

# อภิธาน์นทนาการ

รายงานการวิจัย



สำนักหอสมุด

การติดตามคุณภาพผู้สำเร็จการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาของศูนย์วิทยบริการ  
นอกจังหวัดพิษณุโลก และความพึงพอใจของผู้ใช้ผู้สำเร็จการศึกษา  
ที่สำเร็จการศึกษา ปีการศึกษา 2550 มหาวิทยาลัยนเรศวร

คณะผู้วิจัย

ผู้ช่วยศาสตราจารย์นฤกุล	บำรุงไทย
นางสาวอรอุษา	บำรุงไทย
นางสาวสายพิณ	เม่นเกิด
นางสาวอัจฉิมา	สุนทร
นางสาวธราภรณ์	ธีรภาพิเศษพงษ์

สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยนเรศวร

วันลงทะเบียน... 29.3.2554

เลขทะเบียน... 15614805 ๑๒

เลขเรียกหนังสือ... ๖ ๒๖

๖/๑๕/๑  
๒๕๕๑

งานนโยบายและแผน

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยนเรศวร

สิงหาคม 2552

- ชื่อเรื่อง : การติดตามคุณภาพผู้สำเร็จการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาของ  
ศูนย์วิทยบริการนอกรัฐพิษณุโลก และความพึงพอใจของผู้ใช้  
ผู้สำเร็จการศึกษา ที่สำเร็จการศึกษา ปีการศึกษา 2550  
มหาวิทยาลัยนเรศวร
- ผู้วิจัย : ผู้ช่วยศาสตราจารย์นฤกุล บำรุงไทย และคณะ
- ประเภทสารนิพนธ์ : รายงานการวิจัยสถาบัน บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยนเรศวร 2552

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีจุดมุ่งหมายเพื่อศึกษาสภาวะการทำงานและคุณภาพของผู้สำเร็จ  
การศึกษิตตามความคิดเห็นของผู้ใช้ผู้สำเร็จการศึกษิตของศูนย์วิทยบริการนอกรัฐพิษณุโลก  
ปีการศึกษา 2550

ผลการวิจัย พบว่า

1. มหาลัยบัณฑิตที่ตอบแบบสอบถามเป็นเพศชาย ร้อยละ 46.68 และเป็นเพศหญิง  
ร้อยละ 53.52 ส่วนใหญ่มีอายุอยู่ระหว่าง 31 – 45 ปี ร้อยละ 54.05
2. มหาลัยบัณฑิตที่ตอบแบบสอบถามทำงานแล้ว ร้อยละ 99.22 ส่วนใหญ่รับราชการ /  
ลูกจ้าง / พนักงานรัฐ ร้อยละ 91.32 เป็นงานเดิม (งานที่ทำก่อนสำเร็จการศึกษิต) และเป็นงานที่ตรง  
กับสาขาวิชาที่สำเร็จการศึกษิต ร้อยละ 70.79 ซึ่งตำแหน่งหน้าที่การงานไม่ได้เปลี่ยนไปจากเดิม  
ร้อยละ 76.49 มีค่าจ้าง / เงินเดือน (โดยเฉลี่ยต่อเดือน) อยู่ระหว่าง 10,001 – 20,000 บาท ร้อยละ  
36.29 ส่วนมหาลัยบัณฑิตที่ได้งานใหม่ (งานที่ทำหลังสำเร็จการศึกษิตแล้ว) ร้อยละ 4.4 ส่วนใหญ่ได้  
งานทันทีหลังจากสำเร็จการศึกษิต ร้อยละ 35.29 ทั้งนี้ มหาลัยบัณฑิตที่ทำงานแล้วส่วนใหญ่สามารถ  
นำความรู้จากสาขาวิชาที่เรียนมาประยุกต์ใช้กับหน้าที่การงานที่ทำอยู่ได้มากที่สุด ร้อยละ 56.84
3. ความภาคภูมิใจที่สำเร็จการศึกษิตจากมหาลัยนเรศวรของมหาลัยบัณฑิตที่ตอบ  
แบบสอบถาม ส่วนใหญ่มีความภาคภูมิใจมากที่สุด ร้อยละ 70.23 ส่วนการได้รับการยอมรับใน  
ด้านต่าง ๆ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.34 เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ด้านความ  
รับผิดชอบได้รับการยอมรับสูงสุด มีค่าเฉลี่ย 4.44 และด้านการแก้ปัญหาได้รับการยอมรับต่ำสุด  
มีค่าเฉลี่ย 4.23
4. นายจ้าง / ผู้ประกอบการ / ผู้ใช้มหาลัยบัณฑิต ที่สำเร็จการศึกษิตระดับบัณฑิตศึกษา  
ของศูนย์วิทยบริการนอกรัฐพิษณุโลกที่ตอบแบบสอบถาม เป็นเพศชาย ร้อยละ 70.98 และเป็น

เพศหญิง ร้อยละ 29.02 ส่วนใหญ่มีอายุอยู่ระหว่าง 46 – 55 ปี ร้อยละ 58.04 มีการศึกษาสูงสุด  
อยู่ในระดับปริญญาโท ร้อยละ 67.45 และส่วนใหญ่มีความสัมพันธ์กับมหาบัณฑิตในฐานะ  
ผู้บังคับบัญชา ร้อยละ 72.55

5. ความพึงพอใจของนายจ้าง / ผู้ประกอบการ / ผู้ใช้มหาบัณฑิต ที่สำเร็จการศึกษา  
ระดับบัณฑิตศึกษาของศูนย์วิทยบริการนอกรัฐพิชญ์โลกที่ตอบแบบสอบถามต่อมหาบัณฑิต  
ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.16 เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า มีความพึงพอใจด้าน  
คุณธรรมและจริยธรรมสูงสุด มีค่าเฉลี่ย 4.38 และมีความพึงพอใจด้านความสามารถทักษะ  
ในการปฏิบัติงานต่ำสุด มีค่าเฉลี่ย 4.05 เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า มีความพึงพอใจเกี่ยวกับ  
ความซื่อสัตย์สุจริตสูงสุด มีค่าเฉลี่ย 4.47 และมีความพึงพอใจเกี่ยวกับทักษะในการใช้  
ภาษาอังกฤษต่ำที่สุด มีค่าเฉลี่ย 3.50 และส่วนใหญ่มีการเปลี่ยนแปลงการทำงานโดยรวมหลังจาก  
สำเร็จการศึกษาอยู่ในระดับดีขึ้น และดีขึ้นมาก ร้อยละ 64.31 และ 29.02 ตามลำดับ

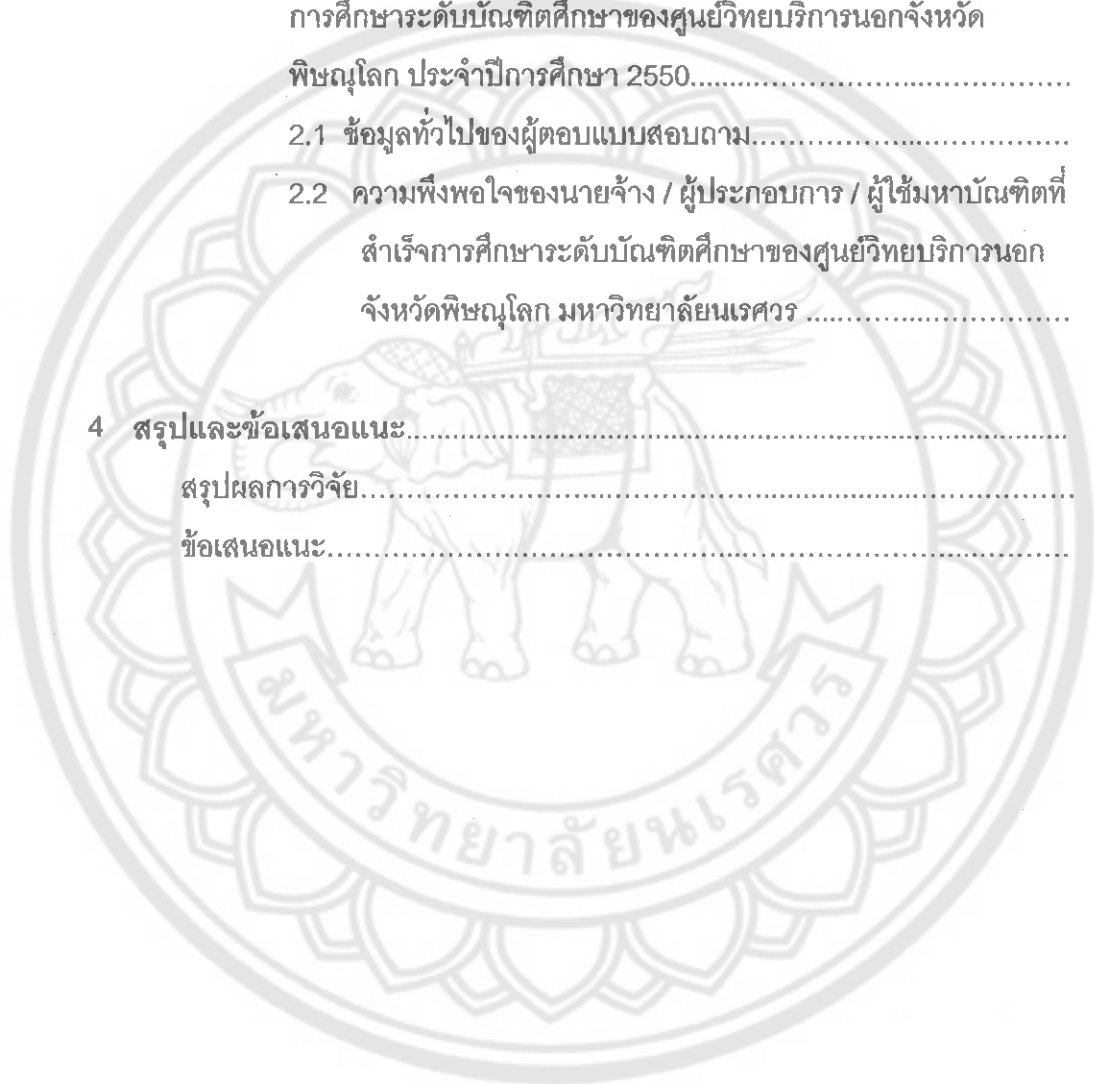


## สารบัญ

บทที่	หน้า
1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาของปัญหา.....	1
จุดมุ่งหมายของการวิจัย.....	1
ความสำคัญของการวิจัย.....	1
ขอบเขตของการวิจัย.....	2
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	2
2 วิธีดำเนินการวิจัย.....	3
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	2
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	4
การสร้างเครื่องมือในการวิจัย.....	4
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	4
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	5
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	5
3 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	6
ตอนที่ 1 ข้อมูลของผู้สำเร็จการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษามหาวิทยาลัยนเรศวร ประจำปีการศึกษา 2550.....	7
1.1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม.....	7
1.2 สภาวะการทำงานของผู้สำเร็จการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาของ ศูนย์วิทยบริการนอกจังหวัดพิษณุโลก มหาวิทยาลัยนเรศวร ที่ สำเร็จการศึกษา ประจำปีการศึกษา 2550.....	11
1.3 ความภาคภูมิใจที่สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยนเรศวร และ การได้รับการยอมรับในด้านต่าง ๆ .....	18

