัยนเรศวร

4. ข้อบังคับมหาวิทยาลัยนเรศวร ว่าด้วย การศึกษาระดับปริญญาตรี พ.ศ. 2549
5. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

แนวคิดเกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจ

ความหมายของความรู้ความเข้าใจ

ทฤษฎี KAP

ทฤษฎี KAP เป็นทฤษฎีที่ให้ความสำคัญกับตัวแปร 3 ตัวคือ ความรู้ (Knowledge) ทศนคติ (Attitude) และการยอมรับปฏิบัติ (Practice) ของผู้รับสารอันอาจมีผลกระทบต่อสังคมต่อไป

ผลกระทบที่เกิดขึ้นกับปัจเจกชนผู้รับสารที่สำคัญ อาจจำแนกได้เป็น 3 ลักษณะ คือ ความรู้ (Knowledge or cognition) ทศนคติ (Attitude or affection) และพฤติกรรม (Practice or behavior)

ความรู้ (Knowledge or cognition)

ในที่นี้เป็นการรับรู้เบื้องต้น ซึ่งบุคคลส่วนมากจะได้รับผ่านประสบการณ์ โดยการเรียนรู้จากการตอบสนองต่อสิ่งเร้า แล้วจัดระบบเป็นโครงสร้างของความรู้ที่ผสมผสานระหว่างความจำ (ข้อมูล) กับสภาพจิตวิทยา ด้วยเหตุนี้ความรู้จึงเป็นความจำที่เลือกสรรซึ่งสอดคล้องกับสภาพจิตใจของตนเอง ความรู้จึงเป็นกระบวนการภายใน ที่ผู้อื่นจะรับรู้ได้จากการอนุมานมากกว่า การสังเกตได้โดยตรง อย่างไรก็ตาม ความรู้ก็อาจส่งผลต่อพฤติกรรมที่แสดงออกของมนุษย์ต่อไป ผลกระทบที่มีต่อผู้รับสารเชิงความรู้ในทฤษฎีสื่อสารนั้น อาจปรากฏได้จากสาเหตุ 5 รูปแบบ คือ

1. การตอบข้อสงสัย (Ambiguity resolution) การสื่อสารสังคมมักสร้างความสับสนให้กับสมาชิกในสังคม ผู้รับสารจึงมักแสวงหาสารสนเทศ โดยการอาศัยสื่อทั้งหลายเพื่อตอบข้อสงสัยและความสับสนของตน

2. การสร้างทัศนคติ (Attitude formation) ผลกระทบเชิงความรู้ต่อการปลูกฝังทัศนคตินั้นส่วนมากนิยมใช้กับสารสนเทศที่เป็นนวัตกรรม เพื่อสร้างทัศนคติให้คนยอมรับการแพร่ำนวัตกรรมนั้นๆ (ในฐานะความรู้)

3. การกำหนดวาระ (Agenda setting) เป็นผลกระทบเชิงความรู้ที่สื่อกระจายออกไป เพื่อให้ประชาชนตระหนักและผูกพันกับประเด็นวาระที่สื่อกำหนดขึ้น หากตรงกับภูมิหลังของปัจเจกชนและค่านิยมของสังคมแล้ว ผู้รับสารก็จะเลือกสรรสารสนเทศนั้น

4. การพอกพูนระบบความเชื่อ (Expansion of the belief system) การสื่อสารสังคม มักจะกระจายความเชื่อ ค่านิยม และอุดมการณ์ด้านต่างๆ ไปสู่ประชาชน จึงทำให้ผู้รับสาร รับประทานอาหารความเชื่อที่หลากหลายและลึกซึ้งไว้ในความเชื่อของตนมากขึ้นไปเรื่อยๆ

5. การรู้แจ้งต่อค่านิยม (Value clarification) ความขัดแย้งในเรื่องค่านิยมและอุดมการณ์ เป็นภาวะปกติของสังคม สื่อมวลชนที่นำเสนอข้อเท็จจริงในประเด็นเหล่านั้นย่อมทำให้ประชาชนผู้รับ สารเข้าใจถึงค่านิยมเหล่านั้นแจ่มชัดขึ้น

ทัศนคติ (Attitude or affection)

ทัศนคติหรือทัศนคติเป็นคำที่สับสนในความหมาย แม้จะยอมรับกันทั่วไปว่าทัศนคติสามารถ เป็นดัชนี (Index) ว่า บุคคลนั้นคิดและรู้สึกอย่างไรกับคนรอบข้าง วัตถุ หรือสิ่งแวดล้อม โดยทัศนคติ นั้นมีรากฐานมาจากความเชื่อ ที่อาจส่งผลถึงพฤติกรรมในอนาคตได้ ทัศนคติจึงเป็นเพียงความพร้อมที่จะตอบสนองต่อสิ่งเร้าและทัศนคติเป็นพรหมแดนเชื่อมโยงระหว่างความรู้เกี่ยวกับพฤติกรรม แต่น่าสังเกต ว่านักวิชาการหลายท่านเห็นว่า ทัศนคติประกอบด้วยความรู้สึก ความรู้สึกและพฤติกรรม ทำให้นิยาม ทัศนคติกลายเป็นผลรวมของ KAP

พฤติกรรม (Practice or behavior)

พฤติกรรมส่วนใหญ่เป็นการแสดงออกของบุคคล โดยมีพื้นฐานที่มีจาก KA ของบุคคล การที่บุคคลมีพฤติกรรมแตกต่างกัน ก็เนื่องมาจากการมี KA ที่แตกต่างกัน ความแตกต่างของ KA เกิดขึ้นได้เพราะความแตกต่างอันเนื่องมาจากการเปิดรับสื่อ และความแตกต่างในการแปล ความสารที่ตนเองได้รับ จึงก่อให้เกิดประสบการณ์สั่งสมที่แตกต่างกัน อันมีผลกระทบต่อ พฤติกรรมของบุคคล พฤติกรรมที่ถูกโน้มน้าวโดยการสื่อสารนั้น อาจเกิดขึ้นจากกระบวนการเรียนรู้ หรือการตอบสนองต่อสื่อ ซึ่งมักจะมีมูลฐานจากการคำนึงถึงตนเองเป็นหลัก ในบางครั้งสื่อและ ความพยายามของการสื่อสารสังคมในปัจจุบัน จึงพยายามทำให้บุคคลมีพฤติกรรมเพื่อส่วนรวม ของสังคม หรือเพื่อผู้อื่น (altruistic prosocial behavior)

โดยสรุป KAP เป็นผลกระทบที่เกิดขึ้นกับผู้รับสาร อันเนื่องมาจากผู้รับสารนั้นเป็นส่วน หนึ่งของระบบสังคมกับการสื่อสาร หากการส่งสารและการกระจายนวัตกรรมจำเป็นต้องผ่านการ สื่อสารสังคมแล้ว สัมฤทธิผลของการส่งสารและการกระจายนวัตกรรม ก็สามารถวัดได้จากการ สำรวจ KAP ซึ่งมักนิยามกระทำเสมอ ดังเช่น การประเมินนโยบายของรัฐบาล และการวิจัย โฆษณา เป็นต้น

แนวคิดเกี่ยวกับการประชาสัมพันธ์

การประชาสัมพันธ์ (Public Relations) คือ หน้าที่ของฝ่ายบริหารที่จะต้องแสดงถึงนโยบายและการปฏิบัติให้บุคคลที่เกี่ยวข้องกับองค์กรได้ทราบ และยอมรับทัศนคติและความคิดเห็นของบุคคลที่เกี่ยวข้อง โดยผ่านวิธีการต่างๆ เพื่อปรับปรุงความรู้และความเข้าใจให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน (กัญญา ศิริสกุล และคณะ 2535,35)

Scott M. Cutlip (1952,6) กล่าวว่า การประชาสัมพันธ์ คือการติดต่อเผยแพร่ข่าวสารความรู้ และความคิดเห็นขององค์กรไปยังสาธารณชนที่เกี่ยวข้องกับองค์กรนั้น ในขณะเดียวกันก็เป็นแนวทางตรวจสอบความคิดเห็น ความรู้ ความต้องการของประชาชนให้สถาบันทราบ เพื่อสร้างความสนับสนุนอย่างจริงใจในที่จะก่อให้เกิดประโยชน์แก่ทุกฝ่ายและช่วยให้องค์กรสามารถปรับงานขององค์กรให้เป็นไปตามแนวความคิดของบุคคลได้

ระดับของการประชาสัมพันธ์

สมควร กวียะ (2532, 70) ได้แบ่งระดับของการประชาสัมพันธ์ไว้ดังนี้

ระดับที่ 1 การเผยแพร่ข่าวสารองค์กรไปสู่ประชาชน เพื่อก่อให้เกิดความรู้ ความเข้าใจ ความนิยมชมชอบในองค์กร

ระดับที่ 2 การจัดระบบบริการข่าวสาร เพื่อเผยแพร่ข่าวสารองค์กรและข่าวสารอื่นๆ ที่จะเป็นประโยชน์ออกไปสู่ประชาชน โดยมีเป้าหมายที่จะสร้างภาพลักษณ์ที่ดีขององค์กรให้เกิดขึ้นในจิตใจของประชาชน

ระดับที่ 3 การวางแผนและปฏิบัติการระยะยาวในการสร้างระบบเครือข่ายการสื่อสารเพื่อส่งข่าวสารและภาพลักษณ์องค์กรสู่ประชาชนและรับข่าวสารและพฤติกรรมของประชาชนต่อองค์กร โดยอาศัยกระบวนการวิจัย การรับฟังความคิดเห็นเพื่อให้เกิดภาพลักษณ์ที่เอื้ออำนวยต่อการพัฒนาองค์กรทั้งในด้านเศรษฐกิจและสังคม

คุณลักษณะของการประชาสัมพันธ์

1. การประชาสัมพันธ์ เป็นการติดต่อสื่อสารสองทาง คือสื่อความหมายและความคิดเห็นจากองค์กร ไปยังประชาชนและรับฟังความคิดเห็นและประชมติจากประชาชน เพื่อนำมาใช้ในการดำเนินงานเพื่อประสานผลประโยชน์และความพึงพอใจซึ่งกันและกัน

2. การประชาสัมพันธ์ เป็นการสื่อสารโน้มน้าวในที่ยึดหลักความเป็นจริง อย่างมีความรับผิดชอบเต็มที่

3. การประชาสัมพันธ์ดำเนินการสม่ำเสมอ ต่อเนื่อง และหวังผลระยะยาว ทั้งนี้เพราะ การประชาสัมพันธ์ คือ วิธีการขององค์การอันมีแผนการและกระทำต่อเนื่องกันไปเพื่อผลระยะยาว คือ ความเข้าใจ ความไว้วางใจ ความนิยม ความเชื่อถือศรัทธาและความประทับใจ

4. การประชาสัมพันธ์เป็นงานวางแผนและประเมินผล เป็นการทำงานอย่างมีระบบ เพื่อบรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพและสามารถติดตามผลแก้ไข ปรับเปลี่ยน ในกรณีเกิดอุปสรรคปัญหาต่างๆ ได้

5. การประชาสัมพันธ์เป็นงานสร้างสรรค์ ต้องอาศัยทั้งศาสตร์ ซึ่งมีหลักการในการ ดำเนินงานเชิงทฤษฎีและความเป็นศิลป์ซึ่งต้องอาศัยการสร้างสรรค์ในเชิงปฏิบัติอาศัยหลัก จิตวิทยา สร้างความแปลกใหม่ ความดึงดูดใจ ความประทับใจ

วัตถุประสงค์ของการประชาสัมพันธ์

การประชาสัมพันธ์มีวัตถุประสงค์หลายประการ ซึ่ง ดวงพร คำบุญวัฒน์ (2536,55) ได้ แบ่งวัตถุประสงค์ของการประชาสัมพันธ์ออกเป็น 3 ประการ ดังนี้

1. เพื่อเผยแพร่ข่าวสาร ความรู้ ความเข้าใจ เหตุการณ์พิเศษ และการสร้างความสัมพันธ์ อันดีในการประชาสัมพันธ์ทั้งภายในและภายนอกองค์การ

1.1 การประชาสัมพันธ์ภายใน คือ การประชาสัมพันธ์ระหว่างบุคลากรในองค์กรเพื่อ ส่งเสริมความรู้ ความเข้าใจในวัตถุประสงค์ นโยบาย เป้าหมาย และอุดมการณ์ขององค์กร เสริมสร้างขวัญและกำลังใจและความมั่นใจในการปฏิบัติงานลดช่องว่างระหว่างฝ่ายบริหารและ บุคลากร กระตุ้น ชักจูงใจและส่งเสริมสนับสนุนให้บุคลากรทุกคนทำงานเต็มที่ด้วยความเต็มใจ และทำหน้าที่ประชาสัมพันธ์องค์กรคนทำงานเต็มที่ด้วยความเต็มใจ และทำหน้าที่ประชาสัมพันธ์ องค์กรพร้อมกันไปด้วยโดยมีความรู้สึกจงรักภักดีต่อองค์กร รู้สึกมีส่วนร่วมในความสำเร็จ มีความ ภาคภูมิใจในเกียรติยศและชื่อเสียงของหน่วยงานนั้น ทั้งนี้ การประชาสัมพันธ์ภายในเป็นเรื่องที่ สำคัญมากเป็นอันดับแรก ตลอดจนมีผลกระทบโดยตรงต่อการประชาสัมพันธ์ภายนอก เพราะการ ดำเนินงานประชาสัมพันธ์ภายนอกจะไม่ประสบผลสำเร็จลุล่วงไปได้ หากปราศจากการ ประชาสัมพันธ์ภายในหรือการประชาสัมพันธ์ภายในล้มเหลว

1.2 การประชาสัมพันธ์ภายนอก คือ การดำเนินการประชาสัมพันธ์ระหว่างองค์กรกับ ประชาชนกลุ่มเป้าหมาย หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง หรือสื่อมวลชน เพื่อให้มีความรู้ ความเข้าใจที่ ถูกต้องในการดำเนินงานขององค์กร มีความสัมพันธ์อันดีต่อกัน ตลอดจนบอกกล่าวเกี่ยวกับการ ดำเนินงานในเหตุการณ์พิเศษเพื่อการสนับสนุนร่วมมือ ในการดำเนินงานเพื่อความสำเร็จของงาน ในองค์กรนั้น

2. เพื่อสร้างและเผยแพร่ชื่อเสียงขององค์กรให้เป็นที่รู้จัก ได้รับความไว้วางใจความนิยม ยกย่อง ความเชื่อถือและศรัทธาจากประชาชน โดยการแสดงเจตนารมณ์หรืออุดมการณ์ที่แน่วแน่ ในการดำเนินงานอย่างถูกต้องตามกฎหมายและบรรทัดฐานของสังคม เพื่อมุ่งมั่นสร้างสรรคความ เจริญก้าวหน้า แก่ชุมชนและสังคมโดยส่วนร่วม การกระทำความดีและแสดงให้เห็นคุณ งามความดีเหล่านี้เป็นเรื่องสำคัญมากเพราะถ้าองค์กรไม่ได้รับความนิยมและความเชื่อถือศรัทธา จากประชาชนแล้ว ย่อมปราศจากการสนับสนุนร่วมมือ ซึ่งจะเป็นอุปสรรคและปัญหาในการ ดำเนินงานขององค์กรเป็นอย่างยิ่ง

3. เพื่อป้องกันและรักษาชื่อเสียงและภาพลักษณ์ขององค์กรการประชาสัมพันธ์ใน ลักษณะนี้เป็นการประชาสัมพันธ์เชิงรุก เพื่อป้องกันและแก้ไขความเข้าใจผิด ซึ่งอาจจะเกิดขึ้นได้ โดยมีการตรวจสอบความคิดเห็นและประชามติของประชาชนเกี่ยวกับองค์กรเป็นระยะๆ การ ตรวจสอบและประเมินผลงานหรือข่าวสารที่ประชาชนได้รับเกี่ยวกับการดำเนินงานขององค์กร แล้ว วางแผนดำเนินการเพื่อป้องกันรักษาและเตรียมพร้อมในการแก้ปัญหาต่างๆ ที่อาจเกิดขึ้นได้อย่างมี ประสิทธิภาพ

เอกสารที่เกี่ยวข้องกับมหาวิทยาลัยนเรศวร

ประวัติของมหาวิทยาลัยนเรศวร

ความเป็นมาเกี่ยวกับประวัติมหาวิทยาลัยนเรศวรนั้นมีสภาพการที่สืบต่อเนื่องกันมา หลายขั้นตอน โดยเริ่มต้นจากการเป็นวิทยาลัยวิชาการศึกษาพิษณุโลก เมื่อวันที่ 25 มกราคม พ.ศ. 2510 ตามพระราชบัญญัติวิทยาลัยวิชาการศึกษา ภายหลังการก่อตั้งวิทยาลัยวิชาการศึกษา ประสานมิตรซึ่งจัดขึ้นเป็นแห่งแรก เมื่อวันที่ 16 กันยายน พ.ศ. 2497 เป็นเวลา 13 ปี โดยเป็น วิทยาลัยวิชาการศึกษาแห่งที่ 4 รองจากประสานมิตร ปทุมวัน และบางแสน ตามลำดับ

วิทยาลัยวิชาการศึกษาพิษณุโลก เริ่มรับนิสิตรุ่นแรกเข้าเรียนในชั้นปีที่ 3 ในปี พ.ศ. 2510 จำนวนคนแต่เนื่องจากความไม่พร้อมของสถานที่จึงได้ฝาก เรียนที่วิทยาลัยวิชาการศึกษาบางแสน 60 คน วิทยาลัยวิชาการศึกษาปทุมวัน 60 คน และในปี พ.ศ. 2511 จึงเริ่มเปิดการเรียนการสอน โดยรับนิสิตเข้าศึกษาต่อใน ชั้นปีที่ 3 โดยดำเนินการสอนที่พิษณุโลกต่อมาวิทยาลัยวิชาการศึกษา ได้ยกฐานะขึ้นเป็นมหาวิทยาลัย โดยพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ เมื่อวันที่ 28 มิถุนายน พ.ศ. 2517 นามมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ เป็นนามพระราชทานจากพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวภูมิพลอดุลยเดช ได้ทรงพระกรุณาโปรดเกล้าฯ พระราชทานตามหนังสือด่วนมากของ สำนักพระราชวังที่ รล. 0002/1601 ลงวันที่ 6 มีนาคม พ.ศ. 2517 และพระราชทานความหมาย

กำกับว่า "ศรีนครินทรวิโรฒ" (มหาวิทยาลัยที่เจริญเป็น ศรีสง่า แก่มหานคร วิทยาลัยวิชาการศึกษา พิษณุโลก ซึ่งเป็นวิทยาลัยวิชาการศึกษา 1 ใน 8 ขณะนั้นจึงยกฐานะขึ้นเป็น มหาวิทยาลัย โดยเป็น วิทยาเขต 1 ใน 8 ของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ อันมี วิทยาเขตประสานมิตรเป็นศูนย์กลาง การบริหารของมหาวิทยาลัยโดยในขณะนั้น มหาวิทยาลัย มีที่ดินอยู่ในครอบครอง 1 แปลง คือ โฉนดที่ดินเลขที่ 6498 เนื้อที่ 102-3-37 ไร่ ขึ้นทะเบียนเป็นที่ราชพัสดุแล้ว

ในปี พ.ศ. 2522 มหาวิทยาลัยได้ขออนุญาตกระทรวงมหาดไทยใช้ที่ดิน สาธารณประโยชน์ บริเวณทุ่งหนองอ้อปากคลองจิกเนื้อที่ตามหนังสือสำคัญ สำหรับหลวง 1280-2-85 ไร่ ต่อมาได้มีพระราชกฤษฎีกากำหนดเขตที่ดินบริเวณนี้เป็นเขตจัดรูปที่ดินในความดูแล ของกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ มหาวิทยาลัยนเรศวร จึงขอใช้ที่ดินดังกล่าวเพื่อประโยชน์ทาง การศึกษา ได้รับอนุมัติแล้วได้นำขึ้นทะเบียนเป็นที่ราชพัสดุ เมื่อวันที่ 27 มิถุนายน พ.ศ. 2527 โดย ทำการรังวัดที่ดินใหม่เป็น 2 แปลง แปลงที่ 1 มีพื้นที่ 1283-3-06 ไร่ ทะเบียนราชพัสดุเลขที่ 903 แปลงที่ 2 มีพื้นที่ 102-3-37 ไร่ ทะเบียนราชพัสดุเลขที่ 904 รัฐบาลได้แต่งตั้งคณะกรรมการ พิจารณาความเหมาะสมในการจัดตั้งมหาวิทยาลัยในส่วนภูมิภาคและมีมติรับหลักการที่จะยก ฐานะมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ พิษณุโลก ขึ้นเป็น มหาวิทยาลัยเอกเทศในวันที่ 9 สิงหาคม พ.ศ. 2527 คณะรัฐมนตรีมีมติเห็นชอบให้ดำเนินการตราพระราชบัญญัติ จัดตั้งมหาวิทยาลัยขึ้น ช่วงปีพ.ศ. 2527-2531 มหาวิทยาลัยได้เตรียมความพร้อมสำหรับมหาวิทยาลัยแห่งใหม่ โดยจัดทำ ผังแม่บทการเตรียมงบประมาณทางด้าน การก่อสร้าง และพัฒนาด้านอาคารสถานที่ และบุคลากร รัฐบาลขณะนั้นมี พลเอกชาติชาย ชุณหะวัณ เป็นนายกรัฐมนตรี ได้มีมติให้ยกฐานะวิทยาเขต พิษณุโลก ของมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ขึ้นเป็นมหาวิทยาลัยเอกเทศ และได้ตรา พระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยนเรศวร พ.ศ. 2533 ประกาศในราชกิจจานุเบกษา ฉบับพิเศษเล่มที่ 107 ตอนที่ 131 ลงวันที่ 29 กรกฎาคม พ.ศ. 2533 ซึ่งเป็นวันครบรอบ 400 ปี ของการเสด็จขึ้น ครองราชย์ของสมเด็จพระนเรศวรมหาราช พระมหากษัตริย์ผู้ทรงคุณูปการอันใหญ่หลวงแก่แผ่นดิน ไทย อีกทั้งยังทรงเป็นพระมหากษัตริย์ที่ทรงมีประสูติกาล และจำเริญวัยที่เมืองพิษณุโลก มหาวิทยาลัย จึงได้กำหนดให้วันที่ 29 กรกฎาคม พ.ศ. 2533 เป็นวันกำเนิดมหาวิทยาลัย และ พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวภูมิพลอดุลยเดชได้ทรงพระกรุณา โปรดเกล้าฯ พระราชทานนาม มหาวิทยาลัยใหม่นี้ว่า "มหาวิทยาลัยนเรศวร" เมื่อวันที่ 9 ตุลาคม พ.ศ. 2532 นับเวลาจากการเป็น วิทยาลัยวิชาการศึกษา 7 ปี และได้รับการยกฐานะขึ้นเป็นวิทยาเขตของมหาวิทยาลัย ศรีนครินทรวิโรฒอีก 16 ปี รวมเวลาแห่งการก่อตั้งแต่เริ่มจนกระทั่งเป็นมหาวิทยาลัยนเรศวร ได้ใช้เวลายาวนานถึง 23 ปี

ปรัชญาของมหาวิทยาลัยนเรศวร

มหาวิทยาลัยนเรศวร มีอุดมการณ์ มุ่งมั่นที่จะดำเนินตามรอยเบื้องพระยุคลบาทสมเด็จพระนเรศวรมหาราช ผู้พระราชทานความเป็นไท ความสงบ ความผาสุกแก่ปวงชนชาวไทยมาแล้วในอดีต ดังนั้น มหาวิทยาลัยนเรศวร จึงมุ่งเน้นที่จะสืบสานให้สังคมไทยเป็นไทจากอวิชชา โดยค้นคว้าและสะสมองค์ความรู้เพื่อผลิตบัณฑิตให้มีความเป็นเลิศทางวิชาการ และมีคุณธรรม จริยธรรม เป็นแบบอย่างที่ดีงามในการดำรงชีวิตและสร้างสรรค์สังคมให้เกิดความสงบและสันติสุข มุ่งอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ สิ่งแวดล้อม ศิลปะ วัฒนธรรมและประเพณี เพื่อเป็นมรดกของชาติสืบไป

ปณิธานมหาวิทยาลัยนเรศวร

มหาวิทยาลัยนเรศวรเป็นมหาวิทยาลัยสมบูรณ์แบบ (Comprehensive University) ตั้งขึ้นในภูมิภาค เพื่อรับผิดชอบในเขตภาคเหนือตอนล่าง มุ่งเน้นการพัฒนาวิชาการ และวิชาชีพชั้นสูงทุกด้าน เป็นศูนย์รวมแหล่งวิทยาการต่าง ๆ ที่มีคุณค่าต่อมวลมนุษยชาติ มุ่งมั่นที่จะดำเนินการตามรอยเบื้องพระยุคลบาทสมเด็จพระนเรศวรมหาราช ที่จะให้สังคมไทยเป็นไทจากอวิชชา โดยการผลิตบัณฑิตและพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ให้นำไปสู่การพัฒนาคุณภาพชีวิตและความเป็นอยู่ของประชาชน ตลอดจนการอนุรักษ์ฟื้นฟูทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมให้ดีขึ้น

มหาวิทยาลัยนเรศวร มีปณิธานอันแน่วแน่ที่จะดำรงความเป็นเลิศทางวิชาการและความเป็นสากล ในอันที่จะพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ให้มีคุณภาพและประสิทธิภาพ เพื่อเกื้อหนุนต่อการพัฒนาประเทศ และสามารถแข่งขันในระดับนานาชาติได้แบบยั่งยืน มุ่งสร้างบัณฑิตให้เป็นผู้รอบรู้ทางวิชาการ เชี่ยวชาญวิชาชีพในทุกสรรพวิทยาการ ทั้งด้านสังคมศาสตร์ ด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ด้านวิทยาศาสตร์สุขภาพ มีความเป็นสากลทั้งในเชิงเทคโนโลยี และภาษาที่จำเป็น รวมถึงมีคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณแห่งวิชาชีพ อีกทั้งเป็นผู้มีวิสัยทัศน์กว้างไกล มีจิตใจร่วมพัฒนา

พันธกิจของมหาวิทยาลัยนเรศวร

มหาวิทยาลัยนเรศวรต้องเร่งปรับเปลี่ยนไปเป็นมหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐเพื่อปฏิบัติภารกิจหลักที่สำคัญ ในฐานะสถาบันอุดมศึกษาที่มีคุณภาพและได้มาตรฐานสากล ที่มีการประกันคุณภาพทางการศึกษาตลอดจนมีการประเมินแผนและโครงการต่าง ๆ ที่เป็นระบบโดยมุ่งกระจายโอกาสและความเสมอภาคทางการศึกษาให้กับประชากรในภูมิภาคโดยเฉพาะในเขตภาคเหนือ

ตอนล่าง 9 จังหวัด ได้แก่ พิษณุโลก พิจิตร สุโขทัย กำแพงเพชร เพชรบูรณ์ อุตรดิตถ์ ตาก นครสวรรค์ อุทัยธานี และจังหวัดพะเยาโดยการจัดการเรียนการสอน ในสาขาวิชาต่าง ๆ ทั้งกลุ่ม สังคมศาสตร์ กลุ่มวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีและกลุ่มวิทยาศาสตร์สุขภาพ ให้สอดคล้อง กับ ความต้องการของสังคมและประเทศชาติ รวมทั้งมหาวิทยาลัยนเรศวร จะต้องเคลื่อนเข้าไป ให้บริการในชุมชนให้ได้อย่างทั่วถึง โดยการตั้งวิทยาเขตสารสนเทศหรือศูนย์วิทยบริการเพื่อ ให้บริการทางวิชาการในรูปแบบต่าง ๆ อย่างต่อเนื่อง โดยมี พันธกิจที่สำคัญ ดังนี้

1. ด้านการผลิตบัณฑิต

มหาวิทยาลัยนเรศวรมีภารกิจหลักที่ต้องทำการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ทุกระดับอย่างต่อเนื่อง เพราะเป็นปัจจัยสำคัญในการชักนำให้เกิดความเจริญยั่งยืนและการหลีกเลี่ยงภาวะ ชะงักงันเส้นทางการพัฒนาทางเศรษฐกิจของประเทศ มหาวิทยาลัยนเรศวรจะต้องมุ่งเน้นการสร้าง บัณฑิตให้มีความสามารถ และสามารถไปทำงานได้ทุกแห่งในโลก การผลิตบัณฑิตในระดับปริญญาโท – เอก จะดำเนินการโดยการมีหุ้นส่วน (Partnership) หรือสร้างเครือข่าย (Networking) ทางวิชาการ กับมหาวิทยาลัยที่มีชื่อเสียงในต่างประเทศ เพื่อเป็นการพัฒนาศักยภาพและความพร้อมด้าน อาจารย์ของเราควบคู่ไปกับมาตรฐานทางวิชาการด้วย นอกจากนี้จะต้องปรับตัวให้มีพลวัตและ ความหลากหลายมากขึ้นในอนาคต ทั้งในเชิงวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนากำลังคนทุกระดับอย่าง ต่อเนื่อง ทั้งเพื่อพัฒนาทักษะและภูมิปัญญาในงานอาชีพ ในฐานะแรงงานทางเศรษฐกิจของ ประเทศ และเพื่อพัฒนาจิตสำนึกและคุณธรรมในฐานะมนุษย์และพลเมืองดีของสังคมไทยและ สังคมโลก กลุ่มเป้าหมายอุดมศึกษาต้องมีความหลากหลายยิ่งขึ้น ครอบคลุมทั้งกลุ่มเป้าหมายก่อน เข้าสู่ตลาดแรงงานและกลุ่มเป้าหมายในตลาดแรงงาน นอกจากนี้ยังต้องมีการปรับตัวเกี่ยวกับเรื่อง วิธีการและเนื้อหาสาระอีกด้วย

