



รายงานวิจัยฉบับสมบูรณ์

การพัฒนาระบบจองยูนิตทันตกรรมออนไลน์สำหรับคลินิกวิทยาเอ็นโดดอนต์
ของโรงพยาบาลทันตกรรม คณะทันตแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยธนเรศวร



ผู้วิจัย

ภาคิน แสงสุวรรณ

คณะทันตแพทยศาสตร์

มหาวิทยาลัยธนเรศวร

สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยธนเรศวร

วันลงทะเบียน 1 ส.ค. 2562

เลขทะเบียน 1020554

เลขเรียกหนังสือ 1

58

.6

0416

2560

สนับสนุนโดย

งบประมาณรายได้มหาวิทยาลัยธนเรศวร

ปีงบประมาณ 2560

ชื่อเรื่อง	การพัฒนาระบบจองยูนิตทันตกรรมออนไลน์สำหรับคลินิกวิทยาเอ็นโดดอนต์ของโรงพยาบาลทันตกรรม คณะทันตแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร
ผู้วิจัย	นายภาคิน แสงสุวรรณ
ที่ปรึกษา	อาจารย์ ทันตแพทย์ ภาณุภัทร ภูมิภัทราคม
ประเภท	วิจัยสถาบัน มหาวิทยาลัยนเรศวร, 2560
แหล่งทุน	กองทุนวิจัยมหาวิทยาลัยนเรศวร

บทสรุปสำหรับผู้บริหาร

ความสำคัญและที่มาของปัญหาที่ทำการวิจัย

โครงการวิจัยเรื่องการพัฒนาระบบจองยูนิตทันตกรรมออนไลน์สำหรับคลินิกวิทยาเอ็นโดดอนต์ของโรงพยาบาลทันตกรรม คณะทันตแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร จัดทำขึ้นเพื่อแก้ไขปัญหาที่เกิดจากการเขียนจองยูนิตทันตกรรมลงในกระดาษสำหรับเข้าปฏิบัติการทางคลินิกของนิสิตทันตแพทย์ ภายในคลินิกวิทยาเอ็นโดดอนต์ซึ่งพบปัญหาคือ ลายมืออ่านยาก, นิสิตทันตแพทย์ต้องเขียนจองยูนิตทันตกรรมภายในโรงพยาบาลทันตกรรมและภายในเวลาราชการเท่านั้นทำให้ไม่สะดวก, การจองหรือการยกเลิกการจองยูนิตทันตกรรมไม่ทันต่อเหตุการณ์

วัตถุประสงค์ของโครงการวิจัย

1. เพื่อพัฒนาระบบจองยูนิตทันตกรรมออนไลน์สำหรับคลินิกวิทยาเอ็นโดดอนต์ของโรงพยาบาลทันตกรรม คณะทันตแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร
2. เพื่อประเมินผลการใช้งานระบบ

วิธีดำเนินการวิจัย

โครงการนี้มีรูปแบบเป็นการวิจัยและพัฒนา (Research and Development) มีวิธีดำเนินการวิจัยประกอบด้วย 2 ส่วนคือ การพัฒนาระบบและการประเมินผลการใช้งานระบบ

1. การพัฒนาระบบประกอบด้วย การรวบรวมข้อมูลและองค์ประกอบที่เกี่ยวข้อง, การวิเคราะห์และออกแบบระบบ, การพัฒนาระบบโดยมีรูปแบบเป็นเว็บแอปพลิเคชันที่เกิดจากการเขียนโปรแกรมด้วยภาษาเอสพีคอตเน็ตและวิซวลเบสิกคอตเน็ต ใช้โปรแกรมมายเอสคิวแอล เซอร์เวอร์ในการจัดการฐานข้อมูล, การทดสอบและติดตั้งระบบ

2. การประเมินผลการใช้งานระบบ โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยมีกลุ่มตัวอย่างเป็นนิสิตและอาจารย์ทันตแพทย์ที่ปฏิบัติงานภายในคลินิกวิทยาเอ็นโดดอนต์ภายในปีการศึกษา 2558 รวม 92 คน