## สารบัญ(ต่อ)

บทที่	หน้า
ตอนที่ 2 ข้อมูลของนายจ้าง / ผู้ประกอบการ / ผู้ใช้มหาบัณฑิต ที่สำเร็จ การศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาของศูนย์วิทยบริการนอกจังหวัด พิษณุโลก ประจำปีการศึกษา 2550.....	21
2.1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม.....	21
2.2 ความพึงพอใจของนายจ้าง / ผู้ประกอบการ / ผู้ใช้มหาบัณฑิตที่ สำเร็จการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาของศูนย์วิทยบริการนอก จังหวัดพิษณุโลก มหาวิทยาลัยนเรศวร .....	24
4 สรุปและข้อเสนอแนะ.....	27
สรุปผลการวิจัย.....	27
ข้อเสนอแนะ.....	29



## สารบัญตาราง

ตาราง		หน้า
1	แสดงจำนวนผู้สำเร็จการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาของศูนย์วิทยบริการนอก จังหวัดพิษณุโลก มหาวิทยาลัยนเรศวร ประจำปีการศึกษา 2550 ที่เข้ารับ พระราชทานปริญญาบัตร และจำนวนผู้สำเร็จการศึกษาระดับ บัณฑิตศึกษาที่ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามศูนย์วิทยบริการ.....	7
2	แสดงจำนวนของผู้สำเร็จการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาของศูนย์วิทยบริการ นอกจังหวัดพิษณุโลก มหาวิทยาลัยนเรศวร ประจำปีการศึกษา 2550 ที่ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามช่วงอายุ.....	8
3	แสดงจำนวนของผู้สำเร็จการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาของศูนย์วิทยบริการ นอกจังหวัดพิษณุโลก มหาวิทยาลัยนเรศวร ประจำปีการศึกษา 2550 ที่ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ.....	9
4	แสดงจำนวนของผู้สำเร็จการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาของศูนย์วิทยบริการ นอกจังหวัดพิษณุโลก มหาวิทยาลัยนเรศวร ประจำปีการศึกษา 2550 ที่ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามค่าจ้าง / เงินเดือน (โดยเฉลี่ยต่อเดือน)...	10
5	แสดงจำนวนของผู้สำเร็จการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาของศูนย์วิทยบริการ นอกจังหวัดพิษณุโลก มหาวิทยาลัยนเรศวร ประจำปีการศึกษา 2550 ที่ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสถานภาพการทำงานปัจจุบัน.....	11
6	แสดงจำนวนของผู้สำเร็จการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาของศูนย์วิทยบริการ นอกจังหวัดพิษณุโลก มหาวิทยาลัยนเรศวร ประจำปีการศึกษา 2550 ที่ตอบแบบสอบถาม และทำงานแล้ว จำแนกตามประเภทงานที่ทำ.....	12
7	แสดงจำนวนของผู้สำเร็จการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาของศูนย์วิทยบริการ นอกจังหวัดพิษณุโลก มหาวิทยาลัยนเรศวร ประจำปีการศึกษา 2550 ที่ตอบแบบสอบถาม และทำงานแล้ว จำแนกตามลักษณะงานและง านตรงกับสาขาวิชาที่สำเร็จการศึกษา.....	14

## สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง		หน้า
8	แสดงจำนวนของผู้สำเร็จการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาของศูนย์วิทยบริการ นอกจังหวัดพิษณุโลก มหาวิทยาลัยนเรศวร ประจำปีการศึกษา 2550 ที่ตอบแบบสอบถาม และทำงานแล้ว ซึ่งทำงานเดิม (งานที่ทำก่อนสำเร็จ การศึกษา) จำแนกตามตำแหน่งหน้าที่การงานที่เปลี่ยนไป.....	15
9	แสดงจำนวนของผู้สำเร็จการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาของศูนย์วิทยบริการ นอกจังหวัดพิษณุโลก มหาวิทยาลัยนเรศวร ประจำปีการศึกษา 2550 ที่ตอบแบบสอบถาม และทำงานแล้ว ซึ่งได้งานใหม่ (งานที่ทำหลังสำเร็จ การศึกษา) จำแนกตามระยะเวลาที่ได้งานทำหลังจากสำเร็จการศึกษา....	16
10	แสดงจำนวนของผู้สำเร็จการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาของศูนย์วิทยบริการ นอกจังหวัดพิษณุโลก มหาวิทยาลัยนเรศวร ประจำปีการศึกษา 2550 ที่ตอบแบบสอบถาม และทำงานแล้ว จำแนกตามการนำความรู้จาก สาขาวิชาที่เรียนมาประยุกต์ใช้กับหน้าที่การงานที่ทำอยู่.....	17
11	แสดงจำนวนของผู้สำเร็จการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาของศูนย์วิทยบริการ นอกจังหวัดพิษณุโลก มหาวิทยาลัยนเรศวร ประจำปีการศึกษา 2550 ที่ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามความภาคภูมิใจที่สำเร็จการศึกษาจาก มหาวิทยาลัยนเรศวร.....	18
12	แสดงจำนวนของผู้สำเร็จการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาของศูนย์วิทยบริการ นอกจังหวัดพิษณุโลก มหาวิทยาลัยนเรศวร ประจำปีการศึกษา 2550 ที่ตอบแบบสอบถาม จำแนกการได้รับการยอมรับในด้านต่าง ๆ .....	19
13	แสดงจำนวนของนายจ้าง / ผู้ประกอบการ / ผู้ใช้มีหาบัณฑิต ที่สำเร็จการศึกษา ระดับบัณฑิตศึกษาของศูนย์วิทยบริการนอกจังหวัดพิษณุโลก มหาวิทยาลัยนเรศวร ปีการศึกษา 2550 ที่ตอบแบบสอบถาม จำแนกตาม เพศ.....	21

## สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง		หน้า
14	แสดงจำนวนของนายจ้าง / ผู้ประกอบการ / ผู้ใช้มหาบัณฑิต ที่สำเร็จการศึกษา ระดับบัณฑิตศึกษาของศูนย์วิทยบริการนอกรัฐพิษณุโลก มหาวิทยาลัยนเรศวร ปีการศึกษา 2550 ที่ตอบแบบสอบถาม จำแนกตาม ช่วงอายุ.....	22
15	แสดงจำนวนของนายจ้าง / ผู้ประกอบการ / ผู้ใช้มหาบัณฑิต ที่สำเร็จการศึกษา ระดับบัณฑิตศึกษาของศูนย์วิทยบริการนอกรัฐพิษณุโลก มหาวิทยาลัยนเรศวร ปีการศึกษา 2550 ที่ตอบแบบสอบถาม จำแนกตาม ระดับการศึกษาสูงสุด.....	22
16	แสดงจำนวนของนายจ้าง / ผู้ประกอบการ / ผู้ใช้มหาบัณฑิต ที่สำเร็จการศึกษา ระดับบัณฑิตศึกษาของศูนย์วิทยบริการนอกรัฐพิษณุโลก มหาวิทยาลัยนเรศวร ปีการศึกษา 2550 ที่ตอบแบบสอบถาม จำแนกตาม ความสัมพันธ์กับมหาบัณฑิต.....	23
17	แสดงจำนวนของนายจ้าง / ผู้ประกอบการ / ผู้ใช้มหาบัณฑิต ที่สำเร็จการศึกษา ระดับบัณฑิตศึกษาของศูนย์วิทยบริการนอกรัฐพิษณุโลก มหาวิทยาลัยนเรศวร ปีการศึกษา 2550 ที่ตอบแบบสอบถาม จำแนกตาม หน่วยงานสังกัด.....	24
18	แสดงค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของนายจ้าง / ผู้ประกอบการ / ผู้ใช้มหาบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาของศูนย์วิทยบริการ นอกรัฐพิษณุโลก มหาวิทยาลัยนเรศวร ปีการศึกษา 2550.....	25
19	แสดงจำนวนมหาบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาของศูนย์วิทย บริการนอกรัฐพิษณุโลก มหาวิทยาลัยนเรศวร ปีการศึกษา 2550 จำแนกตามการเปลี่ยนแปลงการทำงานโดยรวมหลังจากสำเร็จการศึกษา ตามความคิดเห็นของนายจ้าง / ผู้ประกอบการ / ผู้ใช้มหาบัณฑิต.....	26



## บทที่ 1

### บทนำ

#### ความเป็นมาของปัญหา

การจัดการเรียนการสอนในปัจจุบันใช้หลักการของการจัดกระบวนการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ ซึ่งหนึ่งกระบวนการนี้ก็คือการวางระบบและกลไกการประกันคุณภาพการเรียนการสอน เพื่อให้มีนิสิตมีคุณลักษณะที่พึงประสงค์ ระดับความพึงพอใจของนายจ้าง / ผู้ประกอบการ และผู้ใช้ผู้สำเร็จการศึกษาที่มีต่อผู้ที่สำเร็จการศึกษาจากสถาบันการศึกษาดังกล่าวเป็นต้น ซึ่งคุณภาพของผู้สำเร็จการศึกษาและการตอบสนองความต้องการของสังคม โดยทั่วไปแล้วการประเมินคุณภาพของผู้สำเร็จการศึกษาจะพิจารณาคุณสมบัติหลัก 3 ด้าน ที่สอดคล้องกับพระราชบัญญัติแห่งชาติ พ.ศ. 2542 ได้แก่ ความรู้ความสามารถทางวิชาการตามลักษณะงานในสาขานั้น ๆ ความรู้ความสามารถพื้นฐานที่ส่งผลต่อการทำงาน และคุณธรรมจริยธรรม จรรยาบรรณในวิชาชีพ

บัณฑิตวิทยาลัย ได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบการจัดการเรียนการสอนของศูนย์ - วิทยบริการนอกจังหวัดพิษณุโลก จำนวน 9 จังหวัด ได้แก่ จังหวัดกำแพงเพชร เชียงใหม่ ตาก นครสวรรค์ พิจิตร เพชรบูรณ์ แพร่ อุตรดิตถ์ และอุทัยธานี ซึ่งในแต่ละปีจะมีผู้สำเร็จการศึกษาจากศูนย์วิทยบริการเป็นจำนวนมาก งานนโยบายและแผน บัณฑิตวิทยาลัย จึงได้ทำการติดตามคุณภาพของผู้สำเร็จการศึกษาในระดับบัณฑิตศึกษาที่สำเร็จการศึกษาจากศูนย์วิทยบริการนอกจังหวัดพิษณุโลก สังกัดบัณฑิตวิทยาลัย เพื่อให้ได้ข้อมูลที่จะนำไปพัฒนาการจัดการเรียนของศูนย์วิทยบริการนอกจังหวัดพิษณุโลกต่อไป