2. ด้านการวิจัย

มหาวิทยาลัยนเรศวรจะมุ่งการวิจัยและพัฒนาโดยเฉพาะการวิจัยประยุกต์ เพื่อการ พัฒนาเศรษฐกิจและสังคมที่มีรูปแบบที่ซับซ้อนขึ้น เช่น การวิจัยและพัฒนาเทคโนโลยี เพื่อ อุตสาหกรรมสมัยใหม่ที่ใช้ทุนปัญญามากกว่าทุนแรงงานหรือทุนวัตถุดิบ การวิจัยเพื่อเพิ่ม ประสิทธิภาพการใช้ทรัพยากรและการฟื้นฟู และการอนุรักษ์สภาพแวดล้อม การวิจัยเชิง อุตสาหกรรม การวิจัยและพัฒนาระบบบริการด้านสาธารณสุข เป็นต้น ในขณะที่เดียวกัน มหาวิทยาลัยนเรศวรจะให้ความสำคัญสูงขึ้นแก่การวิจัยพื้นฐานควบคู่ไปกับการวิจัยประยุกต์ โดย มุ่งให้การพัฒนากิจการวิจัยพื้นฐานในสาขาต่าง ๆ เป็นฐานนำไปสู่การวิจัยประยุกต์ที่มีประสิทธิภาพ

และการเรียนการสอนที่มีประสิทธิภาพ และสร้างความสามารถในการพึ่งพาตนเองด้านความรู้ของประเทศไทยได้อย่างแท้จริงในระยะยาว โดยจะต้องสร้างผู้นำในการทำวิจัย ดำเนินการในลักษณะหุ้นส่วน (Partnership) หรือการสร้างเครือข่าย (Networking) กับมหาวิทยาลัยที่มีชื่อเสียงทั้งในและต่างประเทศ เพื่อให้นำไปสู่ความเป็นสากลได้เร็วขึ้นด้วย

3. ด้านการบริการวิชาการ

มหาวิทยาลัยนเรศวรจะมุ่งเน้นการบริการทางวิชาการในรูปแบบที่หลากหลายขึ้น การให้บริการบางประเภทควรจะเน้นแหล่งเงินทุนที่สำคัญยิ่งขึ้นของสถาบันการศึกษา โดยเฉพาะการให้บริการวิชาการแก่กลุ่มเป้าหมายที่มีกำลังซื้อสูง เช่น ภาคธุรกิจและอุตสาหกรรม รวมทั้งควรได้มีการพิจารณาเกี่ยวกับการลงทุนและดำเนินการร่วมกับภาคเอกชนในการบริการวิชาการบางประเภท โดยเฉพาะการจัดตั้งหน่วยทดสอบมาตรฐานในสาขาต่าง ๆ เพื่อให้บริการทั่วไป เป็นต้น การดำเนินการอาจจะต้องใช้ระบบหุ้นส่วน (Partnership) และการสร้างเครือข่าย (Networking) เข้ามาช่วยในการสร้างจุดแข็งและการยอมรับของสังคมโดยทั่วไป

4. ด้านการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม

มหาวิทยาลัยนเรศวรตระหนักดีว่าภารกิจด้านนี้กว้างขวางยิ่งขึ้นในอนาคต เนื่องจากแนวโน้มการผสมผสานทางวัฒนธรรม และการมีส่วนร่วมในประชาคมโลกในด้านเศรษฐกิจมากขึ้น ทำให้การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมของสังคมไทยเป็นรากฐานของการพัฒนาอย่างมีดุลยภาพ การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมไม่ควรถูกจำกัดอยู่แต่ในการอนุรักษ์มรดกทางศิลปะและวัฒนธรรมไทยเท่านั้น แต่ควรหมายรวมถึงการศึกษาให้เข้าใจความเป็นไทยอย่างถ่องแท้ เพื่อนำไปสู่การสงวนความแตกต่างทางวัฒนธรรมและการอยู่ร่วมกันในประชาคมโลกอย่างมีเอกลักษณ์และศักดิ์ศรี การเสริมสร้างวัฒนธรรมและค่านิยมที่พึงประสงค์ให้เกิดขึ้นกับบุคคล องค์กร และสังคมอีกด้วย

วัตถุประสงค์ของมหาวิทยาลัยนเรศวร

1. เพื่อเป็นอนุสรณ์แห่งความจงรักภักดี และความสำนึกในพระมหากรุณาธิคุณของสมเด็จพระนเรศวรมหาราช ผู้พระราชทานความเป็นไท ความสงบ ความผาสุกแก่ปวงชนชาวไทยมาแล้วในอดีต
2. เพื่อเป็นสถาบันการศึกษาระดับอุดมศึกษาที่สมบูรณ์แบบมุ่งเน้นที่จะสืบสานให้สังคมไทยเป็นไทจากอริยชาติโดยค้นคว้าและสะสมองค์ความรู้ เพื่อผลิตบัณฑิตให้มีความรอบรู้

วิชาการ เศรษฐศาสตร์ วิทยาศาสตร์ มีคุณธรรม จริยธรรม เป็นแบบอย่างที่ดีงามในการดำรงชีวิตและสร้างสรรค์สังคมให้เกิดความสงบและสันติสุขแบบยั่งยืนตลอดไป

3. เพื่อเป็นมหาวิทยาลัยชั้นนำของประเทศที่จะผลิตและพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ระดับสูง รวมทั้งเป็นแหล่งค้นคว้าวิจัยในศิลปวิทยาการด้านต่าง ๆ ที่เกื้อหนุนต่อการพัฒนาประเทศ รวมถึงการให้บริการทางวิชาการแก่หน่วยงานต่าง ๆ ทั้งภาครัฐและเอกชน

4. เพื่อเป็นมหาวิทยาลัยที่มุ่งพัฒนาไปสู่ความเป็นเลิศทางวิชาการ และความเป็นสากล ภายใต้การสร้างเครือข่ายความร่วมมือทางวิชาการกับมหาวิทยาลัยทั้งในและต่างประเทศ

5. เพื่อเป็นมหาวิทยาลัยที่เป็นศูนย์กลางการศึกษาระดับอุดมศึกษาสำหรับภาคเหนือตอนล่าง 9 จังหวัด

6. เพื่อเป็นมหาวิทยาลัยที่มุ่งเน้นการนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาใช้ในการบริการ การจัดการเรียนการสอนและการวิจัยที่สมบูรณ์แบบ

7. เพื่อเป็นมหาวิทยาลัยที่เป็นศูนย์รวมการอนุรักษ์และฟื้นฟูศิลปวัฒนธรรมและสิ่งแวดล้อม อันที่จะนำไปสู่การเป็นแบบอย่างที่ดีของสังคม

8. เพื่อเป็นการกระจายโอกาสและสร้างความเสมอภาคทางการศึกษา มุ่งเน้นการนำความเจริญไปสู่ภูมิภาค (มหาวิทยาลัยนเรศวร, 2545)

ภารกิจของกองบริการการศึกษา มหาวิทยาลัยนเรศวร

ประวัติความเป็นมาโดยย่อ

ความเป็นมาเกี่ยวกับการตั้งมหาวิทยาลัยในจังหวัดพิษณุโลกจนเป็นมหาวิทยาลัยนเรศวรทุกวันนี้ มีสภาพสืบเนื่องกันมาตั้งแต่ พ.ศ. 2511-พ.ศ.2546 โดยเริ่มจากการเป็นวิทยาลัยวิชาการศึกษาพิษณุโลก เมื่อวันที่ 25 มกราคม 2510 สำนักงานรองอธิการในขณะนั้น จะแบ่งการปฏิบัติงานภายในออกเป็น งานสารบรรณ งานวิชาการ งานกิจการนิสิต งานศิลปวัฒนธรรม ต่อมาวิทยาลัยวิชาการศึกษาได้รับการยกฐานะขึ้นเป็น มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ เมื่อวันที่ 28 มิถุนายน 2517 โดยมี 8 วิทยาเขตคือ ประสานมิตร ปทุมวัน พระนคร พลศึกษา บางแสน พิษณุโลก มหาสารคาม สงขลา โดยมีวิทยาเขตประสานมิตรเป็นศูนย์กลางการบริหารของมหาวิทยาลัย สำนักงานรองอธิการบดี จะแบ่งการปฏิบัติงานภายในซึ่งเรียกกองบริการการศึกษาในขณะนั้นว่า ฝ่ายวิชาการ ต่อจากนั้น ในวันที่ 29 กรกฎาคม 2533 มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ วิทยาเขตพิษณุโลก ได้รับการยกวิทยฐานะเป็นมหาวิทยาลัยเอกเทศ โดยพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวภูมิพลอดุลยเดช ทรงพระกรุณาโปรดเกล้าฯ พระราชทานนาม " มหาวิทยาลัยนเรศวร " เมื่อวันที่ 7

ตุลาคม พ.ศ. 2532 นับเป็นการพัฒนามหาวิทยาลัยในจังหวัดพิษณุโลก จากการเป็นวิทยาลัยวิชาการศึกษา 7 ปี มศว. พิษณุโลก 16 ปี และมหาวิทยาลัยนเรศวร รวมแล้ว 23 ปี กองบริการการศึกษา ได้รับการจัดตั้งขึ้นเป็นหน่วยงานที่เรียกว่า กอง ตามพระราชบัญญัติแบ่งส่วนราชการซึ่งประกาศในราชกิจจานุเบกษา ฉบับที่ 108 เล่มที่ 23 วันที่ 23 สิงหาคม 2534 สำนักงานอธิการบดีแบ่งการบริหารภายในออกเป็น 4 กอง คือ กองกลาง กองแผนงาน กองบริการการศึกษา และกองกิจการนิสิต

ปัจจุบัน กองบริการการศึกษา แบ่งโครงสร้างการบริหารงานออกเป็น 6 งาน คือ งานทะเบียนนิสิตและประมวลผล งานธุรการ งานพัฒนาวิชาการ งานรับเข้าศึกษา งานวิจัย งานวิเทศสัมพันธ์ และ งานส่งเสริมวิชาการ ตามมติคณะกรรมการบริหารมหาวิทยาลัย คราวประชุมครั้งที่ 20/2546 เมื่อวันที่ 27 สิงหาคม 2546 อนุมัติการเรียกชื่อหน่วยย่อยในส่วนงานต่าง ๆ ของกองบริการการศึกษา ดังนี้

1. งานทะเบียนนิสิตและประมวลผล
 - 1.1 หน่วยสารบรรณ
 - 1.2 หน่วยทะเบียนนิสิตและประมวลผล
 - 1.3 หน่วยคอมพิวเตอร์
 - 1.4 หน่วยจัดการเรียนการสอน
2. งานธุรการ
 - 2.1 หน่วยสารบรรณ
 - 2.2 หน่วยงบประมาณ การเงิน
 - 2.3 หน่วยพัสดุ ครุภัณฑ์
 - 2.4 หน่วยบุคคลและสวัสดิการ
 - 2.5 หน่วยอาคารสถานที่และซ่อมบำรุง
3. งานพัฒนาวิชาการ
 - 3.1 หน่วยหลักสูตรกลุ่มวิทยาศาสตร์เทคโนโลยี
 - 3.2 หน่วยหลักสูตรกลุ่มวิทยาศาสตร์สุขภาพ
 - 3.3 หน่วยหลักสูตรกลุ่มสังคมศาสตร์
 - 3.4 หน่วยสารบรรณ
4. งานส่งเสริมวิชาการ
 - 5.1 หน่วยส่งเสริมวิชาการและบริการวิชาการ

5.2 หน่วยประชาสัมพันธ์

5.3 หน่วยสารบรรณ

5. งานรับเข้าศึกษา

6.1 หน่วยสารบรรณ

6.2 หน่วยรับเข้าศึกษา

6.3 หน่วยเก็บรักษาและทำลาย

6.4 หน่วยฝ่ายสอบคัดเลือก

6.5 หน่วยออฟเซตอัดสำเนาและจัดรูปเล่ม

6.6 ฝ่ายโครงการส่งเสริมการผลิตและจำหน่ายตำราและนวัตกรรมการเรียน

การสอน

วิสัยทัศน์ พันธกิจ และเป้าประสงค์

วิสัยทัศน์

กองบริการการศึกษา มุ่งสู่ความเป็นเลิศในด้านการให้บริการ เพื่อสนับสนุนการบริการทางวิชาการ และกระบวนการผลิตบัณฑิต โดยนำเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้ให้สอดคล้องกับพันธกิจของมหาวิทยาลัย

พันธกิจ

กองบริการการศึกษา กำหนดพันธกิจโดยมุ่งให้บริการทางวิชาการ และกระบวนการผลิตบัณฑิต อย่างเต็มศักยภาพ โดยกำหนดเป็นด้านต่างๆ ดังนี้

1. สนับสนุนด้านการผลิตบัณฑิต การสนับสนุนและให้บริการทางการศึกษาแก่ คณะ/หน่วยงาน/นิสิต ตั้งแต่แรกเข้าจนสำเร็จการศึกษาทุกระดับ ทั้งระดับปริญญาตรี โท และเอก
2. สนับสนุนด้านมาตรฐานทางวิชาการ การสนับสนุนการให้บริการวิชาการ ตรวจสอบรักษา ควบคุมมาตรฐานทางวิชาการ โดยครอบคลุมหลักสูตรทั้ง 3 กลุ่มวิชา คือ กลุ่มวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี กลุ่มวิทยาศาสตร์สุขภาพ กลุ่มสังคมศาสตร์ ให้บริการด้านการจัดการเรียนการสอน อำนวยความสะดวกการใช้ห้องเรียน ห้องประชุม และพื้นที่ใช้สอยอื่นๆ แก่ผู้รับบริการทางการศึกษา
3. สนับสนุนด้านการบริการวิชาการด้านต่างประเทศ การสนับสนุน ส่งเสริมการให้บริการวิชาการด้านต่างประเทศ ที่มีประสิทธิภาพแก่ผู้บริหาร บุคลากร และนิสิต

4. สนับสนุนด้านการให้บริการทางวิชาการแก่สังคม การสนับสนุนให้บริการ แนะนำ ศึกษาร่วมงานตลาดนัดหลักสูตรเพื่อประชาสัมพันธ์หลักสูตรการเรียนการสอน ของมหาวิทยาลัย เพื่อให้มีความรู้ด้านการศึกษาต่อ ในสถาบันอุดมศึกษา แก่ ครู นักเรียน ผู้ปกครอง และผู้สนใจ

5. สนับสนุนด้านบริหารจัดการและระบบสารสนเทศ การให้บริการผ่านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ เช่น การให้บริการรับลงทะเบียน ตรวจสอบผลการเรียน การแจ้งข้อมูลข่าวสาร

เป้าประสงค์

ส่งเสริม สนับสนุน และให้บริการด้านวิชาการแก่นิสิต บุคลากร และชุมชน สอดคล้องกับพันธกิจหลัก ดังนี้

1. เพื่อพัฒนาระบบทะเบียนออนไลน์ ให้สะดวก รวดเร็ว และถูกต้อง เพื่อตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการ
2. เพื่อเน้นการส่งเสริม สนับสนุน พัฒนาหลักสูตร โดยตรวจสอบ รักษามาตรฐานทางวิชาการให้มีคุณภาพและได้มาตรฐานสากล
3. เพื่อเน้นการบริหารจัดการ การใช้อาคารสถานที่ในความรับผิดชอบ แก่ผู้ขอใช้บริการ ให้เกิดประโยชน์และความพึงพอใจสูงสุด
4. เพื่อส่งเสริม สนับสนุนการให้บริการวิชาการด้านต่างประเทศ ที่มีประสิทธิภาพแก่ผู้บริหาร บุคลากร และนิสิต เพื่อให้เกิดความพึงพอใจสูงสุด
5. เพื่อส่งเสริม สนับสนุนการให้บริการทางวิชาการแก่คณาจารย์ บุคลากร และนิสิต ของมหาวิทยาลัย
6. เพื่อเน้นการผลิตบัณฑิตในทุกระดับให้มีการพัฒนาศักยภาพและปลูกจิตสำนึกให้เป็นพลเมืองดีของสังคมไทยและสังคมโลก

ภารกิจหลักของกองบริการการศึกษา

1. สนับสนุนด้านการผลิตบัณฑิต

1.1 สนับสนุนและให้บริการรับสมัคร/สอบคัดเลือก บุคคลเพื่อเข้าศึกษาในมหาวิทยาลัยนเรศวร ทุกระดับปริญญาตรี ปริญญาโท และปริญญาเอก

1.2 ให้บริการด้านวิชาการ เพื่อพัฒนานิสิตตั้งแต่แรกเข้าจนสำเร็จการศึกษา

1.3 สนับสนุนและให้บริการสำหรับนิสิตที่จะสำเร็จการศึกษา และสำเร็จการศึกษา

แล้ว ตลอดทุกปีการศึกษา

2. สนับสนุนด้านมาตรฐานทางวิชาการ

2.1 สนับสนุนและให้บริการด้านการตรวจสอบ รักษา ควบคุมมาตรฐานทางวิชาการของข้อบังคับ ระเบียบ ประกาศ และหลักสูตรทั้ง 3 กลุ่มสาขาวิชาคือ กลุ่มวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี กลุ่ม วิทยาศาสตร์สุขภาพ และกลุ่มสังคมศาสตร์

2.2 สนับสนุนและให้บริการด้านการจัดการเรียนการสอน ให้เป็นไปตามแผนการศึกษา และมาตรฐานของมหาวิทยาลัยนเรศวร อีกทั้งการอำนวยความสะดวกการใช้ห้องเรียน ห้องประชุม แก่ผู้รับบริการทางการศึกษา

2.3 ส่งเสริม สนับสนุน ให้มีการพัฒนาระบบและกลไกในการรักษามาตรฐานทางวิชาการ โดยจัดกิจกรรมซึ่งประกอบด้วย การจัดการฝึกอบรม การประชาสัมพันธ์ในรูปแบบต่าง ๆ สนับสนุนโครงการด้านวิชาการของมหาวิทยาลัย

3. สนับสนุนด้านต่างประเทศ

3.1 สนับสนุนและพัฒนาความร่วมมือทางวิชาการกับสถาบันต่างประเทศ

3.2 อำนวยความสะดวกให้แก่นิสิต และบุคลากรในการไปศึกษาต่อต่างประเทศ

3.3 การจัดประชุมนานาชาติ และการต้อนรับผู้เชี่ยวชาญต่างๆ ในคราวเดินทางมาเยือนมหาวิทยาลัย

4. ให้บริการทางวิชาการแก่สังคม

4.1 สนับสนุนและให้บริการแก่ชุมชนในเขตพื้นที่ 9 จังหวัดภาคเหนือตอนล่างในด้านการให้ความรู้แก่นักเรียนในเขตพื้นที่ดังกล่าว โครงการแนะแนวสัญจร

4.2 สนับสนุนและให้ความรู้ แก่ครู นักเรียน ประชาชนทั่วไป ทั่วประเทศ ในการแนะนำหลักสูตรของมหาวิทยาลัย

ภารกิจของงานทะเบียนนิสิตและประมวลผล กองบริการการศึกษา มหาวิทยาลัยนเรศวร

งานทะเบียนนิสิตและประมวลผล เป็นหน่วยงานทะเบียนกลางของมหาวิทยาลัย ที่ปฏิบัติงานเกี่ยวกับการเก็บรักษา และการให้บริการข้อมูล ข่าวสารแก่นิสิต อาจารย์ บุคลากร และหน่วยงานทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย ให้บริการด้านการเรียนการสอน การรับลงทะเบียนเรียน การรับรายงานตัวนิสิตใหม่ การจัดทำทะเบียนประวัตินิสิต การประมวลผลการเรียน การจัดทำและรวบรวมสถิตินิสิตรับเข้าศึกษา และสำเร็จการศึกษา การจัดทำใบแสดงผล

การเรียน และเอกสารใบรับรองต่าง ๆ การตรวจสอบโครงสร้างหลักสูตร การสำเร็จการศึกษาและปริญญาบัตร และบริการด้านอื่น ๆ ที่เกี่ยวกับการเรียนการสอน อันจะเป็นการส่งเสริมและสนับสนุนการดำเนินงานของมหาวิทยาลัย และอำนวยความสะดวกในการกระจายข้อมูล ข่าวสาร ให้กับหน่วยงานหรือสถาบันที่เกี่ยวข้องได้รวดเร็วแม่นยำ ถูกต้องและมีประสิทธิภาพสูง เพื่อให้สอดคล้องกับแผนการจัดการศึกษาระดับอุดมศึกษา

การแบ่งส่วนงานภายในงานทะเบียนนิสิตและประมวผล

1. หน่วยสารบรรณ
2. หน่วยทะเบียนนิสิตและประมวผล
3. หน่วยคอมพิวเตอร์
4. หน่วยการจัดการเรียนการสอน

1. หน่วยงานสารบรรณ ทำหน้าที่เกี่ยวกับงานธุรการ งานสารบรรณ งานพัสดุ และงาน

บุคคล

1.1 รับ-ส่งหนังสือ คำร้องต่าง ๆ การลงทะเบียนคุมหนังสือรับเข้า – ส่งออก
ลงทะเบียนคุมคำร้องทุกประเภท

1.2 ร่างหนังสือโต้ตอบ และจัดทำคำสั่ง ประกาศ

1.3 จัดเก็บเอกสารและค้นหาเอกสาร ทุกประเภท เช่นคำร้องขอต่าง ๆ หนังสือรับเข้า

– ส่งออก

1.4 จัดทำปฏิทินการศึกษา มหาวิทยาลัยนเรศวร ประจำปีการศึกษา

1.5 จัดทำเอกสารข่าวสาร ประชาสัมพันธ์ต่าง ๆ

1.6 จัดพิมพ์แบบฟอร์มคำร้องต่าง ๆ ของนิสิต

1.7 จัดประชุมต่าง ๆ เกี่ยวกับงานทะเบียนนิสิตและประมวผล

1.8 ดูแลบำรุงรักษาวัสดุครุภัณฑ์ของงานทะเบียนนิสิตและประมวผล

1.9 บริการติดต่อสอบถาม ทั้งติดต่อด้วยตนเองหรือทางโทรศัพท์

2. หน่วยจัดการเรียนการสอน

2.1 จัดทำตารางเรียน ตารางสอน ตารางสอบ

2.2 ควบคุม ดูแล ประสานงานและเป็นศูนย์กลางการขอใช้ห้องเรียน

2.3 กำหนดรหัสอาจารย์ผู้สอน

2.4 จัดทำคู่มือ ตารางสอน ตารางสอบ

๖ KPT
15.2
กษม/ร
2554



สํานักหอสมุด

28 MAY 2017

- 2.5 ควบคุมการเปิด-ปิด รายวิชาตามแผนการเรียนของนิสิต
3. หน่วยคอมพิวเตอร์
- 3.1 เตรียมข้อมูลนิสิตใหม่ 1,585,217
- 3.2 เตรียมข้อมูลการรับลงทะเบียนเรียน
- 3.3 จัดทำฐานข้อมูลต่าง ๆ เพื่อสนับสนุนแผนการศึกษา
- 3.4 จัดสรรเงินรายได้ให้กับคณะจากเงินค่าธรรมเนียมการศึกษา
- 3.5 ประมวลผลการเรียนการฐานข้อมูล
- 3.6 ให้ข้อมูล ข่าวสาร ประชาสัมพันธ์ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต
- 3.7 ควบคุม ปรับปรุง ดูแล พัฒนาระบบเครือข่ายและอินเทอร์เน็ต
- 3.8 กำหนดรหัสประจำตัวนิสิต
- 3.9 พัฒนาระบบการเช็คจบตามโครงสร้างหลักสูตร
4. หน่วยทะเบียนนิสิตและประมวลผล
- 4.1 การรับรายงานตัวนิสิตใหม่
- 4.2 การลงทะเบียนเรียน และการเพิ่ม-ถอนรายวิชา
- 4.3 การตรวจสอบข้อมูลการลงทะเบียน
- 4.4 การประมวลผลการเรียน
- 4.5 การเทียบโอนผลการเรียน
- 4.6 การตรวจสอบสถานภาพนิสิต
- 4.7 การตรวจสอบผู้สำเร็จการศึกษา
- 4.8 การตรวจสอบรายชื่อผู้รับปริญญา
- 4.9 การออกเอกสารทางการศึกษา

ข้อบังคับมหาวิทยาลัยนเรศวร ว่าด้วย การศึกษาระดับปริญญาตรี พ.ศ. 2549

ด้วยการที่มหาวิทยาลัยนเรศวรเห็นสมควรปรับปรุงข้อบังคับมหาวิทยาลัยนเรศวร ว่าด้วย การศึกษาระดับปริญญาตรี พ.ศ. 2545 ให้เกิดความเหมาะสมยิ่งขึ้น จึงได้ออกข้อบังคับมหาวิทยาลัยนเรศวร ว่าด้วย การศึกษาระดับปริญญาตรี พ.ศ.2549 เพื่อบังคับใช้กับนิสิตในระดับปริญญาตรีที่เข้าศึกษาในปีการศึกษา 2549 เป็นต้นไป ดังมีรายละเอียดต่อไปนี้

ข้อ 1 ข้อบังคับนี้เรียกว่า "ข้อบังคับมหาวิทยาลัยนเรศวร ว่าด้วย การศึกษาระดับปริญญาตรี พ.ศ. 2549"

ข้อ 2 ข้อบังคับนี้ให้ใช้บังคับกับนิสิตที่เข้าศึกษาตั้งแต่ปีการศึกษา 2549 เป็นต้นไป

ข้อ 3 ให้ยกเลิกข้อบังคับมหาวิทยาลัยนเรศวร ว่าด้วยการศึกษาระดับปริญญาตรี พ.ศ. 2545 บรรดาข้อบังคับ ระเบียบ คำสั่ง หรือประกาศอื่นใดกำหนดไว้แล้วในข้อบังคับนี้ หรือซึ่งขัดหรือแย้งกับข้อบังคับนี้ ให้ใช้ข้อบังคับนี้แทน

ข้อ 4 ในข้อบังคับนี้

“มหาวิทยาลัย” หมายความว่า มหาวิทยาลัยนเรศวร

“สภามหาวิทยาลัย” หมายความว่า สภามหาวิทยาลัยนเรศวร

ข้อ 5 คุณสมบัติของผู้เข้าศึกษา

5.1 สำเร็จชั้นประโยคมัธยมศึกษาตอนปลายหรือเทียบเท่าซึ่งกระทรวงศึกษาธิการรับรอง

5.2 สำเร็จการศึกษาระดับอนุปริญญาหรือเทียบเท่าหรือระดับปริญญาตรี หรือเทียบเท่า จากสถาบันการศึกษาชั้นสูงทั้งในประเทศหรือต่างประเทศ ซึ่งสภามหาวิทยาลัยรับรอง

5.3 เป็นผู้ที่มีร่างกายแข็งแรง และไม่เป็นโรคติดต่อร้ายแรงอันเป็นอุปสรรคต่อการศึกษา

5.4 ไม่เคยต้องโทษตามคำพิพากษาของศาลถึงที่สุดให้จำคุก เว้นแต่ความผิดที่กระทำโดยประมาท หรือความผิดลหุโทษ

5.5 ไม่เคยถูกคัดชื่อออก หรือถูกไล่ออกจากสถาบันการศึกษาใด ๆ เพราะความผิดทางความประพฤติ

ข้อ 6 การสอบคัดเลือก หรือการคัดเลือกเข้าเป็นนิสิต

6.1 มหาวิทยาลัยจะทำการสอบคัดเลือก หรือคัดเลือกผู้สำเร็จการศึกษาชั้นมัธยมศึกษาตอนปลายหรือเทียบเท่าเข้าเป็นนิสิตเป็นคราว ๆ ไป ตามประกาศและรายละเอียดที่มหาวิทยาลัยหรือที่สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษากำหนด

6.2 มหาวิทยาลัยอาจทำการสอบคัดเลือก หรือคัดเลือกผู้ที่ได้รับอนุปริญญาหรือเทียบเท่าหรือผู้ที่ได้รับปริญญาตรีหรือเทียบเท่าเข้าเป็นนิสิตเพื่อศึกษาขอรับปริญญาตรีสาขาวิชา

หนึ่ง สาขาวิชาใดของมหาวิทยาลัยตามระเบียบ หรือตามเงื่อนไขของมหาวิทยาลัยที่เกี่ยวกับ สาขาวิชานั้น ๆ

ข้อ 7 การรับโอนนิสิต หรือ นักศึกษาจากสถาบันการศึกษาอื่น

7.1 มหาวิทยาลัยอาจรับโอนนิสิต หรือนักศึกษาจากสถาบันอุดมศึกษาอื่นซึ่ง มหาวิทยาลัยรับรอง

7.2 คุณสมบัติของผู้ขอโอนมาเป็นนิสิตของมหาวิทยาลัย

7.2.1 มีคุณสมบัติตามที่กำหนดไว้ในข้อ 5

7.2.2 ได้ศึกษาในสถาบันการศึกษาที่มหาวิทยาลัยรับรองมาแล้วไม่น้อยกว่าหนึ่ง ปีการศึกษา

7.3 ผู้ประสงค์ที่จะขอโอนมาเป็นนิสิตมหาวิทยาลัย ต้องปฏิบัติดังนี้

7.3.1 ยื่นคำร้องต่อมหาวิทยาลัยตามแบบฟอร์มที่กำหนดโดยส่งถึงมหาวิทยาลัย ไม่น้อยกว่าสามสิบวันก่อนวันลงทะเบียนของภาคการศึกษาที่ประสงค์จะเข้าศึกษา หรือ

7.3.2 ให้สถานศึกษาเดิมจัดส่งระเบียบผลการเรียนและรายละเอียดเนื้อหา รายวิชาที่ได้เรียนไปแล้วมายังมหาวิทยาลัยโดยตรง

7.4 มหาวิทยาลัยอาจพิจารณาให้ความเห็นชอบรับโอน โดยผ่านการพิจารณาจาก คณะหรือหน่วยงานที่เทียบเท่า

7.5 การเทียบโอนหน่วยกิตและผลการเรียน

7.5.1 มหาวิทยาลัยจะพิจารณาเทียบโอนรายวิชาที่เรียนมาโดยความเห็นชอบ ของคณะหรือหน่วยงานที่เทียบเท่า และต้องมีจำนวนหน่วยกิตที่ขอเทียบโอนไม่เกิน 3 ใน 4 ของ หลักสูตรที่จะขอเทียบโอน ทั้งนี้ ต้องเป็นไปตามที่กำหนดไว้ในประกาศมหาวิทยาลัย

7.5.2 รายวิชาที่จะเทียบโอนเป็นหน่วยกิตสะสมจะต้องมีเนื้อหาวิชาอยู่ในระดับ เดียวกันกับรายวิชาของมหาวิทยาลัย และมีผลการเรียนเทียบได้ไม่ต่ำกว่าระดับชั้น C

