

## บทที่ 1

### บทนำ

#### 1.1 หัวข้อโครงการ

การศึกษาและปรับปรุงวิธีการทำงาน กรณีศึกษาโรงพิมพ์ โนเดิร์นการพิมพ์

WORK STUDY AND WORK METHOD IMPROVEMENT : A CASE STUDY OF  
MODERN PRINTING PRESS

#### 1.2 อาจารย์ที่ปรึกษา

อ.อภิชัย ฤทธิหน์

อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม

อ.ศิษฐานา สินธารักษ์

#### 1.3 หลักการ และเหตุผล

จากการศึกษาและเก็บรวบรวมข้อมูลในเบื้องต้น ทำให้ทราบว่า โรงพิมพ์ โนเดิร์นการพิมพ์ ประสบปัญหาในการรับงานจากลูกค้า เมื่อจากไม่สามารถกำหนดวันรับงานให้กับลูกค้าได้ เพราะไม่มีวิธีการทำงานที่เป็นระบบ คุณงานส่วนใหญ่ล้วนแต่ใช้ประสบการณ์ในการทำงานโดยไม่ได้คำนึงถึงกฎแบบการทำงานที่เป็นระบบ ซึ่งก่อให้เกิดความผิดพลาดหลายครั้งในการส่งมอบงานแก่ลูกค้า เนื่องจาก การผลิตไม่เป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด และอีกสาเหตุของความผิดพลาดที่เกิดคือ ความเก่าและล้าสมัยของเครื่องจักร ดังนั้น การศึกษาและปรับปรุงวิธีการทำงานจะสามารถช่วยค่านวนระยะเวลาในการผลิตและความคลาดเคลื่อนของเวลาที่เกิดขึ้น ทำให้ทราบระยะเวลาในการส่งมอบงานให้ลูกค้าได้

#### 1.4 วัตถุประสงค์ของโครงการ

4.1 ปรับปรุงวิธีการทำงานของพนักงานในโรงพิมพ์

4.2 จัดทำเป็นมาตรฐานการทำงานและเวลา ( Standard work & Standard time )

4.3 จัดทำข้อมูลมาตรฐานวิธีการทำงาน ( Standard data )

## 1.5 เกณฑ์ชี้วัดผลงาน (Output)

- 5.1 วิธีการทำงานของพนักงานในโรงพิมพ์ที่ปรับปูจุ้งแล้ว
  - 5.2 มาตรฐานการทำงานและเวลาตามมาตรฐาน
  - 5.3 ข้อมูลมาตรฐานวิธีการทำงาน

### 1.6 ເກມທີ່ໄວດຜລສໍາເຮົາ (Outcome)

- 6.1 การปรับปัจจัยการทำงานในการผลิตทำให้เวลาในการผลิตลดลง 5%

6.2 พนักงานสามารถนำมาตรฐานการทำงานและทำงานได้ใกล้เคียงกับเวลามาตรฐาน

6.3 ทางโรงพิมพ์สามารถนำข้อมูลมาตรฐานวิธีการทำงานไปใช้ได้เมื่อต้องการหาเวลา  
มาตรฐานของการทำงาน

## 1.7 ขอบเขต

- 7.1 หัวการศึกษาการทํางานของคนร่วมกับเครื่องจักรจำนวน 4 เครื่อง ซึ่งได้แก่

- 7.1.1 เครื่องตัดกระดาษ
  - 7.1.2 เครื่องพิมพ์เล็ก
  - 7.1.3 เครื่องตีเลข/ตีปุ๊
  - 7.1.4 เครื่องเย็บเล่ม

- 7.2 ทักษะการปรับปรุงวิธีการทำงานในการพิมพ์ในส่วนของการผลิตใบเสร็จรับเงิน
  - 7.3 ให้เกียรติการจับเวลาโดยตรง
  - 7.4 ใช้กลุ่มพนักงานเดียวทั้งหมดในการศึกษา

#### 1.8 สถานที่ในการดำเนินการวิจัย

## โรงพิมพ์ โนเดิร์นการพิมพ์ ช.เมือง ๑.พิษณุโลก

### 1.9 ระยะเวลาในการดำเนินการวิจัย

เดือนพฤษภาคม 2547 - เดือนกรกฎาคม 2548