#### จุดมุ่งหมายของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาสภาวะการทำงานของผู้สำเร็จการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาของศูนย์ - วิทยบริการนอกจังหวัดพิษณุโลก ปีการศึกษา 2550
2. เพื่อศึกษาคุณภาพของนิสิตผู้สำเร็จการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา ปีการศึกษา 2550 ตามความคิดเห็นของผู้ใช้ผู้สำเร็จการศึกษา

#### ความสำคัญของการวิจัย

1. ได้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์ในการปรับปรุงหลักสูตรและการวางแผนการจัดการศึกษาของมหาวิทยาลัยให้สามารถตอบสนองความต้องการของสังคมได้อย่างมีประสิทธิภาพ

## 2. ได้ข้อมูลสำหรับใช้ในการประกันคุณภาพการศึกษาของบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยนเรศวร

### ขอบเขตของการวิจัย

#### ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

##### 1. ประชากร ได้แก่

1.1 ผู้สำเร็จการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาจากมหาวิทยาลัยนเรศวร ปีการศึกษา 2550

1.2 นายจ้าง / ผู้ประกอบการ / ผู้ใช้บัณฑิต ของผู้สำเร็จการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาจากมหาวิทยาลัยนเรศวร ปีการศึกษา 2550

##### 2. กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่

2.1 ผู้สำเร็จการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาของศูนย์วิทยบริการนอกรัฐพิษณุโลก มหาวิทยาลัยนเรศวร ปีการศึกษา 2550 จำนวน 404 คน

2.2 นายจ้าง / ผู้ประกอบการ / ผู้ใช้บัณฑิต ของผู้สำเร็จการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาของศูนย์วิทยบริการนอกรัฐพิษณุโลก มหาวิทยาลัยนเรศวร ปีการศึกษา 2550 จำนวน 404 คน

### นิยามศัพท์เฉพาะ

การติดตาม หมายถึง การติดตามผลผู้สำเร็จการศึกษาเพื่อให้ได้ข้อมูลของผู้สำเร็จการศึกษาในด้านสภาวะการทำงาน รวมทั้งด้านการนำความรู้ไปใช้ในการปฏิบัติงาน

ผู้สำเร็จการศึกษา หมายถึง ผู้สำเร็จการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาจากศูนย์วิทยบริการนอกรัฐพิษณุโลก มหาวิทยาลัยนเรศวร ปีการศึกษา 2550 ที่ดำเนินการจัดการเรียนการสอนโดยบัณฑิตวิทยาลัย

ความพึงพอใจของนายจ้าง หมายถึง ความพึงพอใจของนายจ้าง / ผู้ประกอบการ / ผู้ใช้บัณฑิต ที่มีต่อผู้สำเร็จการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาของศูนย์วิทยบริการนอกรัฐพิษณุโลก ปีการศึกษา 2550 มหาวิทยาลัยนเรศวร ในด้านความรู้ ความสามารถทางวิชาการ ด้านความสามารถทักษะในการปฏิบัติงาน และด้านคุณธรรมและจริยธรรม

## บทที่ 2

### วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัย เรื่อง การติดตามคุณภาพผู้สำเร็จการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา และ ความพึงพอใจของผู้ใช้ผู้สำเร็จการศึกษาที่สำเร็จการศึกษา ปีการศึกษา 2550 มหาวิทยาลัยนเรศวร คณะผู้วิจัยได้ดำเนินการตามลำดับขั้นตอนดังต่อไปนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย
3. การสร้างเครื่องมือในการวิจัย
4. การเก็บรวบรวมข้อมูล
5. การวิเคราะห์ข้อมูล
6. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

#### ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากร ได้แก่
  - 1.1 ผู้สำเร็จการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาจากมหาวิทยาลัยนเรศวร ปีการศึกษา 2550
  - 1.2 นายจ้าง / ผู้ประกอบการ / ผู้ใช้มหาบัณฑิต ของผู้สำเร็จการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาจากมหาวิทยาลัยนเรศวร ปีการศึกษา 2550
2. กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่
  - 2.1 ผู้สำเร็จการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาของศูนย์วิทยบริการนอกจังหวัดพิษณุโลก มหาวิทยาลัยนเรศวร ปีการศึกษา 2550
  - 2.2 นายจ้าง / ผู้ประกอบการ / ผู้ใช้มหาบัณฑิต ของผู้สำเร็จการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาของศูนย์วิทยบริการนอกจังหวัดพิษณุโลก มหาวิทยาลัยนเรศวร ปีการศึกษา 2550

### เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้เป็นแบบสอบถาม จำนวน 2 ฉบับ ดังนี้

1. แบบสอบถามความคิดเห็นที่มีต่อการศึกษาในระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยนเรศวร แบ่งเป็น 3 ตอน ได้แก่

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 สภาวะการทำงานของผู้สำเร็จการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาของศูนย์ -  
วิทยบริการนอกรังสิตพิชฌุโลก มหาวิทยาลัยนเรศวร ที่สำเร็จการศึกษาประจำปีการศึกษา 2550

ตอนที่ 3 ความภาคภูมิใจที่สำเร็จการศึกษากจากมหาวิทยาลัยนเรศวร และการได้รับการยอมรับในด้านต่าง ๆ

2. แบบประเมินความพึงพอใจของนายจ้าง / ผู้ประกอบการ / ผู้ใช้มหาบัณฑิต แบ่งเป็น 2 ตอน ได้แก่

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของนายจ้าง / ผู้ประกอบการ / ผู้ใช้มหาบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาของศูนย์วิทยบริการนอกรังสิตพิชฌุโลก มหาวิทยาลัยนเรศวร แบ่งเป็น 3 ด้าน ได้แก่ ด้านความรู้ความสามารถทางวิชาการ ด้านความสามารถทักษะในการปฏิบัติงาน และด้านคุณธรรมและจริยธรรม

### การสร้างเครื่องมือในการวิจัย

1. สร้างแบบสอบถามตามกรอบแนวคิดการวิจัย
2. พิจารณาปรับแก้แบบสอบถามให้ครอบคลุมขอบเขตของเนื้อหา
3. จัดพิมพ์แบบสอบถามฉบับสมบูรณ์ เพื่อนำไปเก็บรวบรวมข้อมูล

### การเก็บรวบรวมข้อมูล

1. ขอความอนุเคราะห์ผู้อำนวยการศูนย์วิทยบริการในการเก็บรวบรวมแบบสอบถามความคิดเห็นที่มีต่อการศึกษาในระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยนเรศวร และที่อยู่ของนายจ้าง / ผู้ประกอบการ / ผู้ใช้มหาบัณฑิต จากนิสิตที่สำเร็จการศึกษา ปีการศึกษา 2550 ของศูนย์ - วิทยบริการนอกรังสิตพิชฌุโลก จำนวน 404 คน และได้แบบสอบถามกลับมา จำนวน 383 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 94.80

2. ดำเนินการเก็บข้อมูลความพึงพอใจของนายจ้าง / ผู้ประกอบการ / ผู้ใช้มหบัณฑิต  
ที่สำเร็จการศึกษา ปีการศึกษา 2550 จำนวน 383 คน และได้แบบสอบถามกลับมา จำนวน  
255 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 66.58

#### การวิเคราะห์ข้อมูล

นำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์โดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ ดังนี้

1. วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพทั่วไปโดยหาค่าความถี่และร้อยละ
2. วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของนายจ้าง / ผู้ประกอบการ / ผู้ใช้มหบัณฑิต

โดยนำมาตรวจให้คะแนน ดังนี้

ระดับความพอใจมากที่สุด	เทียบให้เท่ากับ	5	คะแนน
ระดับความพอใจมาก	เทียบให้เท่ากับ	4	คะแนน
ระดับความพอใจปานกลาง	เทียบให้เท่ากับ	3	คะแนน
ระดับความพอใจน้อย	เทียบให้เท่ากับ	2	คะแนน
ระดับความพอใจน้อยที่สุด	เทียบให้เท่ากับ	1	คะแนน

แล้วนำข้อมูลที่ตรวจให้คะแนนมาหาค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน โดย  
นำค่าเฉลี่ยมาแปลความหมายตามเกณฑ์ดังนี้

ค่าเฉลี่ย 4.51 – 5.00	หมายถึง	มีความพึงพอใจมากที่สุด
ค่าเฉลี่ย 3.51 – 4.00	หมายถึง	มีความพึงพอใจมาก
ค่าเฉลี่ย 2.51 – 3.50	หมายถึง	มีความพึงพอใจปานกลาง
ค่าเฉลี่ย 1.51 – 2.50	หมายถึง	มีความพึงพอใจน้อย
ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.50	หมายถึง	มีความพึงพอใจน้อยที่สุด

#### สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

สถิติพื้นฐาน ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

### บทที่ 3

#### ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลของผู้สำเร็จการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาของศูนย์วิทยบริการ  
นอกรัฐพิชญโลก มหาวิทยาลัยนเรศวร ประจำปีการศึกษา 2550

1.1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1.2 สภาวะการทำงานของผู้สำเร็จการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาของศูนย์ -  
วิทยบริการนอกรัฐพิชญโลก มหาวิทยาลัยนเรศวร ที่สำเร็จการศึกษา ประจำปีการศึกษา  
2550

1.3 ความภาคภูมิใจที่สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยนเรศวร และการได้รับ  
การยอมรับในด้านต่าง ๆ

ตอนที่ 2 ข้อมูลของนายจ้าง / ผู้ประกอบการ / ผู้ใช้มหาบัณฑิต ที่สำเร็จการศึกษาระดับ  
บัณฑิตศึกษาของศูนย์วิทยบริการนอกรัฐพิชญโลก มหาวิทยาลัยนเรศวร ประจำปีการศึกษา  
2550

2.1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

2.2 ความพึงพอใจของนายจ้าง / ผู้ประกอบการ / ผู้ใช้มหาบัณฑิตที่สำเร็จ  
การศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาของศูนย์วิทยบริการนอกรัฐพิชญโลก มหาวิทยาลัยนเรศวร

ตอนที่ 1 ข้อมูลของผู้สำเร็จการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาของศูนย์วิทยบริการนอกจังหวัด  
พิษณุโลก มหาวิทยาลัยนเรศวร ประจำปีการศึกษา 2550

1.1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

จำนวนของผู้สำเร็จการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาของศูนย์วิทยบริการนอกจังหวัด  
พิษณุโลก ในปีการศึกษา 2550 มีจำนวนทั้งสิ้น 404 คน และมีผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน  
383 คน คิดเป็นร้อยละ 94.80 โดยมีรายละเอียดปรากฏในตารางที่ 1

