

อภิธานการ



ความพึงพอใจของนิสิตที่มีต่อหลักสูตรศึกษานาระหว่าง
หลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาวิทยาศาสตร์การแพทย์
กับหลักสูตรนิเทศศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยนครสวรรค์



โดย

ชุตติมา กิจสงสาร

สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยนครสวรรค์

วันลงทะเบียน 12 JUL 2011

เลขทะเบียน 15669133

เลขเรียกหนังสือ ว ๒

1570

๕๖๗๓

๒๕๕๒

งานวิจัยฉบับนี้จัดทำขึ้นอุดหนุนการวิจัย

คณะนิเทศศาสตร์ มหาวิทยาลัยนครสวรรค์

ประจำปีงบประมาณ 2552

พฤศจิกายน 2552

ประกาศคุณูปการ

งานวิจัยเล่มนี้ สำเร็จได้ดังที่เป็นอยู่เพราะได้รับการสนับสนุนจากบุคคลต่าง ๆ ซึ่งผู้วิจัยขออนุญาตเอ่ยนามและขอบคุณมา ณ ที่นี้

ขอขอบพระคุณ สถาบันบริหารการวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยนเรศวร โดยเฉพาะ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เสมอ ถาน้อย ผู้อำนวยการสถาบันบริหารการวิจัยและพัฒนา มหาวิทยาลัยนเรศวร ที่กรุณาจัดโครงการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการเพื่อพัฒนานักวิจัยสถาบัน (Institutional Researcher) ในครั้งนี้

ขอขอบพระคุณ คณะบดีคณะนิติศาสตร์และรองคณะบดีฝ่ายบริหารคณะนิติศาสตร์ที่ให้การสนับสนุนงบประมาณและอนุญาตให้เข้าร่วมโครงการฝึกอบรมดังกล่าว

ขอขอบพระคุณ คุณ สิริพร ปาณวงษ์ ที่กรุณาให้คำแนะนำที่เป็นประโยชน์ และชี้แนะในประเด็นสำคัญเพื่องานวิจัยชิ้นนี้มีเนื้อหาที่สมบูรณ์มากยิ่งขึ้น

ขอขอบคุณ นิสิตหลักสูตรกู่ขนานระหว่างหลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชา วิทยาศาสตร์การแพทย์ กับหลักสูตรนิติศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยนเรศวร ที่ให้ความร่วมมือเป็นอย่างดีในการเก็บรวบรวมข้อมูลคืนผู้วิจัยทันตามเวลาที่กำหนด

ชุตินา กิจสงสาร

ชื่อเรื่องงานวิจัย ความพึงพอใจของนิสิตที่มีต่อหลักสูตรคู่ขนานระหว่างหลักสูตรวิทยาศาสตร์
บัณฑิต สาขาวิชาวิทยาศาสตร์การแพทย์ กับหลักสูตรนิติศาสตร์บัณฑิต
มหาวิทยาลัยนเรศวร
ชื่อผู้วิจัย นางชุติมา กิจสงสาร
ปีที่วิจัย 2552

บทคัดย่อ

การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาถึงความพึงพอใจของนิสิตที่มีต่อหลักสูตรคู่ขนานระหว่างหลักสูตรวิทยาศาสตร์บัณฑิต สาขาวิชาวิทยาศาสตร์การแพทย์กับหลักสูตรนิติศาสตร์บัณฑิต มหาวิทยาลัยนเรศวร ผู้ให้ข้อมูลในการวิจัยคือนิสิตหลักสูตรคู่ขนานระหว่างหลักสูตรวิทยาศาสตร์บัณฑิต สาขาวิชาวิทยาศาสตร์การแพทย์กับหลักสูตรนิติศาสตร์บัณฑิต จำนวน 174 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยคือ แบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจ โดยแบ่งประเด็นวัดความพึงพอใจออกเป็น 5 ด้าน ได้แก่ ด้านบริหารการจัดการหลักสูตร ด้านการเรียนการสอน ด้านการจัดการสอบและประเมินผล ด้านกิจกรรมและการเสริมหลักสูตร และด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

การวิเคราะห์ข้อมูลในครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการวิจัยพบว่าผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อหลักสูตรคู่ขนานระหว่างหลักสูตรวิทยาศาสตร์บัณฑิต สาขาวิชาวิทยาศาสตร์การแพทย์กับหลักสูตรนิติศาสตร์บัณฑิต มหาวิทยาลัยนเรศวร อยู่ในระดับมากมี 2 ด้าน ในด้านการเรียนการสอน ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในภาพพจน์ของคณะนิติศาสตร์ รองลงมาคือระยะเวลาในการศึกษาแบบไตรภาค ในด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในอุปกรณ์และสื่อการเรียนการสอนที่ใช้ในห้องเรียน รองลงมาคือความสะอาดของอาคารสถานที่และห้องน้ำ ส่วนระดับปานกลางมี 3 ด้าน คือด้านบริหารการจัดการหลักสูตร ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในภาพพจน์ของคณะนิติศาสตร์ รองลงมาคือค่าใช้จ่ายในการศึกษาตลอดหลักสูตร ในด้านการจัดการสอบและประเมินผล ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในการวัดและประเมินผลการศึกษา รองลงคือลักษณะข้อสอบประมวลผลความรู้ ในด้านกิจกรรมและการเสริมหลักสูตร ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในการจัดกิจกรรม/โครงการต่างๆ รองลงมาคือ ความร่วมมือระหว่างองค์กรของรัฐกับหลักสูตรคู่ขนาน สาขาวิชาวิทยาศาสตร์การแพทย์

สารบัญ

บทที่	หน้า
ประกาศศฤงคาร.....	ก
บทคัดย่อ.....	ข
สารบัญตาราง.....	จ
1. บทนำ.....	1
ความเป็นมาและที่มาของปัญหาที่ทำการวิจัย.....	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	2
สมมติฐานการวิจัย.....	2
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	2
ขอบเขตการวิจัย.....	2
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	2
2. เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	4
ทฤษฎีแรงจูงใจ.....	5
ทฤษฎีเกี่ยวกับความพึงพอใจ.....	5
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	6
3. วิธีดำเนินการวิจัย.....	8
แหล่งข้อมูล.....	8
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	8
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	8
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	9
4. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	10
ตอนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม.....	11
ตอนที่ 2 ผลการศึกษาในการสำรวจความพึงพอใจของนิสิตที่มีต่อหลักสูตรคูขนาน ระหว่างหลักสูตรวิทยาศาสตร์บัณฑิต สาขาวิชาวิทยาศาสตร์การแพทย์กับ หลักสูตรนิติศาสตรบัณฑิต.....	12
ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะโดยรวมเพื่อการปรับปรุงหลักสูตร.....	17

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
5. สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	22
สรุปผลการวิจัย.....	22
อภิปรายผลการวิจัย.....	24
ข้อเสนอแนะ.....	25
 บรรณานุกรม.....	 26
 ภาคผนวก	
เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล.....	28
 ประวัติผู้วิจัย.....	 31



สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
1. จำนวนและคำร้อยละแสดงข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม	11
2. ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของนิสิต ในด้านบริหารการจัดการหลักสูตร	12
3. ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของนิสิต ในการเรียนการสอน	13
4. ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของนิสิต ในการจัดการสอบและประเมินผล	14
5. ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของนิสิต ในด้านกิจกรรมและการเสริมหลักสูตร	15
6. ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของนิสิต ในด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	16



บทที่ 1

บทนำ

ความสำคัญและที่มาของปัญหาที่ทำการวิจัย

ในปัจจุบันการศึกษาเป็นส่วนสำคัญที่จะช่วยเสริมสร้างกำลังคนด้านความคิดทักษะ และทัศนคติให้รู้จักพัฒนาตนเอง สังคม ตลอดจนสภาพแวดล้อมที่สัมพันธ์กับคนสามารถนำความรู้ความเข้าใจที่ได้รับมาแก้ไขปัญหาค่างๆ และพัฒนาให้สังคมได้เจริญก้าวหน้าไปในทางที่มุ่งหวัง

ซึ่งเห็นได้ว่าปัญหาที่เกิดขึ้นดังกล่าวจะต้องอาศัยกฎหมายเป็นเครื่องมือในการควบคุมส่งเสริมและพัฒนาเพื่อให้การดำรงชีวิตของคนในสังคมมีความปลอดภัย ด้วยเหตุนี้จึงมีความจำเป็นที่ประเทศไทยจะต้องสร้างนักกฎหมายที่มีความรู้ความเข้าใจในกฎหมายใหม่ๆที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีชีวภาพและพันธุวิศวกรรมศาสตร์ เพื่อรองรับต่อการเปลี่ยนแปลงของสังคมคือมีความเข้าใจทั้งกฎหมายและวิทยาศาสตร์ผสมผสานกันเป็นอย่างดีสามารถนำความรู้ในศาสตร์ทั้งสองด้านไปประยุกต์ใช้และนำไปสู่การปฏิบัติที่เหมาะสม

คณะนิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร ได้เปิดหลักสูตรคู่ขนานระหว่างหลักสูตรวิทยาศาสตร์บัณฑิต สาขาวิชาวิทยาศาสตร์การแพทย์ กับหลักสูตรนิติศาสตร์บัณฑิต มหาวิทยาลัยนเรศวร เพื่อตอบสนองต่อความต้องการทางการศึกษาเป็นแห่งแรกในภาคเหนือของประเทศ โดยอยู่ภายใต้การกำกับดูแลระหว่างคณะวิทยาศาสตร์การแพทย์และคณะนิติศาสตร์ ซึ่งคณะวิทยาศาสตร์จะดูแลรับผิดชอบ ในชั้นปีที่ 1-4 และในชั้นปีที่ 5 เป็นความรับผิดชอบของคณะนิติศาสตร์ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อผลิตบัณฑิตที่มีความรู้ความสามารถและทักษะทางด้านกฎหมายและวิทยาศาสตร์