ข้อ 8 การขอเข้าศึกษาเพื่อปริญญาที่สอง

8.1 ผู้ที่สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาจากมหาวิทยาลัยนเรศวร หรือจาก สถาบันอุดมศึกษาอื่น อาจขอเข้าศึกษาต่อเพื่อปริญญาตรีสาขาวิชาอื่นเป็นการเพิ่มเติมได้ แต่ต้อง เป็นผู้ที่มีคุณสมบัติตามที่กำหนดไว้ในข้อ 5

8.2 การแสดงความจำนงขอเข้าศึกษา ต้องปฏิบัติดังนี้

8.2.1 ยื่นคำร้องต่อมหาวิทยาลัยตามแบบฟอร์มที่กำหนดโดยส่งถึงมหาวิทยาลัย ไม่น้อยกว่าสามสิบวันก่อนวันลงทะเบียนของภาคการศึกษาที่ประสงค์จะเข้าศึกษา

8.2.2 การรับเข้าศึกษา มหาวิทยาลัยอาจพิจารณารับเข้าโดยผ่านความเห็นชอบของคณะหรือหน่วยงานที่เทียบเท่า

8.3 การเทียบโอนหน่วยกิต

8.3.1 การเทียบโอนหน่วยกิตให้นำข้อ 7.5 มาใช้บังคับโดยอนุโลม

ข้อ 9 การเข้าศึกษาระดับปริญญาตรีต่อเนื่อง

มหาวิทยาลัยอาจทำการสอบคัดเลือก หรือคัดเลือกบุคคลที่มีคุณสมบัติตามที่กำหนดไว้ในข้อ 5 หรือมีคุณสมบัติตามที่กำหนดไว้ในประกาศมหาวิทยาลัย

ข้อ 10 การรายงานตัวเป็นนิสิต

10.1 ผู้ที่สอบคัดเลือกได้ ผู้ที่ได้รับการคัดเลือก ผู้ที่ได้รับอนุมัติให้โอนมาจากสถานศึกษาอื่น หรือผู้ที่ได้รับอนุมัติให้เข้าศึกษาต่อหรือผู้ที่เข้าศึกษาเพื่อปริญญาที่สองจะต้องไปรายงานตัว และเตรียมหลักฐานต่างๆ ตามที่กำหนดไว้ในประกาศมหาวิทยาลัย เพื่อขึ้นทะเบียนเป็นนิสิตในวัน เวลา ที่มหาวิทยาลัยกำหนด

10.2 กรณีนิสิตไม่ไปรายงานตัวตามวันเวลาที่มหาวิทยาลัยกำหนด ให้ถือว่าสละสิทธิ์การเข้าเป็นนิสิต เว้นแต่ได้รับอนุมัติจากมหาวิทยาลัยเป็นรายๆ ไป

10.3 เมื่อขึ้นทะเบียนเป็นนิสิตแล้ว มหาวิทยาลัยจะกำหนดรหัสประจำตัวนิสิต โดยทางคณะจะจัดอาจารย์ที่ปรึกษาให้ และให้อาจารย์ที่ปรึกษามีหน้าที่ให้คำปรึกษา แนะนำ ตลอดจนแนะแนวการศึกษาให้สอดคล้องกับแผนกำหนดการศึกษา

ข้อ 11 ระบบการจัดการศึกษา

11.1 มหาวิทยาลัยมีระบบการจัดการศึกษา โดยให้คณะ หรือภาควิชาที่มีหน้าที่เกี่ยวข้องกับสาขาวิชาใด ๆ ให้การศึกษาในสาขาวิชานั้นแก่นิสิตทั้งมหาวิทยาลัย

11.2 สาขาวิชาหนึ่งที่จัดสอนในมหาวิทยาลัย ประกอบด้วยหลายรายวิชา

11.3 มหาวิทยาลัยใช้ระบบการจัดการศึกษา ระบบทวิภาค โดยแบ่งการจัดการศึกษาออกเป็น 2 แบบ คือ

11.3.1 แบบ 2 ภาคการศึกษาต่อปีการศึกษา เป็นการจัดการศึกษาปกติ ซึ่งเป็นภาคการศึกษาบังคับ มีระยะเวลาศึกษาไม่น้อยกว่า 15 สัปดาห์ มหาวิทยาลัยอาจเปิดภาคฤดูร้อน

ซึ่งเป็นภาคการศึกษาไม่บังคับและใช้ระยะเวลาเรียนประมาณ 8 สัปดาห์ โดยจัดชั่วโมงเรียนของแต่ละรายวิชา ให้มีจำนวนชั่วโมงต่อหน่วยกิต ตามที่กำหนดไว้ในภาคการศึกษาปกติของระบบทวิภาค

11.3.2 แบบ 3 ภาคการศึกษาต่อปีการศึกษา ใช้ระยะเวลาเรียนไม่น้อยกว่า 15 สัปดาห์ต่อภาคการศึกษา ทั้งนี้ต้องจัดการเรียนให้มีจำนวนชั่วโมงต่อหน่วยกิต ตามที่กำหนดไว้ในภาคการศึกษาปกติของระบบทวิภาค

11.4 กรณีที่หลักสูตรสาขาวิชาใด ประกอบด้วยรายวิชาที่จำเป็นต้องเปิดสอนในภาคฤดูร้อน เพื่อการฝึกงานหรือฝึกภาคสนาม หรือกรณีศึกษาให้ถือเสมือนว่าภาคฤดูร้อนเป็นส่วนหนึ่งของภาคการศึกษาภาคบังคับด้วย

11.5 มหาวิทยาลัยใช้ระบบหน่วยกิตในการดำเนินการศึกษา จำนวนหน่วยกิตที่ใช้แสดงถึงปริมาณการศึกษาของแต่ละรายวิชา

11.6 การคิดหน่วยกิต

11.6.1 รายวิชาภาคทฤษฎีที่ใช้เวลาบรรยายหรืออภิปรายปัญหาไม่น้อยกว่า 15 ชั่วโมงต่อภาคการศึกษาปกติให้มีค่าเท่ากับ 1 หน่วยกิต ระบบทวิภาค

11.6.2 รายวิชาภาคปฏิบัติ ที่ใช้เวลาฝึกหรือทดลองไม่น้อยกว่า 30 ชั่วโมงต่อภาคการศึกษาปกติให้มีค่าเท่ากับ 1 หน่วยกิต ระบบทวิภาค

11.6.3 การฝึกงาน หรือการฝึกภาคสนาม ที่ใช้เวลาฝึกไม่น้อยกว่า 45 ชั่วโมงต่อภาคการศึกษาปกติ ให้มีค่าเท่ากับ 1 หน่วยกิต ระบบทวิภาค

11.6.4 การทำโครงการหรือกิจกรรมการเรียนอื่นใด ตามที่ได้รับมอบหมายที่ใช้เวลาทำโครงการหรือกิจกรรมนั้น ๆ ไม่น้อยกว่า 45 ชั่วโมงต่อภาคการศึกษาปกติ ให้มีค่าเท่ากับ 1 หน่วยกิต ระบบทวิภาค

11.7 มหาวิทยาลัยอาจกำหนดเงื่อนไขที่ต้องผ่านก่อน (Prerequisite) สำหรับการลงทะเบียนบางรายวิชา โดยนิสิตต้องมีผลการเรียนระดับ D ขึ้นไป เพื่อให้นิสิตสามารถเรียนรายวิชานั้นได้อย่างมีประสิทธิภาพ

11.8 รายวิชาหนึ่ง ๆ มีรหัสรายวิชาและชื่อรายวิชาที่กำกับไว้

11.9 รหัสรายวิชาประกอบด้วย

11.9.1 เลข 3 ตัวแรก แสดงถึง สาขาวิชา

11.9.2 เลขที่ 4 แสดงถึง ระดับชั้นปีของการศึกษา

11.9.3 เลขที่ 5 แสดงถึง หมวดหมู่ในสาขาวิชา

11.9.4 เลขที่ 6 แสดงถึง อนุกรมของรายวิชา

11.10 สภาพนิสิต แบ่งออกได้ดังนี้

11.10.1 นิสิตปกติ ได้แก่ นิสิตที่มีผลการเรียนและการสอบได้ ค่าระดับเฉลี่ยสะสมตั้งแต่ 2.00 ขึ้นไป

11.10.2 นิสิตรอพินิจ ได้แก่ นิสิตที่มีผลการเรียนและการสอบได้ ค่าระดับเฉลี่ยสะสมต่ำกว่า 2.00

11.11 การจำแนกสภาพนิสิต จะกระทำเมื่อสิ้นภาคการศึกษา ของการศึกษาในระบบ ทวิภาค แบบ 2 ภาคการศึกษาต่อปีการศึกษา หรือการศึกษาในระบบทวิภาค แบบ 3 ภาคการศึกษาต่อปีการศึกษาสำหรับผลการศึกษาระดับภาคฤดูร้อนให้นำไปรวมกับผลการศึกษาถัดไปที่นิสิตผู้นั้น ลงทะเบียนเรียน ยกเว้น ผู้ที่จบการศึกษาภาคฤดูร้อน

ข้อ 12 หลักสูตรสาขาวิชา

12.1 หลักสูตรระดับปริญญาตรีของแต่ละสาขาวิชา ประกอบด้วย

12.1.1 หมวดวิชาศึกษาทั่วไป เป็นกลุ่มรายวิชาที่มุ่งพัฒนาผู้เรียนให้มีความรอบรู้อย่างกว้างขวาง มีโลกทัศน์ที่กว้างไกล มีความเข้าใจธรรมชาติ ตนเอง ผู้อื่น และสังคม เป็นผู้ใฝ่รู้ สามารถคิดอย่างมีเหตุผล สามารถใช้ภาษาในการติดต่อสื่อสารความหมายได้ดี เป็นคนที่สมบูรณ์ ทั้งร่างกายและจิตใจ มีคุณธรรม ตระหนักในคุณค่าของศิลปวัฒนธรรมทั้งของไทยและของประชาคมนานาชาติ สามารถนำความรู้ไปใช้ในการดำเนินชีวิต และดำรงตนอยู่ในสังคมได้เป็นอย่างดี โดยให้มีจำนวนหน่วยกิต รวมไม่น้อยกว่า 30 หน่วยกิต

12.1.2 หมวดวิชาเฉพาะสาขา เป็นกลุ่มรายวิชาแกน วิชาเฉพาะด้านวิชาพื้นฐาน วิชาชีพ และวิชาชีพที่มุ่งหมายให้ผู้เรียนมีความรู้ ความเข้าใจและปฏิบัติงานได้ โดยให้มีหน่วยกิตรวมดังนี้

12.1.2.1 หลักสูตรปริญญาตรี (4 ปี) ให้มีจำนวน หน่วยกิต หมวดวิชาเฉพาะรวมไม่น้อยกว่า 84 หน่วยกิต

12.1.2.2 หลักสูตรปริญญาตรี (5 ปี) ให้มีจำนวน หน่วยกิต หมวดวิชาเฉพาะรวมไม่น้อยกว่า 114 หน่วยกิต

12.1.2.3 หลักสูตรปริญญาตรี (ไม่น้อยกว่า 6 ปี) ให้มีจำนวนหน่วยกิต หมวดวิชาเฉพาะรวมไม่น้อยกว่า 144 หน่วยกิต

12.1.2.4 หลักสูตรปริญญาตรี (ต่อเนื่อง) ให้มีจำนวนหน่วยกิตหมวดวิชาเฉพาะรวมไม่น้อยกว่า 42 หน่วยกิต

12.1.3 หมวดวิชาเลือกเสรี เป็นรายวิชาที่เปิดโอกาสให้นักศึกษเลือกเรียนรายวิชาใด ๆ ในหลักสูตรปริญญาตรี เพื่อให้ผู้เรียนได้ขยายความรู้ทางวิชาการให้กว้างขวางออกไป ตลอดจนเป็นการส่งเสริมความถนัด และความสนใจของผู้เรียนให้ได้มากยิ่งขึ้น โดยให้มีจำนวนหน่วยกิตรวมไม่น้อยกว่า 6 หน่วยกิต

12.2 หลักสูตรปริญญาตรี (4 ปี) ให้มีจำนวนหน่วยกิตรวมไม่น้อยกว่า 120 หน่วยกิต ให้ใช้เวลาศึกษาอย่างมากไม่เกิน 8 ปีการศึกษา สำหรับหลักสูตรที่เรียนเต็มเวลา และอย่างมากไม่เกิน 12 ปีการศึกษา สำหรับหลักสูตรที่เรียนไม่เต็มเวลา

12.3 หลักสูตรปริญญาตรี (5 ปี) ให้มีจำนวนหน่วยกิตรวมไม่น้อยกว่า 150 หน่วยกิต ให้ใช้เวลาศึกษาอย่างมากไม่เกิน 10 ปีการศึกษา สำหรับหลักสูตรที่เรียนเต็มเวลา และอย่างมากไม่เกิน 15 ปีการศึกษา สำหรับหลักสูตรที่เรียนไม่เต็มเวลา

12.4 หลักสูตรปริญญาตรี (6 ปี) ให้มีจำนวนหน่วยกิตรวมไม่น้อยกว่า 180 หน่วยกิต ให้ใช้เวลาศึกษาอย่างมากไม่เกิน 12 ปีการศึกษา สำหรับหลักสูตรที่เรียนเต็มเวลา และอย่างมากไม่เกิน 18 ปีการศึกษา สำหรับหลักสูตรที่เรียนไม่เต็มเวลา

12.5 หลักสูตรปริญญาตรี (ต่อเนื่อง) ให้มีจำนวนหน่วยกิตรวมไม่น้อยกว่า 72 หน่วยกิต ให้ใช้เวลาศึกษาอย่างมากไม่เกิน 4 ปีการศึกษา สำหรับหลักสูตรที่เรียนเต็มเวลา และอย่างมากไม่เกิน 6 ปีการศึกษา สำหรับหลักสูตรที่เรียนไม่เต็มเวลา

12.6 เพื่อให้การลงทะเบียนเรียนรายวิชาสอดคล้องกับหลักสูตรสาขาวิชาให้อาจารย์ที่ปรึกษาและนิสิตทำความเข้าใจหลักสูตร สาขาวิชา และแผนการศึกษานั้น และให้อาจารย์ที่ปรึกษาเป็นผู้ควบคุมนิสิตลงทะเบียนเรียนรายวิชาให้สอดคล้องกับหลักสูตร สาขาวิชา

ข้อ 13 การลงทะเบียนเรียน

13.1 การลงทะเบียนเรียน ให้เป็นไปตามที่กำหนดไว้ในประกาศมหาวิทยาลัย หากนิสิตมาลงทะเบียนหลังวันที่มหาวิทยาลัยกำหนด จะต้องชำระค่าปรับตามที่กำหนดไว้ในประกาศมหาวิทยาลัย

13.2 การลงทะเบียนรายวิชาใด ๆ นิสิตสามารถลงทะเบียนเรียนหรือลงทะเบียนเพิ่ม - ถอนรายวิชา ผ่านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ ด้วยตนเองตามวันเวลาที่กำหนดไว้ในประกาศมหาวิทยาลัย

13.3 การลงทะเบียนรายวิชาหลังกำหนด ให้กระทำได้ภายในระยะเวลาของการขอเพิ่มรายวิชา หากพ้นกำหนดนี้มหาวิทยาลัยอาจยกเลิกสิทธิ์การลงทะเบียนรายวิชาในภาคการศึกษานั้น

13.4 การลงทะเบียนเรียนจะสมบูรณ์ก็ต่อเมื่อได้ชำระค่าธรรมเนียมต่างๆ ตามที่กำหนดไว้ในประกาศมหาวิทยาลัย

13.5 วิชาใดที่ได้รับอักษร I หรือ P นิสิตไม่ต้องลงทะเบียนเรียนรายวิชานั้นซ้ำอีก

13.6 การจัดการศึกษาในระบบทวิภาค แบบ 2 ภาคการศึกษาต่อปีการศึกษา นิสิตสามารถลงทะเบียนเรียนรายวิชาของแต่ละภาคการศึกษาปกติได้ไม่น้อยกว่า 9 หน่วยกิต แต่ไม่เกิน 22 หน่วยกิต และสามารถลงทะเบียนเรียนรายวิชาสำหรับภาคฤดูร้อนได้ไม่เกิน 9 หน่วยกิต

การจัดการศึกษาในระบบทวิภาค แบบ 3 ภาคการศึกษาต่อปีการศึกษา นิสิตสามารถลงทะเบียนเรียนรายวิชาของแต่ละภาคการศึกษาได้ไม่น้อยกว่า 6 หน่วยกิต แต่ไม่เกิน 15 หน่วยกิต

กรณีนิสิตต้องการลงทะเบียนเรียนน้อยกว่า 9 หน่วยกิต หรือเกินกว่า 22 หน่วยกิต สำหรับการจัดการศึกษาในระบบทวิภาค แบบ 2 ภาคการศึกษาต่อปีการศึกษา ตามวรรคหนึ่งหรือต้องการลงทะเบียนเรียนน้อยกว่า 6 หน่วยกิต หรือ มากกว่า 15 หน่วยกิต สำหรับการจัดการศึกษาในระบบทวิภาค แบบ 3 ภาคการศึกษาต่อปีการศึกษา ตามวรรคสอง ให้ยื่นคำร้องขออนุมัติต่อมหาวิทยาลัย

13.7 การลงทะเบียนที่ผิดเงื่อนไข ให้ถือว่าการลงทะเบียนนั้นเป็นโมฆะ และรายวิชาที่ลงทะเบียนผิดเงื่อนไขนั้นให้ได้รับอักษร W

13.8 นิสิตอาจขอลงทะเบียนเข้าร่วมศึกษารายวิชาใด ๆ เพื่อเป็นการเพิ่มพูนความรู้ได้ โดยความเห็นชอบของอาจารย์ผู้สอน และคณะ หรือหน่วยงานที่เทียบเท่าที่รายวิชานั้นสังกัดอยู่ ยินยอม และได้ยื่นหลักฐานนั้นต่อมหาวิทยาลัย ทั้งนี้ นิสิตจะต้องชำระค่าหน่วยกิตรายวิชานั้น ตามที่กำหนดไว้ในประกาศมหาวิทยาลัย และนิสิตจะได้รับผลการเรียนเป็นอักษร S หรือ U

13.9 ภาคการศึกษาปกติใด หากนิสิตไม่ได้ลงทะเบียนเรียนด้วยเหตุใดๆ ก็ตาม จะต้องขอลาพักการศึกษาสำหรับภาคการศึกษานั้น โดยทำหนังสือขออนุมัติลาพักการศึกษาต่อคณบดี และจะต้องเสียค่าธรรมเนียมเพื่อขึ้นทะเบียนเป็นนิสิต/เพื่อรักษาสภาพนิสิตภายในสิบห้าวัน นับจากวันเปิดภาคการศึกษา หากไม่ปฏิบัติตามดังกล่าว ต้องพ้นสภาพการเป็นนิสิต

13.10 มหาวิทยาลัยอาจอนุมัติให้นิสิตที่พ้นสภาพนิสิต กลับเข้าเป็นนิสิตใหม่ ถ้ามีเหตุผลอันสมควร โดยให้ถือระยะเวลาที่พ้นสภาพนิสิตนั้น เป็นระยะเวลาพักการศึกษา ในกรณีเช่นนี้นิสิตจะต้องชำระค่าธรรมเนียมเพื่อขึ้นทะเบียนเป็นนิสิต รวมทั้งค่าธรรมเนียมอื่นๆ ที่ค้างชำระเสมือนเป็นผู้ลาพักการศึกษา มหาวิทยาลัยไม่อนุมัติให้กลับเข้าเป็นนิสิตตามวรรคก่อน หากพ้นกำหนดเวลาสองปีนับจากวันที่นิสิตผู้นั้นพ้นสภาพการเป็นนิสิต

13.11 ในกรณีที่มีโครงการแลกเปลี่ยนนิสิต นักศึกษาระหว่างสถาบันอุดมศึกษา หรือมี ข้อตกลงเฉพาะราย มหาวิทยาลัยอาจพิจารณาอนุมัติให้นิสิตลงทะเบียนเรียนรายวิชาที่เปิดสอนใน สถาบันอุดมศึกษาอื่นแทนการลงทะเบียนเรียนในมหาวิทยาลัยนเรศวรทั้งหมด หรือบางส่วนได้ หรืออาจพิจารณาอนุมัติให้ลงทะเบียนรายวิชาที่เปิดสอนในมหาวิทยาลัยนเรศวร โดยชำระ ค่าธรรมเนียมตามที่กำหนดไว้ในประกาศมหาวิทยาลัย ก็ได้

ข้อ 14 การเพิ่มและถอนรายวิชา

14.1 การเพิ่มรายวิชาจะกระทำได้ภายใน 2 สัปดาห์แรกนับจากวันเปิดภาคการศึกษา หรือภายใน 1 สัปดาห์แรกนับจากวันเปิดภาคฤดูร้อน

14.2 การถอนรายวิชาจะกระทำได้ภายในกำหนดเวลาไม่เกินระยะเวลา ร้อยละ 75 ของเวลาเรียนของภาคการศึกษานับตั้งแต่วันเปิดภาคการศึกษา การถอนรายวิชาภายใน กำหนดเวลาเดียวกันกับการเพิ่มรายวิชาจะไม่ปรากฏอักษร W ในระเบียบผลการศึกษา แต่ถ้าถอน รายวิชาหลังกำหนดเวลาการเพิ่มรายวิชานิสิตจะได้รับอักษร W

14.3 ขั้นตอนปฏิบัติในการเพิ่มและถอนรายวิชา ให้เป็นไปตามที่กำหนดไว้ในประกาศ มหาวิทยาลัย

14.4 การคำนวณค่าระดับชั้นสะสมเฉลี่ยของนิสิตที่ย้ายสาขาวิชา หรือย้ายคณะ ให้ นำเอาผลคูณของจำนวนหน่วยกิตกับค่าระดับชั้นของทุกรายวิชาที่ปรากฏในหลักสูตรสาขาวิชาที่ รับเข้า ไม่ว่าจะป็นรายวิชาที่เทียบให้หรือไม่ก็ตาม รายวิชาที่ไม่ปรากฏในหลักสูตรสาขาวิชาที่ รับเข้า ไม่ว่าจะนิสิตจะได้รับค่าระดับชั้นใด จะไม่นำมาคำนวณค่าระดับชั้นสะสมเฉลี่ย

14.5 การคำนวณค่าระดับชั้นสะสมเฉลี่ยของนิสิตที่โอนย้ายมาจากสถาบันอุดมศึกษา อื่นให้คำนวณค่าระดับชั้นสะสมเฉลี่ยเฉพาะรายวิชาที่เรียนใหม่

ข้อ 15 การวัดและการประเมินผลการศึกษา

15.1 มหาวิทยาลัยจัดให้มีการวัดผลการศึกษภาคการศึกษาละไม่น้อยกว่าหนึ่งครั้ง

15.2 นิสิตต้องมีเวลาเรียนแต่ละรายวิชาไม่ต่ำกว่าร้อยละ 80 ของเวลาเรียนทั้งหมด จึงจะมีสิทธิ์ได้รับการวัดและประเมินผลในรายวิชานั้น ผู้ไม่มีสิทธิ์ได้รับการวัดและประเมินผลตาม วรรคก่อนจะได้รับระดับชั้น F หรืออักษร U

15.3 มหาวิทยาลัยใช้ระบบระดับชั้นและค่าระดับชั้นในการวัดและประเมินผล นอกจากรายวิชาที่กำหนดให้วัดและประเมินผลด้วยอักษร S และ U

15.4 สัญลักษณ์และความหมายของการวัดและประเมินผลรายวิชาต่าง ๆ ให้กำหนด
ดังนี้

สัญลักษณ์	ความหมาย	ค่าระดับชั้น
A	ดีเยี่ยม (Excellent)	4.00
B+	ดีมาก (Very Good)	3.50
B	ดี (Good)	3.00
C+	ดีพอใช้ (Fairly Good)	2.50
C	พอใช้ (Fair)	2.00
D+	อ่อน (Poor)	1.50
D	อ่อนมาก (Very Poor)	1.00
F	ตก (Failed)	0.00
S	เป็นที่พอใจ (Satisfactory)	
U	ไม่เป็นที่พอใจ (Unsatisfactory)	
I	การวัดผลยังไม่สมบูรณ์ (Incomplete)	
P	การเรียนการสอนยังไม่สิ้นสุด (In Progress)	
W	การถอนรายวิชา (Withdrawn)	

15.5 ระบบอักษร S และ U ใช้เฉพาะบางรายวิชาที่มหาวิทยาลัยกำหนด และประเมินผลด้วยอักษร S และ U

15.6 อักษร I เป็นสัญลักษณ์ที่แสดงว่านิสิตไม่สามารถเข้ารับการวัดผลในรายวิชานั้น ให้เสร็จสมบูรณ์ได้ โดยมีหลักฐานแสดงว่ามีเหตุสุดวิสัยบางประการ การให้อักษร I ต้องได้รับความเห็นชอบจากอาจารย์ผู้สอนและการอนุมัติจากคณบดีที่รายวิชานั้นสังกัดอยู่ นิสิตจะต้องดำเนินการขอรับการวัดและประเมินผลเพื่อแก้อักษร I ให้สมบูรณ์ภายใน 4 สัปดาห์นับแต่วันเปิดภาคการศึกษาถัดไปของการลงทะเบียนเรียน หากพ้นกำหนดดังกล่าวมหาวิทยาลัยจะเปลี่ยนอักษร I เป็นระดับชั้น F หรืออักษร U

15.7 อักษร P เป็นสัญลักษณ์ที่แสดงว่ารายวิชานั้นยังมีการเรียนการสอนต่อเนื่องอยู่ และไม่มี การวัดและประเมินผลภายในภาคการศึกษาที่ลงทะเบียนครั้งนี้ให้ใช้ เฉพาะบางรายวิชาที่มหาวิทยาลัยกำหนด อักษร P จะเปลี่ยนก็ต่อเมื่อมีการวัดและประเมินผล ภายในระยะเวลาไม่เกิน วันสุดท้ายของการสอบไล่ประจำภาคในสองภาคการศึกษาถัดไปหากพ้นกำหนดระยะเวลาดังกล่าวตามวรรคก่อนแล้ว มหาวิทยาลัยจะเปลี่ยนอักษร P เป็นระดับชั้น F หรืออักษร U

15.8 อักษร W เป็นสัญลักษณ์ที่แสดงว่า

15.8.1 นิสิตได้ถอนรายวิชาที่ลงทะเบียนตามเงื่อนไขการลงทะเบียน

15.8.2 การลงทะเบียนผิดเงื่อนไขและเป็นโมฆะ

15.8.3 นิสิตถูกสั่งพักการศึกษาในภาคการศึกษานั้น

15.8.4 มหาวิทยาลัยนครสวรรค์ให้นิสิตถอนทุกรายวิชาที่ลงทะเบียน

15.9 อักษร S U I P และ W จะไม่ถูกนำมาคำนวณหาค่าระดับชั้นสะสมเฉลี่ย

15.10 การนับหน่วยกิตสะสม และการคำนวณหาค่าระดับชั้นสะสมเฉลี่ย

15.10.1 การนับจำนวนหน่วยกิตสะสมเพื่อให้ครบหลักสูตรให้นับเฉพาะหน่วยกิตของรายวิชาที่สอบได้เท่านั้น ในกรณีที่นิสิตลงทะเบียนเรียนรายวิชาใดรายวิชาหนึ่งมากกว่าหนึ่งครั้ง ให้นับเฉพาะจำนวนหน่วยกิตครั้งสุดท้ายที่ประเมินว่าสอบได้นำไปคิดเป็นหน่วยกิตสะสมเพียงครั้งเดียว

15.10.2 มหาวิทยาลัยจะคำนวณค่าระดับชั้นสะสมเฉลี่ยจากหน่วยกิต และค่าระดับชั้นของรายวิชาทั้งหมดที่นิสิตได้ลงทะเบียนในแต่ละภาคการศึกษา

15.10.3 การคำนวณค่าระดับชั้นสะสมเฉลี่ยให้นำเอาผลคูณของจำนวนหน่วยกิตกับค่าระดับชั้นของทุก ๆ รายวิชาตามข้อ 15.10.1 มารวมกันแล้วหารด้วยจำนวนหน่วยกิตของรายวิชาทั้งหมด ยกเว้นข้อ 15.9 และในกรณีที่นิสิตลงทะเบียนเรียนรายวิชาใดรายวิชาหนึ่งมากกว่าหนึ่งครั้ง มหาวิทยาลัยจะคำนวณค่าระดับชั้นสะสมเฉลี่ยจากหน่วยกิตและ ค่าระดับชั้นที่นิสิตลงทะเบียนเรียนครั้งสุดท้ายเพียงครั้งเดียว

ข้อ 16 การเรียนซ้ำ

16.1 รายวิชาใดที่นิสิตสอบได้ต่ำกว่า C นิสิตสามารถลงทะเบียนเรียนซ้ำได้

16.2 รายวิชาบังคับใดตามโครงสร้างหลักสูตรที่นิสิตสอบได้ F นิสิตต้องลงทะเบียนซ้ำ

16.3 รายวิชาบังคับใดตามโครงสร้างหลักสูตรที่นิสิตสอบได้ U นิสิตต้องลงทะเบียนซ้ำ

ข้อ 17 การลา

17.1 การลาป่วยและการลา กิจ นิสิตผู้ใดมีกิจจำเป็น หรือเจ็บป่วย ไม่สามารถเข้าชั้นเรียนในชั่วโมงเรียนได้ให้ยื่นใบลาตามแบบฟอร์มของมหาวิทยาลัยผ่านอาจารย์ที่ปรึกษา แล้วนำไปขออนุญาตจากอาจารย์ผู้สอน

17.2 การลาพักการศึกษา

17.2.1 นิสิตจะขออนุญาตลาพักการศึกษาได้ในกรณีต่อไปนี้

(1) ถูกเรียกพล ระดมพลหรือเกณฑ์เข้ารับราชการทหาร
 (2) ได้รับทุนแลกเปลี่ยนนักศึกษาระหว่างประเทศ หรือ ทุนอื่นใดซึ่งมหาวิทยาลัยเห็นสมควรสนับสนุน

(3) เจ็บป่วยหรือประสบอุบัติเหตุ

(4) เหตุผลอื่น ๆ ที่คณะเห็นสมควร

17.2.2 นิสิตที่ประสงค์จะลาพักการศึกษาดลอดหนึ่งภาคการศึกษาปกติหรือมากกว่า ให้ยื่นใบลาตามแบบฟอร์มของมหาวิทยาลัย พร้อมกับหนังสือยินยอมจากผู้ปกครองผ่านอาจารย์ที่ปรึกษาถึงคณบดีเพื่อพิจารณาอนุมัติ แล้วแจ้งมหาวิทยาลัยเพื่อทราบต่อไป