ตารางที่ 1 แสดงจำนวนผู้สำเร็จการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา ของศูนย์วิทยบริการนอกจังหวัด  
พิษณุโลก มหาวิทยาลัยนเรศวร ประจำปีการศึกษา 2550 ที่เข้ารับพระราชทาน  
ปริญญาบัตร และจำนวนผู้สำเร็จการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาที่ตอบแบบสอบถาม  
จำแนกตามศูนย์วิทยบริการ

ศูนย์วิทยบริการ	จำนวนผู้สำเร็จการศึกษาระดับ บัณฑิตศึกษาที่เข้ารับพระราชทาน ปริญญาบัตร	จำนวนผู้สำเร็จการศึกษาระดับ บัณฑิตศึกษาที่ตอบ แบบสอบถาม	ร้อยละ
กำแพงเพชร	36	32	88.89
เชียงใหม่	71	70	98.59
ตาก	36	36	100.00
นครสวรรค์	51	47	92.16
พิจิตร	39	39	100.00
เพชรบูรณ์	46	44	95.65
แพร่	39	39	100.00
อุตรดิตถ์	45	39	86.67
อุทัยธานี	41	37	90.24
รวม	404	383	94.80

ผู้สำเร็จการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาของศูนย์วิทยบริการ นอกจังหวัดพิษณุโลก  
มหาวิทยาลัยนเรศวร ประจำปีการศึกษา 2550 ที่ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่มีอายุอยู่ระหว่าง  
31 – 45 ปี ร้อยละ 54.05 รองลงมา มีอายุอยู่ระหว่าง 46 – 55 ปี ร้อยละ 26.11 โดยมีรายละเอียด  
ปรากฏในตารางที่ 2

ตารางที่ 2 แสดงจำนวนของผู้สำเร็จการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาของศูนย์วิทยบริการ  
นอกจังหวัดพิษณุโลก มหาวิทยาลัยนเรศวร ประจำปีการศึกษา 2550 ที่ตอบ  
แบบสอบถาม จำแนกตามช่วงอายุ

ศูนย์วิทยบริการ		ช่วงอายุ					รวม
		ต่ำกว่า 30 ปี	31 – 45 ปี	46 – 55 ปี	56 ปีขึ้นไป	ไม่ระบุ	
กำแพงเพชร	: จำนวน	7	19	5	1	0	32
	: ร้อยละ	21.88	59.38	15.63	3.13	0.00	100.00
เชียงใหม่	: จำนวน	7	44	16	1	2	70
	: ร้อยละ	10.00	62.86	22.86	1.43	2.86	100.00
ตาก	: จำนวน	11	14	10	1	0	36
	: ร้อยละ	30.56	38.89	27.78	2.78	0.00	100.00
นครสวรรค์	: จำนวน	12	26	8	0	1	47
	: ร้อยละ	25.53	55.32	17.02	0.00	2.13	100.00
พิจิตร	: จำนวน	4	18	15	1	1	39
	: ร้อยละ	10.26	46.15	38.46	2.56	2.56	100.00
เพชรบูรณ์	: จำนวน	6	28	10	0	0	44
	: ร้อยละ	13.64	63.64	22.73	0.00	0.00	100.00
แพร่	: จำนวน	8	21	9	1	0	39
	: ร้อยละ	20.51	53.85	23.08	2.56	0.00	100.00
อุตรดิตถ์	: จำนวน	7	13	19	0	0	39
	: ร้อยละ	17.95	33.33	48.72	0.00	0.00	100.00
อุทัยธานี	: จำนวน	5	24	8	0	0	37
	: ร้อยละ	13.51	64.86	21.62	0.00	0.00	100.00
รวม	: จำนวน	67	207	100	5	4	383
	: ร้อยละ	17.49	54.05	26.11	1.31	1.04	100.00



ผู้สำเร็จการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาของศูนย์วิทยบริการ นอกจังหวัดพิษณุโลก มหาวิทยาลัยนเรศวร ประจำปีการศึกษา 2550 ที่ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง ร้อยละ 53.52 เป็นเพศชาย ร้อยละ 46.48 โดยมีรายละเอียดปรากฏในตารางที่ 3

ตารางที่ 3 แสดงจำนวนของผู้สำเร็จการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาของศูนย์วิทยบริการ นอกจังหวัดพิษณุโลก มหาวิทยาลัยนเรศวร ประจำปีการศึกษา 2550 ที่ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ

ศูนย์วิทยบริการ		เพศ		รวม
		ชาย	หญิง	
กำแพงเพชร	: จำนวน	16	16	32
	: ร้อยละ	50.00	50.00	100.00
เชียงใหม่	: จำนวน	40	30	70
	: ร้อยละ	57.14	42.86	100.00
ตาก	: จำนวน	11	25	36
	: ร้อยละ	30.56	69.44	100.00
นครสวรรค์	: จำนวน	19	28	47
	: ร้อยละ	40.43	59.57	100.00
พิจิตร	: จำนวน	21	18	39
	: ร้อยละ	53.85	46.15	100.00
เพชรบูรณ์	: จำนวน	20	24	44
	: ร้อยละ	45.45	54.55	100.00
แพร่	: จำนวน	18	21	39
	: ร้อยละ	46.15	53.85	100.00
อุตรดิตถ์	: จำนวน	15	24	39
	: ร้อยละ	38.46	61.54	100.00
อุทัยธานี	: จำนวน	18	19	37
	: ร้อยละ	48.65	51.35	100.00
รวม	: จำนวน	178	205	383
	: ร้อยละ	46.48	53.52	100.00

ผู้สำเร็จการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาของศูนย์วิทยบริการ นอกจังหวัดพิษณุโลก  
มหาวิทยาลัยนเรศวร ประจำปีการศึกษา 2550 ที่ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่ได้รับค่าจ้าง /  
เงินเดือนอยู่ระหว่าง 10,001 – 20,000 บาท ร้อยละ 36.29 รองลงมา คือ 20,001 – 30,000 บาท  
ร้อยละ 28.20 โดยรายละเอียดปรากฏในตารางที่ 4

ตารางที่ 4 แสดงจำนวนของผู้สำเร็จการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาของศูนย์วิทยบริการ  
นอกจังหวัดพิษณุโลก มหาวิทยาลัยนเรศวร ประจำปีการศึกษา 2550  
ที่ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามค่าจ้าง / เงินเดือน (โดยเฉลี่ยต่อเดือน)

ศูนย์วิทยบริการ		ค่าจ้าง / เงินเดือน (โดยเฉลี่ยต่อเดือน)					รวม
		ต่ำกว่า 10,000 บาท	10,001 – 20,000 บาท	20,001 – 30,000 บาท	มากกว่า 30,000 บาท	ไม่ ระบุ	
กำแพงเพชร	: จำนวน	7	11	11	3	0	32
	: ร้อยละ	21.88	34.38	34.38	9.38	0.00	100.00
เชียงใหม่	: จำนวน	12	29	21	7	1	70
	: ร้อยละ	17.14	41.43	30.00	10.00	1.43	100.00
ตาก	: จำนวน	17	8	8	3	0	36
	: ร้อยละ	47.22	22.22	22.22	8.33	0.00	100.00
นครสวรรค์	: จำนวน	8	20	13	5	1	47
	: ร้อยละ	17.02	42.55	27.66	10.64	2.13	100.00
พิจิตร	: จำนวน	5	10	15	7	2	39
	: ร้อยละ	12.82	25.64	38.46	17.95	5.13	100.00
เพชรบูรณ์	: จำนวน	7	20	7	9	1	44
	: ร้อยละ	15.91	45.45	15.91	20.45	2.27	100.00
แพร่	: จำนวน	11	16	10	1	1	39
	: ร้อยละ	28.21	41.03	25.64	2.56	2.56	100.00
อุตรดิตถ์	: จำนวน	7	9	9	12	2	39
	: ร้อยละ	17.95	23.08	23.08	30.77	5.13	100.00
อุทัยธานี	: จำนวน	4	16	14	2	1	37
	: ร้อยละ	10.81	43.24	37.84	5.41	2.70	100.00
รวม	: จำนวน	78	139	108	49	9	383
	: ร้อยละ	20.37	36.29	28.20	12.79	2.35	100.00

1.2 สภาวะการทำงานของผู้สำเร็จการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาของศูนย์วิทยบริการ  
นอกรัฐพิชญโลก มหาวิทยาลัยนเรศวร ที่สำเร็จการศึกษา ประจำปีการศึกษา 2550

ผู้สำเร็จการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาของศูนย์วิทยบริการนอกรัฐพิชญโลก  
มหาวิทยาลัยนเรศวร ประจำปีการศึกษา 2550 ที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ทำงานแล้ว  
ร้อยละ 96.61 ซึ่งเป็นงานเดิม (งานที่ทำก่อนสำเร็จการศึกษา) ร้อยละ 92.17 เป็นงานใหม่  
(งานที่ทำหลังจากสำเร็จการศึกษาแล้ว) ร้อยละ 4.44 และยังไม่ได้ทำงาน ร้อยละ 0.52  
ส่วนสาเหตุที่ยังไม่ได้ทำงานเพราะหางานทำไม่ได้และยังไม่ประสงค์จะทำงาน โดยมีรายละเอียด  
ปรากฏในตารางที่ 5

ตารางที่ 5 แสดงจำนวนของผู้สำเร็จการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาของศูนย์วิทยบริการ  
นอกรัฐพิชญโลก มหาวิทยาลัยนเรศวร ประจำปีการศึกษา 2550  
ที่ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามสถานภาพการทำงานปัจจุบัน

ศูนย์วิทยบริการ		สถานภาพการทำงาน				รวม
		ทำงานแล้ว		ยังไม่ได้ทำงาน	ไม่ระบุ	
		งานเดิม	งานใหม่			
กำแพงเพชร	: จำนวน	30	1	-	1	32
	: ร้อยละ	93.75	3.13	-	3.13	100.00
เชียงใหม่	: จำนวน	65	3	-	2	70
	: ร้อยละ	92.86	4.29	-	2.86	100.00
ตาก	: จำนวน	29	4	1	2	36
	: ร้อยละ	80.56	11.11	2.78	5.56	100.00
นครสวรรค์	: จำนวน	44	3	-	-	47
	: ร้อยละ	93.62	6.38	-	-	100.00
พิจิตร	: จำนวน	35	-	-	4	39
	: ร้อยละ	89.74	-	-	10.26	100.00
เพชรบูรณ์	: จำนวน	42	2	-	-	44
	: ร้อยละ	95.45	4.55	-	-	100.00
แพร่	: จำนวน	36	1	-	2	39
	: ร้อยละ	92.31	2.56	-	5.13	100.00

## ตารางที่ 5 (ต่อ)

ศูนย์วิทยบริการ		สถานภาพการทำงาน			รวม	
		ทำงานแล้ว		ยังไม่ได้ทำงาน		ไม่ระบุ
		งานเดิม	งานใหม่			
อุตรดิตถ์	: จำนวน	36	2	1	-	39
	: ร้อยละ	92.31	5.13	2.56	-	100.00
อุทัยธานี	: จำนวน	36	1	-	-	37
	: ร้อยละ	97.30	2.70	-	-	100.00
รวม	: จำนวน	353	17	2	11	383
	: ร้อยละ	92.17	4.44	0.52	2.87	100.00