จากระยะเวลาการเปิดดำเนินการด้านหลักสูตรคู่ขนานระหว่างหลักสูตรวิทยาศาสตร์บัณฑิต สาขาวิชาวิทยาศาสตร์การแพทย์ กับหลักสูตรนิติศาสตร์บัณฑิต ตลอดมา การปรับปรุงหลักสูตรด้านเนื้อหาวิชาที่มีความจำเป็นอย่างยิ่ง เพื่อปรับปรุงให้เข้ากับการเปลี่ยนแปลงสถานการณ์ทางเศรษฐกิจ ความต้องการทางธุรกิจ ในปัจจุบันอย่างต่อเนื่อง ผู้วิจัยจึงให้ความสำคัญในการศึกษาถึงความพึงพอใจของนิสิตที่มีต่อหลักสูตรคู่ขนานระหว่างหลักสูตรวิทยาศาสตร์บัณฑิต สาขาวิชาวิทยาศาสตร์การแพทย์ กับหลักสูตรนิติศาสตร์บัณฑิต เพื่อนำเอาข้อเสนอแนะและข้อคิดเห็นมาศึกษาถึงปัญหาที่เกี่ยวข้องกับหลักสูตรให้ทันสมัยตามสถานการณ์ในปัจจุบันรวมถึงแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาหลักสูตรได้อย่างเหมาะสมและมีประสิทธิภาพต่อไป

วัตถุประสงค์ของโครงการ

เพื่อศึกษาถึงความพึงพอใจของนิสิตที่มีต่อหลักสูตรคู่ขนานระหว่างหลักสูตรวิทยาศาสตร์บัณฑิต สาขาวิชาวิทยาศาสตร์การแพทย์ กับหลักสูตรนิติศาสตร์บัณฑิต มหาวิทยาลัยนเรศวร โดยจำแนกตามชั้นปี

สมมติฐานการวิจัย

ระดับความพึงพอใจของนิสิต ต่อ หลักสูตรคู่ขนานระหว่างหลักสูตรวิทยาศาสตร์บัณฑิต สาขาวิชาวิทยาศาสตร์การแพทย์ กับหลักสูตรนิติศาสตร์บัณฑิต มหาวิทยาลัยนเรศวร ของนิสิตแต่ละชั้นปีที่มีความแตกต่าง

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. เพื่อให้ทราบถึงความพึงพอใจของนิสิตที่มีต่อหลักสูตรคู่ขนานระหว่างหลักสูตรวิทยาศาสตร์บัณฑิต สาขาวิชาวิทยาศาสตร์การแพทย์ กับหลักสูตรนิติศาสตร์บัณฑิต มหาวิทยาลัยนเรศวร
2. เพื่อทราบถึงปัญหาที่เกี่ยวข้องกับ โครงการพิเศษหลักสูตรคู่ขนานและข้อเสนอแนะในการปรับปรุงหลักสูตร
3. เพื่อเป็นแนวทางในการปรับปรุงหลักสูตรคู่ขนานระหว่างหลักสูตรวิทยาศาสตร์บัณฑิต สาขาวิชาวิทยาศาสตร์การแพทย์ กับหลักสูตรนิติศาสตร์บัณฑิต มหาวิทยาลัยนเรศวร ให้เหมาะสมสอดคล้องกับความต้องการของผู้สนใจศึกษา

ขอบเขตการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ศึกษาถึงความพึงพอใจของนิสิตที่มีต่อหลักสูตรคู่ขนานระหว่างหลักสูตรวิทยาศาสตร์บัณฑิต สาขาวิชาวิทยาศาสตร์การแพทย์ กับหลักสูตรนิติศาสตร์บัณฑิต มหาวิทยาลัยนเรศวร โดยจำแนกแต่ละชั้นปีที่ 1-5 ซึ่งจะวัดนิสิตในภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2551 รวมถึงปัญหาและข้อเสนอแนะในการปรับปรุงหลักสูตร

นิยามศัพท์เฉพาะ

1. ความพึงพอใจ หมายถึง ความรู้สึกของนิสิตในหลักสูตรคู่ขนาน แบ่งเป็น 5 ด้าน ได้แก่
 - 1.1 ด้านบริหารจัดการหลักสูตร ได้แก่ ภาพพจน์ของหลักสูตรคู่ขนาน สาขาวิชาระบบสารสนเทศ, ระยะเวลาในการศึกษาแบบไตรภาค, เนื้อหารายวิชาที่กำหนดไว้ในหลักสูตรและค่าใช้จ่ายในการศึกษาตลอดหลักสูตร เป็นต้น

1.2 ด้านการเรียนการสอน ได้แก่ ความสามารถของคณาจารย์ผู้สอน, การเตรียมการเรียนการสอนของผู้สอน, ความสามารถในการถ่ายทอดและสร้างความเข้าใจให้แก่ผู้เรียนและผู้สอนมีการสื่อการสอนที่ดี เป็นต้น

1.3 ด้านการจัดการสอนและประเมินผล ได้แก่ การประเมินผลการศึกษาอย่างถูกต้อง, ระยะเวลาการประกาศผลการศึกษารายวิชา, การให้คำปรึกษาของอาจารย์ผู้ปรึกษา, และการกำหนดวิชาในการสอบประมวลผลความรู้ เป็นต้น

1.4 ด้านกิจกรรมและการเสริมหลักสูตร ได้แก่ ความร่วมมือระหว่างองค์กรของรัฐบาลกับหลักสูตร, การจัดการแข่งขันกีฬาเชื่อมสัมพันธ์ระหว่างรุ่น เป็นต้น

1.5 ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ได้แก่ อุปกรณ์และสื่อการเรียนการสอนที่ใช้ในห้องเรียน, ห้องอ่านหนังสือและค้นคว้าวิจัยหรือห้องสมุด เป็นต้น

2. หลักสูตรกู่ขนาน หมายถึง หลักสูตรวิทยาศาสตร์บัณฑิต สาขาวิชาวิทยาศาสตร์การแพทย์ กับหลักสูตรนิติศาสตร์บัณฑิต มหาวิทยาลัยนเรศวร

3. นิสิต หมายถึง นิสิตในหลักสูตรกู่ขนานระหว่างหลักสูตรวิทยาศาสตร์บัณฑิต สาขาวิชาวิทยาศาสตร์การแพทย์ กับหลักสูตรนิติศาสตร์บัณฑิต มหาวิทยาลัยนเรศวร ชั้นปีที่ 1-5 ซึ่งวัดผลนิสิตในภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2551



บทที่ 2

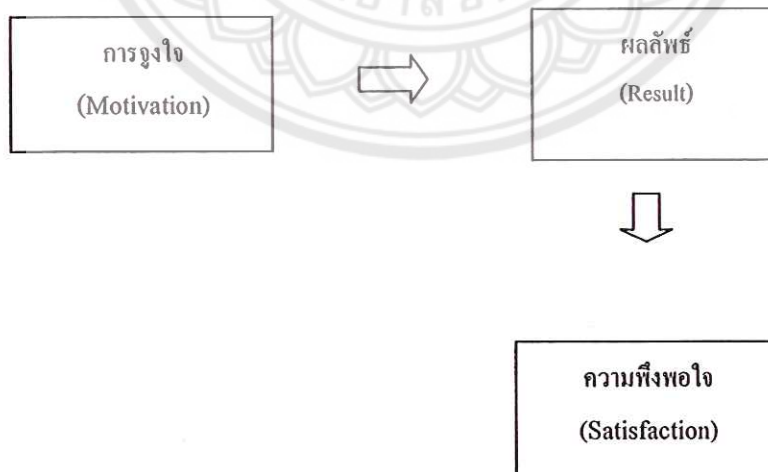
เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ในการศึกษาเกี่ยวกับความพึงพอใจของมนุษย์มีแรงผลักดันบางอย่างที่ทำให้มีการแสดงพฤติกรรมออกมาเพื่อสนองแรงผลักดันที่เกิดขึ้น เช่น เมื่อหิวน้ำก็ต้องหาน้ำมาดื่ม เพราะมีแรงผลักดัน คือ ความกระหาย ซึ่งเป็นความต้องการของร่างกาย เป็นแรงผลักดันตามธรรมชาติ เพื่อสนองต่อความต้องการของร่างกาย แต่ถ้ามมนุษย์สามารถสร้างแรงผลักดันได้ก็เท่ากับเป็นการสร้างพฤติกรรมให้เกิดขึ้น ดังนั้นถ้าเราต้องการให้มนุษย์แสดงพฤติกรรมแบบใดก็ตาม ต้องสร้างแรงผลักดันที่เป็นต้นเหตุแห่งพฤติกรรมนั้น จากหลักการนี้ทำให้มนุษย์เริ่มรู้จักสร้างแรงผลักดันให้คนอื่นทำในสิ่งที่ตัวเองต้องการ ซึ่งเราเรียกรูปแบบนี้ว่า การจูงใจ (Motivation)

การจูงใจ (Motivation) และความพึงพอใจ (Satisfaction) เป็นสิ่งที่เกี่ยวข้องกันอย่างแยกไม่ออก จะแตกต่างกันก็ตรงที่การจูงใจเป็นพฤติกรรม ส่วนความพึงพอใจเป็นความรู้สึก ดังนั้น การสร้างความพึงพอใจในการศึกษา จึงควรมองทั้งพฤติกรรมของการศึกษาและความรู้สึกของนิสิตต่อการศึกษาร่วมกัน

ความแตกต่างระหว่างการจูงใจและความพึงใจ

การจูงใจ (Motivation) เป็นสิ่งเร้าและเร้าความพยายามที่จะตอบสนองความต้องการหรือเป้าหมาย ส่วนความพึงพอใจ (Satisfaction) หมายถึง ความพอใจเมื่อความต้องการได้รับการตอบสนอง ดังนั้น การจูงใจจึงเป็นสิ่งเร้าเพื่อให้ได้ผลลัพธ์ คือ ความพึงพอใจ ดังรูปที่ 1 ซึ่งเมื่อเกิดแรงจูงใจขึ้นแล้วสามารถตอบสนองแรงจูงใจนั้น ผลลัพธ์คือความพึงพอใจ



รูปที่ 1 แสดงความแตกต่างระหว่างการจูงใจและความพึงพอใจ (Weithrich and Koontz)

ทฤษฎีแรงจูงใจ

ทฤษฎีลำดับความต้องการของมนุษย์ (สุพิณ เกชาคุปต์, พฤติกรรมองค์กร: ความรู้เบื้องต้นในการบริหารทรัพยากรมนุษย์. กรุงเทพฯ; สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2536)

Abraham Maslow (1943) กล่าวว่า การแสดงพฤติกรรมของมนุษย์นั้นเกิดจากความต้องการบางอย่าง และจะเกิดจากความพึงพอใจเมื่อได้รับการตอบสนอง เขาเชื่อว่าความต้องการของมนุษย์นั้นสามารถจัดเป็นลำดับขั้นได้ ความต้องการในขั้นแรกเมื่อได้รับการตอบสนองแล้วจะไม่ใช่ตัวจูงใจให้แสดงพฤติกรรมอีกต่อไป ดังนั้น เมื่อต้องการจูงใจบุคคลนั้นอีกก็จะต้องกระตุ้นความต้องการลำดับขั้นที่สูงขึ้นไป อย่างไรก็ตาม ความต้องการแต่ละขั้นอาจเหลื่อมกันได้บ้าง