17.2.3 นิสิตที่ลาพัก หรือถูกสั่งพักการศึกษาดลอดหนึ่งภาคการศึกษาปกติหรือมากกว่า จะต้องชำระค่าธรรมเนียมเพื่อขึ้นทะเบียนเป็นนิสิตทุกภาคการศึกษา

17.3 การลาออก นิสิตที่ประสงค์จะขอลาออก ต้องยื่นใบลาพร้อมหนังสือยินยอมจากผู้ปกครองผ่านอาจารย์ที่ปรึกษาถึงคณบดี แล้วเสนอมหาวิทยาลัยเพื่อพิจารณาอนุมัติ

ข้อ 18 การย้ายสาขาวิชา

18.1 การย้ายสาขาวิชาภายในคณะ ให้ปฏิบัติตามเงื่อนไขของคณะและภาควิชา นั้น

18.2 การย้ายสาขาวิชาไปคณะอื่น จะต้องปฏิบัติตามเงื่อนไขต่อไปนี้

18.2.1 นิสิตที่ประสงค์จะขอย้ายสาขาวิชาไปคณะอื่นจะต้องได้รับความเห็นชอบจากอาจารย์ที่ปรึกษา ภาควิชา และคณบดีคณะเดิม และได้เรียนตามแผนการศึกษาในคณะเดิมมาแล้ว ไม่น้อยกว่าสองภาคการศึกษาปกติ

18.2.2 การย้ายสาขาวิชาไปคณะอื่นจะต้องได้รับความเห็นชอบจากมหาวิทยาลัย โดยผ่านการพิจารณาของคณะหรือหน่วยงานที่เทียบเท่าที่นิสิตสังกัดและจะรับย้ายไปสังกัดนั้น ทั้งนี้ให้ทำเป็นประกาศมหาวิทยาลัย

18.2.3 การย้ายสาขาวิชาไปคณะอื่น จะต้องดำเนินการให้เสร็จสิ้นก่อนวันลงทะเบียนเรียน

18.2.4 เมื่อนิสิตได้ย้ายสาขาวิชาแล้ว รายวิชาที่เคยเรียนมาอาจนำมา
คำนวณหาค่าระดับชั้นสะสมเฉลี่ยในสาขาวิชาใหม่ได้

ข้อ 19 การพ้นสภาพนิสิต

นิสิตจะพ้นสภาพนิสิตด้วยเหตุดังต่อไปนี้

19.1 ตาย

19.2 ลาออก

19.3 โอนไปเป็นนิสิต นักศึกษาสถาบันการศึกษาอื่น

19.4 ขาดคุณสมบัติของการเข้าเป็นนิสิตข้อหนึ่งข้อใดตามที่กำหนดไว้ในข้อ 5

19.5 ไม่มาลงทะเบียนเรียนภายในเวลาที่มหาวิทยาลัยกำหนดตามข้อ 13.9

19.6 มีความประพฤติไม่สมควรเป็นนิสิต หรือกระทำการอันก่อให้เกิดความเสียหาย
แก่มหาวิทยาลัย และมหาวิทยาลัยเห็นสมควรให้ออนชื่อจากทะเบียนนิสิต

19.7 เมื่อได้ขึ้นทะเบียนเป็นนิสิตมหาวิทยาลัยนเรศวรเป็นเวลา 2 เท่าของเวลาที่
กำหนดไว้ในแผนการศึกษาของสาขาวิชานั้นแล้วยังไม่สำเร็จการศึกษา

19.8 มีผลการศึกษายกตัวอย่างหนึ่ง ดังต่อไปนี้

19.8.1 เมื่อเรียนมาแล้วครบสองภาคการศึกษาปกติ ยังมีค่าระดับชั้นสะสม
เฉลี่ยทั้งหมดไม่ถึง 1.50

19.8.2 เมื่อเรียนมาแล้วครบสี่ภาคการศึกษาปกติ ยังมีค่าระดับชั้นสะสมเฉลี่ย
ทั้งหมดไม่ถึง 1.75

19.8.3 เมื่อเรียนมาแล้วครบสี่ภาคการศึกษาปกติขึ้นไป หรือครบหกภาค
การศึกษาปกติ สำหรับการจัดการศึกษาแบบตามภาคการศึกษา ยังมีค่าระดับชั้นสะสมเฉลี่ย
ทั้งหมดไม่ถึง 1.75

ข้อ 20 การเสนอให้ได้รับปริญญาตรี

20.1 ในภาคการศึกษาสุดท้ายที่นิสิตจะสำเร็จการศึกษา นิสิตจะต้องยื่นใบรายงาน
คาดว่าจะสำเร็จการศึกษา โดยผ่านอาจารย์ที่ปรึกษาต่อมหาวิทยาลัยภายในระยะเวลา 1 เดือน นับ
จากวันเปิดภาคเรียน

20.2 นิสิตที่ได้รับการเสนอให้ได้รับปริญญาตรี ต้องมีคุณสมบัติดังต่อไปนี้

20.2.1 เรียนรายวิชาต่างๆ ครบตามหลักสูตรและเงื่อนไขของสาขาวิชานั้น และไม่มีรายวิชาใดได้รับอักษร I หรืออักษร P

20.2.2 ใช้ระยะเวลาเรียนดังนี้

20.2.2.1 การศึกษาเพื่อปริญญาที่สอง สำเร็จการศึกษาได้ไม่ก่อน 2 ภาคการศึกษาปกติ สำหรับการลงทะเบียนเรียนเต็มเวลาและไม่ก่อน 3 ภาคการศึกษาปกติสำหรับการลงทะเบียนเรียนไม่เต็มเวลา

20.2.2.2 หลักสูตรปริญญาตรี (ต่อเนื่อง 2 ปี) สำเร็จการศึกษาได้ไม่ก่อน 4 ภาคการศึกษาปกติ สำหรับการลงทะเบียนเรียนเต็มเวลาและไม่ก่อน 8 ภาคการศึกษาปกติ สำหรับการลงทะเบียนเรียนไม่เต็มเวลา

20.2.2.3 หลักสูตรปริญญาตรี 4 ปี สำเร็จการศึกษาได้ไม่ก่อน 6 ภาคการศึกษาปกติ สำหรับการลงทะเบียนเรียนเต็มเวลาและไม่ก่อน 14 ภาคการศึกษาปกติ สำหรับการลงทะเบียนเรียนไม่เต็มเวลา

20.2.2.4 หลักสูตรปริญญาตรี 5 ปี สำเร็จการศึกษาได้ไม่ก่อน 8 ภาคการศึกษาปกติ สำหรับการลงทะเบียนเรียนเต็มเวลาและไม่ก่อน 17 ภาคการศึกษาปกติ สำหรับการลงทะเบียนเรียนไม่เต็มเวลา

20.2.2.5 หลักสูตรปริญญาตรี 6 ปี สำเร็จการศึกษาได้ไม่ก่อน 10 ภาคการศึกษาปกติ สำหรับการลงทะเบียนเรียนเต็มเวลาและไม่ก่อน 20 ภาคการศึกษาปกติ สำหรับการลงทะเบียนเรียนไม่เต็มเวลา

20.2.2.6 นิสิตที่ขอเทียบโอนรายวิชาหรือประสบการณ์ หรือประสบการณ์วิชาชีพ ต้องใช้เวลาศึกษาอยู่ในมหาวิทยาลัยนเรศวรทั้งหลักสูตรอย่างน้อย 1 ปีการศึกษา

20.2.3 มีค่าระดับชั้นสะสมเฉลี่ยตลอดหลักสูตรไม่น้อยกว่า 2.00

20.3 ในกรณีที่นิสิตประสงค์จะไม่ขอสำเร็จการศึกษาด้วยเหตุหนึ่งเหตุใด มหาวิทยาลัยอาจพิจารณาอนุมัติรายชื่อไป

20.4 นิสิตที่จะได้รับการเสนอชื่อให้ได้รับปริญญาเกียรตินิยม นอกจากเป็นผู้มีคุณสมบัติตามที่กำหนดไว้ในข้อ 20.2 แล้ว ต้องไม่เป็นนิสิต หรือนักศึกษาที่โอนมาจากสถาบันอื่น และต้องมีคุณสมบัติเพิ่มเติมดังต่อไปนี้

20.4.1 มีค่าระดับชั้นสะสมเฉลี่ยตลอดหลักสูตรตั้งแต่ 3.50 ขึ้นไป จะได้รับ เกียรติคุณอันดับหนึ่ง แต่ถ้ามีค่าระดับชั้นสะสมเฉลี่ยตลอดหลักสูตรตั้งแต่ 3.20 ถึง 3.49 จะได้รับ เกียรติคุณอันดับสอง

20.4.2 ไม่เคยได้รับระดับชั้น F หรืออักษร U และต้องไม่ลงทะเบียนเรียนซ้ำใน รายวิชาใด

ข้อ 21 การอนุมัติปริญญา สภามหาวิทยาลัยนเรศวรจะพิจารณาอนุมัติปริญญาเมื่อสิ้น ทุกภาคการศึกษา

ข้อ 22 การให้เหรียญรางวัลแก่ผู้เรียนดี ให้คณะเสนอชื่อนิสิตที่เรียนดีต่อมหาวิทยาลัย เพื่อขอรับรางวัลเรียนดีตลอดหลักสูตรและเหรียญรางวัลเรียนดีประจำปี ภายใต้เงื่อนไขต่อไปนี้

22.1 เหรียญรางวัลเรียนดีตลอดหลักสูตร

22.1.1 เหรียญทอง ให้กับนิสิตที่เรียนดีตลอดหลักสูตร และไม่เคยได้รับระดับชั้น F หรืออักษร U หรืออักษรอื่นใดที่เทียบเท่าในรายวิชาใดทั้งสถาบันเดิม และในมหาวิทยาลัยนเรศวร และมีค่าระดับชั้นสะสมเฉลี่ยจากสถาบันเดิมและในมหาวิทยาลัยนเรศวรของแต่ละแห่งไม่น้อยกว่า 3.75

22.1.2 เหรียญเงิน ให้กับนิสิตที่เรียนดีตลอดหลักสูตร และไม่เคยได้รับระดับชั้น F หรืออักษร U หรืออักษรอื่นใดที่เทียบเท่าในรายวิชาใดทั้งสถาบันเดิมและในมหาวิทยาลัยนเรศวร และมีค่าระดับชั้นสะสมเฉลี่ยจากสถาบันเดิม และในมหาวิทยาลัยนเรศวรของแต่ละแห่งไม่น้อยกว่า 3.50

22.2 เหรียญรางวัลเรียนดีประจำปี

เหรียญทองแดง ให้กับนิสิตที่เรียนดีประจำปีการศึกษาหนึ่งๆ โดยลงทะเบียน เรียนสองภาคการศึกษาปกติในปีการศึกษานั้นไม่น้อยกว่า 30 หน่วยกิต และไม่เคยได้รับระดับชั้น F หรืออักษร U ในปีการศึกษานั้น และต้องมีค่าระดับชั้นสะสมเฉลี่ย ในปีการศึกษานั้น ≥ 3.50 ขึ้น ไป

ข้อ 23 การประกันคุณภาพหลักสูตร ให้ทุกหลักสูตรกำหนดระบบการประกันคุณภาพ ของหลักสูตรให้ชัดเจน ซึ่งอย่างน้อยประกอบด้วยประเด็นหลัก 4 ประเด็น คือ

23.1 การบริหารหลักสูตร

23.2 ทรัพยากรประกอบการเรียนการสอนและการวิจัย

23.3 การสนับสนุนและการให้คำแนะนำนิสิต

23.4 ความต้องการของตลาดแรงงาน สังคม และ/หรือความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต

ข้อ 24 การพัฒนาหลักสูตร ให้ทุกหลักสูตรมีการพัฒนาหลักสูตรให้ทันสมัยแสดงการปรับปรุงดัชนี ด้านมาตรฐานและคุณภาพการศึกษาเป็นระยะๆ อย่างน้อยทุกๆ 5 ปี และมีการประเมินเพื่อพัฒนาหลักสูตรอย่างต่อเนื่องทุก 5 ปี

บทเฉพาะกาล

ข้อ 25 นิสิตที่เข้าศึกษาก่อนข้อบังคับนี้ ประกาศใช้ให้ใช้บังคับเดิมต่อไปจนสำเร็จการศึกษา

ข้อ 26 ให้อธิการบดีรักษาการให้เป็นไปตามข้อบังคับนี้ และเพื่อการนี้ให้มีอำนาจประกาศได้ การใดที่มีได้กำหนดไว้ในข้อบังคับนี้ หรือไม่เป็นไปตามข้อบังคับนี้ ให้อธิการบดีมีอำนาจวินิจฉัยสั่งการตามที่เห็นสมควร แล้วรายงานให้สภามหาวิทยาลัยทราบ

ประกาศ ณ วันที่ 8 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2549

ไชศรี ศรีอรุณ

(ศาสตราจารย์เกียรติคุณ คุณหญิงไชศรี ศรีอรุณ)

นายกสภามหาวิทยาลัยนเรศวร

งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

สร้อย ธาราวงษ์ (2544) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง ความรู้ความเข้าใจและการปฏิบัติตามกฎหมายจราจรของประชาชนในเขตกรุงเทพมหานคร โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความรู้ความเข้าใจของประชาชนเกี่ยวกับกฎหมายจราจร และการปฏิบัติตามกฎหมายจราจร กลุ่มตัวอย่างคือประชาชนทั่วไปที่อยู่ในวันทำงานซึ่งขับรถในเขตกรุงเทพมหานคร จำนวน 317 ราย สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ คือ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่า t-test ANOVA MCA การทดสอบสมมติฐานได้กำหนดนัยสำคัญที่ระดับ .05 ผลการศึกษา พบว่า ประชาชนมีระดับความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกฎหมายจราจร และการปฏิบัติตามกฎหมายจราจรโดยรวมอยู่ในระดับมาก จากการทดสอบสมมติฐานพบว่าปัจจัยด้านบุคคลและปัจจัยด้านการใช้รถใช้ถนนมีความสัมพันธ์กับความรู้ความเข้าใจกฎหมายจราจรอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ แต่ปัจจัยด้านบุคคล ได้แก่ ระดับ

การศึกษาและปัจจัยด้านการใช้รถใช้ถนน ได้แก่ ยานพาหนะที่ใช้ขับขี่ การรับข่าวสารเกี่ยวกับการใช้รถใช้ถนน การเกิดอุบัติเหตุ การถูกกล่าวหาว่ากระทำผิดกฎหมายจราจร มีความสัมพันธ์กับการปฏิบัติตามกฎหมายจราจรอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ส่วนประชาชนที่มีความรู้ความเข้าใจกฎหมายจราจรแตกต่างกัน จะมีการปฏิบัติตามกฎหมายจราจรไม่แตกต่างกัน

อาภาพร ไตรวรรณเกษม (2544) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง ความรู้ความเข้าใจของข้าราชการในเรื่องพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พุทธศักราช 2540 โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความรู้ความเข้าใจของข้าราชการในเรื่องพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540 และปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับความรู้ความเข้าใจดังกล่าว ได้แก่ ประสพการณ์ในเรื่องพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540 การรับรู้ข่าวสาร การประชาสัมพันธ์ภายในหน่วยงาน และความสนใจในเรื่องของกฎหมายใหม่ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาคือ ข้าราชการพลเรือนสามัญ จำนวน 1,030 คน ใน 76 กอง 34 กรม สังกัดกระทรวงหรือเทียบเท่า 15 แห่ง ผลการวิจัยสรุปได้ว่า ข้าราชการมีความรู้ ความเข้าใจในเรื่องพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540 อยู่ในระดับปานกลาง และปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับความรู้ความเข้าใจดังกล่าวคือ สถานภาพบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา ระดับตำแหน่ง และรายได้ต่อเดือน ประสพการณ์ในเรื่องพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540 การรับรู้ข่าวสาร การประชาสัมพันธ์ภายในหน่วยงาน และความสนใจในเรื่องของกฎหมายใหม่

เกรียงศักดิ์ เลียงวัฒนาพร (2546) ได้ทำการศึกษาเรื่อง ความรู้ความเข้าใจและทัศนคติของเจ้าของรถที่มีต่อการประกันภัยตามพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ พ.ศ. 2535 เขตจังหวัดนครปฐม โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาถึงระดับความรู้ความเข้าใจและทัศนคติของเจ้าของรถที่มีต่อการประกันภัยตามพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ พ.ศ. 2535 และ ศึกษาเปรียบเทียบความรู้ความเข้าใจและ ทัศนคติของเจ้าของรถที่มีต่อการประกันภัยตามพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ พ.ศ. 2535 ตามความแตกต่างด้าน เพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ ประเภทของรถที่ครอบครอง กลุ่มตัวอย่างคือเจ้าของรถในเขตจังหวัดนครปฐม จำนวน 400 คน ผลการวิจัยสรุปได้ว่า ระดับความรู้ความเข้าใจของเจ้าของรถที่มีต่อการประกันภัยตามพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ อยู่ในระดับปานกลาง ปัจจัยทางด้าน อายุ อาชีพของเจ้าของรถที่ต่างกัน มีผลให้เจ้าของรถมีความรู้ความเข้าใจที่มีต่อการประกันภัยตามพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และระดับทัศนคติของเจ้าของรถที่มีต่อการประกันภัยตามพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ อยู่ในระดับปานกลาง

ทวี พลศิลา (2546) ได้ทำการศึกษาเรื่อง ความรู้ความเข้าใจของข้าราชการตำรวจชั้นสัญญาบัตรที่มีต่อพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540 (ศึกษาเฉพาะกรณีกองบังคับการตำรวจนครบาล 5) โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับความรู้ความเข้าใจของข้าราชการตำรวจชั้นสัญญาบัตร ในเขตกองบังคับการตำรวจนครบาล 5 กองบัญชาการตำรวจนครบาล สำนักงานตำรวจแห่งชาติ ที่มีต่อพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540 และ ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างความรู้ความเข้าใจของข้าราชการตำรวจชั้นสัญญาบัตรในเขตกองบังคับการตำรวจนครบาล 5 กองบัญชาการตำรวจนครบาล สำนักงานตำรวจแห่งชาติที่มีต่อพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540 กับตัวแปรเกี่ยวกับสถานภาพส่วนบุคคล กลุ่มตัวอย่าง คือ ข้าราชการตำรวจชั้นสัญญาบัตร จำนวน 176 คน ผลการวิจัยสรุปได้ว่า อายุ ระดับการศึกษาสูงสุด รายได้ต่อเดือน สายการปฏิบัติงานปัจจุบัน มีความสัมพันธ์กับความรู้ความเข้าใจตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540 ที่ระดับสำคัญทางสถิติ .05 ส่วนชั้นยศ สาขาที่จบการศึกษา อายุราชการ ประสบการณ์ในการทำงานเกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร ความสนใจติดตามข้อมูลข่าวสาร ไม่มีความสัมพันธ์กับความรู้ความเข้าใจตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540

บทที่ 3

วิธีดำเนินการศึกษาค้นคว้า

การดำเนินการวิจัย จะดำเนินการโดยมีรายละเอียดดังนี้

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยในขั้นตอนที่ 1 ครั้งนี้เป็นแบบสอบถาม (Questionnaire) แบ่งเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นข้อมูลสถานภาพทั่วไป เป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check list)

ตอนที่ 2 แบบสอบถามความรู้ความเข้าใจในกฎระเบียบข้อบังคับและแนวปฏิบัติในการติดต่อประสานงาน งานทะเบียนนิสิตและประมวผล กองบริการการศึกษา

ตอนที่ 3 แบบสอบถามความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับข้อบังคับมหาวิทยาลัยนเรศวร ว่าด้วย การศึกษาระดับปริญญาตรี พ.ศ. 2549

วิธีการสร้างเครื่องมือและหาคุณภาพในการวิจัย

การสร้างเครื่องมือในการวิจัย คณะผู้วิจัยได้ดำเนินการสร้างและหาคุณภาพของเครื่องมือ ตามขั้นตอนดังนี้

1. ศึกษาเอกสาร ตำรา ทฤษฎี และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับกฎระเบียบข้อบังคับและปฏิบัติในการให้บริการของงานทะเบียนนิสิตและประมวผล กองบริการการศึกษา มหาวิทยาลัยนเรศวร รวมถึงสภาพนิสิตระดับปริญญาตรี ภาคปกติ ของมหาวิทยาลัยนเรศวร เพื่อเป็นข้อมูลสำหรับกำหนดตัวแปรที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าและเป็นแนวทางในการสร้างเครื่องมือ

2. กำหนดกรอบแนวคิด และนิยามตัวแปรที่จะศึกษา

3. กำหนดขอบข่ายของข้อคำถามตามขอบข่ายของความรู้ความเข้าใจในกฎระเบียบข้อบังคับและแนวปฏิบัติในการติดต่อประสานงานประสานงานทะเบียนนิสิตและประมวผล กองบริการการศึกษา มหาวิทยาลัยนเรศวร ซึ่งเกี่ยวข้องกับภารกิจของงานทะเบียนนิสิตและประมวผล ในหน่วยงานย่อย 3 หน่วยงาน ได้แก่ ภารกิจของหน่วยทะเบียนนิสิตและประมวผล ภารกิจของหน่วยจัดการเรียนการสอน และภารกิจของหน่วยคอมพิวเตอร์

4. สร้างแบบสอบถามเพื่อสอบถามความรู้ความเข้าใจในกฎระเบียบข้อบังคับและแนวปฏิบัติในการติดต่อประสานงานประสานงานทะเบียนนิติและประมวลผล กองบริการการศึกษามหาวิทยาลัยนเรศวร ให้ครอบคลุมภารกิจของงานทะเบียน ทั้ง 3 หน่วยงาน

5. นำแบบสอบถามที่สร้างขึ้นเสนอต่อผู้เชี่ยวชาญ และปรับปรุงแก้ไขตามที่ผู้เชี่ยวชาญเสนอแนะ

6. นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแล้วไปทดลองใช้ (Try out) กับนิสิตระดับปริญญาตรี ภาคปกติ ที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 คน แล้วนำมาวิเคราะห์หาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม โดยใช้วิธีคำนวณหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ตามวิธีการของครอนบาค (Cronbach) ในข้อคำถาม ตอนที่ 2 เกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกฎระเบียบข้อบังคับและแนวปฏิบัติ ในการติดต่อประสานงาน งานทะเบียนนิติ และประมวลผล กองบริการการศึกษาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา ของครอนบาค เท่ากับ 0.8013 ส่วนข้อคำถาม ตอนที่ 3 เกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับข้อบังคับมหาวิทยาลัยนเรศวร ว่าด้วยการศึกษา ระดับปริญญาตรี พ.ศ. 2549 ได้ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา ของครอนบาค เท่ากับ 0.8242 จึงถือได้ว่าแบบสอบถามมีค่าความเชื่อมั่นมากกว่าร้อยละ 80

7. ปรับปรุงแบบสอบถามเป็นฉบับสมบูรณ์ เตรียมนำไปเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่าง

วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ดำเนินการส่งแบบสอบถามเพื่อการวิจัยไปยังคณะต้นสังกัดนิติ และทำการเก็บรวบรวมข้อมูลจากคณะต้นสังกัดนิติด้วยตนเอง

การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยวิธีการทางสถิติ โดยได้จัดเตรียมข้อมูลเพื่อที่จะนำไปวิเคราะห์ โดยตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถาม แล้วนำมาวิเคราะห์ข้อมูล โดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป ดังต่อไปนี้

1. วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพทั่วไป โดยหาค่าร้อยละ (Percentage)
2. วิเคราะห์เกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจในกฎระเบียบข้อบังคับและแนวปฏิบัติในการติดต่อประสานงานประสานงานทะเบียนนิติและประมวลผล โดยใช้ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) เป็นรายข้อ แล้วนำผลการวิเคราะห์ที่ได้ไปเปรียบเทียบกับเกณฑ์การแปลความหมายค่าเฉลี่ย เพื่อหาระดับของความรู้ความเข้าใจ

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 2.51 – 3.00 มีระดับความรู้ความเข้าใจงานกองบริการการศึกษา มาก

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 1.51 – 2.50 มีระดับความรู้ความเข้าใจงานกองบริการการศึกษา ปานกลาง

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 1.00 – 1.50 มีระดับความรู้ความเข้าใจงานกองบริการการศึกษาน้อย

3. วิเคราะห์เกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับข้อบังคับมหาวิทยาลัยนเรศวร ว่าด้วยการศึกษาระดับปริญญาตรี พ.ศ. 2549 โดยใช้ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และ ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) เป็นรายข้อ แล้วนำผลการวิเคราะห์ที่ได้ไปเปรียบเทียบกับเกณฑ์การแปลความหมายค่าเฉลี่ย เพื่อหา ระดับของความรู้ความเข้าใจ

$$(\text{คะแนนสูงสุด} - \text{คะแนนต่ำสุด}) / \text{จำนวนระดับ} = (2 - 1) / 2 = 0.5$$

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 1.51 – 2.00 มีระดับความรู้ความเข้าใจข้อบังคับมาก

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 1.00 – 1.50 มีระดับความรู้ความเข้าใจข้อบังคับน้อย

3. เปรียบเทียบความรู้ความเข้าใจในกฎระเบียบข้อบังคับและแนวปฏิบัติในการติดต่อประสานงาน งานทะเบียนนิสิตและประมวผล กองบริการการศึกษา มหาวิทยาลัยนเรศวร

3.1 เปรียบเทียบระดับความรู้ความเข้าใจในกฎระเบียบข้อบังคับและแนวปฏิบัติในการติดต่อประสานงาน งานทะเบียนนิสิตและประมวผล ของนิสิตที่ผ่านระบบรับเข้าศึกษาแตกต่างกัน โดยใช้ทดสอบค่าที (t-test)

3.2 เปรียบเทียบระดับความรู้ความเข้าใจในกฎระเบียบข้อบังคับและแนวปฏิบัติในการติดต่อประสานงาน งานทะเบียนนิสิตและประมวผล ของนิสิต ที่ศึกษาในระบบการศึกษาแตกต่างกัน โดยใช้ทดสอบค่าที (t-test)

3.3 เปรียบเทียบระดับความรู้ความเข้าใจในกฎระเบียบข้อบังคับและแนวปฏิบัติ ในการติดต่อประสานงาน งานทะเบียนนิสิตและประมวผล ของนิสิตที่อยู่ในกลุ่มสาขาวิชา ที่แตกต่างกัน โดยใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว (One-way ANOVA) และถ้าพบว่ามีความแตกต่าง จึงทดสอบความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธีการของเซฟเฟ (Scheffe's Method)

4. เปรียบเทียบความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับข้อบังคับมหาวิทยาลัยนเรศวร ว่าด้วยการศึกษาระดับปริญญาตรี พ.ศ. 2549

4.1 เปรียบเทียบระดับความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับข้อบังคับมหาวิทยาลัยนเรศวร ว่าด้วยการศึกษาระดับปริญญาตรี พ.ศ. 2549 ของนิสิตที่ผ่านระบบรับเข้าศึกษาแตกต่างกัน โดยใช้ทดสอบค่าที (t-test)

4.2 เปรียบเทียบระดับความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับข้อบังคับมหาวิทยาลัยนเรศวร ว่าด้วยการศึกษาระดับปริญญาตรี พ.ศ. 2549 ของนิสิต ที่ศึกษาในระบบการศึกษาแตกต่างกัน โดยใช้ทดสอบค่าที (t-test)

4.3 เปรียบเทียบระดับความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับข้อบังคับมหาวิทยาลัยนเรศวร ว่าด้วยการศึกษาระดับปริญญาตรี พ.ศ. 2549 ของนิสิตที่อยู่ในกลุ่มสาขาวิชา ที่แตกต่างกัน โดยใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว (One-way ANOVA) และถ้าพบว่ามี ความแตกต่าง จึงทดสอบความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธีการของเชฟเฟ (Scheffe's Method)

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

1. สถิติในการหาค่าคุณภาพของแบบสอบถาม หาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม ทั้งฉบับ โดยใช้วิธีหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha coefficient) ตามวิธีการของครอนบาค (Cronbach)

2. สถิติพื้นฐานที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

2.1 ค่าร้อยละ

2.2 ค่าเฉลี่ย

2.3 ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

2.4 ค่าทดสอบที (t-test)

2.5 การวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว (One-way ANOVA)

เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

1. ความเป็นมาของมหาวิทยาลัยนเรศวร

2. ภารกิจของกองบริการการศึกษา มหาวิทยาลัยนเรศวร

4. ระเบียบข้อบังคับเกี่ยวกับนิสิตมหาวิทยาลัยนเรศวร

5. แนวปฏิบัติในการติดต่อประสานงานทะเบียนนิสิตและประมวลผล กองบริการ

การศึกษา

6. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

บทที่ 4

ผลการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ เป็นการศึกษาถึงความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกฎระเบียบข้อบังคับและแนวปฏิบัติ ในการติดต่อประสานงาน งานทะเบียนนิติ และประมวลผล กองบริการการศึกษา และความรู้ความเข้าใจ เกี่ยวกับข้อบังคับมหาวิทยาลัยนเรศวร ว่าด้วยการศึกษาระดับปริญญาตรี พ.ศ. 2549 ของนิติมหาวิทยาลัยนเรศวร ชั้นปี 1 ในการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยดำเนินการวิเคราะห์ โดยแบ่งการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลออกเป็นส่วนๆ ดังต่อไปนี้

ส่วนที่ 1 ปัจจัยด้านบุคคลของกลุ่มตัวอย่าง

ส่วนที่ 2 ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกฎระเบียบข้อบังคับและแนวปฏิบัติ ในการติดต่อประสานงาน งานทะเบียนนิติ และประมวลผล กองบริการการศึกษา

ส่วนที่ 3 ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับข้อบังคับมหาวิทยาลัยนเรศวร ว่าด้วยการศึกษาระดับปริญญาตรี พ.ศ. 2549

ส่วนที่ 4 การทดสอบสมมติฐาน

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ส่วนที่ 1 ปัจจัยด้านบุคคลของกลุ่มตัวอย่าง

ตารางที่ 1 จำนวน และร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามปัจจัยบุคคล

(N = 494)