ผู้สำเร็จการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาของศูนย์วิทยบริการนอกจังหวัดพิษณุโลก มหาวิทยาลัยนเรศวร ประจำปีการศึกษา 2550 ที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่รับราชการ / ลูกจ้าง / พนักงานรัฐ ร้อยละ 91.32 โดยมีรายละเอียดปรากฏในตารางที่ 6

ตารางที่ 6 แสดงจำนวนของผู้สำเร็จการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาของศูนย์วิทยบริการนอกจังหวัดพิษณุโลก มหาวิทยาลัยนเรศวร ประจำปีการศึกษา 2550 ที่ตอบแบบสอบถาม และทำงานแล้ว จำแนกตามประเภทงานที่ทำ

ศูนย์วิทยบริการ		ประเภทงานที่ทำ					รวม	
		กิจการของ ตัวเอง	กิจการของ ครอบครัว	รับราชการ / ลูกจ้าง / พนักงานรัฐ	พนักงาน / ลูกจ้างเอกชน	พนักงาน / ลูกจ้าง รัฐวิสาหกิจ		องค์กร ศาสนา
กำแพงเพชร	: จำนวน	1	1	30	-	-	-	32
	: ร้อยละ	3.13	3.13	93.75	-	-	-	100.00
เชียงใหม่	: จำนวน	-	-	62	3	1	4	70
	: ร้อยละ	-	-	88.57	4.29	1.43	5.71	100.00
ตาก	: จำนวน	-	-	34	-	-	1	35
	: ร้อยละ	-	-	97.14	-	-	2.86	100.00
นครสวรรค์	: จำนวน	1	-	43	3	-	-	47
	: ร้อยละ	2.13	-	91.49	6.38	-	-	100.00

## ตารางที่ 6 (ต่อ)

ศูนย์วิทยบริการ		ประเภทงานที่ทำ					องค์กร ศาสนา	รวม
		กิจการของ ตัวเอง	กิจการของ ครอบครัว	รับราชการ/ ลูกจ้าง/ พนักงานรัฐ	พนักงาน/ ลูกจ้าง/ เอกชน	พนักงาน/ ลูกจ้าง/ รัฐวิสาหกิจ		
พีจิตร	: จำนวน	-	-	35	1	-	3	39
	: ร้อยละ	-	-	89.74	2.56	-	7.69	100.00
เพชรบูรณ์	: จำนวน	1	1	40	-	-	2	44
	: ร้อยละ	2.27	2.27	90.91	-	-	4.55	100.00
แพร่	: จำนวน	2	1	32	2	-	1	38
	: ร้อยละ	5.26	2.63	84.21	5.26	-	2.63	100.00
อุตรดิตถ์	: จำนวน	-	-	35	2	1	-	38
	: ร้อยละ	-	-	92.10	5.26	2.63	-	100.00
อุทัยธานี	: จำนวน	1	-	36	-	-	-	37
	: ร้อยละ	2.70	-	97.30	-	-	-	100.00
รวม	: จำนวน	6	3	347	11	2	11	380
	: ร้อยละ	1.57	0.78	91.32	2.89	0.52	2.89	100.00

ผู้สำเร็จการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาของศูนย์วิทยบริการนอกจังหวัดพิษณุโลก มหาวิทยาลัยนเรศวร ประจำปีการศึกษา 2550 ที่ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่ทำงานเดิม (งานที่ทำก่อนสำเร็จการศึกษา) และเป็นงานที่ตรงกับสาขาวิชาที่สำเร็จการศึกษา ร้อยละ 70.79 ไม่ตรง ร้อยละ 20.16 ส่วนผู้สำเร็จการศึกษาแล้ว และได้งานใหม่ (งานที่ทำหลังจากสำเร็จการศึกษาแล้ว) ตรงกับสาขาวิชาที่สำเร็จการศึกษา ร้อยละ 3.42 ไม่ตรง ร้อยละ 1.05 โดยมีรายละเอียดปรากฏในตารางที่ 7

ตารางที่ 7 แสดงจำนวนของผู้สำเร็จการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาของศูนย์วิทยบริการ  
 นอกจังหวัดพิษณุโลก มหาวิทยาลัยนเรศวร ประจำปีการศึกษา 2550  
 ที่ตอบแบบสอบถาม และทำงานแล้ว จำแนกตามลักษณะงานและงานตรงกับ  
 สาขาวิชาที่สำเร็จการศึกษา

ศูนย์วิทยบริการ		ลักษณะงาน				รวม
		งานเดิม (งานที่ทำก่อนสำเร็จการศึกษา)		งานใหม่ (งานที่ทำหลังจากสำเร็จการศึกษาแล้ว)		
		ตรง	ไม่ตรง	ตรง	ไม่ตรง	
กำแพงเพชร	: จำนวน	24	6	1	-	32
	: ร้อยละ	75.00	18.75	3.13	-	100.00
เชียงใหม่	: จำนวน	44	18	2	1	70
	: ร้อยละ	62.86	25.71	2.86	1.43	100.00
ตาก	: จำนวน	23	6	3	1	35
	: ร้อยละ	65.71	17.14	8.57	2.86	100.00
นครสวรรค์	: จำนวน	36	7	3	-	47
	: ร้อยละ	76.60	14.89	6.38	-	100.00
พิจิตร	: จำนวน	28	6	-	-	39
	: ร้อยละ	71.79	15.38	-	-	100.00
เพชรบูรณ์	: จำนวน	32	10	1	1	44
	: ร้อยละ	72.73	22.73	2.27	2.27	100.00
แพร่	: จำนวน	30	6	-	1	38
	: ร้อยละ	78.95	15.79	-	2.63	100.00
อุตรดิตถ์	: จำนวน	27	8	2	-	38
	: ร้อยละ	71.05	21.05	5.26	-	100.00
อุทัยธานี	: จำนวน	25	10	1	-	37
	: ร้อยละ	67.57	27.03	2.70	-	100.00
รวม	: จำนวน	269	77	13	4	380
	: ร้อยละ	70.79	20.26	3.42	1.05	100.00

ผู้สำเร็จการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาของศูนย์วิทยบริการนอกจังหวัดพิษณุโลก มหาวิทยาลัยนเรศวร ประจำปีการศึกษา 2550 ที่ตอบแบบสอบถาม และทำงานเดิม (งานที่ทำก่อนสำเร็จการศึกษา) ส่วนใหญ่ไม่เปลี่ยนตำแหน่งหน้าที่การงาน ร้อยละ 76.49 และมีการเปลี่ยนตำแหน่งที่สูงขึ้น ร้อยละ 18.13 โดยมีรายละเอียดปรากฏในตารางที่ 8

ตารางที่ 8 แสดงจำนวนของผู้สำเร็จการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาของศูนย์วิทยบริการนอกจังหวัดพิษณุโลก มหาวิทยาลัยนเรศวร ประจำปีการศึกษา 2550 ที่ตอบแบบสอบถาม และทำงานแล้ว ซึ่งทำงานเดิม (งานที่ทำก่อนสำเร็จการศึกษา) จำแนกตามตำแหน่งหน้าที่การงานที่เปลี่ยนไป

ศูนย์วิทยบริการ		ตำแหน่งหน้าที่การงาน			รวม
		เปลี่ยนสูงขึ้น	ไม่เปลี่ยน	ไม่ระบุ	
กำแพงเพชร	: จำนวน	6	23	1	30
	: ร้อยละ	20.00	76.67	3.33	100.00
เชียงใหม่	: จำนวน	11	48	6	65
	: ร้อยละ	16.92	73.85	9.23	100.00
ตาก	: จำนวน	5	21	3	29
	: ร้อยละ	17.24	72.41	10.34	100.00
นครสวรรค์	: จำนวน	6	35	3	44
	: ร้อยละ	13.64	79.55	6.82	100.00
พิจิตร	: จำนวน	7	27	1	35
	: ร้อยละ	20.00	77.14	2.86	100.00
เพชรบูรณ์	: จำนวน	7	34	1	42
	: ร้อยละ	16.67	80.95	2.38	100.00
แพร่	: จำนวน	5	30	1	36
	: ร้อยละ	13.89	83.33	2.78	100.00
อุตรดิตถ์	: จำนวน	10	25	1	36
	: ร้อยละ	27.78	69.44	2.78	100.00
อุทัยธานี	: จำนวน	7	27	2	36
	: ร้อยละ	19.44	75.00	5.56	100.00
รวม	: จำนวน	64	270	19	353
	: ร้อยละ	18.13	76.49	5.38	100.00

ผู้สำเร็จการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาของศูนย์วิทยบริการนอกรัฐพิชญโลก มหาวิทยาลัยนเรศวร ประจำปีการศึกษา 2550 ที่ตอบแบบสอบถาม กรณีได้งานใหม่ (งานที่ทำ หลังสำเร็จการศึกษาแล้ว) ส่วนใหญ่ได้งานทันทีหลังจากสำเร็จการศึกษา ร้อยละ 35.29 รองลงมา คือ ได้งานในช่วง 1 – 3 เดือน และ 4 – 6 เดือน ร้อยละ 11.76 โดยมีรายละเอียดปรากฏในตาราง ที่ 9

ตารางที่ 9 แสดงจำนวนของผู้สำเร็จการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาของศูนย์วิทยบริการ นอกรัฐพิชญโลก มหาวิทยาลัยนเรศวร ประจำปีการศึกษา 2550 ที่ตอบแบบสอบถาม กรณีได้งานใหม่ (งานที่ทำหลังสำเร็จการศึกษา) จำแนกตาม ระยะเวลาที่ได้งานทำหลังจากสำเร็จการศึกษา

ศูนย์วิทยบริการ		ระยะเวลา						รวม
		ได้งานทันที	1-3 เดือน	4-6 เดือน	7-10 เดือน	อื่นๆ	ไม่ระบุ	
กำแพงเพชร	: จำนวน	1	-	-	-	-	-	1
	: ร้อยละ	100.00	-	-	-	-	-	100.00
เชียงใหม่	: จำนวน	1	-	1	-	-	1	3
	: ร้อยละ	33.33	-	33.33	-	-	33.33	100.00
ตาก	: จำนวน	2	-	-	-	-	2	4
	: ร้อยละ	50.00	-	-	-	-	50.00	100.00
นครสวรรค์	: จำนวน	-	2	-	1	-	-	3
	: ร้อยละ	-	66.67	-	33.33	-	-	100.00
พิจิตร	: จำนวน	-	-	-	-	-	-	-
	: ร้อยละ	-	-	-	-	-	-	-
เพชรบูรณ์	: จำนวน	-	-	-	-	-	1	1
	: ร้อยละ	-	-	-	-	-	100.00	100.00
แพร่	: จำนวน	-	-	1	-	-	-	1
	: ร้อยละ	-	-	100.00	-	-	-	100.00
อุตรดิตถ์	: จำนวน	1	-	-	-	1	1	3
	: ร้อยละ	33.33	-	-	-	33.33	33.33	100.00
อุทัยธานี	: จำนวน	1	-	-	-	-	-	1
	: ร้อยละ	100.00	-	-	-	-	-	100.00
รวม	: จำนวน	6	2	2	1	1	5	17
	: ร้อยละ	35.29	11.76	11.76	5.88	5.88	29.41	100.00