การจูงใจในทัศนะของ Abraham Maslow ก็คือ การตอบสนองในสิ่งที่บุคคลนั้นต้องการซึ่งจะก่อให้เกิดความพึงพอใจ

ทฤษฎีที่เกี่ยวกับความพึงพอใจ

ทฤษฎีที่เกี่ยวกับความพึงพอใจ จากการศึกษาแนวทางการคิดที่เกี่ยวข้องกับความพึงพอใจที่กล่าวไว้ในงานวิจัยที่ผ่านมา รวบรวมได้ดังนี้

ความพึงพอใจ หมายถึง ทุกสิ่งทุกอย่างที่สามารถลดความเครียดของนิสิตให้น้อยลง ถ้าความเครียดมากจะทำให้เกิดความไม่พึงพอใจต่อการศึกษาและความเครียดนี้มีผลมาจากความต้องการของมนุษย์ เมื่อเกิดความต้องการมากและเกิดปฏิกิริยาเรียกร้อง เมื่อได้รับการตอบสนอง ความเครียดนั้นจะลดลงหรือหายไปทำให้เกิดความพึงพอใจ

ดิเรก อุภัยสาห์ราย กล่าวว่าไว้ว่าความพึงพอใจ หมายถึง ทัศนคติในทางลึกลับของบุคคลที่มีต่อสิ่งหนึ่งสิ่งใด ซึ่งจะเปลี่ยนแปลงไปตามความพึงพอใจในการปฏิบัติต่อสิ่งนั้น

ชริณี เดชจินดา กล่าวว่าไว้ว่า ความพึงพอใจหมายถึง ความรู้สึกหรือทัศนคติของบุคคลที่มีต่อสิ่งหนึ่งสิ่งใดหรือปัจจัยต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง ความรู้สึกพึงพอใจจะเกิดขึ้นเมื่อความต้องการได้รับการตอบสนองหรือบรรลุตามจุดมุ่งหมายระดับหนึ่ง

สรุป ความพึงพอใจเป็นความรู้สึกต่อสิ่งหนึ่งสิ่งใด ซึ่งเป็นไปได้ทั้งทางบวกและทางลบ ถ้าเมื่อใดสิ่งนั้นสามารถตอบสนองความต้องการหรือทำให้บรรลุจุดมุ่งหมายได้ ก็จะเกิดความรู้สึกทางบวกเป็นความรู้สึกพอใจ แต่ในทางตรงข้าม ถ้าสิ่งใดสร้างความรู้สึกผิดหวังไม่บรรลุจุดมุ่งหมายก็จะทำให้เกิดความรู้สึกทางลบ เป็นความรู้สึกไม่พอใจ

งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

วัชรพงษ์ พนิตธาน (2543) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง “ทัศนคติของนิสิตหลักสูตรปริญญาโท โครงการบัณฑิตศึกษา สาขาบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ รุ่นที่ 15 ที่มีต่อโครงการ” โดยการศึกษาครั้งนี้มีจุดมุ่งหมายเพื่อศึกษาถึงความพึงพอใจและทัศนคติของนิสิตในโครงการ โดยใช้แบบสอบถามจากกลุ่มตัวอย่างนิสิต จำนวน 85 คนและการสังเกตการณ์ในการรวบรวมข้อมูล

สรุปผลการวิจัยพบว่า ทัศนคติและระดับความพึงพอใจของนิสิตหลักสูตรปริญญาโท โครงการบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ รุ่นที่ 15 ที่มีต่อโครงการในด้านการบริหาร หลักสูตร การจัดการหลักสูตร การเรียนการสอน การจัดการสอบและประเมินผล การจัดกิจกรรมเสริมหลักสูตรอยู่ในระดับปานกลางถึงมาก หรือปานกลางถึงพอใจบ้าง

ทัศนคติและระดับความพึงพอใจของนิสิตหลักสูตรปริญญาโท โครงการบัณฑิตศึกษาสาขาบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ รุ่นที่ 15 ที่มีต่อโครงการในด้านการบริหารหลักสูตร การจัดการหลักสูตร การเรียนการสอน การจัดการสอบและประเมินผล การจัดกิจกรรมเสริมหลักสูตรของนิสิตในแต่ละหมวดวิชามีความแตกต่างกัน

พัชรี เลิศพรสกุล (2545) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง “ทัศนคติและความพึงพอใจต่อหลักสูตรปริญญาโท สาขาบริหารธุรกิจภาคค่ำ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์” โดยการศึกษาครั้งนี้ได้ใช้วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลจากประชากรที่เป็นนิสิตในโครงการ รุ่นที่ 10 และรุ่นที่ 11 จำนวน 204 คน โดยใช้แบบสอบถามที่จัดทำขึ้นและการสังเกตการณ์ แล้วทำการประมวลผลข้อมูลโดยใช้ โปรแกรม SPSS สถิติที่ใช้ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ยและการแจกแจงความถี่ แล้ววิเคราะห์ข้อมูลเชิงพรรณนาและเชิงปริมาณ

สรุปผลการวิจัยพบว่า นิสิตในโครงการรุ่นที่ 10 และรุ่นที่ 11 ที่มีทัศนคติและระดับความพึงพอใจต่อหลักสูตรในด้านการบริหารหลักสูตร การจัดการหลักสูตร การเรียนการสอน และการจัดการสอบและการประเมินผลอยู่ในระดับปานกลาง ส่วนด้านการจัดกิจกรรมเสริมหลักสูตรอยู่ในระดับความพึงพอใจบ้างและในด้านสิ่งอำนวยความสะดวกที่โครงการจัดให้อยู่ในระดับไม่พอนอกจากนี้ยังได้รับในแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาโครงการให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

ไพบูรณ์ กระเชนทรพรรค (2547) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง “การติดตามบัณฑิตสาขาวิชานิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช” โดยมีวัตถุประสงค์ข้อสำคัญคือทัศนคติ ความคิดเห็น และข้อเสนอแนะของบัณฑิตสาขาวิชานิติศาสตร์ที่มีต่อระบบการจัดการเรียนการสอนทางไกลของสาขาวิชานิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช การวิจัยนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจแบบวัดครั้งเดียวจากกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ บัณฑิตสาขาวิชานิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ที่สำเร็จการศึกษาระหว่างปีการศึกษา 2532-2535 ทั้งหลักสูตรปริญญาตรี 4 ปี และหลักสูตรปริญญาตรีต่อเนื่อง 3 ปี โดยใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบธรรมดา

สรุปผลการวิจัยพบว่า ความคิดเห็นต่อหลักสูตร เนื้อหาสารทศศึกษาและวิธีการเรียนการสอน พบว่าบัณฑิตมีความเห็นต่อหลักสูตรในปัจจุบันว่าควรจัดเน้นศึกษาในหมวดวิชาชีพหรือวิชาเฉพาะมากกว่าการเน้นในหมวดวิชาพื้นฐานทั่วไป และควรพัฒนาหลักสูตรโดยแยกเป็นวิชาเอกสำหรับผู้ปฏิบัติงานไม่ตรงกับสายวิชาชีพนิเทศศาสตร์หรือยังไม่มียานทำงานควรจัดหลักสูตรพิเศษให้ศึกษาเป็นกรณีพิเศษเพื่อให้ความรู้ในขั้นพื้นฐานก่อนหลักสูตรที่จะพัฒนาหรือปรับปรุงขึ้นใหม่หรือหรือหลักสูตรที่ใช้อยู่เดิม ไม่ว่าจะวิชาเอกใดควรจะมีลักษณะทันสมัยและสอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงาน

สำหรับเนื้อหาสาระในเอกสารการสอนที่ใช้อยู่ในปัจจุบัน ควรปรับเปลี่ยนเนื้อหาโดยเฉพาะการยกตัวอย่างประกอบ กฎ ระเบียบ หรือกฎหมายต่างๆ ที่เกี่ยวข้องให้ทันสมัยสอดคล้องกับสภาพปัจจุบันขนาดรูปเล่มของเอกสารการสอนควรปรับให้มีขนาดความหนาแน่นลดลงโดยอาจแบ่งออกเป็นหลายเล่ม เพื่อสะดวกต่อการใช้งานของนักศึกษาที่อาจต้องเดินทางหรือย้ายที่อยู่บ่อยครั้ง นอกจากนี้บัณฑิตยังเห็นว่าควรเปิดสอนชุดวิชาใหม่เพิ่มเติม อาทิ การใช้คอมพิวเตอร์ในการสื่อสาร การสื่อสารโทรคมนาคม การผลิตขั้นสูง จิตวิทยาการสื่อสารมวลชน การวิจารณ์ผลงาน สื่อสารมวลชน วาทเพื่อการสื่อสารธุรกิจ การพัฒนาบุคลิกภาพ คอมพิวเตอร์กราฟิก ศิลปะการแสดง

ด้านสื่อการเรียนการสอน บัณฑิตเห็นว่ารายการวิทยุโทรทัศน์และรายการวิทยุกระจายเสียงประจำชุดวิชาอาจไม่จำเป็นเพราะเนื้อหาในเอกสารการสอนสมบูรณ์อยู่แล้ว อย่างไรก็ตามอาจปรับเปลี่ยนเนื้อหาของรายการทั้ง 2 สื่อข้างต้นให้มีลักษณะเป็นการสรุปเนื้อหาและแนะนำการเตรียมตัวสอบหรือการทำข้อสอบจะดีกว่า ควรเพิ่มศูนย์บริการการศึกษา จัดสื่อบริการนักศึกษาให้ทั่วถึง จัดอาจารย์ที่ปรึกษาประจำในแต่ละจังหวัด เพิ่มการจัดสอนเสริมเพราะนักศึกษาจะได้มีโอกาสแลกเปลี่ยนความรู้ ความคิดเห็นทั้งระหว่างนักศึกษาด้วยตนเองและระหว่างนักศึกษากับอาจารย์ผู้สอนและควรจัดทำสรุปย่อเนื้อหาในแต่ละชุดวิชา

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

ผู้ให้ข้อมูล

นิสิตหลักสูตรศึกษานานระหว่างหลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาวิทยาศาสตร์การแพทย์ กับหลักสูตรนิติศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยนเรศวร จำนวน 174 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น เพื่อให้บัณฑิตที่แสดงความพึงพอใจของนิสิตต่อหลักสูตรศึกษานานระหว่างหลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาวิทยาศาสตร์การแพทย์ กับหลักสูตรนิติศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยนเรศวร โดยสามารถแบ่งรายละเอียดของแบบสอบถามเป็นส่วนต่างๆ ได้ดังนี้