ปัจจัยด้านบุคคลของกลุ่มตัวอย่าง	จำนวน	ร้อยละ
ระบบเข้าศึกษา		
โดยการรับตรงหรือโครงการพิเศษ	350	70.85
โดยการสอบส่วนจากกลาง (Admission)	144	29.15
ประเภทการศึกษา		
ทวิภาค แบบ 2 ภาคเรียน (ภาคปกติ)	292	50.11
ไตรภาค แบบ 3 ภาคเรียน (ภาคพิเศษ)	202	40.89
สังกัดกลุ่มสาขาวิชา		
กลุ่มวิทยาศาสตร์สุขภาพ	96	19.43
กลุ่มวิทยาศาสตร์เทคโนโลยี	169	34.21
กลุ่มสังคมศาสตร์	229	46.36

ตารางที่ 1 แสดงถึงปัจจัยด้านบุคคลของกลุ่มตัวอย่างที่ใช้สำหรับการศึกษามีลักษณะดังต่อไปนี้

ระบบเข้าศึกษา กลุ่มตัวอย่างที่ศึกษา ส่วนใหญ่เป็นนิสิตที่ผ่านระบบการรับเข้าโดยการรับตรงหรือโครงการพิเศษ ร้อยละ 70.85 ส่วนนิสิตที่ผ่านระบบการรับเข้าโดยการสอบส่วนจากกลาง (Admission) มี ร้อยละ 29.15

ประเภทการศึกษา กลุ่มตัวอย่างที่ศึกษาคั้งนี้ เป็นนิสิตที่เรียนในระบบทวิภาค แบบ 2 ภาคเรียน (ภาคปกติ) ร้อยละ 50.11 ส่วนนิสิตที่เรียนในระบบไตรภาค แบบ 3 ภาคเรียน (ภาคพิเศษ) คิดเป็นร้อยละ 40.89

สังกัดกลุ่มสาขาวิชา กลุ่มตัวอย่างที่ศึกษาครั้งนี้ แบ่งเป็นเป็นนิสิตที่สังกัดในกลุ่ม วิทยาศาสตร์สุขภาพ (คณะเภสัชศาสตร์ คณะแพทยศาสตร์ คณะสาธารณสุขศาสตร์ คณะ วิทยาศาสตร์การแพทย์ คณะพยาบาลศาสตร์ คณะทันตแพทยศาสตร์ และคณะสหเวชศาสตร์) ร้อยละ 19.43 สังกัดกลุ่มวิทยาศาสตร์เทคโนโลยี (คณะเกษตรศาสตร์ฯ คณะวิทยาศาสตร์ คณะ วิศวกรรมศาสตร์ และคณะสถาปัตยกรรมศาสตร์) คิดเป็นร้อยละ 34.21 และสังกัดกลุ่ม สังคมศาสตร์ (คณะมนุษยศาสตร์ คณะสังคมศาสตร์ คณะวิทยาการจัดการและสารสนเทศศาสตร์ คณะนิติศาสตร์ คณะศึกษาศาสตร์ และวิทยาลัยนานาชาติ) ร้อยละ 46.36

ส่วนที่ 2 ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกฎระเบียบข้อบังคับและแนวปฏิบัติ ในการติดต่อ ประสานงาน งานทะเบียนนิสิต และประมวลผล กองบริการการศึกษา

ตารางที่ 2 ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกฎระเบียบ ข้อบังคับและแนวปฏิบัติ ในการติดต่อประสานงาน งานทะเบียนนิสิต และประมวลผล กองบริการการศึกษาของนิสิต

การใช้บริการงานทะเบียนนิสิตและ ประมวลผล	ใช่	ไม่แน่ใจ	ไม่ใช่	\bar{X}	SD	(N = 494)
						ระดับ ความ เข้าใจ
1. ท่านทราบว่าภารกิจของงาน ทะเบียนนิสิตและประมวลผล ว่า มีหน่วยงานย่อย 3 หน่วยงาน คือ หน่วยทะเบียนนิสิตและ ประมวลผล หน่วยคอมพิวเตอร์ และหน่วยจัดการเรียนการสอน	53.04 (262)	29.35 (145)	17.61 (87)	2.35	0.76	ปานกลาง
2. หน่วยทะเบียนฯ มีหน้าที่ในการ ดำเนินงานเกี่ยวกับฐานข้อมูล นิสิตในเรื่องของวิชาการทั้งหมด ตั้งแต่รับเข้าจนสำเร็จการศึกษา	75.71 (374)	13.36 (66)	10.93 (54)	2.65	0.67	มาก

ตารางที่ 2 (ต่อ)

(N = 494)

การใช้บริการงานทะเบียนนิติและ ประมวลผล	ใช่	ไม่แน่ใจ	ไม่ใช่	\bar{X}	SD	ระดับ ความ เข้าใจ
3. ท่านได้ศึกษาระเบียบ ข้อบังคับที่ เกี่ยวข้องอย่างถูกต้อง ก่อนที่จะ ติดต่อขอใช้บริการ จากงาน ทะเบียนนิติและประมวลผล	60.93 (301)	21.86 (108)	17.21 (85)	2.44	0.77	ปานกลาง
4. ท่านทราบว่านิติแต่ละหลักสูตร/ ชั้นปี จะมีระเบียบหรือข้อบังคับ ที่ ต้องปฏิบัติในบางเรื่องแตกต่าง กัน	64.17 (317)	17.41 (86)	18.42 (91)	2.46	0.79	ปานกลาง
5. การติดต่อขอใช้บริการที่เคาท์เตอร์ ของงานทะเบียนฯ เช่น การขอ ใบรับรอง ทราบสคริป เป็นต้น ต้องใช้เวลาสำหรับการ ดำเนินงานตามระเบียบ 3 วัน	43.93 (217)	40.69 (201)	15.38 (76)	2.29	0.72	ปานกลาง
6. ในกรณีที่มีปัญหา และต้องการจะ ติดต่อกับหน่วยงานทะเบียนนิติ และประมวลผล ของ มหาวิทยาลัย ท่านได้เข้าไปดู ข้อมูลต่างๆ จากเว็บไซต์ www.reg.nu.ac.th	76.32 (377)	12.96 (64)	10.73 (53)	2.66	0.66	มาก

ตารางที่ 2 (ต่อ)

(N = 494)

การใช้บริการงานทะเบียนนิติและ ประมวลผล	ใช่	ไม่แน่ใจ	ไม่ใช่	\bar{X}	SD	ระดับ ความ เข้าใจ
7. เว็บไซต์ www.reg.nu.ac.th เป็น เว็บไซต์ที่มีไว้สำหรับให้นิติของ มหาวิทยาลัยได้เข้าไป ดำเนินการเกี่ยวกับการ ลงทะเบียนและตรวจสอบข้อมูล ต่างๆ เกี่ยวกับงานวิชาการของ นิติ	84.21 (416)	8.10 (40)	7.69 (38)	2.77	0.58	มาก
8. ท่านทราบว่า การจะเข้าใช้ระบบ การบริการวิชาการของงาน ทะเบียนฯ ที่เว็บไซต์ www.reg.nu.ac.th นิติจะต้อง มี username และ password ของตนเอง	85.22 (421)	8.50 (42)	6.28 (31)	2.79	0.54	มาก
9. ท่านทราบว่า username และ password ที่ได้รับจากกองบริการ การศึกษา มีไว้สำหรับการเข้าใช้ ระบบการบริการวิชาการจาก เว็บไซต์ www.reg.nu.ac.th เท่านั้น	69.23 (342)	10.32 (51)	20.45 (101)	2.49	0.81	ปานกลาง

ตารางที่ 2 (ต่อ)

(N = 494)

การใช้บริการงานทะเบียนนิติและ ประมวลผล	ใช่	ไม่แน่ใจ	ไม่ใช่	\bar{X}	SD	ระดับ ความ เข้าใจ
10. ไม่มีเพื่อนคนใดรู้ username และ password ของท่าน สำหรับการเข้าใช้ระบบจากเว็บไซต์ www.reg.nu.ac.th	57.69 (285)	13.56 (67)	28.74 (142)	2.29	0.88	ปานกลาง
11. การตรวจสอบการลงทะเบียนเรียนในรายวิชาของนิติ ตามโครงสร้างหลักสูตร เป็นการตรวจสอบโดยระบบคอมพิวเตอร์ จากฐานข้อมูลโครงสร้างหลักสูตร ซึ่งเป็นฐานข้อมูลเดียวกับการใช้ลงทะเบียน	72.27 (357)	18.42 (91)	9.31 (46)	2.63	0.65	มาก
12. ท่านได้เข้าระบบการบริการวิชาการของเว็บไซต์ www.reg.nu.ac.th เพื่อตรวจสอบโครงสร้างหลักสูตรของตนเอง หรือทดสอบผลการเรียนของตนเองอยู่เสมอ	78.34 (387)	10.32 (51)	11.34 (56)	2.67	0.67	มาก
13. หากต้องการตรวจสอบตารางเรียน นิติสามารถตรวจสอบได้จากเว็บไซต์ www.reg.nu.ac.th หรือจากอาจารย์ที่ปรึกษา	82.59 (408)	4.86 (24)	12.55 (62)	2.70	0.68	มาก

ตารางที่ 2 (ต่อ)

(N = 494)

การใช้บริการงานทะเบียนนิติและ ประมวลผล	ใช่	ไม่แน่ใจ	ไม่ใช่	\bar{X}	SD	ระดับ ความ เข้าใจ
14. ท่านทราบว่า มหาวิทยาลัยได้ แจ้งระยะเวลาสำหรับการติดต่อ ประสานงานเรื่องการขอเปิด รายวิชาสำหรับนิติที่ตกแผนการ เรียน ได้กำหนดไว้ในปฏิทิน การศึกษาประจำปีการศึกษา	67.21 (332)	17.21 (85)	15.59 (77)	2.52	0.75	มาก
15. การเปิดรายวิชาสำหรับให้นิติ ลงทะเบียนเรียนนั้น มหาวิทยาลัย จะดำเนินการตามแผนการเรียน ของนิติที่กำหนดไว้ในหลักสูตร	77.73 (384)	13.56 (67)	8.70 (43)	2.69	0.62	มาก
16. ท่านได้วางแผนและลงทะเบียน เรียนในรายวิชาต่างๆ ตาม แผนการเรียนที่กำหนดไว้ใน หลักสูตรทุกรายวิชา	79.55 (393)	11.54 (57)	8.91 (44)	2.71	0.62	มาก
17. ท่านได้ตรวจสอบตารางเรียน สำหรับรายวิชาที่ต้องการ ลงทะเบียนเรียนในแต่ละภาค การศึกษาก่อนที่จะดำเนินการ ลงทะเบียนเรียนทุกครั้ง	73.89 (365)	11.74 (58)	14.37 (71)	2.60	0.73	มาก

ตารางที่ 2 (ต่อ)

(N = 494)

การใช้บริการงานทะเบียนนิสิตและ ประมวลผล	ใช่	ไม่แน่ใจ	ไม่ใช่	\bar{X}	SD	ระดับ ความ เข้าใจ
18. ท่านทราบว่า มหาวิทยาลัยมี นโยบาย ไม่ให้ มีการเปลี่ยนแปลง ตารางเรียนตารางสอน หลังจาก ประกาศตารางเรียนแล้ว ยกเว้น กรณีเหตุจำเป็นที่ทำให้ผู้สอนไม่ สามารถสอน ตามวันเวลาที่ ประกาศได้เท่านั้น	54.45 (269)	23.68 (117)	21.86 (108)	2.33	0.81	ปานกลาง
19. ท่านทราบว่า การเปลี่ยนแปลง กำหนดการเรียนในรายวิชานั้น นิสิตไม่สามารถดำเนินการได้ ต้องให้อาจารย์ผู้สอนเป็น ผู้ดำเนินการผ่านคณะเท่านั้น	65.38 (323)	21.05 (104)	13.56 (67)	2.52	0.72	มาก
20. ท่านทราบว่า ในรายวิชาที่มีนิสิต ตกแผนการเรียน มหาวิทยาลัย เปิดโอกาสให้ผู้สอนหรือคณะ เปิด รายวิชานั้นๆ ในภาคเรียนฤดูร้อน เพื่อให้นิสิตได้ลงทะเบียนเรียน	73.08 (361)	16.19 (80)	10.73 (53)	2.62	0.67	มาก
ค่าเฉลี่ยรวม				2.56	0.72	มาก

ค่าเฉลี่ยระดับความรู้ความเข้าใจ

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 2.51 – 3.00 มีระดับความรู้ความเข้าใจงานกองบริการการศึกษามาก

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 1.51 – 2.50 มีระดับความรู้ความเข้าใจงานกองบริการการศึกษานปานกลาง

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 1.00 – 1.50 มีระดับความรู้ความเข้าใจงานกองบริการการศึกษาน้อย

จากตารางที่ 2 แสดงให้เห็นว่าในภาพรวมกลุ่มตัวอย่างมีความเข้าใจเกี่ยวกับกฎระเบียบ ข้อบังคับและแนวปฏิบัติ ในการติดต่อประสานงาน งานทะเบียนนิสิต และประมวลผล กองบริการ การศึกษา ในระดับมาก ซึ่งมีค่าเฉลี่ยรวม 2.56 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ความเข้าใจเกี่ยวกับ กฎระเบียบข้อบังคับและแนวปฏิบัติ ในการติดต่อประสานงาน งานทะเบียนนิสิต และประมวลผล มากที่สุด คือ นิสิตทราบว่าการจะเข้าใช้ระบบการบริการวิชาการของงานทะเบียนฯ ที่เว็บไซต์ www.reg.nu.ac.th นิสิตจะต้อง มี username และ password ของตนเอง (ข้อ 8) ซึ่งมีค่าเฉลี่ย 2.79 รองลงมา คือ นิสิตมีความเข้าใจเกี่ยวกับเว็บไซต์ www.reg.nu.ac.th ว่าเป็นเว็บไซต์ที่มีไว้ สำหรับให้นิสิตของมหาวิทยาลัยได้เข้าไปดำเนินการเกี่ยวกับการลงทะเบียนและตรวจสอบข้อมูล ต่างๆ เกี่ยวกับงานวิชาการของนิสิต (ข้อ 7) ซึ่งมีค่าเฉลี่ย 2.77 และมากอันดับที่ 3 คือ นิสิตได้ วางแผนและลงทะเบียนเรียนในรายวิชาต่างๆ ตามแผนการเรียนที่กำหนดไว้ในหลักสูตรทุกรายวิชา (ข้อ 16) แต่ในทางกลับกัน ในข้อที่นิสิตมีระดับความเข้าใจน้อยที่สุด คือ ไม่มีเพื่อนคนใดรู้ username และ password ของนิสิต สำหรับการเข้าใช้ระบบจากเว็บไซต์ www.reg.nu.ac.th ข้อ (ข้อ 10) มีค่าเฉลี่ย 2.29 และ การติดต่อขอใช้บริการที่เคาท์เตอร์ของงานทะเบียนฯ เช่น การขอ ใบรับรอง ทราบสคริป ต้องใช้เวลาสำหรับการดำเนินงานตามระเบียบ 3 วัน (ข้อ 5) มีค่าเฉลี่ย 2.29 น้อยรองลงมา คือ นิสิตทราบว่า มหาวิทยาลัยมีนโยบาย ไม่ให้ มีการเปลี่ยนแปลงตารางเรียน ตารางสอน หลังจากประกาศตารางเรียนแล้ว ยกเว้นกรณีเหตุจำเป็นที่ทำให้ผู้สอนไม่สามารถสอน ตามวันเวลาที่ประกาศได้เท่านั้น (ข้อ 18) มีค่าเฉลี่ย 2.33 และนิสิตทราบว่าภารกิจของงาน ทะเบียนนิสิตและประมวลผล ว่ามีหน่วยงานย่อย 3 หน่วยงาน คือ หน่วยทะเบียนนิสิตและ ประมวลผล หน่วยคอมพิวเตอร์ และหน่วยจัดการเรียนการสอน (ข้อ 1) มีค่าเฉลี่ย 2.35 มีความรู้ ความเข้าใจน้อยเป็นอันดับที่สาม

ส่วนที่ 3 ในส่วนนี้เป็นการวิเคราะห์ข้อมูลความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับข้อบังคับ มหาวิทยาลัยนเรศวร ว่าด้วยการศึกษา ระดับปริญญาตรี พ.ศ. 2549

ตารางที่ 3 ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับข้อบังคับ มหาวิทยาลัยนเรศวร ว่าด้วยการศึกษา ระดับปริญญาตรี พ.ศ. 2549

(N = 494)

การให้บริการงานทะเบียนนิสิตและ ประมวลผล	ถูก	ผิด	\bar{X}	SD	ระดับความรู้ ความเข้าใจ
1. ข้อบังคับว่าด้วย การศึกษาระดับ ปริญญาตรี พ.ศ. 2549 ใช้สำหรับ นิสิตที่เข้าในปีการศึกษา 2549 เป็นต้นไป	85.22 (421)	14.78 (73)	1.85	0.36	มาก
2. นิสิตจากสถาบันอื่น สามารถโอน มาเรียนที่มหาวิทยาลัยนเรศวรได้ เช่นเดียวกับที่ นิสิต จาก มหาวิทยาลัยนเรศวรก็สามารถโอน ไปเรียนที่สถาบันอุดมศึกษาอื่นได้	77.33 (382)	22.67 (112)	1.77	0.42	มาก
3. นิสิตที่ถูกคัดชื่อออกหรือไล่ออกจาก สถาบันอุดมศึกษาอื่น เพราะมี ความผิดทางความประพฤติ สามารถโอนย้ายเพื่อเข้าศึกษาใน มหาวิทยาลัยนเรศวรได้	55.26 (273)	44.74 (221)	1.55	0.50	มาก
4. การเทียบโอนรายวิชาเพื่อย้าย สถาบัน คณะ หรือสาขาวิชา อยู่ ในความเห็นชอบของคณะหรือ หน่วยงานที่เทียบเท่า	85.83 (424)	14.17 (70)	1.86	0.35	มาก

ตารางที่ 3 (ต่อ)

(N = 494)

การให้บริการงานทะเบียนนิสิตและ ประมวลผล	ถูก	ผิด	\bar{X}	SD	ระดับความรู้ ความเข้าใจ
5. จำนวนหน่วยกิตที่ขอเทียบโอนจาก การย้ายสถาบัน คณะ หรือ สาขาวิชา ต้องไม่เกินครึ่งหนึ่งของ หลักสูตรที่จะขอเทียบโอน	77.53 (382)	22.47 (111)	1.78	0.42	มาก
6. ผลการเรียนของรายวิชาที่ขอเทียบ โอน ต้องไม่ต่ำกว่า C	79.76 (394)	20.24 (100)	1.80	0.40	มาก
7. นิสิตสามารถขอเข้าศึกษาเป็น ปริญญาที่สองได้ โดยส่ง แบบฟอร์มที่กำหนดให้ มหาวิทยาลัย ไม่น้อยกว่า 30 วัน ก่อนเปิดภาคการศึกษาถัดไป	76.11 (376)	23.89 (118)	1.76	0.43	มาก
8. มหาวิทยาลัยนเรศวร มีระบบการ จัดการศึกษา ระบบทวิภาค คือ ภาคปกติ และระบบไตรภาค คือ ภาคพิเศษ	85.22 (421)	14.78 (73)	1.85	0.36	มาก
9. รายวิชาในหลักสูตรบางรายวิชา อาจกำหนดเงื่อนไขรายวิชาที่ต้อง ผ่านก่อน (Prerequisite) และนิสิต ต้องได้รับผลการเรียนในรายวิชา นั้นๆ ในระดับ C ขึ้นไป	77.73 (384)	22.27 (110)	1.78	0.42	มาก

ตารางที่ 3 (ต่อ)

(N = 494)

การให้บริการงานทะเบียนนิสิตและ ประมวลผล	ถูก	ผิด	\bar{X}	SD	ระดับความรู้ ความเข้าใจ
21. นิสิตที่เรียนระบบทวิภาค แบบ 3 ภาคการศึกษาต่อปีการศึกษา สามารถลงทะเบียนในแต่ละ ภาค การศึกษาได้ไม่น้อยกว่า 6 หน่วย กิต แต่ไม่เกิน 15 หน่วยกิต	83.60 (413)	16.40 (81)	1.84	0.37	มาก
22. นิสิตไม่สามารถลงทะเบียนเรียน เกินกว่าที่มหาวิทยาลัยกำหนดได้	77.33 (382)	22.67 (112)	1.77	0.42	มาก
23. หากนิตลงทะเบียนเรียนผิด เงื่อนไข จะถือว่าการลงทะเบียนนั้น เป็นโมฆะ และรายวิชาที่ ลงทะเบียนผิดเงื่อนไขนั้น จะได้รับ อักษร W	77.94 (385)	22.06 (109)	1.78	0.42	มาก
24. การเพิ่มรายวิชา จะกระทำได้ ภายใน 1 สัปดาห์ นับจากวันเปิด ภาคเรียน	79.96 (395)	20.04 (99)	1.80	0.40	มาก
25. การถอนรายวิชา จะทำได้ภายใน กำหนดเวลาไม่เกินระยะเวลาร้อย ละ 75 ของเวลาเรียนใน ภาค การศึกษานั้นๆ	83.81 (414)	16.19 (80)	1.84	0.37	มาก

ตารางที่ 3 (ต่อ)

(N = 494)

การให้บริการงานทะเบียนนิสิตและ ประมวลผล	ถูก	ผิด	\bar{X}	SD	ระดับความรู้ ความเข้าใจ
26. การคำนวณค่าระดับชั้นสะสม เฉลี่ยของนิสิตที่โอนย้ายมาจาก สถาบันอุดมศึกษาอื่น จะคำนวณ เฉพาะรายวิชาที่เรียนใหม่	79.76 (394)	20.24 (100)	1.80	0.40	มาก
27. นิสิตต้องมีเวลาเรียนในแต่ละ รายวิชาไม่น้อยกว่าร้อยละ 85 ของ เวลาเรียนทั้งหมด จึงจะมีสิทธิ์ ได้รับการวัดและประเมินผลใน รายวิชานั้นๆ	81.58 (403)	18.42 (91)	1.82	0.39	มาก
28. นิสิตจะต้องดำเนินการแก้ไข รายวิชาที่ได้รับอักษร I ภายใน 4 สัปดาห์ นับแต่วันเปิดภาค การศึกษา ถัดไปของการ ลงทะเบียน	82.19 (406)	17.81 (88)	1.82	0.38	มาก
29. หากอักษร I ไม่ได้รับการแก้ไข ภายใน 4 สัปดาห์ นับแต่วันเปิด ภาคการศึกษาถัดไปของการ ลงทะเบียน มหาวิทยาลัยจะ เปลี่ยนอักษร I เป็น F หรืออักษร U	79.76 (394)	20.24 (100)	1.80	0.40	มาก

ตารางที่ 3 (ต่อ)

(N = 494)

การให้บริการงานทะเบียนนิสิตและ ประมวลผล	ถูก	ผิด	\bar{X}	SD	ระดับความรู้ ความเข้าใจ
30. อักษร W เป็นสัญลักษณ์ที่แสดง ว่า นิสิตถอนรายวิชาที่ลงทะเบียน ตามเงื่อนไขการลงทะเบียน หรือ ลงทะเบียนผิดเงื่อนไขและเป็น โมฆะ หรือนิสิตถูกสั่งพักการเรียน หรือมหาวิทยาลัยนเรศวร ให้นิสิต ถอนทุกรายวิชาที่ลงทะเบียน	80.77 (399)	19.23 (95)	1.81	0.39	มาก
31. นิสิตสามารถลงทะเบียนเรียนซ้ำ ได้ทุกรายวิชาโดยไม่มีเงื่อนไข	51.82 (256)	48.18 (238)	1.52	0.50	มาก
32. รายวิชาบังคับตามโครงสร้าง หลักสูตร หากได้รับผลการเรียน F หรือ U นิสิตไม่ต้องลงทะเบียน เรียนซ้ำ	52.43 (259)	47.57 (235)	1.52	0.50	มาก
33. นิสิตที่ประสงค์จะลาพักการศึกษา ตลอดหนึ่งภาคการศึกษา ต้องมี หนังสือยินยอมจากผู้ปกครอง	82.59 (408)	17.41 (86)	1.83	0.38	มาก
34. นิสิตที่ต้องการย้ายคณะหรือ สาขาวิชา ต้องเรียนตามแผนการ ศึกษาในคณะเดิมมาแล้ว ไม่น้อยกว่าสองภาคการศึกษา	80.57 (398)	19.43 (96)	1.81	0.40	มาก

ตารางที่ 3 (ต่อ)

(N = 494)

การให้บริการงานทะเบียนนิสิตและ ประมวลผล	ถูก	ผิด	\bar{X}	SD	ระดับความรู้ ความเข้าใจ
35. นิสิตที่เรียนมาแล้วสองภาค การศึกษาปกติ หากมีค่าระดับ สะสมเฉลี่ยทั้งหมดไม่ถึง 1.75 จะ พ้นสภาพการเป็นนิสิต	76.52 (378)	23.48 (116)	1.77	0.42	มาก
36. นิสิตที่เรียนมาแล้วครบสี่ภาค การศึกษาปกติ หากมีค่าระดับ สะสมเฉลี่ยทั้งหมดไม่ถึง 2.00 จะ พ้นสภาพการเป็นนิสิต	77.94 (385)	22.06 (109)	1.78	0.42	มาก
37. หากนิสิตประสงค์ที่จะสำเร็จ การศึกษา นิสิตต้องยื่นใบรายงาน คาดว่าจะสำเร็จการศึกษา โดย ผ่านอาจารย์ที่ปรึกษา ภายใน ระยะเวลา 1 เดือน นับจากวันเปิด ภาคเรียน	83.40 (412)	16.60 (82)	1.83	0.37	มาก
38. ถึงแม้ว่านิสิตจะมีรายวิชาใดได้รับ อักษร I หรือ P แต่หากเรียนครบ ตามโครงสร้างหลักสูตรแล้ว นิสิต สามารถได้รับการเสนอชื่อให้ได้รับ ปริญญาตรี	71.26 (352)	28.74 (142)	1.71	0.45	มาก
39. นิสิตที่โอนมาจาก สถาบันอุดมศึกษาอื่น ไม่สามารถที่ จะได้รับการเสนอชื่อให้ได้รับ ปริญญา เกียรตินิยมได้	56.88 (281)	43.12 (213)	1.57	0.50	มาก

ตารางที่ 3 (ต่อ)

(N = 494)

การให้บริการงานทะเบียนนิสิตและ ประมวลผล	ถูก	ผิด	\bar{X}	SD	ระดับความรู้ ความเข้าใจ
40. หากนิสิตเคยได้รับผลการเรียน ระดับชั้น F หรือ U หรือมีการ ลงทะเบียนเรียนซ้ำ นิสิตสามารถ ที่จะได้รับการเสนอชื่อให้ได้รับ ปริญญาเกียรตินิยมได้	59.72 (295)	40.28 (199)	1.60	0.49	มาก
ค่าเฉลี่ยรวม			1.77	0.42	มาก

ค่าเฉลี่ยระดับความรู้ความเข้าใจ

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 1.50 – 2.00 มีระดับความรู้ความเข้าใจข้อบังคับมาก

ค่าเฉลี่ยระหว่าง 1.00 – 1.49 มีระดับความรู้ความเข้าใจข้อบังคับน้อย

จากตารางที่ 3 พบว่ากลุ่มตัวอย่างมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับข้อบังคับมหาวิทยาลัยนเรศวร ว่าด้วย การศึกษาระดับปริญญาตรี พ.ศ. 2549 มีค่าเฉลี่ยรวม 1.77 ซึ่งหมายถึง นิสิตมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับข้อบังคับมหาวิทยาลัยนเรศวร ว่าด้วย การศึกษาระดับปริญญาตรี พ.ศ. 2549 มาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า นิสิตมีความรู้ความเข้าใจมากที่สุด คือ การลงทะเบียนของนิสิต สามารถดำเนินการผ่านเครือข่ายคอมพิวเตอร์ หรือดำเนินการด้วยตนเองที่งานทะเบียนนิสิตฯ กองบริการการศึกษา ก็ได้ (ข้อ 16) และการลงทะเบียนล่าช้าหรือหลังกำหนดในปฏิทินการศึกษาสามารถทำได้ในช่วงเพิ่ม-ถอนรายวิชา (ข้อ 17) ซึ่งทั้งสองข้อมีค่าเฉลี่ย 1.89 รองลงมาคือ หลักสูตรระดับปริญญาตรี จะมีรายวิชาในหมวดต่างๆ 3 หมวด คือ หมวดวิชาศึกษาทั่วไป หมวดวิชาเฉพาะสาขา และหมวดวิชาเลือกเสรี (ข้อ 12) มีค่าเฉลี่ย 1.87 และในลำดับที่สาม คือ การเทียบโอนรายวิชาเพื่อย้ายสถาบัน คณะ หรือสาขาวิชา อยู่ในความเห็นชอบของคณะหรือหน่วยงานที่เทียบเท่า (ข้อ 4) และ นิสิตที่เรียนระบบทวิภาค แบบ 2 ภาคการศึกษาต่อปีการศึกษาสามารถลงทะเบียนในการศึกษาภาคปกติได้ไม่เกิน 22 หน่วยกิต และลงทะเบียนเรียนในภาคฤดูร้อนได้ไม่เกิน 9 หน่วยกิต (ข้อ 20) มีค่าเฉลี่ย 1.86 แต่อย่างไรก็ตามนิสิตมีความรู้ความเข้าใจน้อยที่สุดในเรื่อง นิสิตสามารถลงทะเบียนเรียนซ้ำได้ทุกรายวิชาโดยไม่มีเงื่อนไข (ข้อ 31) และ รายวิชา

บังคับตามโครงสร้างหลักสูตร หากได้รับผลการเรียน F หรือ U นิสิตไม่ต้องลงทะเบียนเรียนซ้ำ (ข้อ 32) ซึ่งมีค่าเฉลี่ยทั้งสองข้อเท่ากับ 1.52 น้อยรองลงมา คือ นิสิตที่ถูกตัดชื่อออกหรือไล่ออกจากสถาบันอุดมศึกษาอื่น เพราะมีความผิดทางความประพฤติ สามารถโอนย้ายเพื่อเข้าศึกษาในมหาวิทยาลัยนเรศวรได้ (ข้อ 3) และ นิสิตที่โอนมาจากสถาบันอุดมศึกษาอื่น ไม่สามารถที่จะได้รับการเสนอชื่อให้ได้รับปริญญาเกียรตินิยมได้ (ข้อ 39) มีค่าเฉลี่ย 1.55 และ 1.57 ตามลำดับ

