

บทที่ 1

บทนำ

1.1 หัวข้อโครงการวิจัย การศึกษาปัญหาคุณภาพและการจัดทำแนวทางการจัดการคุณภาพแปรรูปอาหารกลุ่มผลิตภัณฑ์หนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์

1.2 หลักการและเหตุผล

ปัจจุบันการแข่งขันของธุรกิจแต่ละประเภทนับวันยิ่งทวีความรุนแรงเพิ่มมากขึ้นทุกขณะ และปัจจัยหนึ่งที่ถูกหยิบยกขึ้นมาสำหรับเป็นประเด็นหลักในการแข่งขันทุกวันนี้นอกจากเรื่องพัฒนา เทคโนโลยีก็คือ การพัฒนาคุณภาพที่เริ่มตั้งแต่การจัดการคุณภาพในระดับวัตถุดิบไปจนถึงการส่งมอบสินค้าที่มีคุณภาพให้กับลูกค้าและการบริการหลังการขายที่จะช่วยเพิ่มความพึงพอใจให้กับลูกค้า ซึ่งในส่วนของการพัฒนาคุณภาพนั้นจำเป็นอย่างยิ่งที่เราต้องเข้าใจถึงสาเหตุและปัจจัยที่อาจทำให้เกิดปัญหาต่าง ๆ ขึ้นซึ่งอาจส่งผลต่อการพัฒนาคุณภาพ และในปัจจุบันอุตสาหกรรมแปรรูปอาหารภายใน จ.พิษณุโลกได้มีการพัฒนาและเติบโตขึ้นทุกขณะ ดังนั้นจึงต้องมีการศึกษาและวิเคราะห์ถึงปัจจัยที่อาจเป็นต้นเหตุของปัญหาต่าง ๆ เพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติป้องกันและการพัฒนาองค์กรคุณภาพอย่างมีระบบสืบไป

1.3 วัตถุประสงค์ของโครงการ

เพื่อศึกษาปัจจัยของปัญหาที่มีผลต่อการพัฒนาคุณภาพ อันได้แก่ ปัจจัยด้านแรงงาน ปัจจัยด้านเทคโนโลยี ปัจจัยด้านเทคนิคการผลิต และปัจจัยด้านการจัดการ ของอุตสาหกรรมแปรรูปอาหารภายใน จ.พิษณุโลก เพื่อปรับปรุงเป็นแนวทาง GMP

1.4 เกณฑ์ชี้วัดผลงาน (Output)

สภาพของปัญหา จุดแข็งจุดอ่อนด้านคุณภาพของกลุ่มชุมชนการแปรรูปอาหารน้ำตาลสดบ้านเหล่าขวัญเพื่อเป็นแนวทางนำไปสู่มาตรฐาน GMP

1.5 เกณฑ์ชี้วัดผลสำเร็จ (Outcome)

การวิเคราะห์และการเปรียบเทียบสภาพของปัญหาโดยสามารถชี้และเป็นแนวทางนำเข้าสู่ความเป็นมาตรฐาน GMP

1.6 ขอบเขต

กลุ่มผลิตภัณฑ์หนึ่งตำบลหนึ่งผลิตภัณฑ์ น้ำตาลสดบรรจุขวดพร้อมดื่มบ้านเหล่าขวัญ

จ. พิษณุโลก

1.7 สถานที่ในการดำเนินการวิจัย

- บ้านเหล่าขวัญ หมู่ 3 ตำบลท้อแท้ อำเภอวัดโบสถ์ จังหวัดพิษณุโลก
- ห้องสมุดมหาวิทยาลัยนเรศวร
- ห้องสมุดคณะวิศวกรรมศาสตร์
- อุทยานกรรมจังหวัดพิษณุโลก
- สถานที่จัดแสดงผลิตภัณฑ์ศาลากลางจังหวัดพิษณุโลก

1.8 ระยะเวลาในการดำเนินการวิจัย

ตั้งแต่วันที่ 1 กรกฎาคม 2546 ถึงวันที่ 31 มกราคม 2546

1.9 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

- ทำให้ทราบปัญหาที่ส่งผลกระทบต่อการผลิตว่าปัญหาใดบ้างที่ส่งผลกระทบต่อกระบวนการผลิต
- ทำให้ทราบเกี่ยวกับระบบ GMP มากขึ้น
- ทำให้ทราบถึงจุดแข็งจุดอ่อนด้านคุณภาพของกลุ่มแปรรูปอาหาร

1.10 ขั้นตอนและแผนการดำเนินการ

ลำดับ	การดำเนินงาน	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.
1	ศึกษาปัญหาและวางแผนการปฏิบัติงาน ด้านการพัฒนาคุณภาพ							
2	หาข้อมูลเกี่ยวกับกลุ่มชุมชน (Otop) ภายใน จ.พิษณุโลก							
3	สร้างแบบสอบถามเกี่ยวกับปัญหาที่เกิดขึ้นภายในโรงงาน							
4	รวบรวมข้อมูลและทำการวิเคราะห์ผลของปัญหาที่เกิดขึ้น							
5	รวบรวมข้อมูลและจัดทำเอกสารเพื่อรวมเล่มทำรายงาน เล่มแดง							
6	ส่งเล่มแดงและแก้ไขเอกสาร							