1. ส่วนที่ 1 ข้อมูลแสดงถึงรายละเอียดข้อมูลทั่วไปของ
2. ส่วนที่ 2 ข้อมูลแสดงถึงความพึงพอใจของนิสิต โดยลักษณะของแบบสอบถามที่วัดระดับความพึงพอใจ เป็นมาตราส่วนประเมินค่า 5 ระดับ ตามแนวความคิดของ ลิเคิ์รท์ คือ พอใจมากที่สุด พอใจมาก พอใจปานกลาง ไม่พอใจ ไม่พอใจมาก หลักเกณฑ์การให้คะแนนมีดังนี้
ค่าระดับที่ 1 ไม่พอใจมาก
ค่าระดับที่ 2 ไม่พอใจ
ค่าระดับที่ 3 พอใจปานกลาง
ค่าระดับที่ 4 พอใจมาก
ค่าระดับที่ 5 พอใจมากที่สุด
3. ส่วนที่ 3 ปัญหาและข้อเสนอแนะโดยรวมเพื่อการปรับปรุงหลักสูตร

การเก็บรวบรวมข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยมีขั้นตอนดังต่อไปนี้

1. ผู้วิจัยดำเนินการชี้แจงจุดมุ่งหมายของการวิจัยและการเก็บรวบรวมข้อมูลให้นิสิตช่วยงานวิจัย ได้ทราบ
2. ขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามและแจกแบบสอบถาม จำนวน 200 ชุด ให้แก่นิสิตหลักสูตรศึกษานานระหว่างหลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาวิทยาศาสตร์การแพทย์ กับหลักสูตรนิติศาสตรบัณฑิตในห้องเรียนทุกชั้นปี

3. เก็บรวบรวมแบบสอบถามคืนวันเดียวกันในแต่ละวันได้แบบสอบถามคืนเป็นจำนวน 174 ชุด คิดเป็น 87%

4. นำผลการเก็บรวบรวมข้อมูลไปวิเคราะห์ผลต่อไป

การวิเคราะห์ข้อมูล

1. ส่วนที่ 1 ข้อมูลแสดงถึงรายละเอียดข้อมูลทั่วไปของนิสิตเช่น เพศและชั้นปีการศึกษาของนิสิต โดยใช้ค่าสถิติ ร้อยละและการแจกแจงความถี่ในการวิเคราะห์ข้อมูล

2. ส่วนที่ 2 ข้อมูลความพึงพอใจของนิสิตต่อหลักสูตรกู่ขนาน เป็นการวิเคราะห์ข้อมูลโดยหาค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deriation) โดยกำหนดความหมายของค่าเฉลี่ยแบ่งเป็นช่วงคะแนนแต่ละระดับไว้เท่าๆ กัน ดังนี้

คะแนนเฉลี่ย	0.00-1.49	หมายถึงค่าระดับที่ 1	ไม่พอใจมาก
คะแนนเฉลี่ย	1.50-2.49	หมายถึงค่าระดับที่ 2	ไม่พอใจ
คะแนนเฉลี่ย	2.50-3.49	หมายถึงค่าระดับที่ 3	พอใจปานกลาง
คะแนนเฉลี่ย	3.50-4.49	หมายถึงค่าระดับที่ 4	พอใจมาก
คะแนนเฉลี่ย	4.50-5.00	หมายถึงค่าระดับที่ 5	พอใจมากที่สุด

3. ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะโดยรวมเพื่อให้ทราบถึงปัญหาที่เกี่ยวกับหลักสูตรกู่ขนานระหว่างหลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาวิทยาศาสตรการแพทย์ กับหลักสูตรนิติศาสตรบัณฑิต เป็นการสรุปข้อมูลแบบพรรณนาโดยภาพรวม

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของนิสิตต่อหลักสูตรคู่ขนานระหว่างหลักสูตรวิทยาศาสตร์บัณฑิต สาขาวิชาวิทยาศาสตร์การแพทย์ กับหลักสูตรนิติศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยนเรศวร ในครั้งนี้ มีลำดับการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลดังต่อไปนี้

1. สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล
2. ขั้นตอนการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล
3. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์ข้อมูลและการแปลความหมายของผลการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยใช้สัญลักษณ์แทนความหมายต่างๆ ดังนี้

n	แทน	จำนวน
\bar{X}	แทน	ค่าเฉลี่ย
S.D.	แทน	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ขั้นตอนการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลโดยจำแนกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ผลการศึกษาในการสำรวจความพึงพอใจของนิสิตที่มีต่อหลักสูตรคู่ขนานระหว่างหลักสูตรวิทยาศาสตร์บัณฑิต สาขาวิชาวิทยาศาสตร์การแพทย์ กับหลักสูตรนิติศาสตรบัณฑิต

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะโดยรวมเพื่อการปรับปรุงหลักสูตร

ตอนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตาราง 1 จำนวนและค่าร้อยละแสดงข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม

ลำดับที่	รายการ	จำนวน (n=174)	ร้อยละ
1	เพศ		
	ชาย	33	18.97
	หญิง	141	81.03
2	ชั้นปีการศึกษาของนิสิต		
	ชั้นปีที่ 1	37	22.41
	ชั้นปีที่ 2	41	21.26
	ชั้นปีที่ 3	20	10.34
	ชั้นปีที่ 4	43	27.01
ชั้นปีที่ 5	33	18.98	

จากตาราง 1 พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นผู้หญิง จำนวน 141 คน คิดเป็น ร้อยละ 81.03 และเมื่อพิจารณาที่ชั้นปีการศึกษาก็พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามในชั้นปีที่ 4 มากที่สุด จำนวน 43 คน คิดเป็นร้อยละ 27.01

ตอนที่ 2 ผลการศึกษาในการสำรวจความพึงพอใจของนิสิตที่มีต่อหลักสูตรคู่ขนานระหว่างหลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาวิทยาศาสตร์การแพทย์ กับหลักสูตรนิติศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยนเรศวร

ตาราง 2 แสดงค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ของความพึงพอใจของนิสิตที่มีต่อหลักสูตรคู่ขนานระหว่างหลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาวิทยาศาสตร์การแพทย์ กับหลักสูตรนิติศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยนเรศวร ในด้านบริหารการจัดการหลักสูตรจำแนกตามรายชื่อ

ลำดับที่	รายละเอียด	\bar{X}	S.D.	ระดับ
1	ภาพพจน์ของคณะนิติศาสตร์	3.68	0.58	มาก
2	ระยะเวลาในการศึกษาแบบไตรภาค	3.52	0.65	มาก
3	เนื้อหาวิชาที่กำหนดไว้ในหลักสูตร	3.41	0.67	ปานกลาง
4	การติดต่อกับอาจารย์ผู้สอน/อาจารย์ที่ปรึกษา	3.29	0.76	ปานกลาง
5	ค่าใช้จ่ายในการศึกษาตลอดหลักสูตร	3.18	0.75	ปานกลาง
รวมเฉลี่ย		3.42	0.68	ปานกลาง

จากตาราง 2 พบว่านิสิตมีความพึงพอใจต่อหลักสูตรคู่ขนานระหว่างหลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาวิทยาศาสตร์การแพทย์ กับหลักสูตรนิติศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยนเรศวร ด้านบริหารการจัดการหลักสูตร ในภาพรวมทั้งหมด อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X}=3.42$) และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านก็พบว่าข้อที่ 3-5 ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง ในส่วน ข้อที่ 1-2 มีความพึงพอใจในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 3.68 ถึง 3.52

ตาราง 3 แสดงค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ของความพึงพอใจของนิสิตที่มีต่อหลักสูตรภูษานระหว่างหลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาวิทยาศาสตร์การแพทย์ กับหลักสูตรนิติศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยนเรศวร ในด้านการเรียนการสอน จำแนกตามรายชื่อ

ลำดับที่	รายละเอียด	\bar{X}	S.D.	ระดับ
1	ความสามารถของคณาจารย์ผู้สอน	4.08	0.56	มาก
2	การเตรียมการเรียนการสอนของผู้สอน	3.98	0.56	มาก
3	ความสามารถในการถ่ายทอดและ สร้างความเข้าใจให้แก่ผู้เรียน	3.71	0.60	มาก
4	ผู้สอนมีสื่อการสอนที่ดีและมีประสิทธิภาพ	3.70	0.66	มาก
5	ระยะเวลาในการสอน	3.51	0.69	มาก
	รวมเฉลี่ย	3.80	0.51	มาก

จากตาราง 3 พบว่านิสิตมีความพึงพอใจต่อหลักสูตรภูษานระหว่างหลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาวิทยาศาสตร์การแพทย์ กับหลักสูตรนิติศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยนเรศวร ด้านการเรียนการสอนในภาพรวมทั้งหมดอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.80$) และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านในแต่ละด้านอยู่ในระดับมากทั้งหมด โดยมีค่าเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 3.51 ถึง 4.08

ตาราง 4 แสดงค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ของความพึงพอใจของนิสิตที่มีต่อหลักสูตรคู่ขนานระหว่างหลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาวิทยาศาสตร์การแพทย์กับหลักสูตรนิติศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยนเรศวร ในด้านการจัดการสอบและประเมินผลจำแนกตามรายชื่อ

ลำดับที่	รายละเอียด	\bar{X}	S.D.	ระดับ
1	การวัดและประเมินผลการศึกษา	3.57	0.72	มาก
2	ระยะเวลาการประกาศผลการศึกษารายวิชา	2.94	0.75	ปานกลาง
3	การให้คำปรึกษาของอาจารย์ผู้ที่ปรึกษา	3.35	0.78	ปานกลาง
4	การกำหนดวิชาในการสอบประมวลผลความรู้	3.48	0.69	ปานกลาง
5	ลักษณะข้อสอบประมวลผลความรู้	3.52	0.65	มาก
รวมเฉลี่ย		3.37	0.72	ปานกลาง

จากตาราง 4 พบว่านิสิตมีความพึงพอใจต่อหลักสูตรคู่ขนานระหว่างหลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาวิทยาศาสตร์การแพทย์ กับหลักสูตรนิติศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยนเรศวร ด้านการจัดการสอบและประเมินผล ในภาพรวมทั้งหมด อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X}=3.37$) และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านก็พบว่าข้อที่ 2-4 ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง ส่วนในข้อที่ 1 และข้อที่ 5 มีความพึงพอใจในระดับมาก โดยมีค่าเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 3.52 ถึง 3.57