ส่วนที่ 4 การทดสอบสมมติฐาน

ในการทดสอบสมมติฐาน ผู้วิจัยใช้ระดับความเชื่อมั่นร้อยละ 95 หรือที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ 0.05

สมมติฐานที่ 1.1 นิสิตระดับปริญญาตรี ชั้นปี 1 มหาวิทยาลัยนเรศวร จังหวัดพิษณุโลก ปีการศึกษา 2554 ที่เข้าศึกษาด้วย ระบบรับเข้าศึกษา (รับตรง, รับผ่านส่วนกลาง) ที่แตกต่างกันมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกฎระเบียบข้อบังคับและแนวปฏิบัติ ในการติดต่อประสานงาน งานทะเบียนนิสิต และประมวผล กองบริการการศึกษา แตกต่างกัน

ตารางที่ 4 แสดง ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และเปรียบเทียบความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกฎระเบียบข้อบังคับและแนวปฏิบัติ ในการติดต่อประสานงาน งานทะเบียนนิสิต และประมวผล กองบริการการศึกษา ระหว่าง นิสิตที่ผ่านระบบรับตรง และ รับผ่านส่วนกลาง

ตัวแปร	รับตรง		รับผ่านส่วนกลาง		t	Sig.
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD		
ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกฎระเบียบข้อบังคับและแนวปฏิบัติ ในการติดต่อประสานงาน งานทะเบียนนิสิต และประมวผล กองบริการการศึกษา	2.585	0.328	2.491	0.349	2.827	0.030

* มีระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05

จากตารางที่ 4 พบว่า ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกฎระเบียบข้อบังคับและแนวปฏิบัติ ในการติดต่อประสานงาน งานทะเบียนนิติ และประมวผล กองบริการการศึกษา ของนิติที่ผ่านระบบการรับเข้าที่ต่างกัน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จึงสรุปได้ว่านิติที่ผ่านระบบการรับเข้าที่ต่างกัน มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกฎระเบียบข้อบังคับและแนวปฏิบัติ ในการติดต่อประสานงาน งานทะเบียนนิติ และประมวผล กองบริการการศึกษา แตกต่างกัน ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่กำหนด โดยนิติที่ผ่านการรับเข้าแบบรับตรงมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกฎระเบียบข้อบังคับและแนวปฏิบัติ ในการติดต่อประสานงาน งานทะเบียนนิติ และประมวผล กองบริการการศึกษา อยู่ในระดับมากกว่านิติที่ผ่านการรับเข้าแบบรับผ่านส่วนกลาง ($\bar{X} = 2.585$, $\bar{X} = 2.491$) ตามลำดับ

สมมติฐานที่ 1.2 นิติระดับปริญญาตรี ชั้นปี 1 มหาวิทยาลัยนครสวรรค์ จังหวัดพิษณุโลก ปีการศึกษา 2554 ที่เรียนในระบบการศึกษา (ทวิภาค, ไตรภาค) ที่ต่างกัน มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกฎระเบียบข้อบังคับและแนวปฏิบัติ ในการติดต่อประสานงาน งานทะเบียนนิติ และประมวผล กองบริการการศึกษา แตกต่างกัน

ตารางที่ 5 แสดง ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และเปรียบเทียบความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกฎระเบียบข้อบังคับและแนวปฏิบัติ ในการติดต่อประสานงาน งานทะเบียนนิติ และประมวผล กองบริการการศึกษา ระหว่าง นิติที่เรียนระบบทวิภาค และ ไตรภาค

ตัวแปร	ทวิภาค		ไตรภาค		t	Sig
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD		
ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกฎระเบียบข้อบังคับและแนวปฏิบัติ ในการติดต่อประสานงาน งานทะเบียนนิติ และประมวผล กองบริการการศึกษา	2.539	0.309	2.582	0.371	-1.408	0.093

* มีระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05

จากตารางที่ 5 พบว่า ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกฎระเบียบข้อบังคับและแนวปฏิบัติ ในการติดต่อประสานงาน งานทะเบียนนิติ และประมวผล กองบริการการศึกษา ของนิติที่เรียนในระบบการศึกษาที่ต่างกัน แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จึงสรุปได้ว่านิสิตที่เรียนในระบบการศึกษาที่ต่างกัน มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกฎระเบียบข้อบังคับและแนวปฏิบัติ ในการติดต่อประสานงาน งานทะเบียนนิสิต และประมวผล กองบริการการศึกษาไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่กำหนด

สมมติฐานที่ 1.3 นิสิตระดับปริญญาตรี ชั้นปี 1 มหาวิทยาลัยนเรศวร จังหวัดพิษณุโลก ปีการศึกษา 2554 ที่เรียนในกลุ่มสาขาวิชา (กลุ่มวิทยาศาสตร์สุขภาพ, กลุ่มวิทยาศาสตร์เทคโนโลยี, กลุ่มสังคมศาสตร์) ที่ต่างกัน มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกฎระเบียบข้อบังคับและแนวปฏิบัติ ในการติดต่อประสานงาน งานทะเบียนนิสิต และประมวผล กองบริการการศึกษา แตกต่างกัน

ตารางที่ 6 แสดง ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และเปรียบเทียบความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกฎระเบียบข้อบังคับและแนวปฏิบัติ ในการติดต่อประสานงาน งานทะเบียนนิสิต และประมวผล กองบริการการศึกษา ระหว่าง นิสิตกลุ่มกลุ่มวิทยาศาสตร์สุขภาพ, กลุ่มวิทยาศาสตร์เทคโนโลยี และ กลุ่มสังคมศาสตร์

ตัวแปร	วิทย์-สุขภาพ		วิทย์-เทคโนโลยี		สังคมฯ	
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD
ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกฎระเบียบข้อบังคับและแนวปฏิบัติ ในการติดต่อประสานงาน งานทะเบียนนิสิต และประมวผล กองบริการการศึกษา	2.581	0.297	2.552	0.331	2.550	0.356

ตารางที่ 7 แสดงการวิเคราะห์ความแปรปรวน เปรียบเทียบความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกฎระเบียบข้อบังคับและแนวปฏิบัติ ในการติดต่อประสานงาน งานทะเบียนนิสิต และประมวผล กองบริการการศึกษา ระหว่าง นิสิตกลุ่มกลุ่มวิทยาศาสตร์สุขภาพ, กลุ่มวิทยาศาสตร์เทคโนโลยี และ กลุ่มสังคมศาสตร์

แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F	Sig.
กลุ่มสาขาวิชา	2	0.069	0.034	0.3	0.74
ค่าผิดพลาด	491	55.845	0.114		
ผลรวม	493	55.914			

* มีระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05

จากตารางที่ 6 และ ตารางที่ 7 พบว่า ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกฎระเบียบข้อบังคับ และแนวปฏิบัติ ในการติดต่อประสานงาน งานทะเบียนนิสิต และประมวผล กองบริการการศึกษา ของนิสิตที่เรียนเรียนในกลุ่มสาขาวิชาที่ต่างกัน แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จึงสรุปได้ว่านิสิตที่เรียนในกลุ่มสาขาวิชาที่ต่างกัน มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกฎระเบียบข้อบังคับและแนวปฏิบัติ ในการติดต่อประสานงาน งานทะเบียนนิสิต และประมวผล กองบริการการศึกษาไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่กำหนด

สมมติฐานที่ 2.1 นิสิตระดับปริญญาตรี ชั้นปี 1 มหาวิทยาลัยนเรศวร จังหวัดพิษณุโลก ปีการศึกษา 2554 ที่เข้าศึกษาด้วย ระบบรับเข้าศึกษา (รับตรง, รับผ่านส่วนกลาง) ที่แตกต่างกันมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับข้อบังคับมหาวิทยาลัยนเรศวร ว่าด้วย การศึกษาระดับปริญญาตรี พ.ศ. 2549 แตกต่างกัน

ตารางที่ 8 แสดง ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และเปรียบเทียบความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับข้อบังคับมหาวิทยาลัยนเรศวร ว่าด้วย การศึกษาระดับปริญญาตรี พ.ศ. 2549 ระหว่าง นิสิตที่ผ่านระบบรับตรง และ รับผ่านส่วนกลาง

ตัวแปร	รับตรง		รับผ่านส่วนกลาง		t	Sig
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD		
ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับข้อบังคับมหาวิทยาลัยนเรศวร ว่าด้วย การศึกษาระดับปริญญาตรี พ.ศ. 2549	1.783	0.136	1.742	0.131	3.10	0.002

* มีระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05

จากตารางที่ 8 พบว่า ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับข้อบังคับมหาวิทยาลัยนเรศวร ว่าด้วย การศึกษาระดับปริญญาตรี พ.ศ. 2549 ของนิสิตที่ผ่านระบบการรับเข้าที่ต่างกัน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จึงสรุปได้ว่านิสิตที่ผ่านระบบการรับเข้าที่ต่างกัน มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับข้อบังคับมหาวิทยาลัยนเรศวร ว่าด้วย การศึกษาระดับปริญญาตรี พ.ศ. 2549 แตกต่างกัน ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่กำหนด โดยนิสิตที่ผ่านการรับเข้าแบบรับตรงมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับข้อบังคับ

มหาวิทยาลัยนเรศวร ว่าด้วย การศึกษาระดับปริญญาตรี พ.ศ. 2549 อยู่ในระดับมากกว่านิสิตที่ผ่านการรับเข้าแบบ รับผ่านส่วนกลาง($\bar{X} = 1.783$, $\bar{X} = 1.742$) ตามลำดับ

สมมติฐานที่ 2.2 นิสิตระดับปริญญาตรี ชั้นปี 1 มหาวิทยาลัยนเรศวร จังหวัดพิษณุโลก ปีการศึกษา 2554 ที่เรียนในระบบการศึกษา (ทวิภาค, ไตรภาค) ที่ต่างกัน มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับข้อบังคับมหาวิทยาลัยนเรศวร ว่าด้วย การศึกษาระดับปริญญาตรี พ.ศ. 2549 แตกต่างกัน

ตารางที่ 9 แสดง ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และเปรียบเทียบความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับข้อบังคับมหาวิทยาลัยนเรศวร ว่าด้วย การศึกษาระดับปริญญาตรี พ.ศ. 2549 ระหว่าง นิสิตที่เรียนระบบทวิภาค และ ไตรภาค

ตัวแปร	ทวิภาค		ไตรภาค		t	Sig
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD		
ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับข้อบังคับมหาวิทยาลัยนเรศวร ว่าด้วย การศึกษา ระดับปริญญาตรี พ.ศ. 2549	1.748	0.130	1.803	0.138	-4.509	0.000

* มีระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05

จากตารางที่ 9 พบว่า ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกฎระเบียบข้อบังคับมหาวิทยาลัยนเรศวร ว่าด้วย การศึกษาระดับปริญญาตรี พ.ศ. 2549 ของนิสิตที่เรียนในระบบการศึกษาที่ต่างกัน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

จึงสรุปได้ว่านิสิตที่เรียนในระบบการศึกษาที่ต่างกัน มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับข้อบังคับมหาวิทยาลัยนเรศวร ว่าด้วย การศึกษาระดับปริญญาตรี พ.ศ. 2549 แตกต่างกัน ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่กำหนดโดยนิสิตที่เรียนในระบบไตรภาค มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับข้อบังคับมหาวิทยาลัยนเรศวร ว่าด้วย การศึกษาระดับปริญญาตรี พ.ศ. 2549 อยู่ในระดับมากกว่านิสิตที่เรียนในระบบทวิภาค ($\bar{X} = 1.803$, $\bar{X} = 1.748$) ตามลำดับ

สมมติฐานที่ 2.3 นิสิตระดับปริญญาตรี ชั้นปี 1 มหาวิทยาลัยนเรศวร จังหวัดพิษณุโลก ปีการศึกษา 2554 ที่เรียนในกลุ่มสาขาวิชา (กลุ่มวิทยาศาสตร์สุขภาพ, กลุ่มวิทยาศาสตร์เทคโนโลยี, กลุ่มสังคมศาสตร์) ที่ต่างกัน มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับข้อบังคับมหาวิทยาลัยนเรศวร ว่าด้วยการศึกษาระดับปริญญาตรี พ.ศ. 2549 แตกต่างกัน

ตารางที่ 10 แสดง ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และเปรียบเทียบความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับข้อบังคับมหาวิทยาลัยนเรศวร ว่าด้วยการศึกษาระดับปริญญาตรี พ.ศ. 2549 ระหว่าง นิสิตกลุ่มกลุ่มวิทยาศาสตร์สุขภาพ, กลุ่มวิทยาศาสตร์เทคโนโลยี และ กลุ่มสังคมศาสตร์

ตัวแปร	วิทย์-สุขภาพ		วิทย์-เทคโนโลยี		สังคมฯ	
	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	\bar{X}	SD
ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับข้อบังคับมหาวิทยาลัยนเรศวร ว่าด้วยการศึกษาระดับปริญญาตรี พ.ศ. 2549	1.772	0.133	1.750	0.145	1.784	0.128

ตารางที่ 11 แสดงการวิเคราะห์ความแปรปรวน เปรียบเทียบความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับข้อบังคับมหาวิทยาลัยนเรศวร ว่าด้วยการศึกษาระดับปริญญาตรี พ.ศ. 2549 ระหว่าง นิสิตกลุ่มกลุ่มวิทยาศาสตร์สุขภาพ, กลุ่มวิทยาศาสตร์เทคโนโลยี และ กลุ่มสังคมศาสตร์

แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F	Sig.
ระหว่างกลุ่มสาขาวิชา	2	.114	0.05690	3.092	.046
ในกลุ่มสาขาวิชา	491	9.036	0.01840		
ผลรวม	493	9.150			

* มีระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05

จากตารางที่ 10 และ ตารางที่ 11 พบว่า ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับข้อบังคับมหาวิทยาลัยนเรศวร ว่าด้วยการศึกษาระดับปริญญาตรี พ.ศ. 2549 ของนิสิตจำแนกตามกลุ่มสาขาวิชา ในข้อคำถามรวม มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จึงทำการตรวจสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ ดังตารางที่ 12

ตารางที่ 12 เปรียบเทียบความแตกต่างความรู้ความเข้าใจของนิสิต จำแนกตามกลุ่มสาขาวิชา เป็นรายคู่

กลุ่มสาขาวิชา	\bar{X}	กลุ่มสาขาวิชา		
		วิทย์-สุขภาพ	วิทย์-เทคโนโลยี	สังคมฯ
วิทย์-สุขภาพ	1.7729	-	0.0232	- 0.0118
วิทย์-เทคโนโลยี	1.7506		-	- 0.0341*
สังคมฯ	1.7847			-

* มีระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ .05

จากตารางที่ 12 พบว่า ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับข้อบังคับมหาวิทยาลัยนเรศวร ว่าด้วยการศึกษาระดับปริญญาตรี พ.ศ. 2549 ของนิสิต จำแนกตามกลุ่มสาขาวิชา เป็นรายคู่ ในข้อคำถามรวม มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จำนวน 1 คู่ คือ กลุ่มนิสิตสาขาวิชาวิทยาศาสตร์เทคโนโลยี กับกลุ่มนิสิตสาขาวิชาสังคมศาสตร์ โดยกลุ่มนิสิตสาขาวิชาสังคมศาสตร์ ($\bar{X} = 1.7847$) มีความรู้ความเข้าใจมากกว่านิสิตสาขาวิชาวิทยาศาสตร์เทคโนโลยี ($\bar{X} = 1.7506$)

จึงสรุปได้ว่านิสิตที่เรียนในกลุ่มสาขาวิชาที่ต่างกัน มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับข้อบังคับมหาวิทยาลัยนเรศวร ว่าด้วยการศึกษาระดับปริญญาตรี พ.ศ. 2549 แตกต่างกัน ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่กำหนด

บทที่ 5

บทสรุป

การวิจัยเรื่องการศึกษาความรู้จักความเข้าใจของนิสิตมหาวิทยาลัยนเรศวร ชั้นปี 1 เกี่ยวกับข้อบังคับมหาวิทยาลัยนเรศวร ว่าด้วยการศึกษาระดับปริญญาตรี พ.ศ. 2549 มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความรู้จักความเข้าใจของนิสิตมหาวิทยาลัยนเรศวร ชั้นปี 1 เกี่ยวกับกฎระเบียบข้อบังคับและแนวปฏิบัติ ในการติดต่อประสานงาน งานทะเบียนนิสิตและประมวลผล กองบริการการศึกษา เพื่อศึกษาความรู้จักความเข้าใจของนิสิตมหาวิทยาลัยนเรศวร ชั้นปี 1 เกี่ยวกับข้อบังคับมหาวิทยาลัยนเรศวร ว่าด้วย การศึกษาระดับปริญญาตรี พ.ศ. 2549 เพื่อเปรียบเทียบระดับความรู้จักความเข้าใจของนิสิตมหาวิทยาลัยนเรศวร ชั้นปี 1 เกี่ยวกับกฎระเบียบข้อบังคับและแนวปฏิบัติ ในการติดต่อประสานงาน งานทะเบียนนิสิตและประมวลผล กองบริการการศึกษา จำแนกตามระบบรับเข้าศึกษา ระบบการศึกษา และกลุ่มสาขาวิชา และ เพื่อเปรียบเทียบระดับความรู้จักความเข้าใจของนิสิตมหาวิทยาลัยนเรศวร ชั้นปี 1 เกี่ยวกับข้อบังคับมหาวิทยาลัยนเรศวร ว่าด้วย การศึกษาระดับปริญญาตรี พ.ศ. 2554 จำแนกตามระบบรับเข้าศึกษา ระบบการศึกษา และกลุ่มสาขาวิชา

สรุปผลการวิจัย

1. ลักษณะทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 494 คน จำแนกตามระบบเข้าศึกษา คือ นิสิตที่ผ่านระบบการรับเข้าโดยการรับตรงหรือโครงการพิเศษ จำนวน 350 คน คิดเป็นร้อยละ 70.85 และ นิสิตที่ผ่านระบบการรับเข้าโดยการสอบส่วนจากกลาง (Admission) จำนวน 144 คน คิดเป็นร้อยละ 29.15 จำแนกตามประเภทการศึกษา คือ นิสิตที่เรียนในระบบ ทวิภาค แบบ 2 ภาคเรียน (ภาคปกติ) จำนวน 292 คน คิดเป็นร้อยละ 50.11 และ นิสิตที่เรียนในระบบ ไตรภาค แบบ 3 ภาคเรียน (ภาคพิเศษ) จำนวน 202 คน คิดเป็นร้อยละ 40.89 จำแนกตามการสังกัดกลุ่มสาขาวิชา คือ นิสิตที่สังกัดกลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ จำนวน 96 คน คิดเป็นร้อยละ 19.43 นิสิตที่สังกัดกลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์เทคโนโลยี จำนวน 169 คน คิดเป็นร้อยละ 34.21 และ นิสิตที่สังกัดกลุ่มสาขาวิชาสังคมศาสตร์ จำนวน 229 คน คิดเป็นร้อยละ 46.36

2. ระดับความรู้จักความเข้าใจของเจ้าของนิสิตเกี่ยวกับกฎระเบียบข้อบังคับและแนวปฏิบัติ ในการติดต่อประสานงาน งานทะเบียนนิสิตและประมวลผล กองบริการการศึกษา ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ย 2.56 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ข้อที่นิสิตมีความรู้จักความเข้าใจมาก

ที่สุด คือ นิสิตทราบว่า การจะเข้าใช้ระบบการบริการวิชาการของงานทะเบียนฯ ที่เว็บไซต์ www.reg.nu.ac.th นิสิตจะต้อง มี username และ password ของตนเอง (ข้อ 8) ซึ่งมีค่าเฉลี่ย 2.79 รองลงมา คือ นิสิตมีความเข้าใจเกี่ยวกับเว็บไซต์ www.reg.nu.ac.th ว่าเป็นเว็บไซต์ที่มีไว้สำหรับให้นิสิตของมหาวิทยาลัยได้เข้าไปดำเนินการเกี่ยวกับการลงทะเบียนและตรวจสอบข้อมูลต่างๆ เกี่ยวกับงานวิชาการของนิสิต (ข้อ 7) ซึ่งมีค่าเฉลี่ย 2.77 ในขณะที่ ข้อที่นิสิตมีระดับความเข้าใจน้อยที่สุด คือ ไม่มีเพื่อนคนใดรู้ username และ password ของนิสิต สำหรับการเข้าใช้ระบบจากเว็บไซต์ www.reg.nu.ac.th ข้อ (ข้อ 10) มีค่าเฉลี่ย 2.29 และการติดต่อขอใช้บริการที่เคาท์เตอร์ของงานทะเบียนฯ เช่น การขอใบรับรอง ทราบนสคริป ต้องใช้เวลาสำหรับการดำเนินงานตามระเบียบ 3 วัน (ข้อ 5) มีค่าเฉลี่ย 2.29

3. ระดับความรู้ความเข้าใจของเจ้าของนิสิตเกี่ยวกับข้อบังคับมหาวิทยาลัยนเรศวร ว่าด้วยการศึกษา ระดับปริญญาตรี พ.ศ. 2549 ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ย 1.77 เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ข้อที่นิสิตมีความรู้ความเข้าใจมากที่สุด คือ คือ การลงทะเบียนของนิสิตสามารถดำเนินการผ่านเครือข่ายคอมพิวเตอร์ หรือดำเนินการด้วยตนเองที่งานทะเบียนนิสิตฯ กองบริการการศึกษา ก็ได้ (ข้อ 16) และการลงทะเบียนล่าช้าหรือหลังกำหนดในปฏิทินการศึกษาสามารถทำได้ในช่วงเพิ่ม-ถอนรายวิชา (ข้อ 17) ซึ่งทั้งสองข้อมีค่าเฉลี่ย 1.89 ในขณะที่ ข้อที่นิสิตมีระดับความเข้าใจน้อยที่สุด คือ นิสิตสามารถลงทะเบียนเรียนซ้ำได้ทุกรายวิชาโดยไม่มีเงื่อนไข (ข้อ 31) และ รายวิชาบังคับตามโครงสร้างหลักสูตร หากได้รับผลการเรียน F หรือ U นิสิตไม่ต้องลงทะเบียนเรียนซ้ำ (ข้อ 32) ซึ่งมีค่าเฉลี่ยทั้งสองข้อเท่ากับ 1.52

4. ผลการทดสอบสมมติฐาน

ผู้วิจัยได้ตั้งสมมติฐานไว้ทั้งหมด 6 สมมติฐาน โดยแบ่งเป็นสองส่วน คือ 1) นิสิตระดับปริญญาตรี ชั้นปี 1 มหาวิทยาลัยนเรศวร จังหวัดพิษณุโลก ปีการศึกษา 2554 ที่เข้าศึกษาด้วยระบบรับเข้าศึกษา ระบบการศึกษาของนิสิต และ กลุ่มสาขาวิชา แตกต่างกันมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกฎระเบียบข้อบังคับและแนวปฏิบัติ ในการติดต่อประสานงาน งานทะเบียนนิสิต และ ประมวลผล กองบริการการศึกษา แตกต่างกัน 2) นิสิตระดับปริญญาตรี ชั้นปี 1 มหาวิทยาลัยนเรศวร จังหวัดพิษณุโลก ปีการศึกษา 2554 ที่เข้าศึกษาด้วย ระบบรับเข้าศึกษา ระบบการศึกษาของนิสิต และ กลุ่มสาขาวิชา แตกต่างกันมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับข้อบังคับมหาวิทยาลัยนเรศวร ว่าด้วยการศึกษาระดับปริญญาตรี พ.ศ. 2549 แตกต่างกัน ผลการทดสอบสมมติฐานพบว่า มีทั้งเป็นไปตามสมมติฐานและไม่เป็นไปตามสมมติฐาน ดังต่อไปนี้

สมมติฐานที่ 1.1 นิสิตระดับปริญญาตรี ชั้นปี 1 มหาวิทยาลัยนเรศวร จังหวัดพิษณุโลก ปีการศึกษา 2554 ที่เข้าศึกษาด้วย ระบบรับเข้าศึกษา (รับตรง, รับผ่านส่วนกลาง) ที่แตกต่างกันมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกฎระเบียบข้อบังคับและแนวปฏิบัติ ในการติดต่อประสานงาน งานทะเบียนนิสิต และประมวผล กองบริการการศึกษา แตกต่างกัน

ผลการทดสอบพบว่านิสิตที่ผ่านระบบการรับเข้าที่ต่างกัน มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกฎระเบียบข้อบังคับและแนวปฏิบัติ ในการติดต่อประสานงาน งานทะเบียนนิสิต และประมวผล กองบริการการศึกษา แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่กำหนด โดยนิสิตที่ผ่านการรับเข้าแบบรับตรงมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกฎระเบียบข้อบังคับและแนวปฏิบัติ ในการติดต่อประสานงาน งานทะเบียนนิสิต และประมวผล กองบริการการศึกษา อยู่ในระดับมากกว่านิสิตที่ผ่านการรับเข้าแบบ รับผ่านส่วนกลาง ($\bar{X} = 2.585$, $\bar{X} = 2.491$) ตามลำดับ

สมมติฐานที่ 1.2 นิสิตระดับปริญญาตรี ชั้นปี 1 มหาวิทยาลัยนเรศวร จังหวัดพิษณุโลก ปีการศึกษา 2554 ที่เรียนในระบบการศึกษา (ทวิภาค, ไตรภาค) ที่ต่างกัน มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกฎระเบียบข้อบังคับและแนวปฏิบัติ ในการติดต่อประสานงาน งานทะเบียนนิสิต และประมวผล กองบริการการศึกษา แตกต่างกัน

ผลการทดสอบพบว่านิสิตที่เรียนในระบบการศึกษาที่ต่างกัน มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกฎระเบียบข้อบังคับและแนวปฏิบัติ ในการติดต่อประสานงาน งานทะเบียนนิสิต และประมวผล กองบริการการศึกษาแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่กำหนด

สมมติฐานที่ 1.3 นิสิตระดับปริญญาตรี ชั้นปี 1 มหาวิทยาลัยนเรศวร จังหวัดพิษณุโลก ปีการศึกษา 2554 ที่เรียนในกลุ่มสาขาวิชา (กลุ่มวิทยาศาสตร์สุขภาพ, กลุ่มวิทยาศาสตร์เทคโนโลยี, กลุ่มสังคมศาสตร์) ที่ต่างกัน มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกฎระเบียบข้อบังคับและแนวปฏิบัติ ในการติดต่อประสานงาน งานทะเบียนนิสิต และประมวผล กองบริการการศึกษา แตกต่างกัน

ผลการทดสอบพบว่านิสิตที่เรียนในกลุ่มสาขาวิชาที่ต่างกัน มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกฎระเบียบข้อบังคับและแนวปฏิบัติ ในการติดต่อประสานงาน งานทะเบียนนิสิต และประมวผล กองบริการการศึกษาแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่กำหนด

สมมติฐานที่ 2.1 นิสิตระดับปริญญาตรี ชั้นปี 1 มหาวิทยาลัยนเรศวร จังหวัดพิษณุโลก ปีการศึกษา 2554 ที่เข้าศึกษาด้วย ระบบรับเข้าศึกษา (รับตรง, รับผ่านส่วนกลาง) ที่แตกต่างกันมี

ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับข้อบังคับมหาวิทยาลัยนเรศวร ว่าด้วย การศึกษาระดับปริญญาตรี พ.ศ. 2549 แตกต่างกัน

ผลการทดสอบพบว่านิสิตที่ผ่านระบบการรับเข้าที่ต่างกัน มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับข้อบังคับมหาวิทยาลัยนเรศวร ว่าด้วย การศึกษาระดับปริญญาตรี พ.ศ. 2549 แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่กำหนด โดยนิสิตที่ผ่านการรับเข้าแบบรับตรงมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับข้อบังคับมหาวิทยาลัยนเรศวร ว่าด้วย การศึกษาระดับปริญญาตรี พ.ศ. 2549 อยู่ในระดับมากกว่านิสิตที่ผ่านการรับเข้าแบบ รับผ่านส่วนกลาง ($\bar{X} = 1.783$, $\bar{X} = 1.742$) ตามลำดับ

สมมติฐานที่ 2.2 นิสิตระดับปริญญาตรี ชั้นปี 1 มหาวิทยาลัยนเรศวร จังหวัดพิษณุโลก ปีการศึกษา 2554 ที่เรียนในระบบการศึกษา (ทวิภาค, ไตรภาค) ที่ต่างกัน มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับข้อบังคับมหาวิทยาลัยนเรศวร ว่าด้วย การศึกษาระดับปริญญาตรี พ.ศ. 2549 แตกต่างกัน

ผลการทดสอบพบว่านิสิตที่เรียนในระบบการศึกษาที่ต่างกัน มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับข้อบังคับมหาวิทยาลัยนเรศวร ว่าด้วย การศึกษาระดับปริญญาตรี พ.ศ. 2549 แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่กำหนดโดยนิสิตที่เรียนในระบบไตรภาคมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับข้อบังคับมหาวิทยาลัยนเรศวร ว่าด้วย การศึกษาระดับปริญญาตรี พ.ศ. 2549 อยู่ในระดับมากกว่านิสิตที่เรียนในระบบทวิภาค ($\bar{X} = 1.803$, $\bar{X} = 1.748$) ตามลำดับ

สมมติฐานที่ 2.3 นิสิตระดับปริญญาตรี ชั้นปี 1 มหาวิทยาลัยนเรศวร จังหวัดพิษณุโลก ปีการศึกษา 2554 ที่เรียนในกลุ่มสาขาวิชา (กลุ่มวิทยาศาสตร์สุขภาพ, กลุ่มวิทยาศาสตร์เทคโนโลยี, กลุ่มสังคมศาสตร์) ที่ต่างกัน มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับข้อบังคับมหาวิทยาลัยนเรศวร ว่าด้วย การศึกษาระดับปริญญาตรี พ.ศ. 2549 แตกต่างกัน