ผู้สำเร็จการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาของศูนย์วิทยบริการนอกจังหวัดพิษณุโลก มหาวิทยาลัยนเรศวร ประจำปีการศึกษา 2550 ที่ตอบแบบสอบถาม และทำงานแล้ว ส่วนใหญ่ สามารถนำความรู้จากสาขาวิชาที่เรียนมาประยุกต์ใช้กับหน้าที่การงานที่ทำอยู่ได้มากที่สุด ร้อยละ 56.84 รองลงมา คือ สามารถนำไปประยุกต์ใช้ได้มาก ร้อยละ 36.32 โดยรายละเอียดปรากฏใน ตารางที่ 10

ตารางที่ 10 แสดงจำนวนของผู้สำเร็จการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาของศูนย์วิทยบริการ นอกจังหวัดพิษณุโลก มหาวิทยาลัยนเรศวร ประจำปีการศึกษา 2550 ที่ตอบแบบสอบถาม และทำงานแล้ว จำแนกตามการนำความรู้จากสาขาวิชาที่เรียน มาประยุกต์ใช้กับหน้าที่การงานที่ทำอยู่

ศูนย์วิทยบริการ	การนำความรู้ไปประยุกต์ใช้					รวม	
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ไม่ระบุ		
กำแพงเพชร	: จำนวน	20	9	2	-	1	32
	: ร้อยละ	62.50	28.13	6.25	-	3.13	100.00
เชียงใหม่	: จำนวน	42	20	3	2	3	70
	: ร้อยละ	60.00	28.57	4.29	2.86	4.29	100.00
ตาก	: จำนวน	24	11	-	-	-	35
	: ร้อยละ	68.57	31.43	-	-	-	100.00
นครสวรรค์	: จำนวน	22	22	3	-	-	47
	: ร้อยละ	46.81	46.81	6.38	-	-	100.00
พิจิตร	: จำนวน	15	19	3	1	1	39
	: ร้อยละ	38.46	48.72	7.69	2.56	2.56	100.00
เพชรบูรณ์	: จำนวน	32	9	2	1	-	44
	: ร้อยละ	72.73	20.45	4.55	2.27	-	100.00
แพร่	: จำนวน	24	13	1	-	-	38
	: ร้อยละ	63.16	34.21	2.63	-	-	100.00
อุตรดิตถ์	: จำนวน	20	17	1	-	-	38
	: ร้อยละ	52.63	44.74	2.63	-	-	100.00
อุทัยธานี	: จำนวน	17	18	-	-	2	37
	: ร้อยละ	45.95	48.65	-	-	5.41	100.00
รวม	: จำนวน	216	138	15	4	7	380
	: ร้อยละ	56.84	36.32	3.95	1.05	1.84	100.00

### 1.3 ความภาคภูมิใจที่สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยนเรศวร และการได้รับการยอมรับในด้านต่าง ๆ

ผู้สำเร็จการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาของศูนย์วิทยบริการนอกจังหวัดพิษณุโลก มหาวิทยาลัยนเรศวร ประจำปีการศึกษา 2550 ที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความภาคภูมิใจที่สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยนเรศวรมากที่สุด ร้อยละ 70.23 รองลงมา คือ มีความภาคภูมิใจมาก ร้อยละ 25.85 โดยรายละเอียดปรากฏในตารางที่ 11

ตารางที่ 11 แสดงจำนวนของผู้สำเร็จการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาของศูนย์วิทยบริการนอกจังหวัดพิษณุโลก มหาวิทยาลัยนเรศวร ประจำปีการศึกษา 2550 ที่ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามความภาคภูมิใจที่สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยนเรศวร

ศูนย์วิทยบริการ		ความภาคภูมิใจ					รวม
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
กำแพงเพชร	: จำนวน	24	7	1	-	-	32
	: ร้อยละ	75.00	21.88	3.13	-	-	100.00
เชียงใหม่	: จำนวน	54	13	3	-	-	70
	: ร้อยละ	77.14	18.57	4.29	-	-	100.00
ตาก	: จำนวน	25	10	1	-	-	36
	: ร้อยละ	69.44	27.78	2.78	-	-	100.00
นครสวรรค์	: จำนวน	27	19	-	-	-	47
	: ร้อยละ	57.45	40.43	-	-	-	100.00
พิจิตร	: จำนวน	24	11	4	-	-	39
	: ร้อยละ	61.54	28.21	10.26	-	-	100.00
เพชรบูรณ์	: จำนวน	33	10	1	-	-	44
	: ร้อยละ	75.00	22.73	2.27	-	-	100.00
แพร่	: จำนวน	31	7	1	-	-	39
	: ร้อยละ	79.49	17.95	2.56	-	-	100.00
อุตรดิตถ์	: จำนวน	27	9	3	-	-	39
	: ร้อยละ	69.23	23.08	7.69	-	-	100.00

## ตารางที่ 11 (ต่อ)

ศูนย์วิทยบริการ		ความภาคภูมิใจ					รวม
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	
อุทัยธานี	: จำนวน	24	13	-	-	-	37
	: ร้อยละ	64.86	35.14	-	-	-	100.00
รวม	: จำนวน	269	99	14	-	1	383
	: ร้อยละ	70.23	25.85	3.66	-	0.26	100.00

ผู้สำเร็จการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาของศูนย์วิทยบริการนอกจังหวัดพิษณุโลก มหาวิทยาลัยนเรศวร ประจำปีการศึกษา 2550 ที่ตอบแบบสอบถาม ได้รับการยอมรับในด้านต่าง ๆ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.34) เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ด้านความรับผิดชอบ ได้รับการยอมรับสูงสุด (ค่าเฉลี่ย 4.44) และด้านการแก้ปัญหา ได้รับการยอมรับต่ำสุด (ค่าเฉลี่ย 4.23) โดยมีรายละเอียดปรากฏในตารางที่ 12

ตารางที่ 12 แสดงจำนวนของผู้สำเร็จการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาของศูนย์วิทยบริการนอกจังหวัดพิษณุโลก มหาวิทยาลัยนเรศวร ประจำปีการศึกษา 2550 ที่ตอบแบบสอบถาม จำแนกการได้รับการยอมรับในด้านต่าง ๆ

ศูนย์วิทยบริการ		ด้าน					รวม
		วิชาการ	การแก้ปัญหา	การทำงานร่วมกับผู้อื่น	คุณธรรมจริยธรรม	ความรับผิดชอบ	
กำแพงเพชร	: ค่าเฉลี่ย	4.22	4.16	4.19	4.19	4.25	4.20
	: SD	0.91	0.88	0.90	0.93	0.92	0.86
เชียงใหม่	: ค่าเฉลี่ย	4.21	4.19	4.43	4.41	4.33	4.31
	: SD	1.08	1.08	0.93	0.92	1.06	0.92
ตาก	: ค่าเฉลี่ย	4.44	4.39	4.53	4.56	4.72	4.53
	: SD	0.61	0.69	0.61	0.56	0.51	0.48
นครสวรรค์	: ค่าเฉลี่ย	4.28	4.21	4.47	4.36	4.51	4.37
	: SD	0.62	0.55	0.50	0.85	0.51	0.46

ตารางที่ 12 (ต่อ)

ศูนย์วิทยบริการ		ด้าน					รวม
		วิชาการ	การ แก้ปัญหา	การทำงาน ร่วมกับผู้อื่น	คุณธรรม จริยธรรม	ความ รับผิดชอบ	
พีจิตร	: ค่าเฉลี่ย	4.31	4.18	4.23	4.26	4.31	4.26
	: SD	0.66	0.91	0.93	0.94	0.98	0.77
เพชรบูรณ์	: ค่าเฉลี่ย	4.41	4.20	4.48	4.50	4.73	4.46
	: SD	0.62	0.63	0.59	0.55	0.45	0.41
แพร่	: ค่าเฉลี่ย	4.49	4.49	4.54	4.44	4.41	4.47
	: SD	0.51	0.51	0.51	0.55	0.75	0.40
อุตรดิตถ์	: ค่าเฉลี่ย	4.05	4.13	4.18	4.28	4.36	4.20
	: SD	0.89	0.89	0.94	0.94	0.93	0.85
อุทัยธานี	: ค่าเฉลี่ย	4.19	4.14	4.24	4.30	4.41	4.25
	: SD	0.57	0.92	0.60	0.62	0.60	0.52
รวม	: ค่าเฉลี่ย	4.28	4.23	4.38	4.37	4.44	4.34
	: SD	0.77	0.82	0.76	0.79	0.80	0.68

ตอนที่ 2 ข้อมูลของนายจ้าง / ผู้ประกอบการ / ผู้ใช้มหำบัณฑิต ที่สำเร็จการศึกษาระดับ  
บัณฑิตศึกษาของศูนย์วิทยบริการนอกรัจังหวัดพิษณุโลก มหาวิทยาลัยนเรศวร  
ประจำปีการศึกษา 2550

### 2.1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

นายจ้าง / ผู้ประกอบการ / ผู้ใช้มหำบัณฑิต ที่สำเร็จการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาของ  
ศูนย์วิทยบริการนอกรัจังหวัดพิษณุโลก มหาวิทยาลัยนเรศวร ปีการศึกษา 2550 ที่ตอบ  
แบบสอบถาม ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย ร้อยละ 70.98 และเป็นเพศหญิง ร้อยละ 29.02 โดยมี  
รายละเอียดปรากฏในตารางที่ 13

ตารางที่ 13 แสดงจำนวนของนายจ้าง / ผู้ประกอบการ / ผู้ใช้มหำบัณฑิต ที่สำเร็จการศึกษาระดับ  
บัณฑิตศึกษาของศูนย์วิทยบริการนอกรัจังหวัดพิษณุโลก มหาวิทยาลัยนเรศวร  
ปีการศึกษา 2550 ที่ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	181	70.98
หญิง	74	29.02
รวม	255	100.00

นายจ้าง / ผู้ประกอบการ / ผู้ใช้มหำบัณฑิต ที่สำเร็จการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาของ  
ศูนย์วิทยบริการนอกรัจังหวัดพิษณุโลก มหาวิทยาลัยนเรศวร ปีการศึกษา 2550 ที่ตอบ  
แบบสอบถาม ส่วนใหญ่มีอายุอยู่ระหว่าง 46 – 55 ปี ร้อยละ 58.04 รองลงมา คือ ช่วงอายุ  
30- 45 ปี ร้อยละ 22.35 โดยมีรายละเอียดปรากฏในตารางที่ 14