ตาราง 5 แสดงค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ของความพึงพอใจของนิสิตที่มีต่อหลักสูตรคู่ขนานระหว่างหลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาวิทยาศาสตร์การแพทย์ กับหลักสูตรนิติศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยนเรศวร ในด้านกิจกรรมและการเสริมหลักสูตร จำแนกตามรายชื่อ

ลำดับที่	รายละเอียด	\bar{X}	S.D.	ระดับ
1	ความร่วมมือระหว่างองค์กรของรัฐกับ หลักสูตรคู่ขนานสาขาวิชาวิทยาศาสตร์การแพทย์	3.17	0.68	ปานกลาง
2	การจัดการแข่งขันเชื่อมสัมพันธ์ระหว่างรุ่น	3.11	0.76	ปานกลาง
3	การจัดกิจกรรม / โครงการต่างๆ	3.25	0.74	ปานกลาง
รวมเฉลี่ย		3.18	0.73	ปานกลาง

จากตาราง 5 พบว่านิสิตมีความพึงพอใจต่อหลักสูตรคู่ขนานระหว่างหลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาวิทยาศาสตร์การแพทย์ กับหลักสูตรนิติศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยนเรศวร ด้านกิจกรรมและการเสริมหลักสูตรภาพรวมทั้งหมด อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X}=3.18$) และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านก็พบว่า ในแต่ละด้านอยู่ในระดับปานกลางทั้งหมด โดยมีค่าเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 3.11 ถึง 3.25

ตาราง 6 แสดงค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ของความพึงพอใจของนิสิตที่มีต่อหลักสูตรคู่ขนานระหว่างหลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาวิทยาศาสตร์การแพทย์ กับหลักสูตรนิติศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยนเรศวร ในด้านสิ่งอำนวยความสะดวก จำแนกตามรายชื่อ

ลำดับที่	รายละเอียด	\bar{X}	S.D.	ระดับ
1	อุปกรณ์และสื่อการเรียนการสอนที่ใช้ในห้องเรียน	3.66	0.64	มาก
2	ห้องสมุดหรือห้องอ่านหนังสือและค้นคว้าวิจัย	3.53	0.73	มาก
3	ความสะอาดของอาคารสถานที่ ห้องน้ำ	3.55	0.78	มาก
รวมเฉลี่ย		3.58	0.72	มาก

จากตาราง 6 พบว่านิสิตมีความพึงพอใจต่อหลักสูตรคู่ขนานระหว่างหลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาวิทยาศาสตร์การแพทย์ กับหลักสูตรนิติศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยนเรศวร ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกในภาพรวมทั้งหมด อยู่ในระดับมาก ($\bar{X}=3.58$) และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านก็พบว่าในแต่ละด้านอยู่ในระดับมากทั้งหมด โดยมีค่าเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 3.53 ถึง 3.66

ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะจากผู้ตอบแบบสอบถาม

จากแบบสอบถามที่ได้รับทั้งหมดจำนวน 174 คน มีผู้ตอบแบบสอบถามปลายเปิดในตอน
ที่ 3 เป็นจำนวน 105 คน คิดเป็นร้อยละ 60.34 โดยแบ่งออกเป็น 5 ประเด็นหลัก คือ ด้านบริหาร
การจัดการหลักสูตร, ด้านการเรียนการสอน, ด้านการจัดการสอบและประเมินผล, ด้านกิจกรรม
และการเสริมหลักสูตร, ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและข้อเสนอแนะในการปรับปรุงหลักสูตร ดัง
รายละเอียดต่อไปนี้

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะโดยรวมเพื่อการปรับปรุงหลักสูตร

ผู้วิจัยได้วิเคราะห์และสรุปข้อคิดเห็นในหัวข้อการจัดการของหลักสูตรถ่วงนาระหว่าง
หลักสูตรวิทยาศาสตร์บัณฑิต สาขาวิชาวิทยาศาสตร์การแพทย์ กับหลักสูตรนิติศาสตร์บัณฑิต
มหาวิทยาลัยนเรศวร โดยจำแนก 5 ด้านดังนี้

1. ด้านบริหารการจัดการหลักสูตร

- 1.1 น่าจะมีวิชาที่เป็นการบูรณาการทั้ง 2 คณะมากกว่านี้
- 1.2 อยากให้เพิ่มวิชาเรียนที่เกี่ยวกับทั้ง 2 คณะให้มากขึ้น
- 1.3 หลักสูตรของแต่ละปีไม่เหมือนกันเลย อยากให้จัดหลักสูตรให้ลงตัวมากกว่านี้
- 1.4 ควรจัดหลักสูตรให้มีความต่อเนื่องกันอย่างเป็นระบบ
- 1.5 หลักสูตรไม่ค่อยแน่นอน อยากให้คล้ายกับภาคปกติ
- 1.6 บางวิชาที่ต้องเรียนก่อน แต่กลับได้เรียนในปี 4-5 ซึ่งช้าเกินไป
- 1.7 วิชาเลือกที่สำคัญ ควรนำมาเป็นวิชาบังคับ
- 1.8 บางวิชาน่าจะได้เรียนในปีแรก แต่กลับได้เรียนในปีท้ายๆ
- 1.9 ไม่มีความเกี่ยวข้องที่เชื่อมโยงกัน ได้ของทั้ง 2 หลักสูตร
- 1.10 บางเทอมมีวิชากฎหมายมากเกินไปจนรู้สึกว่ามันเครียด
- 1.11 ในแต่ละเทอมควรเรียนวิชาของวิทยาศาสตร์การแพทย์กับวิชาของนิติศาสตร์ควบคู่
- 1.12 หลักสูตรบางเทอมมากเกินไปเนื่องจากต้องเรียนทางด้านวิทยาศาสตร์การแพทย์ด้วย
- 1.13 ควรมีหลักสูตรที่แน่นอนตายตัวไปเลย ไม่ควรปรับปรุงเปลี่ยนแปลงทุกปี
- 1.14 หลักสูตรน่าจะเรียงเนื้อหาให้สอดคล้องมากกว่านี้ คือปฐกฐานเกี่ยวกับกฎหมายก่อนที่
จะเข้าสู่ตัวกฎหมาย น่าจะทำให้เรียนเข้าใจมากขึ้น
- 1.15 อยากให้มีการทำ Lab และใช้เครื่องมือต่างๆ ให้มากกว่านี้
- 1.17 ควรดูความเหมาะสมของระยะเวลาในการเรียนในแต่ละวิชากับเนื้อหาที่เรียนว่ามีความ
เหมาะสมกันหรือไม่
- 1.18 การเรียนการสอนในแต่ละวิชาของหลักสูตรไม่ค่อยแน่นอนเปลี่ยนแปลงทุกปี

- 1.19 มีรายวิชากฎหมายเยอะเกินไป
 - 1.20 ในหลักสูตรควรมีการปรับปรุงให้มีความน่าสนใจมากขึ้น
 - 1.21 ภาพพจน์และวิสัยทัศน์ของการบริหารจัดการหลักสูตร ควรก้าวไปสู่ระดับประเทศและนานาชาติต่อไปได้แล้วนะ
 - 1.22 หลักสูตรควรมีความเข้มข้นมากกว่านี้ทั้ง Lab ปฏิบัติการและเปิดโอกาสให้นิสิต กู้ขนานลงวิชาเลือกทางกฎหมายได้ตามความสนใจของแต่ละคน
 - 1.23 นิสิตที่เรียนหลักสูตรกู้ขนานมีเวลาพบอาจารย์ที่ปรึกษาขณะนิสิตสนนั้่่น้อยมาก โดยเฉพาะช่วงชันปี 1-2 มักมีความกังวล และสับสน อาจารย์ควรให้เวลากับนิสิตในการให้ คำปรึกษามากขึ้น
 - 1.24 อยากให้เพิ่มทักษะด้านภาษาต่างประเทศควบคู่กับหลักสูตรในจำนวนที่เพิ่มมากขึ้น
 - 1.25 ควรเพิ่มวิชาภาษาต่างประเทศในทางด้านกฎหมายและทางด้านวิทยาศาสตร์การแพทย์
 - 1.26 ควรเน้นหลักสูตรที่มีการเชื่อมโยงในรายวิชาทางวิทยาศาสตร์และนิสิตสนนั้่่นด้วย
 - 1.27 ควรเพิ่มรายวิชาที่มีประโยชน์ต่อการประยุกต์ใช้ในการทำงาน
 - 1.28 ควรเปิดโอกาสให้นิสิตที่ตกแผนหรือต้องการแก้ไขผลการเรียนสามารถลงทะเบียนใน ภาคฤดูร้อน ได้มากขึ้น
 - 1.29 หลักสูตรตามแผนการเรียน โดยเฉพาะกู้ขนานวิทยาศาสตร์การแพทย์ยังไม่แน่นพอสั้่่น เป็นหลักสูตรที่เลื่อนลอย โดยเฉพาะทางด้านวิทย์แพทย์หลักสูตรจบไปหางานทำยาก
 - 1.30 ควรมีวิชาเอกให้เด่นชัดและมี Lab รองรับตามรายวิชาอย่างชัดเจนและมีประสิทธิภาพ ตามระยะเวลาที่ศึกษาและทุกคนได้อย่างเท่าเทียม
 - 1.31 ควรมีเป้าหมายหรือวัตถุประสงค์ที่ชัดเจนมากกว่านี้
 - 1.32 ไม่มีโอกาสได้เลือกวิชาเลือกของคณะนิสิตสนนั้่่นเพราะหลักสูตรบังคับให้เรียน
2. ด้านการเรียนการสอน
 - 2.1 ตารางเรียนบางครั้งแน่นเกินไป
 - 2.2 ควรให้หลักสูตรคงที่ เพื่อจะได้ขอคำแนะนำจากรุ่นพี่ได้
 - 2.3 ชั่วโมงเรียนอัดแน่นจนเกินไป
 - 2.4 อาจารย์ผู้สอนถ่ายทอดความรู้และสร้างความเข้าใจได้น้อย ทำให้นิสิตไม่เข้าใจเนื้อหา และอาจหลงประเด็นไป
 - 2.5 ท่านอาจารย์แต่ละท่านน่าจะบอกจุดประสงค์หรือขอบเขตการสอนให้แน่นอน
 - 2.6 น่าจะสอนวิชาที่เฉพาะกว่านี้และนำไปใช้ในชีวิตได้จริง
 - 2.7 ควรจัดให้มีวิชาว่าความศาลจำลอง
 - 2.8 บางวิชาสอนเนื้อหาไม่ครบ แต่ต้องใช้ในการเรียนเนติฯ