สรุปผลการวิจัย

ระบบจองยูนิตทันตกรรมออนไลน์สำหรับคลินิกวิทยาเอ็นโดดอนต์ของโรงพยาบาลทันตกรรม คณะทันตแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร ได้ถูกพัฒนาเป็นซอฟต์แวร์ในรูปแบบของเว็บแอปพลิเคชันที่นิสิตทันตแพทย์สามารถจองยูนิตทันตกรรมได้โดยผ่านระบบอินเทอร์เน็ต เมื่อนำมาใช้งานและทำการประเมินผลแสดงให้เห็นว่าผู้ใช้งานมีความพึงพอใจอยู่ในระดับสูง โดยมีความพึงพอใจสูงที่สุดในด้านความปลอดภัยของข้อมูล รองลงมาคือด้านการติดต่อกับผู้ใช้งาน รองลงมาคือด้านความถูกต้องของการทำงาน และสุดท้ายคือด้านประสิทธิภาพ

ข้อเสนอแนะ

1. ควรมีการประเมินผลและปรับปรุงระบบเป็นระยะ
2. สามารถใช้เป็นต้นแบบให้คลินิกอื่นๆ นำไปประยุกต์ใช้งานได้



1020556

สำนักหอสมุด

ชื่อเรื่อง การพัฒนาระบบของยูนิททันตกรรมออนไลน์สำหรับคลินิก
วิทยาเอ็นโดดอนต์ของโรงพยาบาลทันตกรรม คณะทันตแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร

ผู้วิจัย นายภาคิน แสงสุวรรณ

ที่ปรึกษา อาจารย์ ทันตแพทย์ ภาณุภัทร ภูมิภัทราคม

ประเภท วิจัยสถาบัน มหาวิทยาลัยนเรศวร, 2560

แหล่งทุน กองทุนวิจัยมหาวิทยาลัยนเรศวร

ร.ศ. 2562

บทคัดย่อ

โครงการวิจัยสถาบันเรื่อง การพัฒนาระบบของยูนิททันตกรรมออนไลน์สำหรับคลินิก
วิทยาเอ็นโดดอนต์ของโรงพยาบาลทันตกรรม คณะทันตแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวรเป็น
การวิจัยเชิงปฏิบัติการในลักษณะการวิจัยและพัฒนา เพื่อแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นจากการเขียนของ
ยูนิททันตกรรมลงในกระดาษของนิสิตทันตแพทย์ มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาระบบของยูนิททันต
กรรมออนไลน์สำหรับคลินิกวิทยาเอ็นโดดอนต์ฯ และประเมินผลการใช้งาน

ระบบของยูนิททันตกรรมออนไลน์สำหรับคลินิกวิทยาเอ็นโดดอนต์ฯ มีรูปแบบเป็นเว็บ
แอปพลิเคชันที่เกิดจากการพัฒนาด้วยภาษาเอสพีคอตเน็ตและวิซวลเบสิกคอตเน็ต ใช้โปรแกรม
มายเอสคิวแอลเซอร์เวอร์ในการจัดการฐานข้อมูล ประเมินผลการใช้งานระบบโดยใช้แบบสอบถาม
เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยมีกลุ่มตัวอย่างเป็นนิสิตและอาจารย์ทันตแพทย์ที่
ปฏิบัติงานภายในคลินิกวิทยาเอ็นโดดอนต์ภายในปีการศึกษา 2558 รวม 92 คน

การประเมินผลแสดงให้เห็นว่าผู้ใช้งานมีความพึงพอใจอยู่ในระดับสูง โดยมีความพึง
พอใจสูงที่สุดในด้านความปลอดภัยของข้อมูล รองลงมาคือด้านการติดต่อกับผู้ใช้งาน รองลงมา
คือด้านความถูกต้องของการทำงาน และสุดท้ายคือด้านประสิทธิภาพ

Title	The Development of an Online Dental Unit Booking System for Endodontic Clinic of Dental Hospital, Faculty of Dentistry, Naresuan University.
Author	Mr.Phakin Sangsuwan
Advisor	Mr.Panupat phumpatrakom
Academic Paper	Institutional Research , Naresuan University, 2017
Source	Naresuan University

ABSTRACT

The objectives of this research were to develop an online dental unit booking system for endodontics clinic of Dental Hospital, Faculty of Dentistry, Naresuan University and to evaluated the satisfaction of user.

The system was develop in web application form with VB.NET and ASP.NET language. MySQL was used to manage the database. The student can booking the dental unit via the internet. In evaluation, the sample consisted of both teacher and student who worked in endodontics clinic for the year 2015. The sample size was 92 users. The questionnaire was used as a tool. The statistic for analyze the data were percentage, mean, standard deviation

Results of evaluation showed high level of user's satisfaction. Security Test at the first, Then Usability Test, Then Functional Test, Lastly Performance Test.