ตารางที่ 14 แสดงจำนวนของนายจ้าง / ผู้ประกอบการ / ผู้ใช้มหาบัณฑิต ที่สำเร็จการศึกษาระดับ  
บัณฑิตศึกษาของศูนย์วิทยบริการนอกรัฐพิษณุโลก มหาวิทยาลัยนเรศวร  
ปีการศึกษา 2550 ที่ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามช่วงอายุ

ช่วงอายุ	จำนวน	ร้อยละ
ต่ำกว่า 30 ปี	9	3.53
30 - 45 ปี	57	22.35
46- 55 ปี	148	58.04
56 ปี ขึ้นไป	41	16.08
รวม	255	100.00

นายจ้าง / ผู้ประกอบการ / ผู้ใช้มหาบัณฑิต ที่สำเร็จการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาของ  
ศูนย์วิทยบริการนอกรัฐพิษณุโลก มหาวิทยาลัยนเรศวร ปีการศึกษา 2550 ที่ตอบ  
แบบสอบถาม ส่วนใหญ่มีการศึกษาอยู่ในระดับปริญญาโท ร้อยละ 67.45 รองลงมา คือ  
ปริญญาตรี ร้อยละ 19.22 โดยมีรายละเอียดปรากฏในตารางที่ 15

ตารางที่ 15 แสดงจำนวนของนายจ้าง / ผู้ประกอบการ / ผู้ใช้มหาบัณฑิต ที่สำเร็จการศึกษาระดับ  
บัณฑิตศึกษาของศูนย์วิทยบริการนอกรัฐพิษณุโลก มหาวิทยาลัยนเรศวร  
ปีการศึกษา 2550 ที่ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับการศึกษาสูงสุด

ระดับการศึกษา	จำนวน	ร้อยละ
ปริญญาเอก	13	5.10
ปริญญาโท	172	67.45
ป.บัณฑิต	4	1.57
ปริญญาตรี	49	19.22
ต่ำกว่าปริญญาตรี	2	0.78
ไม่ระบุ	15	5.88
รวม	255	100.00

นายจ้าง / ผู้ประกอบการ / ผู้ใช้มหาดบัณฑิต ที่สำเร็จการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาของ  
ศูนย์วิทยบริการนอกรัฐพิษณุโลก มหาวิทยาลัยนเรศวร ปีการศึกษา 2550 ที่ตอบ  
แบบสอบถาม ส่วนใหญ่มีความสัมพันธ์กับมหาดบัณฑิตให้ฐานะผู้บังคับบัญชา ร้อยละ 72.55  
รองลงมา คือ เพื่อนร่วมงาน ร้อยละ 22.75 โดยมีรายละเอียดปรากฏในตารางที่ 16

ตารางที่ 16 แสดงจำนวนของนายจ้าง / ผู้ประกอบการ / ผู้ใช้มหาดบัณฑิต ที่สำเร็จการศึกษาระดับ  
บัณฑิตศึกษาของศูนย์วิทยบริการนอกรัฐพิษณุโลก มหาวิทยาลัยนเรศวร  
ปีการศึกษา 2550 ที่ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามความสัมพันธ์กับมหาดบัณฑิต

ความสัมพันธ์	จำนวน	ร้อยละ
ผู้บังคับบัญชา	185	72.55
เพื่อนร่วมงาน	58	22.75
ผู้ใต้บังคับบัญชา	12	4.71
รวม	255	100.00

นายจ้าง / ผู้ประกอบการ / ผู้ใช้มหาดบัณฑิต ที่สำเร็จการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาของ  
ศูนย์วิทยบริการนอกรัฐพิษณุโลก มหาวิทยาลัยนเรศวร ปีการศึกษา 2550 ที่ตอบ  
แบบสอบถาม ส่วนใหญ่สังกัดหน่วยงานรัฐบาล ร้อยละ 93.33 รองลงมา คือ ภาคเอกชน ร้อยละ  
3.53 โดยมีรายละเอียดปรากฏในตารางที่ 17

ตารางที่ 17 แสดงจำนวนของนายจ้าง / ผู้ประกอบการ / ผู้ใช้มหาบัณฑิต ที่สำเร็จการศึกษาระดับ  
บัณฑิตศึกษาของศูนย์วิทยบริการนอกรัฐพิษณุโลก มหาวิทยาลัยนเรศวร  
ปีการศึกษา 2550 ที่ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามหน่วยงานสังกัด

สังกัดหน่วยงาน	จำนวน	ร้อยละ
รัฐบาล	238	93.33
รัฐวิสาหกิจ	2	0.78
ภาคเอกชน	9	3.53
องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	4	1.57
สำนักงานพระพุทธศาสนาแห่งชาติ	1	0.39
วัด	1	0.39
รวม	255	100.00

2.2 ความพึงพอใจของนายจ้าง / ผู้ประกอบการ / ผู้ใช้มหาบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาของศูนย์วิทยบริการนอกรัฐพิษณุโลก มหาวิทยาลัยนเรศวร

นายจ้าง / ผู้ประกอบการ / ผู้ใช้มหาบัณฑิต ที่สำเร็จการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาของศูนย์วิทยบริการนอกรัฐพิษณุโลก มหาวิทยาลัยนเรศวร ปีการศึกษา 2550 ที่ตอบแบบสอบถาม มีความพึงพอใจต่อมหาบัณฑิตในภาพรวมอยู่ในระดับมาก (ค่าเฉลี่ย 4.16) เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า มีความพึงพอใจด้านคุณธรรมและจริยธรรมสูงสุด (ค่าเฉลี่ย 4.38) รองลงมา คือ ด้านความรู้ ความสามารถทางวิชาการ (ค่าเฉลี่ย 4.16) และด้านความสามารถทักษะในการปฏิบัติงาน (ค่าเฉลี่ย 4.05) เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า มีความพึงพอใจเกี่ยวกับความซื่อสัตย์สุจริตสูงสุด (ค่าเฉลี่ย 4.47) และมีความพึงพอใจเกี่ยวกับทักษะในการใช้ภาษาอังกฤษต่ำสุด (ค่าเฉลี่ย 3.50) โดยมีรายละเอียดปรากฏในตารางที่ 18





ตารางที่ 18 แสดงค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และระดับความพึงพอใจของนายจ้าง/

ผู้ประกอบการ/ ผู้ใช้มหำบัณฑิตต่อมหำบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาของศูนย์วิทยบริการ

นอกจังหวัดพิษณุโลก มหาวิทยาลัยนเรศวร ปีการศึกษา 2550

29 ส.ค. 2554

รายการ	N = 255		ระดับ ความพึงพอใจ
	$\bar{X}$	SD	
<b>ความรู้ ความสามารถทางวิชาการ</b>			
1. ความสามารถในการเรียนรู้งานในตำแหน่ง	4.20	0.52	มาก
2. ความเข้าใจกระบวนการ ขั้นตอน และผลที่เกิดจากงานในตำแหน่ง	4.11	0.58	มาก
3. ความเข้าใจถึงข้อจำกัด และปัญหาของงานในตำแหน่ง	4.00	0.59	มาก
4. มีความรู้ในระดับที่สามารถปฏิบัติงานให้บรรลุเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพ	4.19	0.64	มาก
5. ความเป็นผู้แสวงหาความรู้เพิ่มเติมจากแหล่งความรู้ต่าง ๆ อย่างต่อเนื่อง	4.28	0.70	มาก
<b>รวมเฉลี่ยด้านความรู้ ความสามารถทางวิชาการ</b>	<b>4.16</b>	<b>0.49</b>	<b>มาก</b>
<b>ด้านความสามารถทักษะในการปฏิบัติงาน</b>			
6. ความเป็นผู้นำ	3.99	0.67	มาก
7. ความสามารถในการปรับตัวให้เข้ากับคน งาน และสถานการณ์	4.17	0.68	มาก
8. ความสามารถในการสื่อสาร และแสดงความคิดเห็น	4.16	0.63	มาก
9. ทักษะในการใช้ภาษาอังกฤษ	3.50	0.74	ปานกลาง
10. ทักษะในการใช้คอมพิวเตอร์ และเทคโนโลยีสารสนเทศ	4.17	0.72	มาก
11. ความสามารถในการเชื่อมโยงเป้าหมายลงสู่ขั้นตอนการปฏิบัติ	4.04	0.62	มาก
12. การมีส่วนร่วมในทีมงาน และการผลักดันทีมงานไปสู่เป้าหมาย	4.15	0.68	มาก
13. การรับฟัง และยอมรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น	4.16	0.68	มาก
14. ความสามารถในการแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นในหน่วยงาน	4.05	0.65	มาก
15. มีการปรับปรุงงานตลอดเวลา	4.08	0.68	มาก
<b>รวมเฉลี่ยด้านความสามารถทักษะในการปฏิบัติงาน</b>	<b>4.05</b>	<b>0.50</b>	<b>มาก</b>
<b>ด้านคุณธรรมและจริยธรรม</b>			
16. ความซื่อสัตย์สุจริต	4.47	0.58	มาก
17. ความมีระเบียบวินัย	4.40	0.62	มาก
18. การตรงต่อเวลา	4.27	0.68	มาก

## ตารางที่ 18 (ต่อ)

รายการ	N = 255		
	$\bar{X}$	SD	ระดับความพึงพอใจ
19. การให้ความร่วมมือหรือเสนอให้ความช่วยเหลือก่อนการร้องขอ	4.31	0.65	มาก
20. ความรับผิดชอบในการปฏิบัติงาน	4.45	0.65	มาก
รวมเฉลี่ยด้านคุณธรรมและจริยธรรม	4.38	0.54	มาก
รวมเฉลี่ยทุกด้าน	4.16	0.47	มาก

นายจ้าง / ผู้ประกอบการ / ผู้ใช้มหบัณฑิต ที่สำเร็จการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาของศูนย์วิทยบริการนอกจังหวัดพิษณุโลก มหาวิทยาลัยนเรศวร ปีการศึกษา 2550 ที่ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่มีความคิดเห็นว่ามหบัณฑิตมีการเปลี่ยนแปลงการทำงานโดยรวมหลังจากสำเร็จการศึกษาดีขึ้น ร้อยละ 64.31 รองลงมา คือ ดีขึ้นมาก ร้อยละ 29.02 โดยมีรายละเอียดปรากฏในตารางที่ 19

ตารางที่ 19 แสดงจำนวนมหบัณฑิต ที่สำเร็จการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาของศูนย์วิทยบริการนอกจังหวัดพิษณุโลก มหาวิทยาลัยนเรศวร ปีการศึกษา 2550 จำแนกตามการเปลี่ยนแปลงการทำงานโดยรวมหลังจากสำเร็จการศึกษิตามความคิดเห็นของนายจ้าง / ผู้ประกอบการ / ผู้ใช้มหบัณฑิต

ระดับ	จำนวน	ร้อยละ
ดีขึ้นมาก	74	29.02
ดีขึ้น	164	64.31
เท่าเดิม	8	3.14
ต่ำกว่าเดิม	-	-
ต่ำกว่าเดิมมาก	-	-
ไม่ระบุ	9	3.53
รวม	255	100.00