2.9 เนื้อหาค่อนข้างกว้างยอมรับว่าดีระดับหนึ่งแต่ผู้สอนควรทำให้ผู้เรียนมองกฎหมายเป็นเรื่องที่จดจำง่าย

2.10 อยากให้จัดชั่วโมงการเรียนให้ใช้ตึกเดียวกัน

2.11 เมื่อมีเนื้อหาทำให้อาจารย์สอนเร็วเกินไปจนทำให้ไม่ค่อยรู้เรื่องเท่าที่ควร

2.12 การสอนของอาจารย์แต่ละท่านมีความต่างกันมาก ซึ่งอาจารย์บางท่านมีวิธีการสอนที่สามารถถ่ายทอดความรู้ในนิสิตได้น้อย อยากให้มีการปรับปรุง

2.13 อยากให้มีการเรียนการสอนหลายๆ และเนื้อหาชัดเจน

2.14 ควรอธิบายเนื้อหาให้ละเอียดกว่านี้และอาจารย์ผู้สอนควรพูดให้ช้าลง

2.15 อยากให้อาจารย์อธิบายในเรื่องต่างๆ อย่างละเอียดและควรแจกเอกสารการเรียนการสอน

2.16 ตารางเรียนในเนื้อหาวิชาน้อยทำให้เรียนไม่ทัน

2.17 อยากให้อาจารย์ยกตัวอย่างในเรื่องการเรียนการสอนมากกว่านี้

2.18 อยากให้อาจารย์ทำเอกสารประกอบการเรียน เพื่อการทำความเข้าใจไปพร้อมกับแผนการสอนของอาจารย์.

2.19 มีทิศทางการเรียนการสอนชัดเจน มีการปรับปรุงเพื่อให้ทันสมัยเหมาะสมกับความต้องการของตลาดที่จะรับเข้าทำงาน

2.20 ควรมีการเพิ่มภาษาอังกฤษสำหรับนักกฎหมาย

2.21 ควรจะแบ่งแยกนิสิตคู่ขนานกับนิสิตนิติศาสตร์ให้เป็นกลุ่มเล็กๆ เพราะจะทำให้เพิ่มความตั้งใจและดูแลได้อย่างทั่วถึง

2.22 อยากให้อาจารย์ผู้สอน สอนเป็นภาษาอังกฤษ

2.23 ควรมีหลักสูตรวิชาที่เน้นกฎหมายเกี่ยวกับนิติวิทยาศาสตร์

2.24 น่าจะเพิ่มการเรียนการสอนกฎหมายที่เกี่ยวกับนิติศาสตร์หรือนิติศาสตร์มากขึ้นสำหรับนิติวิทยาศาสตร์การแพทย์คู่ขนาน โดยเฉพาะ

2.25 ควรจัดให้มีการนำหนังสือที่จำเป็นในการเรียนแต่ละรายวิชามาจัดจำหน่ายให้เพียงพอและควรมีตัวเล็อกมากขึ้น

2.26 เห็นว่ารายวิชาที่เรียนยังไม่ครอบคลุมในส่วนที่เกี่ยวกับนิติศาสตร์การแพทย์น่าจะมีรายวิชาที่มีความเฉพาะที่เกี่ยวกับนิติศาสตร์การแพทย์

3. ด้านการจัดการสอบและประเมินผล

3.1 ข้อสอบอยากให้โจทย์ลดลงหน่อย

3.2 ตารางสอบไม่เหมาะสม แน่นเกินไป

3.3 อยากให้มีการสอบกลางภาคทุกวิชา

- 3.4 ความล่าช้าของการประเมินผล
- 3.5 อยากให้ประกาศผลสอบเร็วกว่านี้
- 3.6 ประเมินผลล่าช้า ทำให้ตัดสินใจลงเรียนได้ยาก
- 3.7 ควรประเมินผลให้เร็วกว่านี้ และเกณฑ์การประเมินที่ชัดเจน
- 3.8 ระยะเวลาในการสอบบางวิชาน้อยเกินไป
- 3.9 เปอร์เซนต์การวัดผลในการสอบนั้นน้อยเกินไปกว่าการประเมินผลของผู้เรียนได้
- 3.10 เนื้อหาที่สอบควรอยู่ในเนื้อหาที่เรียน ไม่ควรนอกเหนือที่เรียน
- 3.11 มาตรฐานใช้เกณฑ์ทั้งนิสิตศาสตร์และวิทยาศาสตร์การแพทย์ไม่เหมือนกัน
- 3.12 อยากให้อาจารย์แนะแนวข้อสอบก่อนสอบจริงและมีแบบฝึกหัดให้นิสิตทำ
- 3.13 อยากให้อาจารย์ชี้แจงคะแนนที่ออกมาให้นิสิตทราบ
- 3.14 อยากให้จัดการในเรื่องของรายวิชากฎหมายให้แยกสอบรายวันละวิชา ไม่อยากให้มีสอบพร้อมกับรายวิชาอื่น
 - 3.15 เวลาสอบถ้าเรียนคู่ขนาน ตารางสอบแน่นเกินไป บางทีวันละ 3 วิชาเป็นแบบอัดแน่น
 - 3.16 บางวิชาสอบปลายภาคอย่างเดียว โอกาสมากเยอะเพราะต้องจำเนื้อหาเยอะ อยากให้มีการสอบกลางภาคทุกวิชา
 - 3.17 การสอบและประเมินผลควรจัดตารางสอบนิตินิตแบบเว้นควรให้ได้อ่านทบทวนกันสักหน่อย ไม่ควรจัดตารางสอนติดกัน
 - 3.18 ตารางสอบควรจัดให้มีความเหมาะสมกว่านี้
 - 3.19 บางรายวิชาที่มีเนื้อหามากควรจัดให้มีการสอบทั้งกลางภาคและปลายภาค
 - 3.20 ควรแจ้งให้นิสิตทราบถึงหลักเกณฑ์ของการตอบข้อสอบและเกณฑ์การประเมินที่ชัดเจน
 - 3.21 การประเมินอยากให้ทุกวิชาที่เรียนมีการสอบกลางภาค
4. ด้านกิจกรรมและการเสริมหลักสูตร
 - 4.1 อยากให้มีกิจกรรมระหว่าง วิทยาศาสตร์การแพทย์และนิสิตศาสตร์ให้มากขึ้น
 - 4.2 กิจกรรมบางกิจกรรม หลักสูตรคู่ขนานไม่มีโอกาสได้เข้าร่วม
 - 4.3 อยากให้มีประชาสัมพันธ์ให้มากขึ้น บางกิจกรรมไม่ทราบข่าวเลย
 - 4.4 อยากให้มีการเรียนรู้นอกสถานที่ เช่น ไปดูงานที่ สาล หรือในเรื่องการพิสูจน์หลักฐาน
 - 4.5 อยากให้มีการเชื่อมความสัมพันธ์มากกว่านี้
 - 4.6 อยากให้มีกิจกรรมวิชาการเยอะๆ และประชาสัมพันธ์มากกว่านี้
 - 4.7 น่าจะมีการส่งเสริมการสร้างเครือข่ายเพื่อพัฒนาหลักสูตรในอนาคต
 - 4.8 อยากให้มีการออกไปศึกษาจากเหตุการณ์จริง เช่น ไปฟังการตัดสินของศาลต่างๆ

4.9 เนื่องด้วยการเรียนการสอนเป็นวิชาที่ต้องซัดความเข้าใจมากและต้องอ่านอย่างต่อเนื่องจึง
อยากให้มีการเปิดติวก่อนสอบ

4.10 อยากมีกิจกรรมที่ส่งเสริมการเรียนเยอะๆ มีการติวเกี่ยวกับเนื้อหา

4.11 มีกิจกรรมมากเกินไป

4.12 กิจกรรมค่อยข้างมากไปหน่อยทั้งๆ ที่เนื้อหาก็เยอะ

4.13 ควรให้มีส่วนร่วมในกิจกรรมกับคณะมากขึ้น เช่นการอบรมหรือพัฒนาศักยภาพในด้าน
ต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับหลักสูตรและความเกี่ยวเนื่องในเรื่องของวิชาการ

4.14 กิจกรรมที่ทางคณะนิสิตศาสตร์จัดขึ้นในบางครั้งนิสิตคู่ขนานก็ไม่สามารถไปเข้าร่วมได้
เนื่องจากติดเรียนของอีกสาขาหนึ่งอยู่จึงเสียโอกาสในการเข้าร่วมกิจกรรม

4.15 ต้องการวิทยากรที่เชี่ยวชาญมาบรรยาย เพื่อเปิดโลกทัศน์ด้านการเรียนและด้านอาชีพ

4.16 ควรเน้นกิจกรรมในห้องเรียนที่ช่วยกันเป็นทีมมากขึ้น

4.17 ควรมีการจัดสัมมนาแลกเปลี่ยนความคิดเห็นระหว่างนิสิตในหัวข้อทางกฎหมายที่
น่าสนใจเช่น การได้วาทิ คำอาสาต่างๆ

4.18 อยากให้มีกิจกรรมนอกสถานที่พานิสิตไปดูงานที่ศาลต่างๆ

4.19 การประชาสัมพันธ์ต่างๆ ที่มีให้กับหลักสูตรคู่ขนานนี้น้อยมาก

4.20 ควรจัดกิจกรรมให้เพิ่มความสามัคคีภายในรุ่นให้มากขึ้น

4.21 ควรจัดให้มีกิจกรรมในการติวเนื้อหาที่เรียน

4.22 รายวิชาที่เรียนควรมีความเฉพาะที่เกี่ยวกับวิทยาศาสตร์การแพทย์และควรให้ความ
ชัดเจนของนิสิตในส่วนของการงานที่เกี่ยวข้อง

4.23 ด้านวิทย์แพทย์ ควรเสริมสร้างหลักสูตรที่เป็นวิชาเฉพาะด้านและสามารถนำไป
ประกอบอาชีพได้

5. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

5.1 อยากให้มีเอกสารแนะนำหนังสือที่ควรอ่าน

5.2 ห้องเรียนเล็กที่นั่งไม่พอ ทำให้อึดอัด

5.3 ควรมีเว็บบอร์ด ให้เด็กคู่ขนานได้แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับหลักสูตร

5.4 เครื่องมือทางการแพทย์จำกัด ไม่เพียงพอต่อนิสิต

5.5 ควรเปิดกว้างด้านการให้ความรู้กฎหมายมากๆ

5.6 ห้องน้ำไม่ค่อยสะดวก

5.7 หาหนังสือที่จะอ่านเสริมยากมาก

5.8 ต้องการแหล่งค้นหากnowledgeเพิ่มเติม เช่น มีหนังสือหลากหลายชั้น

5.9 สถานที่จอดรถยังไม่เพียงพอ

บทที่ 5

สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัยเรื่อง การสำรวจความพึงพอใจของนิสิตที่มีต่อหลักสูตรคู่ขนานระหว่างหลักสูตรวิทยาศาสตร์บัณฑิต สาขาวิชาวิทยาศาสตร์การแพทย์ กับหลักสูตรนิติศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยนเรศวร ในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาถึงความพึงพอใจของนิสิตที่มีต่อหลักสูตรคู่ขนานระหว่างหลักสูตรวิทยาศาสตร์บัณฑิต สาขาวิชาวิทยาศาสตร์การแพทย์ กับหลักสูตรนิติศาสตรบัณฑิต โดยจำแนกตามชั้นปีผู้ให้ข้อมูลในการวิจัยคือนิสิตหลักสูตรคู่ขนานระหว่างหลักสูตรวิทยาศาสตร์บัณฑิต สาขาวิชาวิทยาศาสตร์การแพทย์ กับหลักสูตรนิติศาสตรบัณฑิต จำนวน 174 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูลเป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับระดับความพึงพอใจใน 3 ประเด็น ได้แก่ ข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม และผลการศึกษาในการสำรวจความพึงพอใจของนิสิตที่มีต่อหลักสูตร และข้อเสนอแนะโดยรวมเพื่อการปรับปรุงหลักสูตร ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บข้อมูลโดยนิสิตช่วยงานวิจัยและขอความร่วมมือจากนิสิตหลักสูตรคู่ขนานระหว่างหลักสูตรวิทยาศาสตร์บัณฑิต สาขาวิชาวิทยาศาสตร์การแพทย์ กับหลักสูตรนิติศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยนเรศวร โดยเก็บข้อมูลจากผู้ตอบแบบสอบถามระหว่างวันที่ 1 ม.ค. ถึง 31 พ.ค. 2552 การวิเคราะห์ข้อมูลในครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ ค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ได้ผลสรุปการวิจัยดังนี้

สรุปผลการวิจัย

ข้อมูลพื้นฐานของผู้ตอบแบบสอบถาม

นิสิตหลักสูตรคู่ขนานระหว่างหลักสูตรวิทยาศาสตร์บัณฑิต สาขาวิชาวิทยาศาสตร์การแพทย์ กับหลักสูตรนิติศาสตรบัณฑิต ส่วนใหญ่เป็นนิสิตผู้หญิง จำนวน 141 คน และเมื่อพิจารณาที่ชั้นปี การศึกษาก็พบว่า มีผู้ตอบแบบสอบถามในชั้นปีที่ 2 มากที่สุด

ความพึงพอใจด้านบริหารการจัดการหลักสูตร

ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในด้านบริหารการจัดการหลักสูตรอยู่ในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ภาพพจน์ของคณะนิติศาสตร์ รองลงมาคือ ระยะเวลาในการศึกษาแบบไตรภาค

ความพึงพอใจด้านการเรียนการสอน

ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในด้านการเรียนการสอนอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ ความสามารถของคณาจารย์ผู้สอน รองลงมาคือ การเตรียมการเรียนการสอนของผู้สอน

ความพึงพอใจด้านการจัดการสอบและประเมินผล

ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในด้านการจัดการสอบและประเมินผลอยู่ในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ การวัดและประเมินผลการศึกษา รองลงมาคือ การกำหนดวิชาในการสอบ ประมวลผลความรู้

ความพึงพอใจด้านกิจกรรมและการเสริมหลักสูตร

ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจด้านกิจกรรมและการเสริมหลักสูตรอยู่ในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ การจัดกิจกรรม/โครงการต่างๆ รองลงมาคือ ความร่วมมือระหว่างองค์กรของรัฐกับหลักสูตรกู่ขนานสาขาวิชาวิทยาศาสตร์การแพทย์

ความพึงพอใจด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในด้านสิ่งอำนวยความสะดวกอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยสูงสุดคือ อุปกรณ์และสื่อการเรียนการสอนที่ใช้ในห้องเรียน รองลงมาคือ ความสะอาดของอาคารสถานที่และห้องน้ำ

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

สำหรับข้อเสนอแนะเพิ่มเติมในประเด็นต่างๆ ได้แก่ ประเด็นด้านบริหารการจัดการหลักสูตร ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีข้อเสนอแนะว่าควรมีหลักสูตรที่แน่นอนและสอดคล้องกับเนื้อหาไม่ ควรปรับปรุงเปลี่ยนแปลงทุกปีและหลักสูตรควรมีความเข้มข้นมากกว่านี้ทั้ง Lab ปฏิบัติการและเปิด โอกาสให้นิสิตกู่ขนานลงวิชาเลือกทางกฎหมายได้ตามความสนใจของแต่ละคน ประเด็นด้านการ เรียนการสอน ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีข้อเสนอแนะว่าควรอยากให้อาจารย์ยกตัวอย่างใน เนื้อหาการเรียนการสอนมากกว่านี้และควรแบ่งแยกนิสิตกู่ขนานให้เป็นกลุ่มเล็กๆ เพราะจะทำให้ เพิ่มความตั้งใจและดูแลได้อย่างทั่วถึง ประเด็นด้านการจัดการสอบและประเมินผล ผู้ตอบแบบ สอบถามส่วนใหญ่มีข้อเสนอแนะว่าความล่าช้าของการประเมินผลและอยากให้มีการสอบกลางภาค ทุกวิชา ตารางสอบแน่นเกินไป ประเด็นด้านกิจกรรมและการเสริมหลักสูตรผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่มีข้อเสนอแนะว่าอยากให้มีการออกไปศึกษาจากเหตุการณ์จริง เช่น ไปฟังการตัดสินของศาล

ต่างๆ ควรจัดให้มีกิจกรรมในการตีความเนื้อหาที่เรียนหรือก่อนสอบและต้องการวิทยากรที่เชี่ยวชาญมาบรรยาย เพื่อเปิดโลกทัศน์ด้านการเรียนและด้านอาชีพ ประเด็นด้านสิ่งอำนวยความสะดวกผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีข้อเสนอแนะว่าเครื่องมือทางการแพทย์จำกัดไม่เพียงพอต่อนิสิตและอยากให้มีเอกสารแนะนำหนังสือที่ควรอ่าน

อภิปรายผลการวิจัย

จากสรุปผลการวิจัยในเรื่อง ความพึงพอใจของนิสิตที่มีต่อหลักสูตรกู่ขนานระหว่างหลักสูตรวิทยาศาสตร์บัณฑิต สาขาวิชาวิทยาศาสตร์การแพทย์ กับหลักสูตรนิติศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยนเรศวร นั้นผู้วิจัยพบประเด็นที่น่าสนใจซึ่งควรนำมาอภิปรายดังนี้

1. จากที่พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในด้านบริหารจัดการหลักสูตรอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยสูงสุดด้านบริหารจัดการหลักสูตรคือภาพพจน์ของคณะนิติศาสตร์แสดงให้เห็นถึงคุณภาพและชื่อเสียงของคณะนิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร ซึ่งทำให้นิสิตตัดสินใจเลือกเรียนประกอบกับสาขาวิชาที่เปิดได้น่ากฎหมายและวิทยาศาสตร์การแพทย์มาประยุกต์เข้าด้วยกันจึงเกิดเป็นหลักสูตรกู่ขนาน เพื่อตอบสนองต่อความต้องการทางการศึกษาเป็นแหล่งแรกในภาคเหนือ

ส่วนค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจที่อยู่ในระดับน้อยที่สุด คือค่าใช้จ่ายในการศึกษาตลอดหลักสูตร โดยภาคการเรียนที่ 1-2 ของทุกปีการศึกษามีค่าใช้จ่ายเทอมละ 15,000 บาท ส่วนภาคฤดูร้อนของทุกปีการศึกษามีค่าใช้จ่ายเทอมละ 9,000 บาท ดังนั้นค่าใช้จ่ายตลอดหลักสูตรเท่ากับ 195,000 บาท จึงเป็นค่าใช้จ่ายค่อนข้างสูง

2. จากที่พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในด้านการเรียนการสอนอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยสูงสุดด้านการเรียนการสอน คือความสามารถของคณาจารย์ผู้สอน แสดงให้เห็นถึงผู้สอนมีความสามารถในการถ่ายทอดความรู้และประสบการณ์ในเนื้อหาวิชาเป็นอย่างดี และผู้สอนมีการสอนโดยวิเคราะห์เหตุการณ์ต่างๆ ที่ได้รับมาประยุกต์ให้เข้ากับการเรียนการสอนรวมทั้งเทคนิควิธีการในการสื่อสารกับนิสิต

ส่วนค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจที่อยู่ในระดับน้อยที่สุด คือระยะเวลาในการสอนนั้น เนื่องจากการเรียนการสอนที่แน่นเกินไป จึงควรศึกษารายวิชาที่สามารถผนวกเข้าด้วยกันหรือไม่เหมาะสมกับหลักสูตรทั้ง 2 สาขา เพื่อแสดงถึงความเป็นเฉพาะทางและจุดเด่น

3. จากที่พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในด้านการจัดการสอบและประเมินผลอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยสูงสุดด้านการจัดการสอบและประเมินผล คือการวัดและประเมินผลการศึกษา แสดงให้เห็นถึงหลักการวัดผลการศึกษาว่าตรงกับจุดมุ่งหมายของการเรียนการสอน ซึ่งอาจารย์แต่ละท่านได้เลือกใช้เครื่องมือวัดที่มีคุณภาพ เพื่อดูว่านิสิตไม่เข้าใจในเรื่องที่สอน



หรือไม่ เช่นการทดสอบก่อนเรียนและหลังเรียนแล้วนำผลมาเปรียบเทียบกันพร้อมทั้งหาแนวทางปรับปรุงแก้ไขต่อไป

12 JUL 2011

ส่วนค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจที่อยู่ในระดับน้อยที่สุด คือระยะเวลาการประกาศผลการศึกษารายวิชาที่ล่าช้า เนื่องจากมีข้อจำกัดในการตรวจสอบที่ส่วนใหญ่เป็นแบบอัตโนมัติจึงทำให้คณาจารย์ผู้สอนจำเป็นต้องใช้เวลาในการตรวจสอบ