ผลการทดสอบพบว่า นิสิตที่เรียนในกลุ่มสาขาวิชาที่ต่างกัน มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับข้อบังคับมหาวิทยาลัยนเรศวร ว่าด้วย การศึกษาระดับปริญญาตรี พ.ศ. 2549 แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยมีความแตกต่างกันจำนวน 1 คู่ คือ กลุ่มนิสิตสาขาวิชาวิทยาศาสตร์เทคโนโลยี กับกลุ่มนิสิตสาขาวิชาสังคมศาสตร์ โดยกลุ่มนิสิตสาขาวิชาสังคมศาสตร์ ($\bar{X} = 1.7847$) มีความรู้ความเข้าใจมากกว่านิสิตสาขาวิชาวิทยาศาสตร์เทคโนโลยี ($\bar{X} = 1.7506$) ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่กำหนด

อภิปรายผลการวิจัย

1. จากการใช้แบบสอบถามประเมินความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกฎระเบียบข้อบังคับและแนวปฏิบัติ ในการติดต่อประสานงาน งานทะเบียนนิสิต และประมวลผล กองบริการการศึกษา โดยการใช้แบบสอบถามแบบ 3 ระดับ จำนวน 20 ข้อ นิสิตส่วนใหญ่มีความรู้ความเข้าใจอยู่ในระดับมาก แต่เมื่อทำการเปรียบเทียบโดยจำแนกเป็น ระบบเข้าศึกษา ประเภทการศึกษา และ การสังกัดกลุ่มสาขาวิชา พบว่า ระบบเข้าศึกษาซึ่งนิสิตผ่านระบบการรับเข้า แบบรับตรง และ รับผ่านส่วนกลาง มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกฎระเบียบข้อบังคับและแนวปฏิบัติ ในการติดต่อประสานงาน งานทะเบียนนิสิต และประมวลผล กองบริการการศึกษา แตกต่างกันในขณะที่การจำแนกประเภทการศึกษา และ การสังกัดกลุ่มสาขาวิชา ไม่มีความแตกต่างกัน สาเหตุที่เป็นเช่นนั้นอาจเกิดจาก นิสิตที่ผ่านระบบการรับตรงมีการติดต่อกับมหาวิทยาลัยอย่างต่อเนื่อง และให้ความสนใจในระเบียบข้อบังคับ เนื่องจากมุ่งหวังที่จะเข้าศึกษาในมหาวิทยาลัย ในขณะที่ นิสิตที่ผ่านระบบการรับเข้าจากส่วนกลางบางส่วนไม่ได้มีเป้าหมายที่จะศึกษาในมหาวิทยาลัยจึงไม่ได้ใส่ใจกับกฎระเบียบ ข้อบังคับของมหาวิทยาลัยมากนัก จึงมีผลทำให้ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกฎระเบียบข้อบังคับและแนวปฏิบัติ ในการติดต่อประสานงาน งานทะเบียนนิสิต และประมวลผล กองบริการการศึกษา ของนิสิตที่ผ่านการรับจากส่วนกลางน้อยกว่า นิสิตที่ผ่านการรับแบบรับตรง

2. จากการใช้แบบสอบถามประเมินความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับข้อบังคับมหาวิทยาลัยนเรศวร ว่าด้วย การศึกษาระดับปริญญาตรี พ.ศ. 2549 โดยการใช้แบบประเมินแบบ ตอบ ถูก และผิด จำนวน 40 ข้อ นิสิตส่วนใหญ่มีความรู้ความเข้าใจอยู่ในระดับมาก แต่เมื่อทำการเปรียบเทียบโดยจำแนกเป็น ระบบเข้าศึกษา ประเภทการศึกษา และ การสังกัดกลุ่มสาขาวิชา พบว่าการจำแนกทุกประเภทมีความแตกต่างกัน โดยนิสิตผ่านระบบการรับเข้า แบบรับตรง มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับข้อบังคับมหาวิทยาลัยนเรศวร ว่าด้วย การศึกษาระดับปริญญาตรี พ.ศ. 2549 มากกว่า นิสิตที่รับผ่านระบบรับจากส่วนกลาง ซึ่งอาจมีลักษณะคล้ายกับการสรุปในข้อที่ 1 สำหรับการเปรียบเทียบในส่วนของระบบการศึกษา (ทวิภาค, ไตรภาค) นั้นพบว่า นิสิตที่เรียนในระบบไตรภาคมีความรู้ความเข้าใจมากกว่านิสิตในระบบทวิภาค สาเหตุที่เป็นเช่นนี้ สอดคล้องกับสมมติฐานที่จำแนกตามระบบการรับเข้าคือ นิสิตในระบบไตรภาคจะผ่านระบบการรับตรงเท่านั้น ส่วนการจำแนกแบบการสังกัดกลุ่มสาขาวิชานั้น พบว่า นิสิตในกลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์เทคโนโลยีมีความรู้ความเข้าใจน้อยที่สุด สาเหตุอาจเกิดจากนิสิตส่วนใหญ่ในกลุ่มสาขาวิชานี้ผ่านระบบรับเข้าจากส่วนกลาง

ข้อเสนอแนะ

1. ควรมีการอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับ กฎระเบียบข้อบังคับและแนวปฏิบัติ ในการติดต่อประสานงาน งานทะเบียนนิสิต และประมวผลผล กองบริการการศึกษา และ ข้อบังคับมหาวิทยาลัยนเรศวร ว่าด้วย การศึกษาระดับปริญญาตรี ให้กับนิสิตในทุกระดับชั้นปี เพื่อความรวดเร็วในการติดต่อประสานงานกับหน่วยงานในคณะต่างๆ และ งานทะเบียนนิสิต และประมวผลผล กองบริการการศึกษา

2. ควรมีการประชาสัมพันธ์ เกี่ยวกับ กฎระเบียบข้อบังคับและแนวปฏิบัติ ในการติดต่อประสานงาน งานทะเบียนนิสิต และประมวผลผล กองบริการการศึกษา และ ข้อบังคับมหาวิทยาลัยนเรศวร ว่าด้วย การศึกษาระดับปริญญาตรี อาจจะทำโดยการติดโปสเตอร์ที่เกี่ยวกับระเบียบข้อบังคับที่นิสิตใช้บ่อยๆ รวมถึงขั้นตอนการติดต่อ และระยะเวลาในการติดต่อ

ข้อเสนอแนะในการทำวิจัย

1. ควรศึกษาเรื่องความรู้ความเข้าใจให้ครอบคลุมนิสิตทั้งมหาวิทยาลัย ที่มีต่อกฎระเบียบข้อบังคับและแนวปฏิบัติ ในการติดต่อประสานงาน งานทะเบียนนิสิต และประมวผลผล กองบริการการศึกษา และ ข้อบังคับมหาวิทยาลัยนเรศวร ว่าด้วย การศึกษาระดับปริญญาตรี

2. ควรมีการวิจัยด้านอื่นที่เกี่ยวกับกฎระเบียบข้อบังคับและแนวปฏิบัติ ในการติดต่อประสานงาน งานทะเบียนนิสิต และประมวผลผล กองบริการการศึกษา และ ข้อบังคับมหาวิทยาลัยนเรศวร ว่าด้วย การศึกษาระดับปริญญาตรี เช่น ความพึงพอใจของนิสิตที่มีต่อการการติดต่อประสานงาน งานทะเบียนนิสิต และประมวผลผล กองบริการการศึกษา เป็นต้น



บรรณานุกรม

- เกรียงศักดิ์ เลียงวัฒนาพร (2546). ความรู้ความเข้าใจและทัศนคติของเจ้าของรถที่มีต่อการประกันภัยตามพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้ประสบภัยจากรถ พ.ศ. 2535 เขตจังหวัด นครปฐม. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. สถาบันราชภัฏนครปฐม, นครปฐม.
- สร้อยศรี ดาราวงษ์ (2544). ความรู้ความเข้าใจและการปฏิบัติตามกฎหมายจราจรของประชาชนในเขตกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, กรุงเทพมหานคร.
- อภาพพร ไตรวรรณเกษม (2544). ความรู้ความเข้าใจของข้าราชการในเรื่องพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการพุทธศักราช 2540. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. มหาวิทยาลัยรามคำแหง, กรุงเทพมหานคร.
- กระทรวงศึกษาธิการ. (2542). พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542. กรุงเทพฯ :
สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ.
- ชวนพิศ วิระวงษ์นุสร. (2547). โครงการวิทยานิพนธ์ สายวิทยาศาสตร์สังคม เรื่องความคิดเห็นของข้าราชการสำนักงานประกันสังคมต่อระบบบริหารบุคคลเมื่อปรับเปลี่ยนหน่วยงานเป็นองค์การมหาชน. สืบค้นเมื่อวันที่ 15 กุมภาพันธ์ 2549 จาก: http://www.nb2.go.th/~praphas/ru/subject/bm797/files/exam_research_word/ex_research01.doc
- ณรงค์ สมพงษ์. (2536). หลักการถ่ายรูปล. นครปฐม: มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสน.
- ทวี พลศิลา (2546). ความรู้ความเข้าใจของข้าราชการตำรวจชั้นสัญญาบัตรที่มีต่อพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540 (ศึกษาเฉพาะกรณีกองบังคับการตำรวจนครบาล 5). วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์, กรุงเทพมหานคร.
- บริษัท แอ็ดวான்ซ์วิชั่นซิสเต็มส์ จำกัด. คู่มือระบบงานทะเบียน. ม.ป.ท.:ม.ป.พ.
- พรทิพย์ กาญจนนียต. (2547). ความเป็นสากลของอุดมศึกษา: ต้องดีค่าที่ฐานราก. สืบค้นเมื่อ 29 ธันวาคม 2548. <http://www.fulbrightthai.org/data/knowledge/inter.doc>
- พรทิพย์ กาญจนนียต และลักขณา ดอกเขียว. (2548). ความเป็นสากลของอุดมศึกษา: คุณค่าของบทเรียนที่ควรแก่การเตรียมพร้อม. สืบค้นเมื่อวันที่ 29 ธันวาคม 2548.

จาก:<http://www.fulbrightthai.org/knowledge/read.asp?id=23&type=knowledge>
พนม หวัดสว่าง. (2542). ความคิดเห็นของอาจารย์ต่อหลักสูตรและการจัดการเรียนการสอน
ในสถาบันอุดมศึกษาเอกชน เขตกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ ศษ.ม.,มหาวิทยาลัย
รามคำแหง,กรุงเทพมหานคร.

สมาคมวิจัยสถาบันและพัฒนาอุดมศึกษา. (2547). ประชุมวิชาการวิจัยสถาบันระดับชาติ
เรื่อง "ยุทธศาสตร์การพัฒนาอุดมศึกษาสู่สังคมฐานความรู้". วันที่ 10-11 กันยายน 2547
ณ ศูนย์ประชุมสถาบันวิจัยจุฬาลงกรณ์ กรุงเทพมหานคร.

สุวิวัฒน์ สืบสานกุล. (2545). การกำหนดห้องเรียนให้มีจำนวนที่นั่งที่ว่างเหลือน้อยที่สุด.
วิทยานิพนธ์ วศ.ม. จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย,กรุงเทพมหานคร.





แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

เรื่อง

การศึกษาความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับข้อบังคับมหาวิทยาลัยนเรศวร ชั้นปี 1
ว่าด้วย การศึกษาระดับปริญญาตรี พ.ศ. 2549

คำชี้แจง

แบบสอบถามฉบับนี้มีความมุ่งหมาย เพื่อศึกษาความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับข้อบังคับมหาวิทยาลัยนเรศวร ชั้นปี 1 ว่าด้วย การศึกษาระดับปริญญาตรี พ.ศ. 2549 ข้อมูลที่ได้รับจากการตอบแบบสอบถามในครั้งนี้ไม่มีผลต่อการเรียนหรือการติดต่อขอใช้บริการงานทะเบียนนิสิตและประมวลผล กองบริการการศึกษา แต่ประการใด ผู้วิจัยจึงขอความอนุเคราะห์จากท่านช่วยตอบแบบสอบถามตามความเป็นจริง

แบบสอบถามนี้แบ่งเป็น 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกฎระเบียบข้อบังคับและแนวปฏิบัติ ในการติดต่อประสานงาน งานทะเบียนนิสิต และประมวลผล กองบริการการศึกษา

ตอนที่ 3 ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับข้อบังคับมหาวิทยาลัยนเรศวร ว่าด้วย การศึกษาระดับปริญญาตรี พ.ศ. 2549

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน () ตามความเป็นจริง

1. ระบบรับเข้าศึกษา () โดยการรับตรงหรือโครงการพิเศษ
() โดยการสอนจากส่วนกลาง (Admission)
2. ระบบการศึกษา () ทวิภาค แบบ 2 ภาคเรียน (ภาคปกติ)
() ไตรภาค แบบ 3 ภาคเรียน (ภาคพิเศษ)
3. สังกัดกลุ่มสาขาวิชา
 - () กลุ่มวิทยาศาสตร์สุขภาพ (คณะเภสัชศาสตร์ แพทยศาสตร์ สาธารณสุขศาสตร์ วิทยาศาสตร์การแพทย์ พยาบาลศาสตร์ ทันตแพทยศาสตร์ และสหเวชศาสตร์)
 - () กลุ่มวิทยาศาสตร์เทคโนโลยี (คณะเกษตรศาสตร์ วิทยาศาสตร์ วิศวกรรมศาสตร์ สถาปัตยกรรมศาสตร์)
 - () กลุ่มสังคมศาสตร์ (คณะมนุษยศาสตร์ สังคมศาสตร์ วิทยาการจัดการและสารสนเทศศาสตร์ นิติศาสตร์ ศึกษาศาสตร์ และวิทยาลัยนานาชาติ)

ตอนที่ 2 ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกฎระเบียบข้อบังคับและแนวปฏิบัติ ในการติดต่อ
ประสานงาน งานทะเบียนนิสิต และประมวลผล กองบริการการศึกษา

คำชี้แจง ให้ทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างทางขวามือตามความคิดเห็นและการปฏิบัติของท่าน

การให้บริการงานทะเบียนนิสิตและประมวลผล กองบริการการศึกษา	ใช่	ไม่แน่ใจ	ไม่ใช่
1. ท่านทราบว่าภารกิจของงานทะเบียนนิสิตและประมวลผล ว่ามีหน่วยงานย่อย 3 หน่วยงาน คือ หน่วยทะเบียนนิสิตและประมวลผล หน่วยคอมพิวเตอร์ และหน่วยจัดการเรียนการสอน			
2. หน่วยทะเบียนฯ มีหน้าที่ในการดำเนินงานเกี่ยวกับฐานข้อมูลนิสิตในเรื่องของวิชาการทั้งหมด ตั้งแต่รับเข้าจนสำเร็จการศึกษา			
3. ท่านได้ศึกษาระเบียบ ข้อบังคับที่เกี่ยวข้องอย่างถูกต้อง ก่อนที่จะติดต่อขอใช้บริการ จากงานทะเบียนนิสิตและประมวลผล			
4. ท่านทราบว่านิสิตแต่ละหลักสูตร/ชั้นปี จะมีระเบียบหรือข้อบังคับ ที่ต้องปฏิบัติในบางเรื่องแตกต่างกัน			
5. การติดต่อขอใช้บริการที่เคาท์เตอร์ของงานทะเบียนฯ เช่น การขอใบรับรอง ทราบสคริป เป็นต้น ต้องใช้เวลาสำหรับการดำเนินงานตามระเบียบ 3 วัน			
6. ในกรณีที่มีปัญหา และต้องการจะติดต่อกับหน่วยงานทะเบียนนิสิตและประมวลผล ของมหาวิทยาลัย ท่านได้เข้าไปดูข้อมูลต่างๆ จากเว็บไซต์ www.reg.nu.ac.th			
7. เว็บไซต์ www.reg.nu.ac.th เป็นเว็บไซต์ที่มีไว้สำหรับให้นิสิตของมหาวิทยาลัยได้เข้าไปดำเนินการเกี่ยวกับการลงทะเบียนและตรวจสอบข้อมูลต่างๆ เกี่ยวกับงานวิชาการของนิสิต			
8. ท่านทราบว่าท่านจะเข้าใช้ระบบการบริการวิชาการของงานทะเบียนฯ ที่เว็บไซต์ www.reg.nu.ac.th นิสิตจะต้อง มี username และ password ของตนเอง			
9. ท่านทราบว่า username และ password ที่ได้รับจากกองบริการการศึกษา มีไว้สำหรับการเข้าใช้ระบบการบริการวิชาการจากเว็บไซต์ www.reg.nu.ac.th เท่านั้น			
10. ไม่มีเพื่อนคนใดรู้ username และ password ของท่าน สำหรับการเข้าใช้ระบบจากเว็บไซต์ www.reg.nu.ac.th			
11. การตรวจสอบการลงทะเบียนเรียนในรายวิชาของนิสิต ตามโครงสร้างหลักสูตร เป็นการตรวจสอบโดยระบบคอมพิวเตอร์ จากฐานข้อมูลโครงสร้างหลักสูตรซึ่งเป็นฐานข้อมูลเดียวกับการใช้ลงทะเบียน			
12. ท่านได้เข้าระบบการบริการวิชาการ ของเว็บไซต์ www.reg.nu.ac.th เพื่อตรวจสอบโครงสร้างหลักสูตรของตนเอง หรือทดสอบผลการเรียนของตนเองอยู่เสมอ			

การใช้บริการงานทะเบียนนิสิตและประมวลผล กองบริการการศึกษา	ใช่	ไม่แน่ใจ	ไม่ใช่
13. หากต้องการตรวจสอบตารางเรียน นิสิตสามารถตรวจสอบได้จากเว็บไซต์ www.reg.nu.ac.th หรือจากอาจารย์ที่ปรึกษา			
14. ท่านทราบว่า มหาวิทยาลัยได้แจ้งระยะเวลาสำหรับการติดต่อประสานงานเรื่องการขอเปิดรายวิชาสำหรับนิสิตที่ตกแผนการเรียน ได้กำหนดไว้ในปฏิทินการศึกษาประจำปีการศึกษา			
15. การเปิดรายวิชาสำหรับให้นิสิตลงทะเบียนเรียนนั้น มหาวิทยาลัยจะดำเนินการตามแผนการเรียนของนิสิตที่กำหนดไว้ในหลักสูตร			
16. ท่านได้วางแผนและลงทะเบียนเรียนในรายวิชาต่างๆ ตามแผนการเรียนที่กำหนดไว้ในหลักสูตรทุกรายวิชา			
17. ท่านได้ตรวจสอบตารางเรียน สำหรับรายวิชาที่ต้องการลงทะเบียนเรียนในแต่ละภาคการศึกษา ก่อนที่จะดำเนินการลงทะเบียนเรียนทุกครั้ง			
18. ท่านทราบว่า มหาวิทยาลัยมีนโยบาย ไม่ให้ มีการเปลี่ยนแปลงตารางเรียนตารางสอน หลังจากประกาศตารางเรียนแล้ว ยกเว้นกรณีเหตุจำเป็นที่ทำให้ผู้สอนไม่สามารถสอนตามวันเวลาที่ประกาศได้เท่านั้น			
19. ท่านทราบว่า การเปลี่ยนแปลงกำหนดการเรียนในรายวิชานั้น นิสิตไม่สามารถดำเนินการได้ ต้องให้อาจารย์ผู้สอนเป็นผู้ดำเนินการผ่านคณะเท่านั้น			
20. ท่านทราบว่า ในรายวิชาที่มีนิสิตตกแผนการเรียน มหาวิทยาลัยเปิดโอกาสให้ผู้สอนหรือคณะเปิดรายวิชานั้นๆ ในภาคเรียนฤดูร้อน เพื่อให้ นิสิตได้ลงทะเบียนเรียน			

ตอนที่ 3 ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับข้อบังคับมหาวิทยาลัยนเรศวร ว่าด้วย การศึกษาระดับปริญญาตรี พ.ศ. 2549

คำชี้แจง ถ้าท่านเห็นว่าข้อความในแต่ละข้อนั้น สามารถกระทำได้โดยไม่ผิดข้อบังคับ ว่าด้วย การศึกษาระดับปริญญาตรี พ.ศ.2549 ให้ทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องถูก แต่หากเห็นว่ากรกระทำนั้น เป็นการกระทำที่ผิดข้อบังคับฯ ให้ทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องผิด

ข้อ	ข้อความ	ถูก	ผิด
1	ข้อบังคับว่าด้วย การศึกษาระดับปริญญาตรี พ.ศ. 2549 ใช้สำหรับนิสิตที่เข้าในปีการศึกษา 2549 เป็นต้นไป		
2	นิสิตจากสถาบันอื่น สามารถโอนมาเรียนที่มหาวิทยาลัยนเรศวรได้ เช่นเดียวกับที่นิสิตจากมหาวิทยาลัยนเรศวรก็สามารถโอนไปเรียนที่สถาบันอุดมศึกษาอื่นได้		
3	นิสิตที่ถูกคัดชื่อออกหรือไล่ออกจากสถาบันอุดมศึกษาอื่น เพราะมีความผิดทางความประพฤติ สามารถโอนย้ายเพื่อเข้าศึกษาในมหาวิทยาลัยนเรศวรได้		
4	การเทียบโอนรายวิชาเพื่อย้ายสถาบัน คณะ หรือสาขาวิชา อยู่ในความเห็นชอบของคณะหรือหน่วยงานที่เทียบเท่า		
5	จำนวนหน่วยกิตที่ขอเทียบโอนจากการย้ายสถาบัน คณะ หรือสาขาวิชา ต้องไม่เกินครึ่งหนึ่งของหลักสูตรที่จะขอเทียบโอน		
6	ผลการเรียนของรายวิชาที่ขอเทียบโอน ต้องไม่ต่ำกว่า C		
7	นิสิตสามารถขอเข้าศึกษาเป็นปริญญาที่สองได้ โดยส่งแบบฟอร์มที่กำหนดให้มหาวิทยาลัยไม่น้อยกว่า 30 วัน ก่อนเปิดภาคการศึกษาถัดไป		
8	มหาวิทยาลัยนเรศวร มีระบบการจัดการศึกษา ระบบทวิภาค คือ ภาคปกติ และระบบไตรภาค คือ ภาคพิเศษ		
9	รายวิชาในหลักสูตรบางรายวิชา อาจกำหนดเงื่อนไขรายวิชาที่ต้องผ่านก่อน (Prerequisite) และนิสิตต้องได้รับผลการเรียนในรายวิชานั้นๆ ในระดับ C ขึ้นไป		
10	สภาพนิสิตรอพินิจ ได้แก่ นิสิตที่มีผลการเรียนและการสอบได้ค่าระดับเฉลี่ยสะสม ต่ำกว่า 2.00		
11	ผลการศึกษาในภาคฤดูร้อน จะนำไปรวมกับผลการศึกษาถัดไป ถึงแม้ว่านิสิตจะไม่ได้ลงทะเบียนในการศึกษาถัดไปก็ตาม		
12	หลักสูตรระดับปริญญาตรี จะมีรายวิชาในหมวดต่างๆ 3 หมวด คือ หมวดวิชาศึกษาทั่วไป หมวดวิชาเฉพาะสาขา และหมวดวิชาเลือกเสรี		
13	นิสิตสามารถนำรายวิชาในหมวดวิชาเฉพาะสาขาเลือก มาเป็นรายวิชาในหมวดวิชาเลือกเสรีได้		

ข้อ	ข้อความ	ถูก	ผิด
14	นิสิต ไม่สามารถนำรายวิชาในหมวดวิชาศึกษาทั่วไป มาเป็นรายวิชาในหมวดวิชาเลือกเสรีได้		
15	การศึกษาในหลักสูตรปริญญาตรี (4 ปี) เต็มเวลา จะใช้เวลาศึกษาอย่างมากไม่เกิน 8 ปี การศึกษา		
16	การลงทะเบียนของนิสิต สามารถดำเนินการผ่านเครือข่ายคอมพิวเตอร์ หรือดำเนินการด้วยตนเองที่งานทะเบียนนิสิตฯ กองบริการการศึกษา ก็ได้		
17	การลงทะเบียนล่าช้าหรือหลังกำหนดในปฏิทินการศึกษาสามารถทำได้ในช่วงเพิ่ม-ถอนรายวิชา		
18	การลงทะเบียนของนิสิตในแต่ละภาคการศึกษาจะสมบูรณ์ เมื่อนิสิตได้เลือกรายวิชาที่จะเรียนตามแผนการเรียนและยืนยันการลงทะเบียนแล้ว		
19	หากนิสิตได้รับอักษร I หรือ P ในรายวิชาใดๆ ต้องลงทะเบียนเรียนรายวิชานั้นๆ ซ้ำอีก		
20	นิสิตที่เรียนระบบทวิภาค แบบ 2 ภาคการศึกษาต่อปีการศึกษา สามารถลงทะเบียนในการศึกษาภาคปกติได้ไม่เกิน 22 หน่วยกิต และลงทะเบียนเรียนในภาคฤดูร้อนได้ไม่เกิน 9 หน่วยกิต		
21	นิสิตที่เรียนระบบทวิภาค แบบ 3 ภาคการศึกษาต่อปีการศึกษา สามารถลงทะเบียนในแต่ละภาคการศึกษาได้ไม่น้อยกว่า 6 หน่วยกิต แต่ไม่เกิน 15 หน่วยกิต		
22	นิสิตไม่สามารถลงทะเบียนเรียนเกินกว่าที่มหาวิทยาลัยกำหนดได้		
23	หากนิสิตลงทะเบียนเรียนผิดเงื่อนไข จะถือว่าลงทะเบียนนั้นเป็นโมฆะ และรายวิชาที่ลงทะเบียนผิดเงื่อนไขนั้น จะได้รับอักษร W		
24	การเพิ่มรายวิชา จะกระทำได้ภายใน 1 สัปดาห์ นับจากวันเปิดภาคเรียน		
25	การถอนรายวิชา จะทำได้ภายในกำหนดเวลาไม่เกินระยะเวลาร้อยละ 75 ของเวลาเรียนในภาคการศึกษานั้นๆ		
26	การคำนวณค่าระดับชั้นสะสมเฉลี่ยของนิสิตที่โอนย้ายมาจากสถาบันอุดมศึกษาอื่น จะคำนวณเฉพาะรายวิชาที่เรียนใหม่		
27	นิสิตต้องมีเวลาเรียนในแต่ละรายวิชาไม่น้อยกว่าร้อยละ 85 ของเวลาเรียนทั้งหมด จึงจะมีสิทธิ์ได้รับการวัดและประเมินผลในรายวิชานั้นๆ		
28	นิสิตจะต้องดำเนินการแก้ไขรายวิชาที่ได้รับอักษร I ภายใน 4 สัปดาห์นับแต่วันเปิดภาคการศึกษาถัดไปของการลงทะเบียน		
29	หากอักษร I ไม่ได้รับการแก้ไขภายใน 4 สัปดาห์ นับแต่วันเปิดภาคการศึกษาถัดไปของการลงทะเบียน มหาวิทยาลัยจะเปลี่ยนอักษร I เป็น F หรืออักษร U		
30	อักษร W เป็นสัญลักษณ์ที่แสดงว่า นิสิตถอนรายวิชาที่ลงทะเบียนตามเงื่อนไขการลงทะเบียนหรือลงทะเบียนผิดเงื่อนไขและเป็นโมฆะ หรือนิสิตถูกสั่งพักการเรียน หรือมหาวิทยาลัยนเรศวรให้นิสิตถอนทุกรายวิชาที่ลงทะเบียน		

ข้อ	ข้อความ	ถูก	ผิด
31	นิสิตสามารถลงทะเบียนเรียนซ้ำได้ทุกรายวิชาโดยไม่มีเงื่อนไข		
32	รายวิชาบังคับตามโครงสร้างหลักสูตร หากได้รับผลการเรียน F หรือ U นิสิตไม่ต้องลงทะเบียนเรียนซ้ำ		
33	นิสิตที่ประสงค์จะลาพักการศึกษาตลอดหนึ่งภาคการศึกษา ต้องมีหนังสือยินยอมจากผู้ปกครอง		
34	นิสิตที่ต้องการย้ายคณะหรือสาขาวิชา ต้องเรียนตามแผนการศึกษาในคณะเดิมมาแล้วไม่น้อยกว่าสองภาคการศึกษา		
35	นิสิตที่เรียนมาแล้วสองภาคการศึกษาปกติ หากมีค่าระดับสะสมเฉลี่ยทั้งหมดไม่ถึง 1.75 จะพ้นสภาพการเป็นนิสิต		
36	นิสิตที่เรียนมาแล้วครบสี่ภาคการศึกษาปกติ หากมีค่าระดับสะสมเฉลี่ยทั้งหมดไม่ถึง 2.00 จะพ้นสภาพการเป็นนิสิต		
37	หากนิสิตประสงค์ที่จะสำเร็จการศึกษา นิสิตต้องยื่นใบรายงานคาดว่าจะสำเร็จการศึกษา โดยผ่านอาจารย์ที่ปรึกษา ภายในระยะเวลา 1 เดือน นับจากวันเปิดภาคเรียน		
38	ถึงแม้ว่านิสิตจะมีรายวิชาใดได้รับอักษร I หรือ P แต่หากเรียนครบตามโครงสร้างหลักสูตรแล้ว นิสิตสามารถได้รับการเสนอชื่อให้ได้รับปริญญาตรี		
39	นิสิตที่โอนมาจากสถาบันอุดมศึกษาอื่น ไม่สามารถที่จะได้รับการเสนอชื่อให้ได้รับปริญญาเกียรตินิยมได้		
40	หากนิสิตเคยได้รับผลการเรียนระดับชั้น F หรือ U หรือมีการลงทะเบียนเรียนซ้ำ นิสิตสามารถที่จะได้รับการเสนอชื่อให้ได้รับปริญญาเกียรตินิยมได้		

ขอขอบคุณในความร่วมมือตอบแบบสอบถาม

นางสุณีย์ พาสพิษณุ

นักวิชาการศึกษานานาชาติ

งานทะเบียนนิสิตและประมวลผล



ภาคผนวก ข

ผลการวิเคราะห์ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา ของครอนบาค และ ICO

ตารางที่ 15 แสดงค่า IOC จากความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ

ข้อคำถาม	ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ			IOC (ค่าเฉลี่ย)
	คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3	
ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม				
1. ระบบรับเข้าศึกษา	+1	+1	+1	1
2. ระบบการศึกษา	+1	+1	+1	1
3. สังกัดกลุ่มสาขาวิชา	+1	+1	+1	1
ตอนที่ 2 ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับกฎระเบียบข้อบังคับและแนวปฏิบัติ ในการติดต่อประสานงานงานทะเบียนนิสิต และประมวลผล กองบริการการศึกษา				
1. ท่านทราบว่าภารกิจของงานทะเบียนนิสิตและประมวลผล ว่ามีหน่วยงานย่อย 3 หน่วยงาน คือ หน่วยทะเบียนนิสิตและประมวลผล หน่วยคอมพิวเตอร์ และหน่วยจัดการเรียนการสอน	+1	+1	+1	1
2. หน่วยทะเบียนฯ มีหน้าที่ในการดำเนินงานเกี่ยวกับฐานข้อมูลนิสิตในเรื่องของวิชาการทั้งหมด ตั้งแต่รับเข้าจนสำเร็จการศึกษา	+1	+1	+1	1
3. ท่านได้ศึกษาระเบียบ ข้อบังคับที่เกี่ยวข้องอย่างถูกต้อง ก่อนที่จะติดต่อขอใช้บริการ จากงานทะเบียนนิสิตและประมวลผล	+1	0	+1	0.67
4. ท่านทราบว่านิสิตแต่ละหลักสูตร/ชั้นปี จะมีระเบียบหรือข้อบังคับ ที่ต้องปฏิบัติในบางเรื่อง แตกต่างกัน	0	+1	+1	0.67
5. การติดต่อขอใช้บริการที่เคาท์เตอร์ของงานทะเบียนฯ เช่น การขอใบรับรอง ทรานสคริป เป็นต้น ต้องใช้เวลาสำหรับการดำเนินงานตามระเบียบ 3 วัน	+1	+1	+1	1
6. ในกรณีที่มีปัญหา และต้องการจะติดต่อกับหน่วยงานทะเบียนนิสิตและประมวลผล ของมหาวิทยาลัย ท่านได้เข้าไปดูข้อมูลต่างๆ จากเว็บไซต์ www.reg.nu.ac.th	+1	+1	+1	1

ตารางที่ 15 (ต่อ)

ข้อคำถาม	ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ			IOC (ค่าเฉลี่ย)
	คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3	
7. เว็บไซต์ www.reg.nu.ac.th เป็นเว็บไซต์ที่มีไว้สำหรับ ให้นักศึกษาของมหาวิทยาลัยได้เข้าไปดำเนินการเกี่ยวกับการ ลงทะเบียนและตรวจสอบข้อมูลต่างๆ เกี่ยวกับงาน วิชาการของนิสิต	+1	+1	+1	1
8. ท่านทราบว่าท่านจะใช้ระบบการบริการวิชาการของ งานทะเบียนฯ ที่เว็บไซต์ www.reg.nu.ac.th นิสิต จะต้อง มี username และ password ของตนเอง	+1	+1	+1	1
9. ท่านทราบว่า username และ password ที่ได้รับจาก กองบริการการศึกษา มีไว้สำหรับการเข้าใช้ระบบการ บริการวิชาการจากเว็บไซต์ www.reg.nu.ac.th เท่านั้น	+1	+1	0	0.67
10. ไม่มีเพื่อนคนใดรู้ username และ password ของ ท่าน สำหรับการเข้าใช้ระบบจากเว็บไซต์ www.reg.nu.ac.th	0	+1	+1	0.67
11. การตรวจสอบการลงทะเบียนเรียนในรายวิชาของนิสิต ตามโครงสร้างหลักสูตร เป็นการตรวจสอบโดยระบบ คอมพิวเตอร์ จากฐานข้อมูลโครงสร้างหลักสูตรซึ่งเป็น ฐานข้อมูลเกี่ยวกับการใช้ลงทะเบียน	+1	+1	+1	1
12. ท่านได้เข้าระบบการบริการวิชาการ ของเว็บไซต์ www.reg.nu.ac.th เพื่อตรวจสอบโครงสร้างหลักสูตร ของตนเอง หรือทดสอบผลการเรียนของตนเองอยู่เสมอ	+1	+1	+1	1
13. หากต้องการตรวจสอบตารางเรียน นิสิตสามารถ ตรวจสอบได้จากเว็บไซต์ www.reg.nu.ac.th หรือจาก อาจารย์ที่ปรึกษา	+1	+1	+1	1

ตารางที่ 15 (ต่อ)

ข้อคำถาม	ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ			IOC (ค่าเฉลี่ย)
	คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3	
14. ท่านทราบว่า มหาวิทยาลัยได้แจ้งระยะเวลาสำหรับการติดต่อประสานงานเรื่องการขอเปิดรายวิชาสำหรับนิสิตที่ตกแผนการเรียน ได้กำหนดไว้ในปฏิทินการศึกษา ประจำปีการศึกษา	+1	+1	0	0.67
15. การเปิดรายวิชาสำหรับให้นิสิตลงทะเบียนเรียนนั้น มหาวิทยาลัยจะดำเนินการตามแผนการเรียนของนิสิตที่กำหนดไว้ในหลักสูตร	+1	+1	+1	1
16. ท่านได้วางแผนและลงทะเบียนเรียนในรายวิชาต่างๆ ตามแผนการเรียนที่กำหนดไว้ในหลักสูตรทุกรายวิชา	+1	0	+1	0.67
17. ท่านได้ตรวจสอบตารางเรียน สำหรับรายวิชาที่ต้องการลงทะเบียนเรียนในแต่ละภาคการศึกษาก่อนที่จะดำเนินการลงทะเบียนเรียนทุกครั้ง	+1	+1	+1	1
18. ท่านทราบว่า มหาวิทยาลัยมีนโยบาย ไม่ให้ มีการเปลี่ยนแปลงตารางเรียนตารางสอน หลังจากประกาศตารางเรียนแล้ว ยกเว้นกรณีเหตุจำเป็นที่ทำให้ผู้สอนไม่สามารถสอนตามวันเวลาที่ประกาศได้เท่านั้น	+1	+1	+1	1
19. ท่านทราบว่า การเปลี่ยนแปลงกำหนดการเรียนในรายวิชานั้น นิสิตไม่สามารถดำเนินการได้ ต้องให้อาจารย์ผู้สอนเป็นผู้ดำเนินการผ่านคณะเท่านั้น	+1	+1	+1	1
20. ท่านทราบว่า ในรายวิชาที่มีนิสิตตกแผนการเรียน มหาวิทยาลัยเปิดโอกาสให้ผู้สอนหรือคณะเปิดรายวิชานั้นๆ ในภาคเรียนฤดูร้อน เพื่อให้นิสิตได้ลงทะเบียนเรียน	+1	+1	+1	1

ตารางที่ 15 (ต่อ)

ข้อคำถาม	ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ			IOC (ค่าเฉลี่ย)
	คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3	
ตอนที่ 3 ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับข้อบังคับมหาวิทยาลัยนเรศวร ว่าด้วย การศึกษาระดับปริญญาตรี พ.ศ. 2549				
1. ข้อบังคับว่าด้วย การศึกษาระดับปริญญาตรี พ.ศ. 2549 ใช้สำหรับนิสิตที่เข้าในปีการศึกษา 2549 เป็นต้นไป	+1	+1	+1	1
2. นิสิตจากสถาบันอื่น สามารถโอนมาเรียนที่มหาวิทยาลัยนเรศวรได้ เช่นเดียวกับที่นิสิตจากมหาวิทยาลัยนเรศวรก็สามารถโอนไปเรียนที่สถาบันอุดมศึกษาอื่นได้	+1	+1	+1	1
3. นิสิตที่ถูกคัดชื่อออกหรือไล่ออกจากสถาบันอุดมศึกษาอื่น เพราะมีความผิดทางความประพฤติ สามารถโอนย้ายเพื่อเข้าศึกษาในมหาวิทยาลัยนเรศวรได้	+1	+1	+1	1
4. การเทียบโอนรายวิชาเพื่อย้ายสถาบัน คณะ หรือสาขาวิชา อยู่ในความเห็นชอบของคณะหรือหน่วยงานที่เทียบเท่า	+1	+1	+1	1
5. จำนวนหน่วยกิตที่ขอเทียบโอนจากการย้ายสถาบัน คณะ หรือสาขาวิชา ต้องไม่เกินครึ่งหนึ่งของหลักสูตรที่จะขอเทียบโอน	+1	+1	+1	1
6. ผลการเรียนของรายวิชาที่ขอเทียบโอน ต้องไม่ต่ำกว่า C	+1	+1	+1	1
7. นิสิตสามารถขอเข้าศึกษาเป็นปริญญาที่สองได้ โดยส่งแบบฟอร์มที่กำหนดให้มหาวิทยาลัย ไม่น้อยกว่า 30 วันก่อนเปิดภาคการศึกษาถัดไป	+1	+1	+1	1

ตารางที่ 15 (ต่อ)

ข้อคำถาม	ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ			IOC (ค่าเฉลี่ย)
	คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3	
8. มหาวิทยาลัยนเรศวร มีระบบการจัดการศึกษา ระบบ ทวิภาค คือ ภาคปกติ และระบบไตรภาค คือ ภาคพิเศษ	+1	+1	+1	1
9. รายวิชาในหลักสูตรบางรายวิชา อาจกำหนดเงื่อนไข รายวิชาที่ต้องผ่านก่อน (Prerequisite) และนิสิตต้อง ได้รับผลการเรียนในรายวิชานั้นๆ ในระดับ C ขึ้นไป	0	+1	+1	0.67
10. สภาพนิสิตรอพินิจ ได้แก่ นิสิตที่มีผลการเรียนและ การสอบได้ค่าระดับเฉลี่ยสะสม ต่ำกว่า 2.00	+1	+1	+1	1
11. ผลการศึกษาในภาคฤดูร้อน จะนำไปรวมกับผล การศึกษาถัดไป ถึงแม้ว่านิสิตจะไม่ได้ลงทะเบียนใน การศึกษาถัดไปก็ตาม	+1	+1	0	0.67
12. หลักสูตรระดับปริญญาตรี จะมีรายวิชาในหมวดต่างๆ 3 หมวด คือ หมวดวิชาศึกษาทั่วไป หมวดวิชาเฉพาะ สาขา และหมวดวิชาเลือกเสรี	+1	+1	+1	1
13. นิสิตสามารถนำรายวิชาในหมวดวิชาเฉพาะสาขาเลือก มาเป็นรายวิชาในหมวดวิชาเลือกเสรีได้	+1	+1	+1	1
14. นิสิต ไม่สามารถนำรายวิชาในหมวดวิชาศึกษาทั่วไป มาเป็นรายวิชาในหมวดวิชาเลือกเสรีได้	+1	+1	+1	1
15. การศึกษาในหลักสูตรปริญญาตรี (4 ปี) เต็มเวลา จะ ใช้เวลาศึกษาอย่างมากไม่เกิน 8 ปีการศึกษา	+1	+1	+1	1
16. การลงทะเบียนของนิสิต สามารถดำเนินการผ่าน เครือข่ายคอมพิวเตอร์ หรือดำเนินการด้วยตนเองที่งาน ทะเบียนนิสิตฯ กองบริการการศึกษา ก็ได้	+1	+1	+1	1

ตารางที่ 15 (ต่อ)

ข้อคำถาม	ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ			IOC (ค่าเฉลี่ย)
	คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3	
17. การลงทะเบียนล่าช้าหรือหลังกำหนดในปฏิทิน การศึกษาสามารถทำได้ในช่วงเพิ่ม-ลดนรายวิชา	+1	+1	+1	1
18. การลงทะเบียนของนิสิตในแต่ละภาคการศึกษาจะ สมบูรณ์ เมื่อนิสิตได้เลือกรายวิชาที่จะเรียนตามแผนการ เรียนและยืนยันการลงทะเบียนแล้ว	+1	+1	+1	1
19. หากนิสิตได้รับอักษร I หรือ P ในรายวิชาใดๆ ต้อง ลงทะเบียนเรียนรายวิชานั้นๆ ซ้ำอีก	+1	+1	+1	1
20. นิสิตที่เรียนระบบทวิภาค แบบ 2 ภาคการศึกษาต่อปี การศึกษา สามารถลงทะเบียนในการศึกษาภาคปกติได้ ไม่เกิน 22 หน่วยกิต และลงทะเบียนเรียนในภาคฤดูร้อน ได้ไม่เกิน 9 หน่วยกิต	+1	+1	+1	1
21. นิสิตที่เรียนระบบทวิภาค แบบ 3 ภาคการศึกษาต่อปี การศึกษา สามารถลงทะเบียนในแต่ละ ภาคการศึกษาได้ ไม่น้อยกว่า 6 หน่วยกิต แต่ไม่เกิน 15 หน่วยกิต	+1	+1	+1	1
22. นิสิตไม่สามารถลงทะเบียนเรียนเกินกว่าที่ มหาวิทยาลัยกำหนดได้	+1	+1	+1	1
23. หากนิสิตลงทะเบียนเรียนผิดเงื่อนไข จะถือว่าการ ลงทะเบียนนั้นเป็นโมฆะ และรายวิชาที่ลงทะเบียนผิด เงื่อนไขนั้น จะได้รับอักษร W	+1	0	+1	0.67
24. การเพิ่มรายวิชา จะกระทำได้ภายใน 1 สัปดาห์ นับจาก วันเปิดภาคเรียน	+1	+1	+1	1

ตารางที่ 15 (ต่อ)

ข้อคำถาม	ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ			IOC (ค่าเฉลี่ย)
	คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3	
25. การถอนรายวิชา จะทำได้ภายในกำหนดเวลาไม่เกิน ระยะเวลาร้อยละ 75 ของเวลาเรียนใน ภาคการศึกษา นั้นๆ	+1	+1	+1	1
26. การคำนวณค่าระดับขึ้นสะสมเฉลี่ยของนิสิตที่โอนย้าย มาจากสถาบันอุดมศึกษาอื่น จะคำนวณเฉพาะรายวิชาที่ เรียนใหม่	+1	+1	+1	1
27. นิสิตต้องมีเวลาเรียนในแต่ละรายวิชาไม่น้อยกว่าร้อย ละ 85 ของเวลาเรียนทั้งหมด จึงจะมีสิทธิ์ได้รับการวัด และประเมินผลในรายวิชานั้นๆ	+1	+1	+1	1
28. นิสิตจะต้องดำเนินการแก้ไขรายวิชาที่ได้รับอักษร I ภายใน 4 สัปดาห์นับแต่วันเปิดภาคการศึกษา ถัดไปของ การลงทะเบียน	+1	+1	+1	1
29. หากอักษร I ไม่ได้รับการแก้ไขภายใน 4 สัปดาห์ นับ แต่วันเปิดภาคการศึกษาถัดไปของการลงทะเบียน มหาวิทยาลัยจะเปลี่ยนอักษร I เป็น F หรืออักษร U	+1	+1	+1	1
30. อักษร W เป็นสัญลักษณ์ที่แสดงว่า นิสิตถอนรายวิชาที่ ลงทะเบียนตามเงื่อนไขการลงทะเบียน หรือลงทะเบียน ผิดเงื่อนไขและเป็น โมงะ หรือนิสิตถูกสั่งพักการเรียน หรือมหาวิทยาลัยนเรศวร ให้นิสิตถอนทุกรายวิชาที่ ลงทะเบียน	+1	+1	+1	1
31. นิสิตสามารถลงทะเบียนเรียนซ้ำได้ทุกรายวิชาโดยไม่มี เงื่อนไข	+1	+1	+1	1

ตารางที่ 15 (ต่อ)

ข้อคำถาม	ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ			IOC (ค่าเฉลี่ย)
	คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3	
32. รายวิชาบังคับตามโครงสร้างหลักสูตร หากได้รับผลการเรียน F หรือ U นิสิตไม่ต้องลงทะเบียนเรียนซ้ำ	+1	+1	+1	1
33. นิสิตที่ประสงค์จะลาพักการศึกษาดลอดหนึ่งภาคการศึกษา ต้องมีหนังสือยินยอมจากผู้ปกครอง	+1	+1	+1	1
34. นิสิตที่ต้องการย้ายคณะหรือสาขาวิชา ต้องเรียนตามแผนการศึกษาในคณะเดิมมาแล้ว ไม่น้อยกว่าสองภาคการศึกษา	+1	+1	+1	1
35. นิสิตที่เรียนมาแล้วสองภาคการศึกษাপกติ หากมีค่าระดับสะสมเฉลี่ยทั้งหมดไม่ถึง 1.75 จะพ้นสภาพการเป็นนิสิต	+1	+1	+1	1
36. นิสิตที่เรียนมาแล้วครบสี่ภาคการศึกษাপกติ หากมีค่าระดับสะสมเฉลี่ยทั้งหมดไม่ถึง 2.00 จะพ้นสภาพการเป็นนิสิต	+1	+1	+1	1
37. หากนิสิตประสงค์ที่จะสำเร็จการศึกษา นิสิตต้องยื่นใบรายงานคาดว่าจะสำเร็จการศึกษา โดยผ่านอาจารย์ที่ปรึกษา ภายในระยะเวลา 1 เดือน นับจากวันเปิดภาคเรียน	0	+1	+1	0.67
38. ถึงแม้ว่านิสิตจะมีรายวิชาใดได้รับอักษร I หรือ P แต่หากเรียนครบตามโครงสร้างหลักสูตรแล้ว นิสิตสามารถได้รับการเสนอชื่อให้ได้รับปริญญาตรี	+1	+1	+1	1
39. นิสิตที่โอนมาจากสถาบันอุดมศึกษาอื่น ไม่สามารถที่จะได้รับการเสนอชื่อให้ได้รับปริญญา เกียรตินิยมได้	+1	+1	+1	1

ตารางที่ 15 (ต่อ)

ข้อคำถาม	ความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ			IOC (ค่าเฉลี่ย)
	คนที่ 1	คนที่ 2	คนที่ 3	
40. หากนิสิตเคยได้รับผลการเรียนระดับชั้น F หรือ U หรือมีการลงทะเบียนเรียนซ้ำ นิสิตสามารถที่จะได้รับการเสนอชื่อให้ได้รับปริญญาเกียรตินิยมได้	+1	+1	+1	1





Group Statistics

	ENTRAN	N	Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean
VALUE	1.00	350	2.5846	.3284	1.755E-02
	2.00	144	2.4910	.3487	2.906E-02

Independent Samples Test

		Levene's Test for Equality of Variances		t-test for Equality of Means					95% Confidence Interval of the Mean	
		F	Sig.	t	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	Std. Error Difference	Lower	Upper
VALUE	Equal variances assumed	4.726	.030	2.827	492	.005	9.360E-02	3.311E-02	2.855E-02	.1586
	Equal variances not assumed			2.757	252.602	.006	9.360E-02	3.395E-02	2.674E-02	.1605

Group Statistics

	STUDY	N	Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean
VALUE	1.00	292	2.5396	.3098	1.813E-02
	2.00	202	2.5829	.3717	2.615E-02

Independent Samples Test

		Levene's Test for Equality of Variances		t-test for Equality of Means					95% Confidence Interval of the Mean	
		F	Sig.	t	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	Std. Error Difference	Lower	Upper
VALUE	Equal variances assumed	2.840	.093	-1.408	492	.160	-4.34E-02	3.079E-02	-.1039	1.713E-02
	Equal variances not assumed			-1.363	379.956	.174	-4.34E-02	3.182E-02	-.1059	1.920E-02

ANOVA

		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
VALUE	Between Groups	6.864E-02	2	3.432E-02	.302	.740
	Within Groups	55.845	491	.114		
	Total	55.914	493			

Multiple Comparisons

Dependent Variable: VALUE

Scheffe

(I) GROUP	(J) GROUP	Mean Difference (I-J)	Std. Error	Sig.	95% Confidence Interval	
					Lower Bound	Upper Bound
1.00	2.00	2.888E-02	.043	.799	-7.69E-02	.1347
	3.00	3.038E-02	.041	.760	-7.03E-02	.1311
2.00	1.00	-2.89E-02	.043	.799	-.1347	7.694E-02
	3.00	1.494E-03	.034	.999	-8.25E-02	8.546E-02
3.00	1.00	-3.04E-02	.041	.760	-.1311	7.030E-02
	2.00	-1.49E-03	.034	.999	-8.55E-02	8.248E-02

Group Statistics

	ENTRAN	N	Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean
MEAN	1.00	350	1.7826	.1366	7.299E-03
	2.00	144	1.7418	.1315	1.096E-02

Independent Samples Test

		Levene's Test for Equality of Variances		t-Test for Equality of Means						
		F	Sig.	t	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	Std. Error Difference	95% Confidence Interval of the Mean	
									Lower	Upper
MEAN	Equal variances assumed	.222	.637	3.051	492	.002	4.080E-02	1.338E-02	1.452E-02	6.708E-02
	Equal variances not assumed			3.099	275.815	.002	4.080E-02	1.317E-02	1.488E-02	6.672E-02

Group Statistics

	STUDY	N	Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean
MEAN	1.00	292	1.7482	.1305	7.638E-03
	2.00	202	1.8033	.1380	9.712E-03

Independent Samples Test

		Levene's Test for Equality of Variances		t-test for Equality of Means						
		F	Sig.	t	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	Std. Error Difference	95% Confidence Interval of the Mean	
MEAN	Equal variances assumed	1.827	.177	-4.509	492	.000	-5.51E-02	1.223E-02	-7.92E-02	-3.11E-02
	Equal variances not assumed			-4.463	416.485	.000	-5.51E-02	1.236E-02	-7.94E-02	-3.09E-02

ANOVA

		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
MEAN	Between Groups	.114	2	5.690E-02	3.092	.046
	Within Groups	9.036	491	1.840E-02		
	Total	9.150	493			

Multiple Comparisons

Dependent Variable: MEAN

Scheffe

(I) GROUP	(J) GROUP	Mean Difference (I-J)	Std. Error	Sig.	95% Confidence Interval	
					Lower Bound	Upper Bound
1.00	2.00	2.232E-02	.017	.437	-2.02E-02	6.489E-02
	3.00	-1.18E-02	.016	.774	-5.23E-02	2.870E-02
2.00	1.00	-2.23E-02	.017	.437	-6.49E-02	2.024E-02
	3.00	-3.41E-02*	.014	.047	-6.79E-02	-3.47E-04
3.00	1.00	1.180E-02	.016	.774	-2.87E-02	5.230E-02
	2.00	3.412E-02*	.014	.047	3.474E-04	6.790E-02

*. The mean difference is significant at the .05 level.



รายชื่อผู้เชี่ยวชาญและหนังสือเชิญผู้เชี่ยวชาญตรวจเครื่องมือวิจัย

รายชื่อผู้เชี่ยวชาญ

1. นางสาวประไพรัตน์ ไวทยกุล ตำแหน่ง นักวิชาการศึกษานานาชาติพิเศษ
งานจัดประชุมและประสานงาน
สำนักงานสภามหาวิทยาลัยนเรศวร
2. นางยุพา สุวรรณมณี ตำแหน่ง นักวิชาการศึกษานานาชาติพิเศษ
งานทะเบียนนิสิตและประมวลผล
กองบริการการศึกษา มหาวิทยาลัยนเรศวร
3. ดร.ปัทมวิษณุ ไบกุลลาบ ตำแหน่ง อาจารย์ สังกัดคณะครุศาสตร์
มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม





บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานอธิการบดี กองบริการการศึกษา งานทะเบียนนิสิตและประมวลผล โทร. 8315
ที่ ศธ 0527.01.03 (1)/พิเศษ วันที่ 19 สิงหาคม 2554
เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์ตรวจแก้ไขเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยและรายงานการวิจัย

เรียน นางสาวประไพรัตน์ ไวทยกุล

ด้วย นางสุณีย์ พาสพิชญ นักวิชาการชำนาญการ สังกัดงานทะเบียนนิสิตและประมวลผล กองบริการการศึกษา ได้ทำการวิจัย เรื่อง “การศึกษาความรู้ความเข้าใจของนิสิตมหาวิทยาลัยนเรศวร ชั้นปี 1 เกี่ยวกับข้อบังคับมหาวิทยาลัยนเรศวร ว่าด้วย การศึกษาระดับปริญญาตรี พ.ศ. 2549” ตามความคิดเห็นของนิสิตระดับปริญญาตรี ชั้นปี 1 มหาวิทยาลัยนเรศวร เพื่อเป็นการสร้างองค์ความรู้และพัฒนา งานวิชาการขององค์กร โดยมี นายประจันต์ เมฆสุธีพิทักษ์ ผู้อำนวยการกองบริการการศึกษา มหาวิทยาลัยนเรศวร เป็นที่ปรึกษางานวิจัย

ในการดำเนินงานวิจัยเกี่ยวกับเรื่องนี้ กองบริการการศึกษา พิจารณาแล้วเห็นว่า ท่านเป็นผู้ที่มีความรู้ความเชี่ยวชาญในเรื่องนี้เป็นอย่างยิ่ง จึงขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญพิจารณาตรวจแก้ไข เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยและรายงานการวิจัย ดังแนบมาพร้อมนี้ กองบริการการศึกษา หวังเป็นอย่างยิ่งว่า คงจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี และขอขอบคุณอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์

(นายประจันต์ เมฆสุธีพิทักษ์)

ผู้อำนวยการกองบริการการศึกษา



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองบริการการศึกษา งานทะเบียนนิสิตฯ หน่วยคอมพิวเตอร์ โทร. 8309
ที่ ศธ 0527.01.03 (1) /พิเศษ วันที่ 19 สิงหาคม 2554
เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์ตรวจแก้ไขเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เรียน นางยุพา สุวรรณมณี

ด้วย นางสุณีย์ พาสพิชญ์ นักวิชาการชำนาญการ สังกัดงานทะเบียนนิสิตและประมวลผล กองบริการการศึกษา ได้ทำการวิจัย เรื่อง “ปัจจัยที่ส่งผลให้นิสิตมหาวิทยาลัยนเรศวร ระดับปริญญาตรี ภาคปกติ ไม่สำเร็จการศึกษาภายในระยะเวลาที่กำหนดตามหลักสูตร ประจำปีการศึกษา 2553” ตามความคิดเห็นของนิสิตระดับปริญญาตรี ภาคปกติ มหาวิทยาลัยนเรศวร เพื่อเป็นการสร้างองค์ความรู้และพัฒนางานวิชาการขององค์กร โดยมี นายประจันต์ เมฆสุธีพิทักษ์ ผู้อำนวยการกองบริการการศึกษา มหาวิทยาลัยนเรศวร เป็นที่ปรึกษางานวิจัย

ในการดำเนินงานวิจัยเกี่ยวกับเรื่องนี้ กองบริการการศึกษา พิจารณาแล้วเห็นว่า ท่านเป็นผู้ที่มีความรู้ความเชี่ยวชาญในเรื่องนี้เป็นอย่างยิ่ง จึงขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญพิจารณาตรวจแก้ไขเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ดังแนบมาพร้อมนี้ กองบริการการศึกษา หวังเป็นอย่างยิ่งว่าคงจะได้รับความอนุเคราะห์จากท่านด้วยดี และขอขอบคุณอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์

(นายประจันต์ เมฆสุธีพิทักษ์)
ผู้อำนวยการกองบริการการศึกษา



ที่ ศธ 0527.01/พิเศษ

มหาวิทยาลัยนเรศวร
ตำบลท่าโพธิ์ อำเภอเมืองพิษณุโลก
จังหวัดพิษณุโลก 65000

19 สิงหาคม 2554

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ตรวจแก้ไขเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย และรายงานการวิจัย

เรียน ดร. ปณณวิชญ์ ไบกุลหาลาบ


สิ่งที่ส่งมาด้วย รายงานการวิจัย

ด้วย นางสุณีย์ พาสพิชญ์ นักวิชาการศึกษาคำานานการ สังกัดงานทะเบียนนิสิตและ
ประมวลผล กองบริการการศึกษา มีความประสงค์จะทำวิจัยเรื่อง “การศึกษาความรู้ความเข้าใจของนิสิต
มหาวิทยาลัยนเรศวร ชั้นปี 1 เกี่ยวกับข้อบังคับมหาวิทยาลัยนเรศวร ว่าด้วย การศึกษาระดับปริญญาตรี พ.ศ.
2549” ตามความคิดเห็นของนิสิตระดับปริญญาตรี ชั้นปี 1 มหาวิทยาลัยนเรศวร เพื่อเป็นการสร้างองค์ความรู้
และพัฒนางานวิชาการขององค์กร โดยมี นายประจันต์ เมฆสุธีพิทักษ์ ผู้อำนวยการกองบริการการศึกษา
มหาวิทยาลัยนเรศวรเป็นที่ปรึกษางานวิจัย

ในการดำเนินการวิจัยเกี่ยวกับเรื่องนี้ กองบริการการศึกษา พิจารณาแล้วเห็นว่า ท่านเป็นผู้ที่มี
ความรู้ ความเชี่ยวชาญในเรื่องนี้เป็นอย่างยิ่ง จึงขอเรียนเชิญท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญพิจารณาตรวจแก้ไขเครื่องมือ
ที่ใช้ในการวิจัย และรายงานการวิจัย ตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์

ขอแสดงความนับถือ


(นายประจันต์ เมฆสุธีพิทักษ์)
ผู้อำนวยการกองบริการการศึกษา

สำนักงานอธิการบดี
กองบริการการศึกษา งานทะเบียนนิสิตและประมวลผล
โทร 0-5596-838315
โทรสาร 0-5596-8321



ประวัติผู้วิจัย

ชื่อ - ชื่อสกุล	สุณีย์ พาสพิษณุ
วัน เดือน ปี เกิด	25 พฤศจิกายน 2509
ที่อยู่ปัจจุบัน	10/29 ถนนมิตรภาพ ตำบลในเมือง อำเภอเมือง จังหวัดพิษณุโลก 65000
ที่ทำงานปัจจุบัน	มหาวิทยาลัยนเรศวร สำนักงานอธิการบดี กองบริการการศึกษา งานทะเบียนนิสิตและประมวลผล
ตำแหน่งหน้าที่ปัจจุบัน	นักวิชาการศึกษารักษานาฏการ
ประสบการณ์การทำงาน	
พ.ศ. 2536	กองบริการการศึกษา มหาวิทยาลัยนเรศวร
ปัจจุบัน	กองบริการการศึกษา มหาวิทยาลัยนเรศวร
ประวัติการศึกษา	
พ.ศ. 2522	ม. 6 (สายศิลป์) โรงเรียนพะเยาพิทยาคม จังหวัดพะเยา
พ.ศ. 2528	ปว.ท.(การบัญชี) โรงเรียนบริหารธุรกิจและเทคโนโลยี จังหวัดพิษณุโลก
พ.ศ. 2530	กศ.บ.(การแนะแนว) มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ พิษณุโลก จังหวัดพิษณุโลก
พ.ศ. 2547	กศ.ม.(การบริหารการศึกษา) มหาวิทยาลัยนเรศวร จังหวัดพิษณุโลก