## บทที่ 4

### สรุปและข้อเสนอแนะ

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ เพื่อสำรวจข้อมูลสภาวะการทำงาน ความพึงพอใจของนายจ้างที่มีต่อมหบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา จากศูนย์วิทยบริการนอกจังหวัดพิษณุโลก สังกัดบัณฑิตวิทยาลัย และเพื่อให้ได้ข้อมูลสำหรับนำไปปรับปรุงกระบวนการผลิตมหบัณฑิต ศูนย์วิทยบริการนอกจังหวัดพิษณุโลก สังกัดบัณฑิตวิทยาลัย ให้มีประสิทธิภาพต่อไป

การเก็บรวบรวมข้อมูล ใช้แบบสอบถาม 2 ชุด ชุดแรก ได้แก่ แบบสอบถามความคิดเห็นที่มีต่อการศึกษาในระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยนเรศวร และชุดที่ 2 ได้แก่ แบบประเมินความพึงพอใจของนายจ้าง / ผู้ประกอบการ / ผู้ใช้บัณฑิต

การวิเคราะห์ข้อมูลใช้ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

#### สรุปผลการวิจัย

1. ผลการศึกษาความคิดเห็นที่มีต่อการศึกษาในระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยนเรศวร พบว่า
  - 1.1 มหบัณฑิตที่ตอบแบบสอบถามเป็นเพศชาย ร้อยละ 46.68 และเป็นเพศหญิง ร้อยละ 53.52 ส่วนใหญ่มีอายุอยู่ระหว่าง 31 – 45 ปี ร้อยละ 54.05
  - 1.2 มหบัณฑิตที่ตอบแบบสอบถามทำงานแล้ว ร้อยละ 99.22 ส่วนใหญ่รับราชการ / ลูกจ้าง / พนักงานรัฐ ร้อยละ 91.32 เป็นงานเดิม (งานที่ทำก่อนสำเร็จการศึกษา) และเป็นงานที่ตรงกับสาขาวิชาที่สำเร็จการศึกษา ร้อยละ 70.79 ซึ่งตำแหน่งหน้าที่การงานไม่ได้เปลี่ยนไปจากเดิม ร้อยละ 76.49 มีค่าจ้าง / เงินเดือน (โดยเฉลี่ยต่อเดือน) อยู่ระหว่าง 10,001 – 20,000 บาท ร้อยละ 36.29 ส่วนมหบัณฑิตที่ได้อ่านใหม่ (งานที่ทำหลังสำเร็จการศึกษาแล้ว) ส่วนใหญ่ได้อ่านทันทีหลังจากสำเร็จการศึกษา ร้อยละ 35.29 ทั้งนี้ มหบัณฑิตที่ทำงานแล้วส่วนใหญ่สามารถนำความรู้จากสาขาวิชาที่เรียนมาประยุกต์ใช้กับหน้าที่การงานที่ทำอยู่ได้มากที่สุด ร้อยละ 56.84
  - 1.3 ความภาคภูมิใจที่สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยนเรศวรของมหบัณฑิตที่ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่มีความภาคภูมิใจมากที่สุด ร้อยละ 70.23 ส่วนการได้รับการยอมรับในด้านต่าง ๆ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.34 เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ด้านความรับผิดชอบได้รับการยอมรับสูงสุด มีค่าเฉลี่ย 4.44 และด้านการแก้ปัญหาได้รับการยอมรับต่ำสุด มีค่าเฉลี่ย 4.23

2. ผลการศึกษาความพึงพอใจของนายจ้าง / ผู้ประกอบการ / ผู้ใช้มหาบัณฑิตบัณฑิตพบว่า

2.1 นายจ้าง / ผู้ประกอบการ / ผู้ใช้มหาบัณฑิต ที่สำเร็จการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาของศูนย์วิทยบริการนอกรัฐพิชญ์โลกที่ตอบแบบสอบถาม เป็นเพศชาย ร้อยละ 70.98 และเป็นเพศหญิง ร้อยละ 29.02 ส่วนใหญ่มีอายุอยู่ระหว่าง 46 – 55 ปี ร้อยละ 58.04 มีการศึกษาสูงสุดอยู่ในระดับปริญญาโท ร้อยละ 67.45 และส่วนใหญ่มีความสัมพันธ์กับมหาบัณฑิตในฐานะผู้บังคับบัญชา ร้อยละ 72.55

2.2 ความพึงพอใจของนายจ้าง / ผู้ประกอบการ / ผู้ใช้มหาบัณฑิต ที่สำเร็จการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาของศูนย์วิทยบริการนอกรัฐพิชญ์โลกที่ตอบแบบสอบถามต่อมหาบัณฑิตในภาพรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย 4.16 เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า มีความพึงพอใจด้านคุณธรรมและจริยธรรมสูงสุด มีค่าเฉลี่ย 4.38 และมีความพึงพอใจด้านความสามารถทักษะในการปฏิบัติงานต่ำสุด มีค่าเฉลี่ย 4.05 เมื่อพิจารณารายข้อ พบว่า มีความพึงพอใจเกี่ยวกับความซื่อสัตย์สุจริตสูงสุด มีค่าเฉลี่ย 4.47 และมีความพึงพอใจเกี่ยวกับทักษะในการใช้ภาษาอังกฤษต่ำที่สุด มีค่าเฉลี่ย 3.50 แต่โดยส่วนใหญ่มีการเปลี่ยนแปลงการทำงานโดยรวมหลังจากสำเร็จการศึกษาอยู่ในระดับดีขึ้น ร้อยละ 64.31

ข้อเสนอแนะจากนายจ้าง / ผู้ประกอบการ / ผู้ใช้มหาบัณฑิต

1. สามารถนำความรู้มาถ่ายทอดให้กับเพื่อนร่วมงานได้ดี
2. มีการพัฒนาการทำงานดีขึ้นมาก
3. มีความรับผิดชอบสูง สามารถปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายได้ตรงตามเป้าหมาย ตรงตามกำหนดเวลา
4. ภาวะเป็นผู้นำ กล้าคิด กล้าทำ
5. มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ มีวิสัยทัศน์เกี่ยวกับการทำงานดีขึ้นมาก
6. มีการพัฒนาปรับปรุงตัวเองในทางที่ดีตลอดเวลา เป็นตัวอย่างให้กับผู้ร่วมงานได้
7. สามารถทำงานอย่างมีระบบ สามารถนำนโยบายสู่การปฏิบัติได้ดี
8. มีความมั่นใจ กล้าตัดสินใจ มีความมุ่งมั่นในการปฏิบัติงานเพื่อความสำเร็จสู่เป้าหมายมากขึ้น
9. สามารถนำความรู้ที่ได้รับมาใช้ประโยชน์ในงานได้ดี ทำให้การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น
10. มีความอ่อนน้อมถ่อมตน สุภาพอ่อนโยน เป็นที่รักของเพื่อนร่วมงาน

11. เป็นตัวอย่างที่ดีในการแสวงหาความรู้เพื่อพัฒนาตนเอง
12. มีการพัฒนาอย่างต่อเนื่องและสามารถปรับเปลี่ยนสู่ตำแหน่งบริหารได้
13. เป็นผู้ที่เสียสละเวลาในการทำงานให้กับส่วนรวมมาก
14. มหาวิทยาลัยผลิตบัณฑิตที่มีคุณภาพเป็นที่ยอมรับในสังคม
15. มีความเชื่อมั่นในตนเองและสามารถแก้ไขปัญหาได้ดีขึ้น
16. ควรมีภาวะการเป็นผู้นำสูงกว่าที่เป็นอยู่
17. ควรมีมนุษยสัมพันธ์ และมีการประสานงานกับผู้ร่วมงานให้มากกว่านี้
18. ควรมีความกล้าในการตัดสินใจ
19. ควรมีการพัฒนางานให้เพิ่มขึ้น

#### ข้อเสนอแนะ

จากการศึกษา พบว่า นายจ้าง / ผู้ประกอบการ / ผู้ใช้ผู้สำเร็จการศึกษา มีความพึงพอใจ  
มหาวิทยาลัยเกี่ยวกับทักษะในการใช้ภาษาอังกฤษอยู่ในระดับปานกลาง จึงควรมีการส่งเสริมการจัด  
กิจกรรมพัฒนาทักษะในการใช้ภาษาอังกฤษให้กับนิสิตให้มากขึ้น



บันทึกข้อความ

กองกลาง สำนักงานอธิการบดี  
 รับที่ 0983  
 วันที่ ๕ ก.ย. 2552  
 เวลา.....

ส่วนราชการ บัณฑิตวิทยาลัย งานนโยบายและแผน โทร. 2438, 2066

ที่ ศธ 0527.02.01/ 63105.

วันที่ 4 กันยายน 2552

เรื่อง ขอส่งรายงานวิจัยฯ

กองบริหารการวิจัย  
 รับที่ 1223  
 วันที่ ๕ ก.ย. 2552  
 เวลา.....

เรียน อธิการบดี

ตามที่ งานนโยบายและแผน โดย ผู้ช่วยศาสตราจารย์นฤกุล บำรุงไทย เป็นผู้รับผิดชอบ  
 โครงการฯ ได้รับอนุมัติการดำเนินโครงการการติดตามคุณภาพผู้สำเร็จการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาของ  
 ศูนย์วิทยบริการนอกจังหวัดพิษณุโลก และความพึงพอใจของผู้ใช้ผู้สำเร็จการศึกษาที่สำเร็จการศึกษา  
 ปีการศึกษา 2550 มหาวิทยาลัยนเรศวร โดยได้รับจัดสรรงบประมาณรายได้ ปี 2552 กองทุนวิจัย  
 แผนงานวิจัย งานวิจัยพัฒนาและถ่ายทอดเทคโนโลยี บัณฑิตวิทยาลัย หมวดเงินอุดหนุน เงินอุดหนุนทั่วไป  
 บัดนี้ งานนโยบาย และแผน ได้ดำเนินงานโครงการดังกล่าวสำเร็จลุล่วงแล้ว จึงขอส่งรายงานฉบับสมบูรณ์  
 จำนวน 1 เล่ม

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.คณินิจ ภูพัฒน์วิบูลย์)  
 รักษาการในตำแหน่งคณบดีบัณฑิตวิทยาลัย



รายงานการวิจัย เรื่อง การติดตามคุณภาพผู้สำเร็จการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา  
ของศูนย์วิทยบริการนอกรัฐพิษณุโลก และความพึงพอใจของผู้ใช้ผู้สำเร็จการศึกษา  
ที่สำเร็จการศึกษา ปีการศึกษา 2550 มหาวิทยาลัยนเรศวร

---

จัดทำโดย : งานนโยบายและแผน

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยนเรศวร <http://www.grad.nu.ac.th>

โทรศัพท์ 0-5526-1169-70 ต่อ 112-114

โทรสาร 0-5526-1169