4. จากที่พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในด้านกิจกรรมและการเสริมหลักสูตรอยู่ในระดับปานกลาง ค่าเฉลี่ยสูงสุดด้านกิจกรรมและการเสริมหลักสูตรคือการจัดกิจกรรมและโครงการต่างๆ แสดงให้เห็นถึงคณะควรจัดศึกษาดูงานหรือส่งเสริมการเรียนรู้จากประสบการณ์จริงนอกสถานที่ทั้งภาครัฐและภาคเอกชน รวมถึงการมอบหมายงานให้กับสโมสรนิสิตจัดกิจกรรม/โครงการที่เชื่อมความสัมพันธ์ระหว่างรุ่นที่กับรุ่นน้อง

5. จากที่พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในด้านสิ่งอำนวยความสะดวกอยู่ในระดับมาก ค่าเฉลี่ยสูงสุดด้านสิ่งอำนวยความสะดวกคืออุปกรณ์และสื่อสารการเรียนการสอน แสดงให้เห็นถึงคุณภาพของอุปกรณ์การเรียนการสอนในการตั้งชื่อ รวมถึงจิตสำนึกของบุคลากรในการดูแลบำรุงรักษา สาธารณสมบัติของทางราชการ นอกจากนี้ความสะอาดของอาคารสถานที่และห้องน้ำที่สะอาด

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะในการนำไปใช้

1. อยากให้มิกิจกรรมที่ทำร่วมกันมากๆ เพื่อสร้างความสัมพันธ์ที่ดีต่อกันและได้รู้จักและพูดคุยแลกเปลี่ยนกันระหว่างสองหลักสูตร
2. ควรให้นิสิตคู่ขนานได้เลือกวิชาเลือกเพราะแต่ละคนก็มีความถนัดที่แตกต่างกัน
3. น่าจะชี้แจงเรื่องหลักสูตรที่แน่นอนและการหางานได้ง่ายเพื่อความมั่นคงในสาขาที่เรียน
4. ควรปรับปรุงหลักสูตรคู่ขนานให้มีจุดเด่นเป็นของตัวเองมากกว่านี้ อย่างเช่นต้องมีวิชาเฉพาะด้านที่สามารถนำไปประกอบอาชีพได้
5. ควรมีการปรับพื้นฐานนิสิตในเรื่องการตอบข้อสอบอัตนัยของวิชากฎหมาย

ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

ควรศึกษาวิจัยการติดตามคุณภาพบัณฑิตและประเมินความพึงพอใจของผู้ประกอบการและผู้ใช้บัณฑิตของคณะนิติศาสตร์ เพื่อติดตามความก้าวหน้าของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาและนำผลจากการประเมินที่ได้เป็นข้อมูลในการพัฒนาคุณภาพนิสิตต่อไป

บรรณานุกรม

วัชรพงษ์ พนิทธารง (2543). รายงานการวิจัยเรื่อง ทักษะคิดของนิสิตหลักสูตรปริญญาโทโครงการ
บัณฑิตศึกษา สาขาบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์. กรุงเทพมหานคร :
ห้องสมุดของมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.

พัชรีย์ เลิศพรสกุล (2545). รายงานการวิจัยเรื่อง ทักษะคิดและความพึงพอใจต่อหลักสูตรปริญญาโท
สาขาบริหารธุรกิจภาคค่ำ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์. กรุงเทพมหานคร : ห้องสมุดของ
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.

ไพบูรณ์ คณะนทรพรรค (2547). รายงานการวิจัยเรื่อง การติดตามบัณฑิตสาขานิเทศศาสตร์
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช. สุโขทัย : ห้องสมุดของมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช



ภาคผนวก
เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล



แบบสอบถาม

ความพึงพอใจของนิสิตต่อหลักสูตรภูษานานระหว่างหลักสูตรวิทยาศาสตร์บัณฑิตกับสาขาวิชาวิทยาศาสตร์การแพทย์ กับหลักสูตรนิติศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยนเรศวร
คำชี้แจง

1. แบบสอบถามแบ่งออกเป็น 3 ส่วนคือ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลแสดงถึงรายละเอียดข้อมูลทั่วไปของนิสิต

ส่วนที่ 2 ข้อมูลแสดงถึงความพึงพอใจของนิสิต

ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะโดยรวมเพื่อการปรับปรุงหลักสูตร

2. แบบสอบถามชุดนี้เป็นแบบสอบถามที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อเป็นประโยชน์ต่อการศึกษา เรื่อง “ความพึงพอใจของนิสิต ต่อ หลักสูตรภูษานานระหว่างหลักสูตรวิทยาศาสตร์บัณฑิต สาขาวิชาวิทยาศาสตร์การแพทย์ กับหลักสูตรนิติศาสตรบัณฑิต มหาวิทยาลัยนเรศวร ” ข้อมูลที่ท่านตอบจากแบบสอบถามชุดนี้จะนำไปใช้เพื่อการศึกษาถึงปัญหาและข้อเสนอแนะในการปรับปรุงหลักสูตร ผู้วิจัยจึงใคร่ขอร่วมมือจากท่านในการตอบแบบสอบถามที่ตรงกับความรู้สึกละและความเป็นจริง ซึ่งข้อมูลทุกข้อมีความสำคัญต่อการประมวลผลในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ ทั้งนี้คำตอบของท่านจะไม่มีผลกระทบต่อท่านแต่ประการใด ผู้วิจัยหวังเป็นอย่างยิ่งว่าคงได้รับความร่วมมือจากท่านด้วยดี จึงขอขอบคุณอย่างสูงมา ณ โอกาสนี้

****ข้อมูลของท่านจะถูกเก็บเป็นความลับเฉพาะผู้วิจัยและสรุปผลเป็นภาพรวมเท่านั้น****

กรุณาทำเครื่องหมาย ลงในช่อง ตามความเป็นจริง

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ

1) ชาย

2) หญิง

2. ชั้นปีการศึกษาของนิสิต

1) ชั้นปีที่ 1

2) ชั้นปีที่ 2

3) ชั้นปีที่ 3

4) ชั้นปีที่ 4

5) ชั้นปีที่ 5

ส่วนที่ 2 ข้อมูลแสดงถึงความพึงพอใจของนิสิต

รายละเอียด	ระดับความพึงพอใจ				
	พอใจมากที่สุด (5)	พอใจมาก (4)	พอใจปานกลาง (3)	ไม่พอใจ (2)	ไม่พอใจมาก (1)
1. ด้านบริหารการจัดการหลักสูตร					
1.1 ภาพพจน์ของคณะนิสิตศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร					
1.2 ระยะเวลาในการศึกษาแบบไตรภาค					
1.3 เนื้อหารายวิชาที่กำหนดไว้ในหลักสูตร					
1.4 การติดต่อกับอาจารย์ผู้สอนและอาจารย์ที่ปรึกษา					
1.5 ค่าใช้จ่ายในการศึกษาตลอดหลักสูตร					
2. ด้านการเรียนการสอน					
2.1 ความสามารถของคณาจารย์ผู้สอน					
2.2 การเตรียมการเรียนการสอนของผู้สอน					
2.3 ความสามารถในการถ่ายทอด / ความเข้าใจให้แก่ผู้เรียน					
2.4 ผู้สอนมีการสื่อการสอนที่ดีและมีประสิทธิภาพ					
2.5 ระยะเวลาในการสอน					
3. ด้านการจัดการสอบและประเมินผล					
3.1 การวัดและประเมินผลการศึกษา					
3.2 ระยะเวลาการประกาศผลการศึกษารายวิชา					
3.3 การให้คำปรึกษาของอาจารย์ผู้ที่ปรึกษา					
3.4 การกำหนดวิชาในการสอบประมวลผลความรู้					
3.5 ลักษณะข้อสอบประมวลผลความรู้					
4. ด้านกิจกรรมและการเสริมหลักสูตร					
4.1 ความร่วมมือระหว่างองค์กรของรัฐกับหลักสูตรผู้ขนาน					
4.2 การจัดการแข่งขันเชื่อมสัมพันธ์ระหว่างรุ่น					
4.3 การจัดกิจกรรม / โครงการต่างๆ					
5. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
5.1 อุปกรณ์และสื่อการเรียนการสอนที่ใช้ในห้องเรียน					
5.2 ห้องสมุดหรือห้องอ่านหนังสือและค้นคว้าวิจัย					
5.3 ความสะอาดของอาคารสถานที่ ห้องน้ำ					

ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะโดยรวมเพื่อการปรับปรุงหลักสูตร

1. ท่านคิดว่าการจัดการของหลักสูตรกู่ขนานควรปรับปรุงในด้านใดบ้าง เพราะเหตุใด
(สามารถตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

1. ด้านบริหารการจัดการหลักสูตร

เพราะ.....

.....

2. ด้านการเรียนการสอน

เพราะ.....

.....

3. ด้านการจัดการสอบและประเมินผล

เพราะ.....

.....

4. ด้านกิจกรรมและการเสริมหลักสูตร

เพราะ.....

.....

5. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

เพราะ.....

.....

2. ข้อเสนอแนะในการปรับปรุง (ถ้ามี)

.....

.....

.....

.....

ประวัติผู้วิจัย

ชื่อ - ชื่อสกุล นางชุตินา กิจสงสาร
 วัน เดือน ปีเกิด 8 กุมภาพันธ์ 2523
 ที่อยู่ปัจจุบัน 449/102 หมู่บ้านหรรษนันท์โครงการที่ 7 ตำบลบ้านคลอง
 อำเภอเมือง จังหวัดพิษณุโลก 65000
 ที่ทำงานปัจจุบัน คณะนิติศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร จังหวัดพิษณุโลก
 ตำแหน่งหน้าที่ปัจจุบัน นักวิเคราะห์นโยบายและแผน
 ประวัติการศึกษา
 พ.ศ. 2550 บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยรามคำแหง
 พ.ศ. 2545 บริหารธุรกิจ แขนงการบัญชี มหาวิทยาลัยราชภัฏพิบูลสงคราม
 ผลงานวิชาการที่เกี่ยวข้องกับงานวิจัย
 ชุตินา จุจันทร์. (2550). รายงานการวิจัยเรื่องความพึงพอใจของนิสิตที่มีต่อหลักสูตรถ่วงนาน
 ระหว่างหลักสูตรนิติศาสตรบัณฑิตกับหลักสูตรวิทยาศาสตรบัณฑิต
 สาขาวิชาระบบสารสนเทศ มหาวิทยาลัยนเรศวร. พิษณุโลก: คณะนิติศาสตร์
 มหาวิทยาลัยนเรศวร

